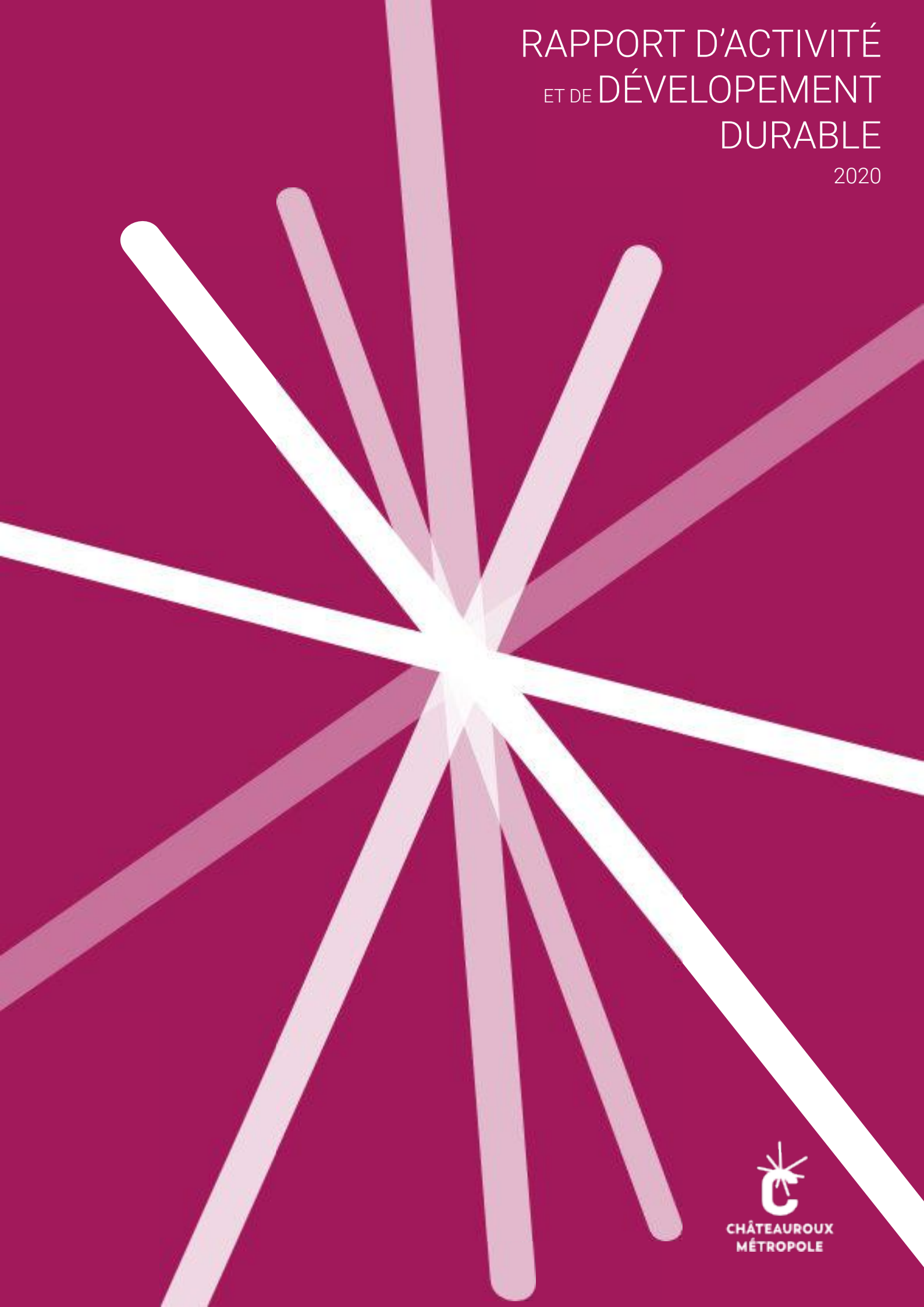


RAPPORT D'ACTIVITÉ  
ET DE DÉVELOPEMENT  
DURABLE  
2020



CHÂTEAURoux  
MÉTROPOLe





# S O M M A I R E

## 1

### LES SERVICES RESSOURCES MUTUALISÉS, PARTAGÉS ENTRE LA VILLE ET L'AGGLOMÉRATION.

#### PAGE 06- DGA : FINANCES, COMMANDE PUBLIQUE, SYSTÈME D'INFORMATION ET TRANSITION NUMÉRIQUE

- 1.1.1. Direction des Finances
- 1.1.2. Direction de la Commande publique
- 1.1.3. Direction des Systèmes d'information et de la transition numérique

#### PAGE 13- DGA : RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES JURIDIQUES

- 1.2.1. Direction des Ressources humaines
- 1.2.2. Direction des Affaires juridiques
- 1.2.3. Secrétariat des Assemblées et appariteurs

## 2

### LES SERVICES POUR LE DÉVELOPPEMENT ET L'ATTRACTIVITÉ DU TERRITOIRE.

#### PAGE 22- DGA DE LA COMMUNICATION

- 2.1.1. Direction de la Communication

#### PAGE 26- DGA DE L'ATTRACTIVITÉ, DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

- 2.2.1. Direction de l'Attractivité, du Développement économique, de l'Enseignement supérieur et des Relations internationales  
Attractivité et Développement économique, Manager du Commerce, Emploi, Office de tourisme
- 2.2.2. L'EPIC Châteauroux Berry tourisme
- 2.2.3. L'EPIC Châteauroux events
- 2.2.4. Grands projets structurants

## 3

### DES SERVICES À LA POPULATION AU PLUS PROCHE DES HABITANTS.

#### PAGE 64- DGA : COHÉSION SOCIALE

- 3.1.1. Direction de la Politique de la Ville et de la vie des quartiers  
Contrat de ville, Renouveau urbain
- 3.1.2. Direction de l'Enfance, de l'Éducation et de la Jeunesse  
Éducation et Jeunesse, Petite enfance, Restauration municipale, Hygiène et Santé publique

#### PAGE 89- DGA : SERVICE AUX HABITANTS

- 3.2.1. Direction des Sports,  
Piscines
- 3.2.2. Direction de la Relation aux usagers
- 3.2.3. Direction de la Culture  
Conservatoire à rayonnement départemental (CRD), École municipale des beaux-arts (EMBAC), Musée Bertrand, Archives, Réseau des bibliothèques
- 3.2.4. Direction municipale de la Sécurité publique

#### PAGE 118- CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE (CCAS)

- 3.3.1. Centre Communal d'action sociale

## 4

### DES SERVICES TECHNIQUES MUTUALISÉS DÉDIÉS AUX PROJETS DE TERRITOIRE.

#### PAGE 124- DGA : ENVIRONNEMENT ET ESPACE PUBLIC

- 4.1.1. Direction des Espaces verts, Propreté Déchets  
Espaces verts, Propreté et Déchets
- 4.1.2. Direction de la Mobilité  
Bureau d'études techniques, Voirie, Déplacements, Droits de place
- 4.1.3. Direction de l'eau

#### PAGE 137- DGA : AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS

- 4.2.1. Direction du Patrimoine  
Etudes d'opportunité, Travaux neufs et conduite d'opération, Maintenance bâtiment, Magasin et Entretien ménager, Énergie
- 4.2.2. Direction de l'Aménagement, de l'Urbanisme et de l'Habitat  
Habitat et Logement
- 4.2.3. Moyens généraux



# É D I T O R I A L

Après une année inédite marquée par la crise sanitaire, 2020 s'est révélée être à bien des égards toute aussi particulière, avec le contexte sanitaire, doublée des élections municipales et communautaires qui ont permis le renouvellement de nos assemblées.

Durant cette période, la Ville de Châteauroux et l'Agglomération Châteauroux Métropole ont malgré tout fait valoir leurs compétences, leur volonté à faire évoluer notre territoire, mais aussi leur complémentarité. Nous avons collectivement démontré le rôle déterminant de nos institutions.

Ce nouveau rapport d'activités se veut être une fois encore le reflet d'une politique ambitieuse, vibrante et porteuse de projets menée conjointement avec nos partenaires pour que vive la région castelroussine.

À ce titre, je remercie l'ensemble des agents nos collectivités mutualisée pour leur travail et leur professionnalisme au service de nos habitants, de notre territoire. Centre aquatique Balsariéo, parvis de la Gare, Cité du numérique, création d'emplois avec l'arrivée de nouvelles entreprises, consolidation de la politique culturelle et sociale : nos agents déploient toute leur énergie pour offrir dans un contexte budgétaire toujours contraint, des solutions et des innovations dans un grand élan d'efficacité.

Cette force qui nous caractérise, nous la puisons notamment de la mutualisation des services et de l'incroyable synergie que nous mettons tous au service de la population. Notre devoir est d'accompagner, soutenir et être force de proposition pour l'amélioration de nos concitoyens. Nous nous y employons et vous en avez encore l'exemple concret via cette nouvelle édition.

Gil Avérous  
Maire de Châteauroux  
Président de Châteauroux Métropole



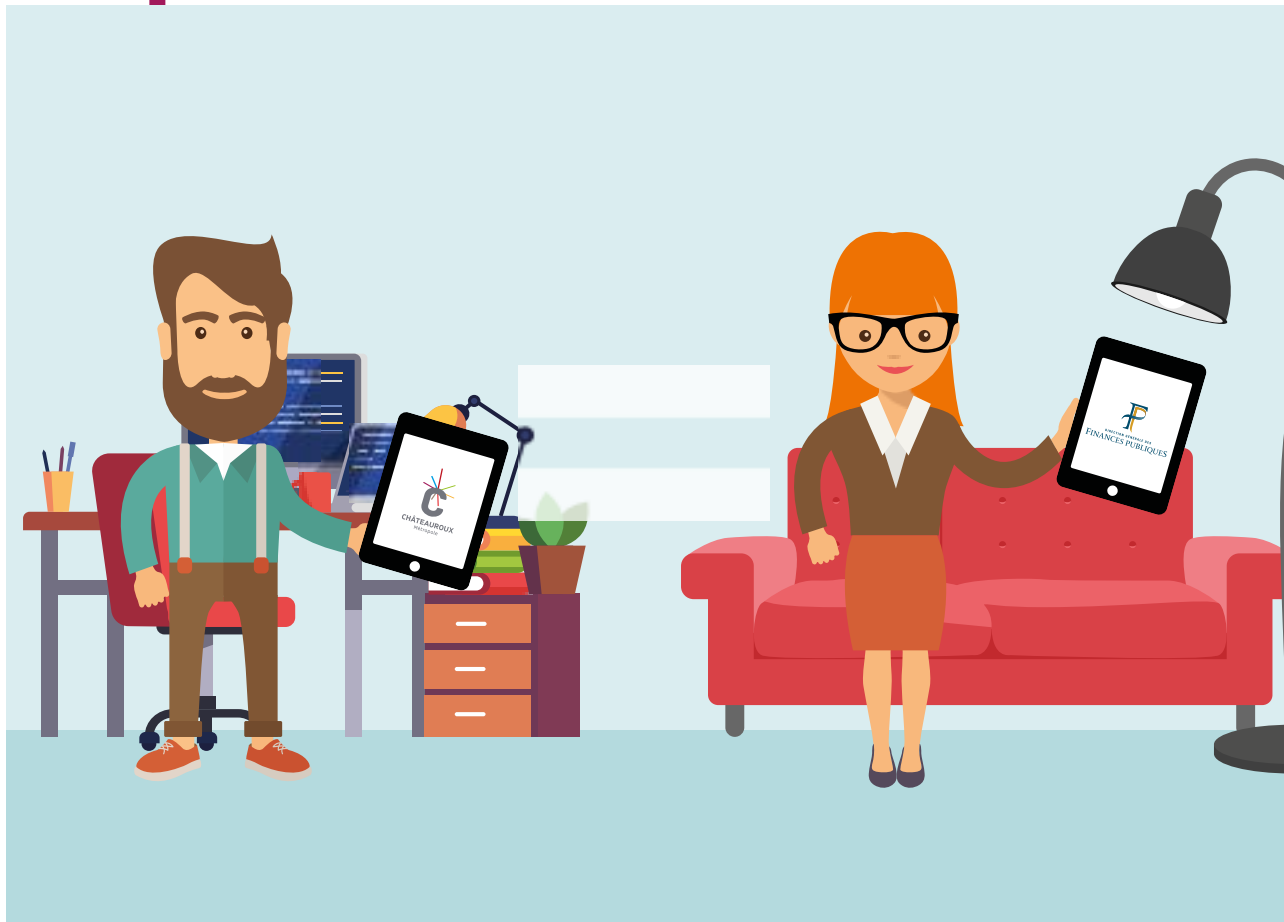


LES SERVICES  
RESSOURCES MUTUALISÉS,  
PARTAGÉS ENTRE  
LA VILLE ET  
L'AGGLOMÉRATION



## DGA :

# FINANCES, COMMANDE PUBLIQUE, SYSTÈME D'INFORMATION ET TRANSITION NUMÉRIQUE



Dans une logique d'efficacité et de modernisation, l'année 2020 a été marquée par le renforcement et la formalisation des relations de travail avec les services de la Direction Générale des Finances Publiques.

## 1.1.1.

### Direction des Finances

#### Activité 2020 :

L'année 2020 a été marquée par l'arrivée d'une chargée de mission auprès du directeur général adjoint pour l'accompagner sur plusieurs dossiers transversaux dont il a la charge, à savoir principalement :

#### La mutualisation

- la mise en place d'une méthodologie de refacturation,
- la mise en place d'un suivi des flux de remboursement,
- la réalisation du bilan de la mutualisation,
- la mise en place d'un comité opérationnel de suivi de la mutualisation,
- le travail préalable à la création de 3 nouveaux services communs au 1<sup>er</sup> janvier 2021 ;
- l'engagement d'une réflexion sur la simplification des conventions de mutualisation ;

#### Le suivi de la mise en œuvre des recommandations de la Chambre Régionale des Comptes

- le rapport sur les actions engagées en matière de restauration collective a été présenté au conseil municipal de novembre 2020,
- le rapport sur les actions engagées suite aux observations formulées sur la gestion de la ville est en cours de finalisation. Il sera présenté au conseil municipal en juin 2021 ;
- le rapport sur les actions engagées suite aux observations formulées sur la gestion de l'agglomération est en cours d'élaboration ;

“ L'ambition est in fine d'offrir à l'usager un service rendu optimal dans un contexte modernisé. ”

### FOCUS

Dans une logique d'efficacité et de modernisation, l'année 2020 a été marquée par le renforcement et la formalisation des relations de travail avec les services de la Direction Générale des Finances Publiques.

Au-delà des stricts travaux de tenue comptable exercés par le comptable assignataire pour le compte de la communauté d'agglomération et de la ville, l'engagement partenarial a permis de fixer des axes de travail partagés qui seront mis en œuvre jusqu'en 2023.

L'ambition est in fine d'offrir à l'usager un service rendu optimal dans un contexte modernisé.

Les axes essentiels qui ont été identifiés à l'occasion de la construction de ce partenariat sont les suivants :

**Axe 1 :** faciliter la vie de l'ordonnateur en dématérialisant les échanges, en ce qui concerne l'envoi des documents budgétaires adressés au comptable public ainsi que les avis des sommes à payer adressés aux usagers.

**Axe 2 :** améliorer l'efficacité des procédures pour un meilleur service aux usagers ; maîtriser les délais de paiement et améliorer les conditions de recouvrement en modernisant et en optimisant les chaînes de recettes et de dépenses, au travers de la modernisation des régies et des solutions de paiement offertes aux usagers.

**Axe 3 :** offrir une meilleure lisibilité des comptes aux décideurs en améliorant la qualité comptable, notamment au travers de la cartographie exhaustive des dépenses et recettes et de la mise à niveau du suivi de l'actif immobilisé.

#### La maîtrise du délai global de paiement

En 2020, l'activité de la direction des finances a été directement impactée par le contexte sanitaire qui a imposé le recours massif au travail à distance.

Dans ce contexte contraint, l'effort de structuration de la fonction finances au sein des services mutualisés combiné à la dématérialisation quasi-totale des processus comptables ont permis un traitement optimisé et résilient des factures, en amélioration sur l'exercice.

- 13,51 jours pour Châteauroux Métropole (26,37 jours en moyenne pour la strate), contre 16,22 % jours en 2019, 17,66 jours en 2018, 36,46 jours en 2017 et 45,54 jours en 2016 ;
- 15,92 jours pour la Ville de Châteauroux (26,52 jours en moyenne pour la strate), contre 22,36 jours en 2019, 27,39 jours en 2018, 41,48 jours en 2017 et 49,81 jours en 2016.



### Contribution au développement durable :

L'ordonnance du 26 juin 2014 fournit le calendrier d'obligation de facturation électronique pour les professionnels qui émettent des factures à destination de l'État, des collectivités territoriales et de leurs établissements publics respectifs.

Au terme d'un calendrier de déploiement progressif, 2020 a vu la généralisation du périmètre de la facture électronique pour les personnes publiques :

- **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017** : la facture électronique est obligatoire pour les grandes entreprises de plus de 5 000 salariés et les personnes publiques ;
- **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018** : la facture électronique est obligatoire pour les entreprises de taille intermédiaire de plus de 250 salariés ;
- **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019** : la facture électronique est obligatoire pour les petites et moyennes entreprises de plus de 10 salariés ;
- **Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2020** : la facture électronique est obligatoire pour les micro-entreprises de moins de 10 salariés.

Chainon nécessaire pour une dématérialisation totale du traitement des demandes de paiement reçues par les collectivités, la plateforme Chorus Pro a été un atout précieux pour le maintien d'une activité efficiente pendant les périodes de restrictions sanitaires.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombre de budgets (Ville)	4	4	4	8
Nombre de budgets (Agglo)	11	11	11	10
Nombre de décisions modificatives (Ville)	7	8	4	7
Nombre de décisions modificatives (Agglo)	24	18	19	16
Nombre de factures reçues (Ville)	10 074	9 656	10 595	9 020
Nombre de factures reçues (Agglo)	6 902	6 906	7 716	7 214
Nombre de mandats émis (tous budgets)	19 454	21 063	22 167	20 028
Nombre de titres émis (tous budgets)	7 462	6 425	6 544	6 315
Nombre de virements de crédit	1 278	1 338	1 740	2 121
Délai global de paiement (Ville) (chiffres DGFip)	41,48 jours	27,39 jours	22,36 jours	15,92 jours
Délai global de paiement Agglo (chiffres DGFip)	36,46 jours	17,66 jours	16,22 jours	13,51 jours



### Les objectifs pour 2021 sont nombreux :

- Engager une réflexion et conduire une réorganisation de la fonction comptable au sein des services mutualisés. En filigrane, l'ambition est de revaloriser le rôle des agents intervenants en comptabilité, et de préparer au mieux les grandes évolutions incontournables pour les collectivités en matière financière.
- Réaliser tous les travaux préparatoires qui constituent les prérequis indispensables à l'expérimentation du référentiel comptable M57 au 1<sup>er</sup> janvier 2022 et du compte financier unique en 2023.
- Finaliser la mise à niveau de la gestion patrimoniale de la Communauté d'agglomération et de la ville de Châteauroux.
- Déployer un outil informatique décisionnel afin de développer les capacités d'analyse des données financières et d'élargir l'offre de service de la direction des finances auprès des directions opérationnelles.



## 1.1.2. Direction de la Commande publique

### Activité 2020 :

#### Du point de vue de la réglementation :

Ordonnance n° 2020-319 du 25 mars 2020 portant diverses mesures d'adaptation des règles de passation, de procédure ou d'exécution des contrats soumis au code de la commande publique et des contrats publics qui n'en relèvent pas pendant la crise sanitaire née de l'épidémie de covid-19 : assouplissement des délais de publicité et d'attribution, possibilité de prolongation des marchés en cours, adaptation en cas de difficultés d'exécution.

Ordonnance n° 2020-738 du 17 juin 2020 portant diverses mesures en matière de commande publique : les marchés globaux mentionnés à l'article L. 2171-1 du code de la commande publique prévoient la part minimale de l'exécution du marché que le titulaire s'engage à confier directement ou indirectement à des petites et moyennes entreprises ou à des artisans. Cette part ne peut être inférieure à 10 % du montant prévisionnel du marché sauf lorsque la structure économique du secteur concerné ne le permet pas.

L'acheteur tient compte, parmi les critères d'attribution du marché global, de la part d'exécution du marché que le soumissionnaire s'engage à confier à des petites et moyennes entreprises ou à des artisans (article 2 de l'ordonnance). Les dispositions des articles 1 et 2 s'appliquent jusqu'au 10 juillet 2021 (article 4).

Décret n° 2020-848 du 2 juillet 2020 portant renouvellement des CCRA (Comités consultatifs de règlement amiable des litiges), pour 5 ans.

Décret n° 2020-893 du 22 juillet 2020 portant relèvement temporaire du seuil de dispense de procédure pour les marchés publics de travaux et de fourniture de denrées alimentaires : les marchés de travaux d'un montant inférieur à 70 000 € HT peuvent être attribués sans publicité ni mise en concurrence, jusqu'au 10 juillet 2021.

Arrêté du 28 juillet 2020 fixant le modèle de certificat de cessibilité de créances issues de marchés publics (abrogeant et remplaçant l'arrêté du 22/03/2019 à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2020) - voir Annexe n° 14 du Code de la commande publique.

Etude de l'OECP sur la sous-traitance (juillet 2020 - 75 pages), étude statistique s'étalant de 2016 à 2018 : environ 76 % des actes de sous-traitance ont été confiés sur cette période à des PME (et 75% des actes sont déclarés pendant l'exécution).

Loi n° 2020-1525 du 7 décembre 2020 d'accélération et de simplification de l'action publique (loi « ASAP ») : dès sa promulgation et jusqu'au 31 décembre 2022 inclus, les acheteurs peuvent conclure un marché de travaux sans publicité ni mise en concurrence préalables pour les besoins estimés à moins de 100 000 € HT pour tous les lots. Création de l'Art. L. 2171-8 du Code de la commande publique : Le marché global prévoit la part minimale de l'exécution du contrat que le titulaire s'engage à confier à des petites et moyennes entreprises ou à des artisans. Cette part minimale est établie dans des conditions prévues par voie réglementaire ». Création d'un « motif d'intérêt général » comme cas de recours supplémentaire à un marché conclu sans publicité ni mise en concurrence.

Décret n° 2020-1261 du 15 octobre 2020 relatif aux avances dans les marchés publics.

Décision du 25 novembre 2020 de l'Autorité de la concurrence : la réponse coordonnée de filiales d'un même groupe à un appel d'offres ne constitue plus une entente dans le cadre du droit de la concurrence (alignement avec la jurisprudence européenne).

#### Du point de vue de l'activité du service

Mise en œuvre du télétravail :

Dès l'annonce du confinement, la DCP s'est mise en ordre de marche pour poursuivre l'intégralité de son activité à distance. Tous les agents ont ainsi continué leurs missions (grâce à un PC portable mis à disposition ou via une connexion à distance depuis un PC personnel). L'activité quotidienne a ralenti du fait des chantiers mis en sommeil et du retard de certains dossiers techniques. Cependant, les nombreuses recherches juridiques liées à la crise sanitaire ont nécessité un investissement supplémentaire.

Un agent en contrat à durée déterminée a été formé pour assurer le remplacement d'un agent titulaire en congé maternité.

#### Du point de vue financier

Les procédures notifiées représentent, en terme de montants attribués (à différencier de l'exécution financière, c'est-à-dire hors avenant, hors quantités réellement mises en œuvre pouvant s'avérer différentes et hors exécution des bons de commande des accords-cadres) un niveau de commande publique pour la Ville et l'Agglomération s'élevant à 11 682 522,57 € HT (- 46,58 % par rapport à 2019) :

- 10 713 828,09 € HT de travaux,
- 699 524,48 € HT de services,
- 269 170,00 € HT de fournitures.



## Assouplissement des règles internes :

En application de la réglementation nationale en matière de commande publique, le seuil de formalisation des procédures via la DCP a été rehaussé à 40 000 € HT début 2020, puis à 70 000 € HT pour les seuls marchés de travaux. Pour ces marchés sans formalisation au-delà de 10 000 € HT, une fiche de suivi a été créée et doit être systématiquement adressée à la DCP.

Pour cette première année de mise en œuvre, 88 fiches sont parvenues à la DCP, dont 36 pour le compte de la Ville de Châteauroux et 52 pour le compte de la Communauté d'Agglomération Châteauroux Métropole. Les DGA techniques sont à l'origine de la majorité de ces procédures (74 %). Les travaux représentent 47 % des fiches reçues, en même proportions que les fournitures.

Dans 68 % des cas, les procédures inférieures à ces seuils font l'objet d'une mise en concurrence. 16 % des commandes sont réalisées via l'UGAP. Il demeure 16 % des cas où l'attribution est directe en raison de l'obligation de recourir au prestataire en place pour des raisons techniques ou économiques. Quelques cas d'urgence sont également relevés.

La formalisation des décisions d'attribution pour le compte-rendu des marchés conclus sur délégation des organes délibérants a été supprimée.

Le recours à la technique des petits lots est systématisé en procédure formalisée, ces derniers étant alors conclus sans publicité ni mise en concurrence.

## Contribution au développement durable :

La dématérialisation de des marchés publics s'est poursuivie avec la notification des actes modificatifs et des actes de sous-traitance via le profil acheteur, la signature électronique au choix du titulaire.

Seules 29 % des offres initiales sont déposées signées sur le profil acheteur. Cependant 63 % des actes d'engagement sont finalement signés électroniquement. Les sociétés sont de plus en plus équipées en signature électronique et apprécient la rapidité de traitement que cela procure, notamment dans l'exécution administrative des marchés.

Indicateurs 2020 :	Pour la ville				Pour Châteauroux Métropole			
	2017	2018	2019	2020	2017	2018	2019	2020
Indicateurs Ville								
Nombre de procédures engagées :	51	52	46	41	47	56	39	25
dont nombre de publicités envoyées :	51	52	46	38	47	56	37	22
Nombre de lots notifiés :	98	122	119	83	63	56	83	44
Nombre de lots sans suite :	14	9	1	2	12	18	5	3
Nombre de lots infructueux :	1	15	2	2	8	2	7	0
Nombre d'avenants traités :	24	45	62	96	15	26	45	59
Nombre d'actes de sous-traitance traités :	45	28	45	20	24	53	95	96
Nombre de clauses sociales insérées :	22	37	56	33	19	7	14	23
Nombre de clauses environnementales insérées :	43	60	49	18	16	8	12	6
Nombre de groupements en tant que coordonnateur :	1	2	6	7	14	3	3	3
Nombre de délégations de service public lancées :	2	1	0	0	1	0	2	1

Nombre de DCE retirés sur la plateforme : 1 190    Nombre de plis dématérialisés déposés : 434

# 1.1.3. Direction des Systèmes d'information et de la transition numérique

## Activité 2020 :

L'activité de la Direction des Systèmes d'Information a été extrêmement dense en 2020. Elle a porté sur l'assistance aux utilisateurs, la reprographie, la vidéo protection et la gestion de projets. Depuis octobre elle est aussi sollicitée dans le cadre de la maintenance des installations informatiques de la commune de Déols (dans le cadre d'une convention). Enfin, la DSI est également intervenue en qualité d'Assistant à Maîtrise d'Ouvrage sur de nombreux projets en interne auprès des directions métiers.

L'année 2020 a encore été marquée par le renouvellement partiel des effectifs (nouvelle Cheffe de Projet / Responsable de l'assistance, départ à la retraite d'un agent, évolution de l'organigramme interne), poursuite de la continuité de service entre 8h et 17h15.

Parmi les éléments très marquant de l'année, il y a bien entendu eu la mise en place du travail à distance de masse (faisant passer notre capacité de 18 télétravailleurs à 240), la reprise des actifs informatiques et téléphoniques du CCAS, la fin du plan triennal de déploiement de matériel dans les écoles. Enfin la migration de la quasi-totalité du parc des PC sous Windows 7 vers la version plus récente Windows 10 a été réalisée (notamment pour combler d'importantes failles de sécurité et palier l'arrêt du support de Microsoft sur cette version).

Une évaluation de la pratique du télétravail en mode « dégradé » a été menée dans la collectivité à l'issue de la 1ère période de confinement dans la perspective d'une extension d'un télétravail organisé, volontaire et étendue en dehors de la période de crise sanitaire.

De gros renouvellements de parc ont aussi été réalisés durant l'été avec le remplacement de l'ensemble des photocopieurs (une trentaine de machines) et le changement de matériel du service reprographie.

L'activité a été d'autant plus forte en 2020 que l'absentéisme a été important (plus de 400 jours hommes soit l'équivalent de 2 ETP).

## Côté Assistance :

on enregistre le déploiement et/ou renouvellement de :

- 27 copieurs
- 1 copieur de repro grande capacité
- 226 postes téléphoniques
- 11 imprimantes installées
- 16 imprimantes retirées
- 138 ordinateurs installés
- 65 postes déménagés

Internalisations de nouveaux parcs côté Assistance

- 73 PC du CCAS le 1<sup>er</sup> janvier
- 6 Photocopieurs du CCAS le 1<sup>er</sup> janvier
- 50 PC de Déols + 1 serveur le 1<sup>er</sup> octobre

L'assistance a aussi repris en gestion les interventions concernant les écoles d'Ardentes et de Le Poinçonnet. La chefferie de projet autour de ce sujet est toujours assurée par un ingénieur systèmes et réseaux.

## Côté Reprographie

on enregistre :

- 7 037 Ouvertures d'incidents
- 6 934 Fermetures d'incidents
- 357 Demandes de reprographie pour 528.000 pages imprimées

## Côté Métiers

l'année a été marquée par :

- La gestion des élections municipales ;
- De nombreuses migrations de logiciels ;
- La préparation de l'arrêt du support de « Flash player » par Google ;
- La poursuite de la dématérialisation des démarches administratives (création de nombreux formulaires en ligne pour l'inscription aux activités), la gestion des parkings, le déploiement du parapheur électronique à la caisse des écoles et la modernisation de certaines activités (e-immo côté finances, liaison automatique entre la gestion des temps et la paye côté RH) ;
- Coffres forts électroniques agents ;
- Préparation à la dématérialisation des conseils de bout en bout ;
- Changement de la solution informatique de la DSMP ;
- Aide à la rédaction de CCTP côté technique informatique.

## Côté Infrastructure :

Systèmes et réseaux, de nombreuses actions de fond ont été menées afin d'améliorer les performances globales du système d'information, de le sécuriser et de développer les interopérations avec d'autres systèmes tels que la téléphonie.

- Audit réseau et sécurité ;
- Mise en œuvre de nouveaux outils de sécurité suite à l'urgence provoquée par la Covid 19 ;
- Poursuite du renouvellement du réseau radio (réseau hertzien) ;
- Intégration du système d'information et de la téléphonie du CCAS ;
- « Étanchéisation » du réseau de vidéo protection ;
- Sécurisation de l'ensemble de l'informatique de Déols ;
- Mise en place d'un système permettant la réalisation de réunions ou de webinaires à distance.

La fiabilité et la qualité des systèmes ont encore été améliorées. Les seuls arrêts de production constatés en 2020 ont été causés par des arrêts électriques ou des ruptures de fibres optiques dans le cadre de chantiers sur le domaine public. Aucune n'est imputable à la DSI.

## Côté écoles

2020 a été marqué par la fin du plan triennal et la préparation du prochain plan 2020/2022. Ont été enregistrées les installations suivantes :

- 30 Nouveaux vidéoprojecteurs
- 4 Renouvellement de vidéoprojecteurs
- Poursuite du déploiement du réseau wifi des écoles maternelles (suppression du CPL)
- Interconnexions de sites, câblages et créations de baies informatiques

## Côté vidéo protection

l'année a été marquée par la préparation du nouveau marché et par le début d'une réflexion autour de la mutualisation communautaire du CSU.

## Côté télécommunication

l'année a été marquée par le renouvellement du marché passé en groupement de commande (agglomération, Châteauroux, CCAS de Châteauroux, Ardentes, Déols, Le Poinçonnet et Saint-Maur) qui permet, à périmètre constant, une économie globale de 355 000 € pour l'ensemble des membres du groupement sur la durée du marché (4 ans).

### Contribution au développement durable :

- Remplacement de matériels avec des nouvelles machines moins consommatrices ;
- Prise en compte des performances énergétiques pour les nouveaux matériels ;
- Dématérialisation des formulaires ;
- Extension de l'affichage dématérialisé de l'occupation à toutes les salles de réunion ;
- Meilleure gestion des coûts et diminution des déchets (toner grande capacité au lieu de petites cartouches) ;
- Reconditionnement de matériels obsolètes vendus sur Agora store ;
- Développement de la vidéo projection dans les écoles en contrepartie d'une baisse des impressions et de l'abandon de certains manuels scolaires.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement	353 064,69	520 807,63	763 440,00	1 062 250,00
Budget d'investissement	412 280,79	957 035,60	1 109 027,00	1 216 222,00
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nombre de caméras vidéo	339	359	357	366
Nombre d'agents de maintenance	2	2	2	1,5
Nombre de postes du parc total	1 301	1 239	1 223	1 376*
Nombre d'agents d'assistance	4,5	4,7	3,5	4
Ratio (interventions/agent)	1 143/agent	1 229/agent	2 003/agent	1 849/agent
Nombre d'interventions (assist + repro)	5 147	5 778	7 013	7 394
Nombre d'applications métiers	91	104	118	120
Autres logiciels	-	-	25	25

\*Parc = 1253 (Châteauroux Métropole) + 73 (CCAS) + 50 (Déols) soit un ratio de 344 PC/agent

## Regard vers 2021

Outre l'activité quotidienne, 2021 se présente encore comme une année importante comportant de nombreux projets et portant de grandes ambitions :

- Intégration ACGCS ;
- Elections départementales et régionales ;
- Extension du télétravail ;
- Contribution à l'étude d'une solution de SAE (Système d'Archivage Electronique) ;
- Acquisition/mise en œuvre d'un logiciel de gestion des déchets ;
- Mise en place d'un outil de réservation de véhicules avec distributeurs de clés ;
- Poursuite de la mise en œuvre du logiciel SIP2, avec intégration du magasin général ;
- Poursuite de la mise en ligne d'un extranet pour les demandes d'urbanisme (GNAU) ;
- Fin de bascule des derniers postes concernés en Windows 10 ;
- Evolutions RH (organigramme, remplacement d'Horoquartz par Kelio ?) ;
- Participation à la démarche qualité et l'obtention de la certification ;
- Évolution du périmètre de la DSI qui se voit confier la transition et l'aménagement numériques.

## DGA :

## RESSOURCES HUMAINES ET AFFAIRES JURIDIQUES



**La particularité de la crise sanitaire en 2020  
a permis de mettre en valeur  
le télétravail et le travail à distance.**



**Activité 2020 :**

La particularité de la crise sanitaire en 2020 a permis de mettre en valeur le télétravail et le travail à distance.

Les modalités de fonctionnement dans cette période atypique, avec des modifications réglementaires hebdomadaires voire quotidiennes, ont été adaptées pour assurer aux agents le maintien de leur rémunération et leur déploiement au gré des besoins, en garantissant leur sécurité.

La concrétisation du passage à la DSN (Déclaration des Données Sociales) pour l'Agglomération a connu des aléas qui ont mis en évidence des faiblesses chez le fournisseur du logiciel RH et a obligé le déploiement de beaucoup d'énergie pour résoudre les difficultés.

Le service prévention a rejoint la Direction des Ressources humaines en septembre 2020. Le service Accompagnement Médico-Social et Prévention (AMSP) a été créé afin de valoriser la pluridisciplinarité des composantes de ce service : assistante sociale, infirmière, conseillère en prévention et secrétariat.

Le transfert des missions RH du CCAS se poursuit. L'ajustement des pratiques demandera encore un peu de temps.

Les mouvements au sein de nos collectivités (mutations, détachements, retraites, recrutements, besoins en formation) assurent une activité toujours croissante des différents services de la Direction des Ressources humaines.

## FOCUS

Le Régime Indemnitare tenant compte des Fonctions, Sujétions, de l'Expertise et Engagement Professionnel (RIFSEEP) a été élaboré, en lien avec les organisations syndicales, au cours du second semestre 2020 pour une mise en œuvre au 1<sup>er</sup> janvier 2021.

Le RIFSEEP se scinde en deux parts :

- une part fixe (IFSE), très majoritaire, fixée par groupe de fonctions, au regard des missions assurées et de paramètres liés à la fonction de chaque agent
- une part variable (CIA) versée selon l'engagement professionnel et la manière de servir. Le choix a été fait pour nos collectivités que le CIA puisse atteindre 15% du montant plancher de chaque groupe de fonctions.

Le passage d'un régime indemnitare à un autre est une opération complexe car il faut tenir compte de multiples contraintes. D'abord, il faut respecter la loi et l'esprit de celle-ci, ensuite préserver autant que possible les équilibres actuels (cohérence avec les régimes indemnitaires des différents cadres d'emploi), et enfin maîtriser la masse salariale ; et évidemment, s'assurer qu'aucun agent ne voit son régime indemnitare baisser. Il va se déployer progressivement.

**Contribution au développement durable :**

La 3<sup>e</sup> campagne d'entretiens professionnels via le logiciel RH a été lancée.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, le coffre-fort électronique est en vigueur offrant ainsi le stockage des bulletins de paie mais aussi d'autres documents administratifs avec un espace personnel.

Le télétravail, au sens strict, a duré du 1<sup>er</sup> janvier 2020 au 16 mars 2020 puisque le travail à distance a été mis en place suite au confinement et aux mesures sanitaires instaurées à cause du COVID 19.

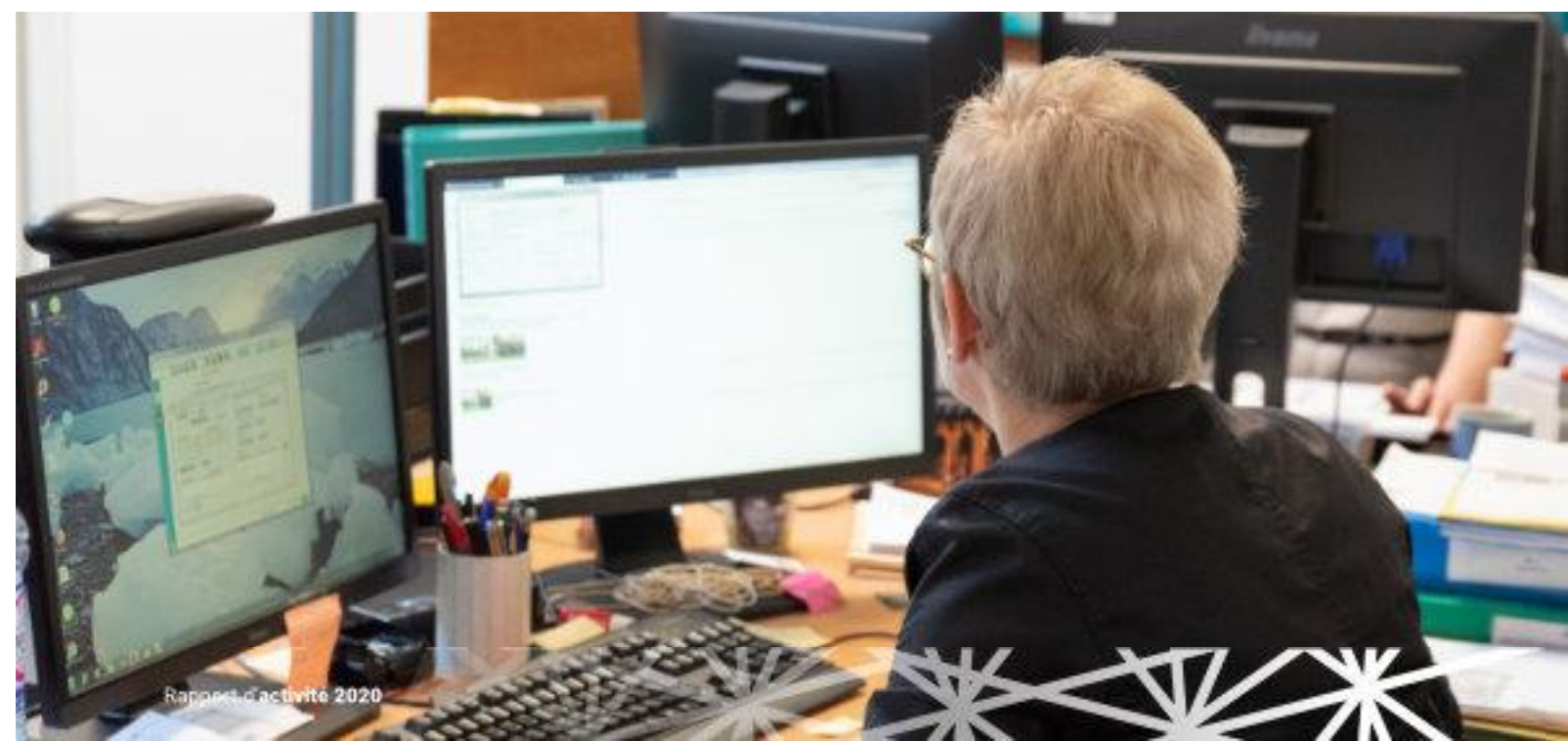
Durant ces 2 mois et demi, 2 597 km ont été économisés et l'émission de CO<sub>2</sub> a été réduite de 401,06kg. Les résultats 2020 ne sont en aucun cas représentatifs de la réalité.

**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	Source	2017	2018	2019	2020
Indicateurs financiers	Sedit Finances				
Budget de fonctionnement ville :		36 389 947	35 350 711	35 277 419	35 469 880
Budget d'investissement ville:		4 796	738	0	0
Budget de fonctionnement agglo :		21 192 949	20 828 992	20 891 911	21 596 824
Budget d'investissement agglo :		0	0	0	0

## Pour la Ville

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombre d'agents présents au 31 décembre	635	604	610	591
En équivalent temps plein	494,4	487,7	491,4	467,9
Nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés	19	15	17	20
Nombre d'agents hommes	172	161	168	159
Nombre d'agents femmes	463	443	442	432
Nombre de payes établies	8 732	8 605	8 613	8 215
Nombre d'heures supplémentaires réalisées Pour un montant de :	3 458 heures 75 398 €	2 094 heures 44 837 €	2 204 heures 48 040 €	2 153 heures 43 832 €
Nombre de CDD établis dont nombre de contrats aidés	542 3	582	512	489 4
Nombre de recrutements externes Nombre de mobilités internes	26 9	22 19	24 13	24 13
Nombre de départs effectifs Dont départs à la retraite	26 17	32 10	26 8	45 9
Budget formation agents Nombre de jours de formations agents	56 375 € 1 332 jours	65 369 € 1 127 jours	93 014 € 1 239 jours	62 713 € 461 jours
Budget formation élus Nombre de jours de formations élus	2 666 € 25 jours	3 068 € 18,5 jours	1 259 € 11 jours	250 € 2 jours
Nombre de reclassements médicaux	0	0	0	0
Nombre de dossiers soumis en commission de réforme Nombre de dossiers soumis en comité médical	8 36	8 19	5 19	4 18
Nombre de dossiers soumis en invalidité	3	2	0	0
Nombre de réunions des instances paritaires :				
* Comité technique	3	5	6	6
* Commission administrative paritaire	4	3	3	1
* CHSCT	2	3	3	5
Nombre d'arrêtés individuels relatifs à la carrière des agents	888	617	575	564
Nombre d'organigrammes validés	1	1	7	5





Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombre d'agents présents au 31 décembre	529	518	517	525
En équivalent temps plein	524,40	512,7	511,6	517
Nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés	24	24	25	33
Nombre d'agents hommes	378	369	366	368
Nombre d'agents femmes	151	149	151	157
Nombre de payes établies	6 783	6 657	6 585	6 861
Nombre d'heures supplémentaires Pour un montant de :	5 687 heures 99 430 €	6 839 heures 116 981€	5 789 heures 98 924€	7 863 heures 128 341€
Nombre de CDD établis dont nombre de contrats aidés	145 6	190	149	147 1
Nombre de recrutements externes Nombre de mobilités internes	8 11	32 16	36 17	47 23
Nombre de départs effectifs Dont départs à la retraite	33 19	39 -	49 -	39 -
Budget formation agents Nombre de jours de formations agents	49 132 € 1 231 jours	63 037 € 995,5 jours	83 518 € 805 jours	118 318 € 685 jours
Budget (CA 2014) formation élus Nombre de jours de formations élus	4 595 € 21,5 jours	2 706 € 21,5 jours	3 618 € 22,5 jours	1 404 € 8 jours
Nombre de reclassements médicaux	2	1	0	0
Nombre de dossiers soumis en commission de réforme Nombre de dossiers soumis en comité médical	7 26	11 22	7 18	6 25
Nombre de dossiers soumis en invalidité	0	1	3	1
Nombre de réunions des instances paritaires :				
* Comité technique	3	4	6	6
* Commission administrative paritaire	2	4	4	1
* CHSCT	2	3	3	5
Nombre d'arrêtés individuels relatifs à la carrière des agents	1 180	713	637	819
Nombre d'organigrammes validés	2	2	6	3

Les nouveautés issues de la Loi de transformation de la Fonction publique du 6 août 2019 devront continuer à être concrétisées, notamment les modalités du service minimum pour certains secteurs d'activités et la régularisation du temps de travail annuel à 1607 heures.

Le RIFSEEP qui s'est substitué aux régimes indemnitaires en vigueur dans va se déployer et se concrétiser tout au long de l'année, notamment à la faveur de nouveaux recrutements.

Le suivi de la mise en œuvre et de l'effectivité de la DSN (Déclaration des Données Sociales) est toujours d'actualité. Il est à espérer que le fournisseur de logiciel RH sera plus professionnel pour le passage à la DSN pour la Ville.

L'appropriation des dossiers du CCAS et la mise en conformité de situations va se poursuivre.

Les moments favorisant les échanges entre les agents des différentes composantes de la collectivité n'ont pu être effectifs du fait de la situation sanitaire. La journée santé-bien-être, la journée des partenaires et la journée inter-services seront proposées dès que possible, avec l'esprit de convivialité qui doit les animer.

## 1.2.2. Direction des Affaires juridiques

### Activité 2020 :

**Pour la Ville :** Le nombre d'avis demandés a augmenté en 2020 par rapport aux deux années précédentes. Cette augmentation est largement liée à la profusion législative et réglementaire due à l'état d'urgence sanitaire Covid19 et aux questionnements pour l'organisation du conseil municipal d'installation et des suites organisationnelles.

Le stock de dossiers contentieux a également augmenté. Ce sont surtout les dossiers de périls qui sont concernés avec 8 nouveaux dossiers ouverts sur l'année, ce qui est un record.

Le nombre de sinistres est en baisse, notamment du fait de l'augmentation de nos franchises dans le contrat d'assurance dommages aux biens, avec des dossiers peu conséquents en terme d'indemnisation.

Le service a apporté son soutien à Châteauroux Events dans la passation de leurs nouveaux marchés d'assurances. Une économie d'un montant de 4 448.09 € annuel a été réalisée sur ces nouveaux contrats et leurs garanties ont été améliorées.

**Pour Châteauroux Métropole :** Le nombre d'avis a largement augmenté (année record) du fait des dispositifs législatifs et réglementaires exceptionnels liés à la crise sanitaire et de l'organisation du conseil communautaire d'installation et des suites organisationnelles.

Le stock de contentieux a également augmenté avec notamment 5 recours pour excès de pouvoir sur le PLUi.

Le nombre de sinistres est également en baisse. Les franchises dans le contrat dommages aux biens ont également augmenté. Aucun sinistre conséquent n'est à déplorer.

### Le délégué à la protection des données (DPO) :

La complétude du registre des traitements recensant l'ensemble des outils de gestion des deux collectivités comprenant des données à caractère personnel, pour laquelle le service a fait l'acquisition du logiciel Egérie en septembre 2020, s'est poursuivie même si elle a été ralentie par l'impossibilité de prise de rendez-vous avec les différents services lors des confinements et déconfinements progressifs.

L'adaptation des dispositions contractuelles des contrats passés avec des entités sous-traitant des données personnelles pour le compte des 2 collectivités a été majoritairement réalisée et se poursuit au fur et à mesure de leur survenance et en lien avec les autres services.

En outre, l'information des personnes (usagers et services) et l'alimentation régulière du système de preuve se poursuivent.

### Contribution au développement durable :

Le service favorise l'envoi de documents scannés par mails plutôt que les photocopies. Nos échanges avec les assureurs et les juridictions administratives sont dématérialisés (Télérecours – CCSP)

En interne, le service utilise le parapheur électronique et le logiciel de traitement des factures.

Du fait de la crise sanitaire, tous les agents du service juridique ont travaillé à distance complètement pendant le confinement et puis partiellement par la suite, limitant de fait les déplacements domicile-travail.

## FOCUS

Cette année 2020 fut charnière à double titre : s'adapter aux conséquences de la crise sanitaire liée à la pandémie de covid19 et accompagner la mise en place des nouvelles équipes municipales et communautaires et de l'organisation en découlant. Ces deux facteurs ont entraîné une sollicitation plus importante du service juridique en terme d'avis rendus aux différents services de la Ville et de Châteauroux Métropole.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Budget de fonctionnement ville	276 000	276 740	274 240	232 240
Budget d'investissement ville	0	0	0	0
Budget de fonctionnement agglo	104 000	101 000	101 000	133 725
Budget d'investissement agglo	0	0	0	0



## Pour la ville

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombres de sinistres	114	113	137	81
Nombre de contentieux et de pré-contentieux en cours	18	14	7	16
Nombre d'avis juridiques rendus	120	99	109	157
Contentieux du stationnement payant	-	-	8	5

## Pour Châteauroux Métropole

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombres de sinistres	44	47	49	43
Nombre de contentieux et de pré-contentieux en cours	11	7	8	10
Nombre d'avis juridiques rendus	120	105	117	181

## Pour le DPO

Désignation de l'indicateur pour la ville	2020	Désignation de l'indicateur pour Châteauroux Métropole	2020
Nombre de traitements recensés	32	Nombre de traitements recensés	19
Nombres de traitements finalisés	23	Nombres de traitements finalisés	15
Nombre de traitements finalisés restant à intégrer dans le logiciel	5	Nombre de traitements finalisés restant à intégrer dans le logiciel	4
Nombre de traitements restant à étudier	4	Nombre de traitements restant à étudier	0
Nombre d'études d'impact estimé	5	Nombre d'études d'impact estimé	4
Nombre d'études d'impact réalisées	1	Nombre d'études d'impact réalisées	0

Le service juridique poursuivra la mise en œuvre des mesures nécessaires au respect du règlement général à la protection des données, via le DPO, avec notamment le recensement de tous les traitements pour compléter le registre et la réalisation des études d'impact sur les traitements sensibles.

Le DPO continuera à travailler pour la mise en conformité au RGPD de la Ville de Châteauroux et de la Communauté d'Agglomération et entamera celle du CCAS, de l'office du tourisme et de Châteauroux Events.



## 1.2.3. Secrétariat des Assemblées et appariteurs

### Activité 2020 :

Les deux pôles ont dû s'adapter pendant la période de crise sanitaire pour permettre aux services de maintenir leurs activités avec notamment la réception et diffusion des courriers et l'envoi des lettres et autres documents.

Le Conseil Municipal d'Enfants et le Conseil Communautaire de la Jeunesse n'ont malheureusement pas pu poursuivre leur activité du fait de la crise sanitaire.

Le périmètre du service a diminué du fait de l'affectation du standard à la Direction de la Relations aux usagers.

### Contribution au développement durable :

L'affichage légal sur la borne tactile de l'entrée de l'Hôtel de Ville permet de réduire l'utilisation de papier.

Les économies en matière d'affranchissement ont atteint leurs limites, la diffusion par courriel ou par l'intranet s'est généralisée. L'optimisation avec le logiciel post-office est toujours à l'étude.

Des efforts sont portés sur la diminution des copies dans le cadre du transfert de la messagerie vers les services concernés pour information, au profit du transfert par mail.

## FOCUS

Le renouvellement des exécutifs et la poursuite du fonctionnement des organes délibérants ont pu être réalisés dans ce contexte sanitaire particulier en garantissant la sécurité des élus et des agents.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers (€)</b>				
BP de fonctionnement ville :	88 858	104 750	88 750	88 550
BP d'investissement ville :	0	0	0	0
BP de fonctionnement agglo :	121 000	121 570	106 300	105 300
BP d'investissement agglo :	0	0	0	0

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Pour la Ville et pour l'Agglomération</b>				
Frais d'affranchissement	99 358 €	96 442€	97 645 €	114 851.23*
Courriers enregistrés	18 528	16 025	15 149	14 204
<b>Ville de Châteauroux</b>				
Conseils municipaux	7	8	7	7
Délibérations	283	248	277	296
Arrêtés	3 463	3 394	3 853	3921
Décisions	778	748	817	576
<b>Châteauroux Métropole</b>				
Conseils Communautaires	7	7	8	7
Délibérations	334	285	275	331
Arrêtés	1329	866	872	965
Décisions	230	268	268	239

\*6902.41 € sont à déduire du montant annuel. Ceci correspond à la prise en charge des frais d'envoi des masques par le service communication.

\*\* les appels entrants sont pris en compte par la DGA service aux habitants. La donnée figure dans leur RA 2020.

Le projet de généralisation de la dématérialisation va se concrétiser avec les premiers conseils municipaux et communautaires de 2020. Cela va nécessiter de l'adaptation pour l'équipe gestionnaire de ces instances et pour les élus.

L'optimisation du logiciel courrier avec l'objectif de satisfaire aux critères de la démarche qualité reste à mener.





DES SERVICES  
POUR LE DÉVELOPPEMENT  
ET L'ATTRACTIVITÉ,  
DU TERRITOIRE



## DGA

# DE LA COMMUNICATION



La direction de la Communication maintient et développe ses efforts en encourageant la dématérialisation de ses supports de communication

## 2.1.1.

### Direction de la Communication

#### Activité 2020 :

Le service communication informe sur la vie locale et l'actualité de la ville et de ses services, en veillant à la cohérence des messages, à leur compréhension et à leur bonne diffusion. Les supports de communication à sa disposition sont divers et permettent ainsi de toucher des publics différents en fonction de la nature des informations et de leur temporalité : journal de territoire, affichage, site internet, panneaux lumineux, réseaux sociaux.

Côté communication interne, la direction de la communication a poursuivi ses efforts en continuant de développer des outils de communication afin de mieux identifier les agents et de mieux comprendre le fonctionnement interne des différents services de la mairie : L'essentiel de l'actu, Nouveaux parmi nous, etc.

Elle a également multiplié les temps d'échanges informels afin de favoriser des temps de rencontre entre les agents et de faire émerger des propositions nouvelles quant à l'amélioration de la vie au travail.

La grosse mobilisation de la direction de la Communication a été dédiée aux informations liées au Covid, pour laquelle il a fallu réaliser de nombreux supports et s'adapter en permanence pour offrir un maximum de proximité avec les usagers.

Ces activités viennent s'ajouter au quotidien de la direction : relation avec les services pour la promotion de leurs activités, relation publique, relation presse, suivi et promotion des événements, des chantiers, création graphique et mise à jour des outils web, distribution de goodies.

#### Contribution au développement durable :

La direction de la Communication maintient et développe ses efforts en encourageant la dématérialisation de ses supports de communication (newsletter, formulaire en ligne) et en travaillant avec des imprimeurs s'engageant dans le respect des normes environnementales (labellisées Imprim'Vert).

#### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateur RH</b>					
Effectif	8	8	9	9	8
ETP	7,5	7,5	8,5	9	6
<b>Indicateurs financiers</b>					
Budget de fonctionnement	-	-	-	-	-
Budget d'investissement	-	-	-	-	-
<b>Indicateurs d'activité</b>					
Communiqué de presse	95	94	98	87	122
Dossier de presse	18	25	22	31	18
Info riverains	211	127	116	136	50
Photos	22 084	21 974	22 134	41 843	14 016
Création graphique	-	248	287	261	260
Discours / éditos	115	120	109	104	64
CHTX Métropole	6	6	6	6	6
Hors-série CHTX Métropole	2	3	0	0	0



Fréquentation site internet  
du 01/01/2020 au 31/12/2020

 Visites  
**492 720**  
578 384

 Pages vues  
**979 610**  
1 023 432

 Visiteurs uniques  
**288 794**  
389 441



**Regard**  
vers **2021**

Parmi les grands dossiers 2021 à venir :

- Inauguration du parvis de la gare et de son quai.
- Inauguration du complexe aquatique Balsan'éo.
- Inauguration de la Cité du numérique.
- Arrivée du Tour de France de cyclisme.
- Organisation d'un week-end du bicentenaire de la mort de Napoléon.
- Refonte du magazine de territoire CHTX Métropole et du site Internet.



## DGA

# DE L'ATTRACTIVITÉ, DU DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



**Châteauroux Métropole poursuit ainsi les démarches d'aide à l'employabilité de tous en complémentarité avec les autres acteurs du développement économique.**

### Activité 2020 :

#### Jumelages et Relations internationales :

##### BITTOU

LAu cours de l'année 2020, les comités de jumelage de Bittou et Châteauroux ont mis en œuvre six conventions de financement, comptant pour la deuxième année d'exécution du second programme triennal 2019-2021. Ce sont :

- la convention n°001-2020 déchets ;
- la convention n°002-2020 AGR association NEEKRE ;
- la convention n°003-2020 forage à usage domestique et maraichage de ZAMPA ;
- la convention n°004-2020 élevage caprin association WEND-PANGA ;
- la convention n°005-2020 forage à usage domestique et maraichage de LARGUE ;
- la convention n°006-2020 forage à usage domestique du village de Nouhao (ex Gogaré).

La mise en œuvre de ces conventions est sous la responsabilité des structures porteuses.

#### 1.1 Le projet d'activités génératrices de revenus

Le projet est à sa deuxième année d'exécution du plan triennal 2019-2021 et est conduit par l'association NEEKRE. Il contribue à l'autonomisation financière des femmes. Pour l'année 2020, il s'agissait de renforcer les capacités des femmes et de les accompagner dans des activités de production de soubala, de savon et de bière locale (dolo). Après l'expérience difficile des installations individuelles, le bureau de l'association a finalement changé de stratégie en optant pour la constitution de groupements au profit de chaque domaine de production.

Grace aux subventions, les kits d'équipements ont été renforcés par secteur de production en vue de l'acquisition du petit matériel de production et des intrants de base (beurre, grains de néré, grains de sorgho, etc.).

En termes de revenus générés, on peut l'estimer à un gain net moyen mensuel de 11 100 f pour chaque productrice de bière locale, 9 400 f pour le savon et 7 750 f pour le soubala.

Le coût total du projet exécuté est de 1 070 000 FCFA.

#### La réalisation d'un forage et d'un espace de maraichage à Zampa (Békourè)

Ce projet inscrit au plan triennal 2019-2021 est à sa deuxième année de mise en œuvre. Au cours de l'année 2020, les activités de production ont véritablement connu une bonne réalisation.

Un comité de gestion du maraichage a été installé et est composé de :

- Présidente : KAMBONE Halimatou ;
- Trésorière : YEMBONE Halimatou ;
- Chargée à l'information : GUESSONGO Salamatou.

Au cours de la période de production, la cinquantaine de femmes actives dans le groupement a pu engranger chacune en moyenne entre 12 500 f et 10 300 f net par mois, ce qui leur a permis de prendre en charge des dépenses de ménage et des frais de scolarisation de leurs enfants. Les élèves de l'école primaire de Békourè ont également bénéficié aux mois de mars, avril, novembre et décembre, d'une partie des productions de légumes pour

agrémenter le menu de la cantine scolaire.

Les sorties de supervision et de suivi-conseils des services publics, de la mairie et du comité de jumelage donnent du tonus et galvanisent les femmes dans leur action.

Le coût total de réalisation du projet est de 625 000 FCFA.

#### Le projet de soutien au développement de l'élevage de caprins par l'association WEND-PENGA

Ce projet, conduit par l'association WEND-PENGA, vise à améliorer les revenus et l'autonomie financière des femmes grâce à l'élevage. Il est à sa deuxième année d'exécution du plan triennal 2019-2021.

De juillet à septembre 2020, le bureau de l'association a acquis grâce aux fonds de subvention des aliments de bétail, 40 chèvres et 20 boucs, qui ont permis de renforcer le capital des bénéficiaires. Chaque bénéficiaire a reçu au moins 1 chèvre ou un bouc ou les deux à la fois au prix d'achat moyen de 17 500 FCFA.

Les principales difficultés ont été la mort et le vol de certains animaux. En effet, du capital antérieur, l'équipe a déploré la mort de 2 boucs et 3 chèvres ainsi que le vol de 8 autres. Trois femmes ont vu tout leur capital emporté par des voleurs. Dans chacun de ces cas, des animaux ont été remis en remplacement (1 bouc et 1 chèvre pour celles qui ont tout perdu et 1 bouc ou 1 chèvre pour les animaux morts).

Au cours de l'année, au moins 27 femmes ont pu revendre entre 1 à 2 produits de leur élevage lors des fêtes de Tabaski et de fin d'année à un prix moyen de 15 500 f pour faire face à leurs dépenses de ménage.

Le coût d'exécution du projet est de 1 605 000 FCFA.

#### Le projet de réalisation et gestion d'un forage pour de l'eau à usage domestique et la création d'un espace de maraichage dans le village de LARGUE

Ce projet du programme triennal 2019-2021 est à sa deuxième année de mise en œuvre. Il est sous la double tutelle du comité et du groupement Hounsouyaka qui l'a initié. Il vise à renforcer l'alimentation en eau potable des populations locales et à améliorer le revenu de femmes grâce aux activités de maraichage génératrices de revenus. La prise en main des activités de production maraichères sur ce site a démarré timidement et a connu des problèmes d'organisation et de leadership. Les apports et fonds de subvention ont permis d'achever la pose de la grille de protection, l'acquisition des équipements et des intrants de production.

Avec l'implication des services techniques et de l'équipe de supervision, le groupe a pu se réorganiser et les activités ont pu se mettre en place et évoluent progressivement.

Un comité de gestion du maraichage a été mis en place et est composé de :

- Présidente : SALBRE Amina
- Trésorière : SEBRENE Zénabou
- Chargée à l'information : KOUMBO Safiatou.

Au cours de la période de production, chaque femme a pu assurer comme revenus mensuels moyens nets, la somme de 9 800 f en mai et juin et 11 250 f pour les mois de novembre et décembre 2020. Cela leur a permis de prendre en charge des dépenses de ménage et d'honorer des frais de santé et de scolarisation au profit de leurs enfants.

Le coût de réalisation du projet est de 3 140 500 FCFA.



**Le projet de réalisation et gestion d'un forage pour de l'eau à usage domestique dans le village de Gogaré (Nouhao)**  
Inscrit au compte de l'année 2020 dans le second plan triennal 2019-2021, ce projet du comité a pour objet de fournir une source d'approvisionnement en eau potable aux populations du versant ouest de la Nouhao (Gogaré). La réalisation du forage est effective et s'est déroulée dans de bonnes conditions. Le forage est aujourd'hui opérationnel. Il a un débit de 0,69m<sup>3</sup>/h obtenu à 59,34 m de profondeur. Il a été réalisé conformément aux techniques habituelles recommandées dans notre pays par l'Etablissement Pakré Adama (EPA). Une margelle et un canal d'évacuation ont été réalisés et une pompe manuelle de marque India III a été installée. L'ouvrage a été réceptionné le 1er juin 2020 et un comité de gestion a été installé. Les conseils pratiques et les précautions d'usage ont été prodigués aux bénéficiaires, en vue de préserver la durabilité de l'équipement. Le coût de réalisation du forage est de cinq millions cinq cent mille (5 500 000) FCFA.

**GÜTERSLOH**  
Exposition « Châteauroux » par Sophie Pamart à l'office de tourisme de Châteauroux visible jusqu'au 8 janvier 2020. Cette exposition avait été réalisée dans le cadre du 40e anniversaire du jumelage entre Châteauroux et Gütersloh. Participation au forum des associations à Belle-Isle les 12 et 13 septembre 2020. En Octobre, reprise des cours d'allemand pour adultes au lycée Jean Giraudoux. Poursuite du travail engagé avec la mairie de Gütersloh sur l'exposition bilingue « Développement et aménagement des villes de Gütersloh et Châteauroux depuis 1945 : similitudes et différences » et sur la mise en place d'un réseau européen inter-culturel.

**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement				
Dépenses	106 759.70 €	123 523.56 €	118 449.69 €	106 561.55 €
Recettes	15 410.00 €	15 285.12 €	19 610.00 €	16 805.00 €
Budget d'investissement	-	-	-	-
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Réceptions (tout confondu)	296	365	380	151
Manifestations patriotiques	17	17	17	10
Jumelages	4	4	5	5

Les 18 manifestations annuelles prévues au calendrier 2021 s'organiseront dans les conditions autorisées par l'actualité sanitaire nationale. Souhaitons que les manifestations culturelles et événementielles puissent retrouver leur place.

**OLSZTYN**  
Du 27 au 30 janvier : Accueil d'une délégation du lycée d'Olsztyn, conduite par sa directrice, Mme Anna Struk afin de travailler sur un partenariat avec le lycée Pierre et Marie Curie. Déplacement du 6 au 9 février 2020 du docteur Roy et de M. Casse à Olsztyn. Invités par le conseil de l'ordre d'Olsztyn, le docteur Roy a fait une intervention sur le thème des injections de toxine sous contrôle échographique. Participation du comité au forum des associations à Belle-Isle les 12 et 13 septembre 2020.

**FRESNO**  
De janvier à juin : Salomé Chauvin a effectué un semestre à l'université de Fresno. Participation du comité de jumelage au forum des associations à Belle-Isle les 12 et 13 septembre.

**JINHUA**  
L'année 2020 a permis aux élus de Jinhua et de Châteauroux de travailler à la création d'une ligne de fret ferroviaire « Paris-Jinhua » permettant d'acheminer des produits de consommation courante.

**Réceptions et protocole, cérémonies patriotiques :**  
Il s'agit de l'organisation de toutes les réceptions de Châteauroux Métropole et de certaines cérémonies (vernissages, inaugurations, célébrations diverses, cérémonies patriotiques, des repas, accueils café pour les vœux au personnel). En 2020, il y a eu 151 réceptions. Seules 10 cérémonies patriotiques sur 19 ont eu lieu en 2020, dans le respect des mesures sanitaires liées à la situation. Elles sont organisées par la direction, permettant à la collectivité de participer au devoir de mémoire. Ces organisations nécessitent la tenue d'un fichier de 17 000 contacts permettant d'envoyer des invitations (mails et papiers).

**PÉPINIÈRES D'ENTREPRISES**

**Activité 2020 :**  
L'année 2020 a été une année challengeante à tous points de vue.

**1<sup>er</sup> Challenge :** Garder un taux d'occupation élevé malgré les différents confinements. Défi réalisé avec encore un taux d'occupation des locaux sur l'année 2020 pour l'ensemble du bâtiment (calculé par rapport à la surface occupée) avoisinant les 100%.

**20 structures** occupent actuellement le bâtiment.



**2<sup>e</sup> Challenge :** Garder et adapter l'accompagnement proposé aux entreprises. Défi réalisé avec 4 axes :

**Soutenir activement**  
Concrètement et financièrement à travers la mise en place d'un mécanisme d'exonération des loyers de manière dérogatoire aux règles de locations professionnelles pendant la 1<sup>ère</sup> et la 2<sup>nd</sup>e phase de confinement.

**Informier rapidement**  
La Pépinière a fait le relai de toutes les informations pouvant intéresser les entreprises qu'elle héberge, qu'elles proviennent de structures locale, départementale, régionale ou national (veille juridique et économique).

**Conseiller efficacement**  
La Pépinière, en lien avec ses partenaires économiques locaux, a accompagné les entreprises dans la compréhension et la rédaction des dossiers attachés aux dispositifs de soutien mis en œuvre par l'Etat et complétés par la Région (PGE, Fonds de solidarité...)

**Donner les clés pour rebondir**  
Un accompagnement sur-mesure dématérialisé a été mis en place pour les entreprises qui le souhaitaient. La finalité était d'accompagner les entreprises dans la transition de leur modèle économique lorsque le contexte actuel l'imposait. Lors d'ateliers créatifs, les entrepreneurs ont notamment repensé leur stratégie commerciale et leur façon de communiquer. En complément, les entrepreneurs ont pu suivre des WEBINARS inspirants (notamment ceux du Village by CA France).

Deux exemples de réalisation faisant suite à cette démarche :

**1- MICRO FILMS CHALLENGE d'IDEAFILMS**



Inciter les gens à rester chez eux pendant le premier confinement tout en se faisant connaître, c'est le défi que s'est lancée l'entreprise IDEAFILMS en créant le Micro Films Challenge autrement dit un concours de mini court-métrage à la maison.

IDEAFILMS a su capitaliser sur ses valeurs pour faire découvrir son activité autrement bien au-delà des frontières castelroussines en s'appuyant sur des partenaires locaux fidèles (Châteauroux Métropole, CCI Indre, Cinéma Apollo - Scène Nationale Equinoxe, BIP TV, MLC Belle Isle, DVD Classik, Aérotech-Système, et A2c Secrétariat). Avec 65 films participants dont certains venus de Caen, Strasbourg, Cannes, Paris, et des retombées médiatiques locales et nationales, IDEAFILMS a su exporter sa créativité et derrière elle, celle de son territoire.

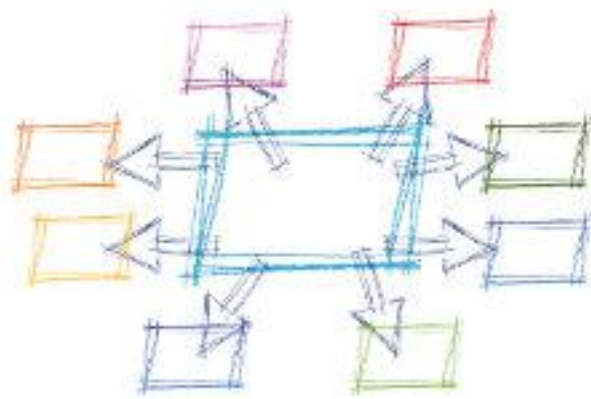
**2 – LA DIGITALISATION DES TROBADORS**



Pendant le premier confinement et face à la nécessité de repenser leurs cours et ateliers linguistiques, les TROBADORS se sont tournés vers le digital. L'utilisation de logiciels comme ZOOM, TYPEFORMS, KAHOOT sur lesquels ils avaient préalablement formé, de manière ludique, leurs stagiaires leur ont permis de proposer des cours en ligne. 100 personnes ont répondu présents de 7 à 80 ans, l'idée étant également de tout faire dans le format et le fond pour ne pas éloigner des publics plus difficiles à capter. Les TROBADORS ont également proposé plusieurs Escape Game qui leur ont permis de toucher un public très large allant de la famille au chef d'entreprise. 150 personnes ont participé à ces temps où l'occasion était également donnée de faire découvrir notre territoire à des étrangers. Au-delà du développement de leurs propres compétences, ces initiatives leur ont permis de développer leur offre commerciale, de trouver de nouveaux clients particuliers ou entreprises de toute la France et à l'international. Au final c'est avec une trésorerie saine et le recrutement de deux salariés que les Trobadors ont fini l'année 2020.

**3<sup>e</sup> Challenge :** Garder la connexion entre entreprises et les élus.

La Pépinière d'entreprises de Châteauroux Métropole prône l'intérêt de l'échange entre les sphères publiques et les sphères privées. De ce fait, régulièrement, elle organise des temps d'échange entre les élus locaux et les entreprises qu'elle héberge. L'année 2020 a été particulièrement difficile pour les entreprises, le besoin de proximité est d'autant plus essentiel pour elles. En 2020, cela s'est notamment traduit par la Rencontre « Secteurs Profession libérale – Auto-entreprenariat - Startups » du 9 juillet à la Pépinière en présence notamment du Président de l'Agglomération et du Directeur Général des Services. L'objectif était de faire remonter les besoins des entreprises mais également d'échanger sur les perspectives de rebond. Les résidents de la Pépinière ont salué la qualité et la liberté de cet échange.



**Au-delà, l'année 2020 a été celle de l'ouverture vers la communication et le partenariat avec quelques exemples concrets :**

Une clarification de l'offre de la Pépinière et un meilleur référencement de la Pépinière et de son espace de co-working « **le Phosphor'Home** » :



Boulevard des talents – Présentation de l'offre générale



A2i – Référencement de la Pépinière parmi les espaces de coopération d'entreprises sur le département de l'Indre



Région Centre Val De Loire - Référencement du Phosphor'Home dans le réseau des espaces de co-working de la Région Centre Val De Loire

**Mais également :**

- Renforcement du lien avec le Village by CA avec le montage de projets communs innovants qui verront le jour en 2021 (associé à une démarche d'acculturation des résidents à l'innovation)
- Renforcement du lien avec le PLES :
- \* Organisation d'un petit-déjeuner avec l'ensemble des partenaires du PLES à la Pépinière
- \* Réflexion autour d'un passage naturel pour les entreprises couvées par le PLES vers la Pépinière
  - Renforcement avec la CCI avec l'intégration de la Pépinière dans le groupe de réflexion du prochain Start-up week-end.

Ils nous ont rejoints en 2020 : **APPFIXER, MACO et MAISON DES TRAVAUX**



Martial GRELAT  
**APPFIXER**  
Développement de solutions mobiles



Vaik FLISSEAU  
**MAISON DES TRAVAUX**  
Courtier en travaux



Coline CHAUSSE  
**MACO**  
Graphiste Concepteur Designer

**Regard**  
vers **2021**

**Pérennisation des acquis et Projets**  
L'année 2021 sera marquée par deux idées : **Affiner et Pérenniser** sa stratégie de **Communication** en lien avec la Direction de la Communication.  
Concrétiser le travail engagé en 2020 avec les nombreux partenaires par des Projets innovants concrets qui permettront d'asseoir son positionnement dans l'écosystème local.

## DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

**Activité 2020 :**

### Cessions de terrains et bâtiments en zones d'activités économiques

Les cessions 2020 confortent le positionnement de la communauté d'agglomération sur le secteur logistique, avec notamment le groupe ID Logistics qui va s'implanter sur la zone industrielle de la Malterie, à Montierchaume, avec l'acquisition d'un terrain d'une surface de 63 000 m<sup>2</sup>. Ce projet majeur pour le groupe lui permettra de réaliser un centre de distribution mécanisé et automatisé dédié à des produits de grande consommation du secteur de la mode. Le projet, représentant un investissement total de 30 millions d'euros, se réalisera en plusieurs étapes dont la première phase sera la construction d'un entrepôt logistique de plus de 17 000 m<sup>2</sup>.

Déjà présente à Châteauroux avec 80 salariés, la société regroupera ainsi ses activités sur ce futur site à haute technicité pour le fonctionnement et la maintenance des systèmes robotiques, et accueillera 120 emplois.

ID Logistics est un groupe international de logistique contractuelle, ayant réalisé un chiffre d'affaires de 1 534 M € en 2019. ID Logistics gère plus de 300 sites implantés dans 18 pays représentant 5,8 millions de m<sup>2</sup> opérés en Europe, en Amérique, en Asie et en Afrique, avec 21 000 collaborateurs. Disposant d'un portefeuille clients équilibré entre distribution, industrie, santé et e-commerce, ID Logistics se caractérise par des offres impliquant un haut niveau de technologie et une approche résolument durable.

**Mars :**

- vente d'un terrain de 22 751 m<sup>2</sup> à la Société **Cloué Logistique** pour la création d'un centre de préparation de commandes – ZAE La Malterie – Montierchaume

**Septembre :**

- vente d'un terrain de 9 225 m<sup>2</sup> à la Société **Equip'Jardin** pour le transfert et le développement de ses activités – ZAE Le Buxerieux - Châteauroux

**Novembre :**

- vente d'un terrain de 9 002 m<sup>2</sup> à la Société **Brevi** pour la construction d'un centre de services pour poids-lourds – ZAE Grandéols – Déols
- vente d'un terrain de 630 770 m<sup>2</sup> au Groupe **ID Logistics** pour la construction d'un centre de distribution – ZAE La Malterie – Montierchaume

**Décembre :**

- vente d'un terrain de 3 652 m<sup>2</sup> à l'**Association des Propriétaires** de La Martinerie pour la réalisation d'un bassin de rétention d'eaux d'incendie – ZAE La Martinerie – Diors

Montant total des ventes : 1 304 218 €

### Accompagnement dans la recherche de locaux d'activité

Malgré la crise Covid 19, la demande immobilière s'est de nouveau fait sentir en 2020 avec 58 demandes d'accompagnement pour la recherche d'un local professionnel, de toutes dimensions (100 m<sup>2</sup> à 30 000 m<sup>2</sup>), pour des activités diverses. Ces demandes sont liées à une création d'entreprise par un entrepreneur local (18%), un déménagement (33%), une prospection de sites par un investisseur (22%), ou un développement d'activité existante (27%).

**Face à la demande croissante et non satisfaite de locaux artisanaux d'une surface comprise entre 200 m<sup>2</sup> et 600 m<sup>2</sup>, la Communauté d'agglomération s'est engagée à construire 4 ateliers relais sur l'ancien site Cérabati, sur la zone industrielle castelroussine du Buxerieux. Ils seront bâtis sur une emprise de 2900 m<sup>2</sup> dans le prolongement du projet Hyber, mais seront directement visibles et accessibles depuis le boulevard d'Anvaux.**

**Ces espaces se composeront de 4 ateliers de 300 m<sup>2</sup> pouvant être regroupés par 2 et d'un espace**

**commun de 200m<sup>2</sup> permettant aux artisans de disposer d'un espace d'accueil de clientèle et d'un espace show-room.**

### Aide à l'immobilier d'entreprises

Châteauroux Métropole dispose depuis 2009 d'une subvention d'accompagnement de l'investissement immobilier des entreprises à destination des activités de production ou de services en B to B. Cette subvention a été remodelée en 2018 suite à la signature d'une convention de partenariat avec la Région Centre Val de Loire, en lien avec le Schéma Régional de Développement Économique, d'Innovation et d'Internationalisation des entreprises. La Région concourt à cette subvention à hauteur de 130% de l'aide de Châteauroux Métropole, calculée sur la base de 8,5% de l'investissement total de l'entreprise plafonné à 400 000 €, et conditionnée à un minimum de créations d'emplois.

**Huit entreprises ont été accompagnées en 2020 sur ce dispositif : Les Établissements Aubert, Soudure Tuyauterie Berrichonne, AB Perf, LC Diffusion, SNCG, Beaumanoir, Val Paysage, Cloué Logistique.**

**Montant total accordé et versé en 2020 : 314 557 €**



# FOCUS

## Les mesures d'accompagnement de Châteauroux Métropole auprès des entreprises face à la crise Covid en 2020

Une attention particulière a été portée aux structures hébergées et domiciliées au sein des pépinières d'entreprises de Châteauroux Métropole du fait de leur fragilité évidente (jeunes entreprises, startups...) et de l'absence de services mutualisés proposés pendant la période de confinement pour cause de fermeture du site de la gare notamment (espaces de travail, travaux de secrétariat, connexions et abonnements divers...). Une exonération de loyers et charges pendant les périodes de confinement leur a été proposée. Les entreprises et commerçants hébergés au sein des bâtiments communaux et communautaires touchés par la crise Covid-19 ont également bénéficié d'une exonération de loyers pendant les périodes de confinement (montant estimé de la mesure : 132 000 €). Concernant les occupants du domaine public, les établissements redevables des droits terrasses couvertes et non-couvertes se sont vu bénéficier d'une exonération d'un an (montant estimé de cette mesure : 62 000 €).

Spécifiquement à destination des commerçants de Châteauroux, la subvention aux « Boutiques de Châteauroux » a été doublée pour permettre la mise en place d'outils et campagnes de communication, et réalisation de manifestations favorisant la reprise du commerce en centre-ville (montant de la mesure : 10 000 €). La collectivité a appuyé ces démarches avec la mise à disposition de supports publicitaires.

L'aide à l'implantation commerciale a été prolongée de 3 mois (un an initialement) auprès des 12 bénéficiaires en cours (montant de la mesure : 9 277,5 €).

Enfin, la Ville a imprimé et distribué 25 000 tickets de stationnement gratuit d'une heure et offert aux commerçants leur abonnement parking 2021 (montant de la mesure : 140 000 €).

Plus généralement, différentes entreprises du territoire (Armatiss, Balsan...) et filières (confection, logistique...) ont fait l'objet d'un plan de soutien et d'accompagnement dédié pendant cette période.

Le dispositif d'accueil à destination des routiers mis en place par Châteauroux Métropole sur le parking technique du MACH 36, en lien avec L'Escale et l'État, a accueilli plus de 3000 routiers.

Châteauroux Métropole a abondé le fonds régional de solidarité « Renaissance » spécialement créé en partenariat avec la Banque des Territoires à hauteur de 100 000 €. Sous forme d'avance remboursable, ce fonds complémentaire aux dispositifs déjà existants vise à répondre aux besoins des entreprises en finançant les investissements requis et la trésorerie nécessaire pour assurer la continuité et le redémarrage de leur activité. En 2020, 39 entreprises ont été aidées, 722 000 € accordés, et 115 emplois soutenus sur le territoire de Châteauroux Métropole.

Côté emploi, le gouvernement encourage la mise en place d'outils collaboratifs entre entreprises.

Les retours de terrain et les prémices de l'ingénierie autour de « Boulevard des talents » avaient permis de révéler l'intérêt de certains outils RH innovants qui ont été initiés. Le portail s'est ainsi avéré précurseur et la crise du COVID a conforté ces besoins.

- Création d'un site internet pour le partage de salariés, en partenariat avec le Medef de l'Indre et le groupement employeurs Alisé. Ce nouveau modèle de coopération inter-entreprises est plus que jamais d'actualité. Le partage de salarié est une opération juridique qui consiste, pour une entreprise, à prêter un salarié pour une durée déterminée à une autre entreprise, afin que le salarié mette en œuvre une compétence ou une technique particulière dans cette entreprise utilisatrice.

## Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	2019
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement	696 064,00 €*	751 846,00 €*	652 680,00 €*	612 450,00 €*
Budget d'investissement	149 024,00 €	67 048,00 €	94 500,00 €	406 262,00 €
<b>Indicateurs d'activité Châteauroux Métropole</b>				
Superficie vendue en ZAIC	4,58	8,5	5,90	107,4
Recettes des ventes (HT)	746 377	1 571 110	793 006	1 480 224
Nouveaux contacts accompagnés	126	138	152	164
Nouveaux contacts accompagnés	62	42	58	67
Dossiers de vente en cours	24	15	15	11
Aide aux devantures commerciales	5	9	3	0
Aide à l'immobilier d'entreprises	1	1	3	2
<b>Indicateurs d'activité Ville de Châteauroux</b>				
Aide à l'immobilier d'entreprises	-	7	19	8
Solde des ouvertures / fermetures de commerces	-	9	14	-

\*Dont ADESI (370 000 € et 397 000 €)



## "La Nouvelle Éco" : en surchauffe, ESPA à Neuvy-St-Sépulchre a recours au partage de salariés

Implantée à Neuvy-Saint-Sépulchre, filiale de production de pompes centrifuges, l'entreprise a recours au partage de salariés pour répondre à une hausse ponctuelle de son activité.



Avantages pour les salariés	Avantages pour les entreprises
Permet de sortir de la routine quotidienne.	Diversifier les compétences et l'expérience des salariés
Maintien et développement des compétences et de l'employabilité	S'inscrire dans une démarche RSE et conserver ses talents
Dispositif encadré par la loi = sécurisation du parcours.	Optimiser le temps de travail de son salarié
Permet d'éviter des situations de sous-emploi ou d'activité partielle.	Gérer les flux d'activités
	Développer un nouveau projet

Par exemple en 2020 l'entreprise INDRAERO a prêté 5 salariés à Espa France et 1 salarié à Beirens.



## Recrutement d'un conseiller du numérique

Dans le contexte actuel, où le numérique et la dématérialisation ont pris une place prépondérante, il est important de pouvoir proposer à nos citoyens et nos commerçants un soutien dans leurs démarches.

Dans le cadre de l'appel à projet « Relance du Numérique », Châteauroux Métropole a soumis sa candidature pour l'accueil d'un conseiller du numérique à partir du second trimestre 2021, pour une durée de 24 mois. Ce recrutement sera financé part l'Etat à hauteur de 50 000€. Afin d'assurer un soutien numérique à l'association des Boutiques de Châteauroux, aux TPE, PME ainsi qu'aux habitants de l'agglomération, le conseiller du numérique aura pour missions principales :

- Le soutien numérique aux usagers (créer et animer des ateliers numériques individuels ou collectifs, proposer des initiations au numérique dans des lieux de passage, participer à toute autre démarche d'accompagnement aux usages numériques),
- Le soutien numérique aux commerces avec le suivi du site internet et de la Marketplace des Boutiques de Châteauroux (création des fiches pour les nouveaux commerçants et en assurer le suivi, création des pages relatives aux animations mises en place par l'association des boutiques de Châteauroux, démarchage des commerçants afin de les inciter à rejoindre la MarketPlace, accompagnement des commerçants dans la rédaction de leurs annonces, alimentation réseaux sociaux, élaboration d'un plan d'accès aux sites internet des boutiques de Châteauroux et de la Marketplace.

## Assurer les réhabilitations et requalifications nécessaires à la montée en gamme de l'offre foncière et immobilière du territoire

L'objectif est d'améliorer l'offre d'accueil du territoire et de son image, notamment en profitant des démarches de requalification des friches industrielles en cours pour mailler le territoire d'offres de type village d'entreprises / d'artisans (qui limite la consommation foncière) et en mettant à niveau les zones d'activités économiques communautaires.

Plus particulièrement, concernant les villages d'entreprises, il s'agit de définir les sites potentiels (friches, fonciers libres) et calibrer les besoins pour chaque site sur la base d'études auprès des artisans et entrepreneurs (surface, localisation, niveau d'équipements, conception technique...) afin de proposer une offre cohérente selon les besoins réels. Ainsi, dans la continuité de la réhabilitation de l'ancien site Mead Emballage sur la zone industrielle du Buxerieux (commercialisation de l'ensemble du foncier économique nouvellement créé en 2021), le réaménagement de l'ancien site Cérabati prévoit la création d'ateliers-relais (4 cellules de 300 m<sup>2</sup> et un espace commun de 200m<sup>2</sup>) à destination d'artisans locaux en recherche de solutions immobilières concrètes. Aussi, la réhabilitation des emprises bâties pouvant être conservées permettra de proposer à la location un entrepôt à vocation logistique (6000 m<sup>2</sup>).

Enfin, la viabilisation de lot(s) en vue de les céder à des entreprises ayant déjà manifesté leur intérêt pour cet emplacement assurera la continuité de la vocation historique de la zone (industrie, logistique et artisanat).

Sur le développement de l'offre foncière et le renforcement de son attractivité, une étude sur la signalétique au sein des zones d'activités communautaires sera lancée en 2021. Celle-ci visera à réaliser un diagnostic de l'existant à partir duquel seront définies, en commun avec les parties prenantes, les priorités d'actions en matière de signalétique. Il s'agit là de mettre à niveau l'offre vis-à-vis des attentes des entreprises, tout en optimisant le fonctionnement des zones d'activités et favoriser leur cohérence à l'échelle communautaire.

Il est à noter que ces actions visant à garantir les conditions optimales d'implantation et de développement des entreprises s'inscrivent dans le cadre du Schéma Directeur de Développement Economique de Châteauroux Métropole finalisé en 2020 et du programme national « Territoires d'Industrie » que la Communauté d'agglomération a intégré en 2019.

## Étude sur l'accompagnement de l'offre hôtelière du centre-ville de Châteauroux

La ville de Châteauroux a lancé depuis plusieurs années une politique ambitieuse de redynamisation. Il s'agit désormais d'associer à cette ambition le levier touristique pour faire du centre-ville une vitrine de Châteauroux.

Pour accompagner l'augmentation de l'attractivité et essayer de prolonger la durée de séjour des clientèles (aujourd'hui autour de 2-3 nuitées), il convient de proposer une offre d'accueil et de services qui corresponde aux attentes des clientèles et leur donne envie de réitérer l'expérience castelroussine. En effet, que ce soit pour du tourisme d'affaires ou de passage, l'hébergement touristique devient la première représentation que se fait un touriste du territoire.

Cependant, l'offre hôtelière en coeur de ville semble parfois dépassée, incomplète ou inadaptée, et ne reflète pas le dynamisme en cours dans la ville. Un travail de fond sur cette offre, à qualifier et quantifier, doit être mené, et la Ville souhaite pouvoir accompagner durablement les porteurs de projets hôteliers dans leur projet d'implantation, de rénovation, d'amélioration des services ou de repositionnement.

Ainsi en 2021, dans le cadre du dispositif « Coeur de ville », une étude commanditée par la Banque des Territoires auprès de la SCET répondra aux objectifs suivants:

- quantifier et qualifier de l'offre hôtelière existante,
- évaluer le potentiel hôtelier,
- réaliser un benchmark des dispositifs financiers existants pour l'accompagnement des porteurs de projets,
- détailler les dispositifs permettant d'assurer la montée en gamme des établissements hôteliers existants,
- établir un plan de communication sur les opportunités d'implantation sur des lieux stratégiques (promotion de la vacance).

Depuis avril 2015, Châteauroux Métropole et la CCI Indre ont conventionné pour « la promotion et le développement du commerce de l'agglomération castelroussine ».

### Activité 2020 :

#### Sur la Stratégie du développement commercial

##### Le dispositif d'aide à l'implantation commerciale :

- 9 commerces aidés (8 en 2019, 12 en 2018, 14 en 2017),
- 1 aide « librairie de référence »,
- 2 comités de sélection,
- Extension du périmètre de l'aide.

##### Les observatoires locaux :

- Suivi et mise à jour de l'observatoire des locaux commerciaux (une centaine de locaux référencés),
- Suivi et mise à jour de l'observatoire de la vacance commerciale : 377 locaux référencés,
- Suivi et mise à jour de l'observatoire soldes ouvertures et fermetures : 25 ouvertures contre 13,
- fermetures soit un solde de + 12.

##### La taxe sur les Friches Commerciales :

- 22 locaux recensés en 2020 (vacants depuis + de 2 ans) pour une taxation en 2021.

##### Participation aux réseaux nationaux :

- Centre-ville en Mouvement : association de collectivités locales pour le renouveau des centres-villes,
- La Fédération Nationale des Centres-Villes (FNCV) – les Vitrines de France : fédération qui regroupe des associations de commerçants, mairies, CCI et Communautés de Communes,
- Club des Managers de Centres-Villes : club métiers qui regroupe des managers et responsable commerce.

##### La participation aux salons et rencontres :

**Juin** : Participation aux 15<sup>ème</sup> Assises Nationales du Centre-Ville organisées par Centre-Ville en Mouvement.

**Juillet** : intervention lors de la conférence sur l'urbanisme commercial organisé par la SCET.

**Septembre** : intervention lors de la web-rencontre sur la relance des activités commerciales en coeur de villes organisée par Ville au Carré.

Salon de la Franchise et Salon de l'Immobilier et de l'Équipement Commercial (SIEC) annulés.

##### Sur l'accompagnement des commerçants :

- Accompagnement des commerçants : conseils, accessibilité, projet de développement, animations, recherche de local ...
- Accompagnement des porteurs de projets qui souhaitent s'installer à Châteauroux,
- Relais auprès des agences immobilières,
- Visite terrain avec des chargés d'expansion,
- Gestion du site Internet lesboutiqueschateauroux.fr,
- Animation de la page Facebook « Les boutiques de Châteauroux ».

## Sur le suivi et les animations de l'association les boutiques de Châteauroux

### L'association en chiffres :

- 130 commerçants adhérents à jour de cotisation (140 en 2019, 133 en 2018, 127 en 2017),
- + de 7 300 fans sur Facebook.

### Les animations :

**Février** : 1 animation mascotte Coeur pour la Saint Valentin,

**Mars** : accompagnement des commerçants sur o des commerces :

- 300 visières distribuées (en partenariat avec le Labomotive),
- 6000 masques distribués (offerts par ABC Emballage),
- Kit de marquage au sol pour les distanciation,
- Achat groupé de gel, désinfectant et plexiglass,

**Mai** : fête des mères 800 roses distribués en centres-villes boutiques fêtent les mamans.

**Juin** : les boutiques fêtent les papas, distributions de badges et de porte-clés « Bonne fête papa ».

**Juillet** : un jeu radio en partenariat avec France Bleu Berry : 630 € de bon d'achat offerts aux clients.

**Septembre** : réalisation d'une étude sur les attentes numériques des commerçants (30 participants).

**Octobre** : animation pour Octobre rose : distribution de ballons pour décorer les vitrines.

**Novembre** : réalisation du Guide des Belles Adresses 2021 (7 000 exemplaires).

### Décembre :

- 1 grand jeu de Noël : 24 lots à gagner par tirage au sort, 3000 € de lots offerts par les commerçants,
- 1 opération déco de vitrine « Les Boutiques vous souhaitent de Belles Fêtes » : 80 commerçants participants,
- 3 animations de rue en déambulation dans les rues commerçantes.

## En coordination avec les services de Châteauroux Métropole

### Action Coeur de Ville :

- Suivi des études o Revitalisation, des Halles,
- Les rez-de-chaussée vacants,
- La rue de la Poste,
- Etude My Traffic sur la fréquentation piétonne,
- Etude Shop'In, diagnostic post-crise de l'offre commerciale en centre-ville,
- Signalétique numérique.

**Suivi installations dans les locaux Ville** : Eliott & Nina, Effet Patine, Emmaüs et la FNAC.

**Urbanisme** : points hebdomadaires sur les déclarations de travaux et les déclarations enseignes.

**Développement économique** : réunions régulières avec la direction de l'Attractivité.

Participation au Comité Directeur de l'Office du Tourisme.

Participation en tant que suppléant au Comité Directeur de Châteauroux Events.



Activité 2020 :

Dans son travail de terrain, le service emploi a identifié des besoins exprimés par les salariés et les entreprises :

- Dans le monde économique, il existe une multitude d'acteurs et les interlocuteurs s'y perdent.
- De manière générale, les entreprises rencontrent des difficultés de recrutement, en particulier dans le secteur industriel : déficit d'image des métiers, marketing entreprises...
- Les entreprises souhaitent la création d'outils pour les mettre en lien entre elles afin de favoriser la mutualisation des besoins en compétences et en formation.
- Le dirigeant de TPE n'a pas les ressources RH et se retrouve souvent isolé.

Pour répondre à ces problématiques, l'équipe d'animation du portail départemental « Boulevard des Talents » accompagne les entreprises dans la gestion de leurs ressources humaines et les salariés dans leur mobilité professionnelle. Ce site internet formalise et rend encore plus visible l'offre de service de la direction du développement économique et de l'emploi tout en proposant des outils RH innovants.

[www.boulevarddestalents.fr](http://www.boulevarddestalents.fr)



La productivité des entreprises est liée à leurs collaborateurs : recrutement, développement des compétences, informations, intégration... Autant d'étapes qui permettent le développement de leur engagement et la performance de leur organisation.

Dans sa mission de professionnalisation du dirigeant, l'équipe d'animation du portail RH intervient en conseil individuel, mais organise également des rencontres, en partenariat avec les acteurs de l'économie, de l'emploi et de la formation afin de :

Prendre en compte et répondre aux besoins des entreprises : analyse de la demande, diagnostic, préconisations, mise en relation, mise à disposition d'outils, orientation vers les bons partenaires, mobilité du salarié avec notamment les prestations d'accueils des nouveaux arrivants et MobiCadres, Matinale des entreprises etc.

Être l'interface entre les entreprises et les partenaires : organisation de rencontres et/ou ateliers afin de favoriser les échanges.



Etre accompagné dans la gestion de ses RH



Matinale des entreprises, 14 février 2020, zone du Buxerieux, Triométal et Hydroextrusion.

Ainsi, en 2020, la crise sanitaire mondiale, liée à la pandémie de la Covid 19, a démontré plus que jamais la nécessité de répondre au mieux aux besoins et problématiques RH des entreprises et des salariés.

+ de 250 entreprises ont contacté l'équipe d'animation sur des questions liées :

- GPEC (accompagnement personnalisé notamment pour les TPE / PME)
- Centre de ressources
- Partage salarial
- Informations sur les mesures emploi (notamment sur les aides à l'apprentissage en 2020)
- Accueil des futurs collaborateurs
- Communication sur l'activité, les offres d'emploi des entreprises...

Parallèlement, une boîte à outils « centre de ressources » a été créée pour aider les entreprises dans leur quotidien dans la gestion de leurs ressources humaines :



Enfin, lorsque l'ensemble de ces outils ne suffisent pas et après un diagnostic des animateurs de la plateforme, l'appui d'un experts RH peut être recommandé pour les TPE. Ainsi 5 entreprises ont pu en bénéficier pour un total de 15 jours d'intervention.



La crise du COVID a accentué l'intérêt porté à notre département. Même si les effets ne seront réellement quantifiables que sur le long terme, nous avons d'ores et déjà eu des contacts avec des familles de grandes villes désireuses de changer de vie.

La prestation d'accueil des nouveaux arrivants (actifs) est un service aux entreprises depuis 2012 et comprend deux volets :

- Pré-accueil des futurs collaborateurs orientés par une entreprise dans le cadre d'un futur recrutement

Certaines entreprises recherchent des compétences spécifiques à l'extérieur du département. Elles se heurtent alors au déficit d'image du territoire. Nous les accompagnons dans cette démarche en leur proposant un accueil privilégié des candidats et de leur famille.

Cette prestation est mise en place en partenariat avec l'office de tourisme et/ou l'agence d'Attractivité de l'Indre.

- Accompagnement à l'installation et à la recherche d'emploi du conjoint

Il s'agit de pérenniser les compétences sur le territoire en aidant les nouveaux arrivants à s'ancrer durablement.

La prestation sur-mesure s'articule autour de 3 modules : logement, facilitateur de vie et emploi.

Des soirées des nouveaux arrivants sont également organisées, en temps normal, tous les deux mois afin d'aider les personnes à faire des rencontres et éviter ainsi l'isolement. C'est l'occasion de leur faire découvrir de manière privilégiée certains lieux ou de participer à des événements phares du territoire. A cause de la COVID, une seule soirée a pu être organisée le 31 août à l'aéroport de Châteauroux-Déols.



Les Médias nationaux s'intéressent à notre Territoire :

depuis le confinement du mois de mars et suite à la campagne d'affichage de l'A2I dans le métro parisien, le service a été énormément sollicités par les journalistes afin de parler de la prestation : M6, France 2, France 3, la télévision japonaise etc.\*

Témoignage : Monsieur et Madame Davant, Nouveaux arrivants 2020

Nous avons rencontré Caroline Forestier du service emploi le 31 octobre 2020, afin d'avoir une présentation de la prestation d'accueil des nouveaux arrivants dans l'Indre. Nous cherchions à changer de ville et nous sommes ravis car nous avons signé un contrat de vente sur la commune de Déols. Nous sommes d'avis en toute nôtre beau projet et nous sommes ravis de savoir que nous allons quitter Paris pour venir dans une ville qui privilégie la proximité et les relations humaines. Merci sincèrement de l'accueil chaleureux qui nous a été réservé lors de notre entretien, c'est un moment qui n'est pas drôle pour les enfants et les nôtres ont été ravis que l'on s'occupe et bien d'eux.

Née fin 2015, la prestation MobiCadres propose un accompagnement personnalisé et gratuit, aux cadres et agents intermédiaires, demandeurs d'emploi & salariés, du Département de l'Indre.

Deux experts dédiés à cette prestation :

- Un coach à l'emploi qui dresse un état des lieux des compétences et travaille sur le projet professionnel au regard des besoins spécifiques du territoire.
- Un chargé des relations entreprises en contact avec les employeurs du territoire.



Cette prestation contribue à l'attractivité du territoire

Cette prestation rencontre un énorme succès depuis sa création





Dans le contexte actuel, il est plus que jamais important de construire et maintenir le lien entre l'insertion professionnelle et le monde de l'économie. C'est la mission du **Plan Local Insertion et Emploi (PLIE)** :



Ce service a dû également s'adapter, en 2020, au contexte lié à la crise sanitaire et économique mondiale. Ainsi, l'équipe d'animation a proposé une formation spécifique pour les référents parcours PLIE (professionnels de l'emploi en charge de l'accompagnement). L'objectif a été de les « outiller » face aux questionnements des personnes accompagnées.

## FOCUS

Dans le contexte actuel, le gouvernement encourage la mise en place d'outils collaboratifs entre entreprises.

Les retours de terrain et les prémices de l'ingénierie autour de « Boulevard des talents » avaient permis de révéler l'intérêt de certains outils RH innovants qui ont été initiés. Le portail s'est ainsi avéré précurseur et la crise du COVID a conforté ces besoins.

Création d'un site internet pour le partage de salariés, en partenariat avec le Medef de l'Indre et le groupement employeurs Alisé. Ce nouveau modèle de coopération inter-entreprises est plus que jamais d'actualité. Le partage de salarié est une opération juridique qui consiste, pour une entreprise, à prêter un salarié pour une durée déterminée à une autre entreprise, afin que le salarié mette en œuvre une compétence ou une technique particulière dans cette entreprise utilisatrice.



Avantages pour les salariés	Avantages pour les entreprises
Permet de sortir de la routine quotidienne.	Diversifier les compétences et l'expérience des salariés
Maintien et développement des compétences et de l'employabilité	S'inscrire dans une démarche RSE et conserver ses talents
Dispositif encadré par la loi = sécurisation du parcours.	Optimiser le temps de travail de son salarié
Permet d'éviter des situations de sous-emploi ou d'activité partielle.	Gérer les flux d'activités
	Développer un nouveau projet

### "La Nouvelle Éco" : en surchauffe, ESPA à Neuvy-St-Sépulchre a recours au partage de salariés

Implémenté à Neuvy-Saint-Sépulchre, l'outil de production de pompes centrifuges fait appel à des salariés d'une autre usine pour répondre à une hausse ponctuelle de ses besoins.



### Contribution au développement durable :

Le service emploi contribue à la cohésion sociale et la solidarité entre territoires et générations. De manière générale ses actions permettent un accompagnement renforcé vers l'emploi durable. Châteauroux Métropole poursuit ainsi les démarches d'aide à l'employabilité de tous en complémentarité avec les autres acteurs du développement économique.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Services Emploi</b>				
Effectif en nombre d'agent	5	5	5	4
Effectif en équivalent temps plein	3,8	3,9	3,9	3,8
<b>Indicateurs financiers : budget de fonctionnement</b>				
Dépenses en euros (hors traitements et salaires des agents)	243 353	259 623	257 248	271 729
Recettes financeurs ext. En euros	272 957	271 805	271 430	A venir
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Personnes accompagnées (nb de personnes)	666	659	700	666
Dont Insertion (PLIE) (nb de personnes)	200	195	164	156
Dont Nouveaux arrivants (nb de famille)	70	65	88	88
Dont Cadres (nb de personnes)	10	17	27	22
Dont flux* (nb de personnes)	386	382	421	400
Réseau entreprises et partenaires (nb d'entreprises)	300	330	300	250
Événementiel en faveur de l'emploi (nb d'événements)	6	7	12	4

\*flux : toutes personnes qui sollicitent Châteauroux Métropole sur le thème de l'emploi et de la formation.



### Salon autour du savoir-faire indrien

La crise du COVID a démontré plus que jamais la nécessité de relocaliser les entreprises en France et de soutenir les entreprises locales. Tous secteurs confondus, les acteurs de l'économie mobilisent des dispositifs de soutien à la trésorerie et à la reprise. Cependant, cela ne suffit pas.

A moyen et à long terme, les enjeux pour les collectivités sont de conserver les talents et les entreprises puis d'anticiper les prochaines mutations économiques.

Dans le cadre de l'accompagnement des entreprises en sortie de crise sanitaire, le projet du salon porte sur la découverte des métiers et besoins de recrutements dans l'Indre : Lingerie Nocté, Éclairage Pradier, Moquette Balsan, Escalier HV, Cuisine Pyrex - Barilla-Harrys, Garage : Moxo, bricolage PLB – gants, Regeltex, Jardin : Sainte Lizaigne, Pradier, Voyages : Aérocentre etc.





## Office de tourisme

### Activité 2020 :

#### Attractivité et tourisme :

2020 restera une année particulière pour tous. Malgré la crise, nous nous sommes efforcés de poursuivre notre mission d'attractivité au profit de nos habitants, nos étudiants, nos touristes.

Gestion de la taxe de séjour : avec les fermetures administratives obligatoires, et la gestion de la crise parfois complexe pour les hébergeurs, on enregistre une baisse considérable du nombre des nuitées et des recettes pour l'année 2020 (-36% sur la globalité).

Les informations relatives aux nuitées commercialisées par certains opérateurs numériques pour 2019 ont été reçues tardivement en 2020. Nous avons donc modifié le nombre global de nuitées pour l'année 2019 pour ce rapport d'activités avec les informations relatant la réalité.



Gestion par le logiciel Déclaloc : Sur la ville de Châteaurox, les hébergeurs ont pris l'habitude de déclarer leur hébergement via le logiciel Déclaloc. Cette dématérialisation tend à être développée sur l'ensemble du territoire de Châteaurox Métropole pour l'année 2021.

**Camping Le Rochat :** Le nombre de nuitées a considérablement baissé en 2020 (- 16 259 nuitées, soit -50.7 %). Le camping a en effet enregistré 15 818 nuitées en 2020 contre 32 077 nuitées en 2019.

La durée moyenne des séjours est à 3.15 jours contre 2.95 en 2019.

On a pu constater depuis quelques années que la fréquentation du camping était en hausse au regard des manifestations organisées sur Châteaurox Métropole. Avec la crise de 2020, beaucoup d'événements ont été annulés et cela s'est ressenti dans la fréquentation du camping.

L'accueil d'une clientèle ouvrière a permis de limiter cette baisse, et a contribué à allonger la durée moyenne des séjours.

Le camping est géré en Délégation de service public et le contrat expire en novembre 2021. Après avis favorable des instances communautaires pour renouveler la gestion en DSP, les services ont travaillé sur un cahier des charges permettant la publication d'un nouvel appel d'offre début 2021.

La démarche d'attractivité du territoire s'est développée entre Châteaurox Métropole et l'Agence d'Attractivité de l'Indre et notamment avec des réunions trimestrielles tout au long de l'année 2020 afin de mettre en commun nos moyens matériels et humains pour la réalisation de l'ensemble des

projets liés à l'attractivité du territoire et pour faire connaître notre territoire au niveau national et international (plusieurs domaines visés : le tourisme, l'économie et l'emploi, la santé). Toutes ces actions sont mises en place avec comme objectif d'attirer de nouveaux habitants et les touristes sur l'ensemble du Département.

En début d'année, nos élus ont rencontré les associations étudiantes de notre territoire afin de poursuivre la dynamique enclenchée pour l'attractivité étudiante. Il est regrettable que ces réunions n'aient pu se poursuivre sur l'année 2020 en raison de la crise. Toutefois ces rencontres sont reprogrammées sur 2021 ainsi que la journée d'intégration des nouveaux étudiants.

Avec l'annulation de divers événements phares de l'attractivité (TOPS Tourisme, salons divers...) les services

ont travaillé sur un projet amené à se développer dans les années à venir sur le territoire national : Le Campus connecté (Cf notre focus).

### Juillet – Août : Bougez A Belle-Isle :

Cet événement, cher aux Indriens et aux touristes, s'est déroulé durant la saison estivale malgré la crise sanitaire et les contraintes imposées à tous. Certaines activités n'ont pu être dispensées (le protocole imposé ne pouvant le permettre) mais le public présent a profité des beaux jours pour s'aérer et participer à diverses animations, toujours dans le respect des règles sanitaires.

Avec une baisse sans précédent depuis la création de Bougez A Belle-Isle, ce sont 3 282 personnes qui sont venues profiter de la diversité des activités proposées et des cinémas de plein air.





## Mach 36

### Spectacles :

En 2020, trois spectacles dont deux séances d'Age Tendre et la Voie de Johnny ont attiré 4 203 spectateurs, soit 21 145 spectateurs de moins qu'en 2019. Le spectacle « La Voie de Johnny », hommage à Johnny Hallyday par Jean-Baptiste Guégan, a remporté un franc succès avec pas moins de 2 765 fans dans la salle.

La chute du nombre de spectacles se justifie par l'arrêt net de l'activité dès le mois de mars 2020 suite à l'annonce de la pandémie de COVID – 19 nécessitant la fermeture de la salle.

SPECTACLES	DATE	PUBLIC
AGE TENDRE (15h00)	10/01/2020	644
AGE TENDRE (20h00)	10/01/2020	794
La Voie de Johnny	25/01/2020	2 765
<b>TOTAL</b>		<b>4 203</b>

### Autres manifestations :

Début 2020, deux événements économiques, une convention d'un organisme bancaire et le Salon du Tatouage ont été organisés dans la salle. Ces deux manifestations ont attiré 2000 personnes, soit 4 200 personnes de moins qu'en 2019.

La crise sanitaire a stoppé brutalement le maintien des autres événements programmés initialement.

MANIFESTATIONS ECONOMIQUES	DATE	PUBLIC
Convention du Crédit Agricole	23/01/2020	1 500
Salon du Tatouage	1 et 2/02/20	500
<b>TOTAL</b>		<b>2 000</b>

## FOCUS

Trop peu d'étudiants poursuivent leurs études supérieures, malgré de très bons résultats au Bac sur le territoire. Pour cette raison, Châteauroux Métropole, en association avec les établissements d'Ecocampus, a souhaité porter le projet d'un **campus connecté**.

Les campus connectés sont des tiers-lieux où les étudiants peuvent suivre une formation post-bac à distance en étant accompagnés toute l'année par un tuteur.

Châteauroux Métropole a présenté un projet au-delà de l'accès à l'enseignement supérieur par des néo-bacheliers. En effet, la collectivité a souhaité élargir le public du campus connecté en s'adressant aux adultes désirant reprendre des études ou en recherche de qualification. Du matériel informatique est prêt à chaque étudiant si besoin, afin de pouvoir travailler chez lui.

Situé sur le site Balsan, au cœur de la cité du numérique, dans les locaux de l'ancien bâtiment de l'horloge réhabilité pour accueillir le Village By CA, le campus connecté est ainsi un lieu d'exception qui va permettre aux étudiants de poursuivre leurs études dans l'enseignement supérieur tout en restant domicilié sur le territoire.

L'université d'Orléans est partenaire à part entière de ce campus connecté et en est l'Université de proximité, permettant ainsi la mise à disposition de moyens humains et logistiques (accès entre autre à la Bibliothèque Universitaire du Centre d'études supérieures de Châteauroux) pour les étudiants inscrits au campus connecté.

Ainsi le projet transmis en avril, et défendu par les élus et Ecocampus en juin devant un jury issu de l'enseignement supérieur, a été retenu et Châteauroux a été labellisé campus connecté dès la rentrée 2020.

3 étudiantes se sont inscrites au campus connecté de Châteauroux pour l'année scolaire 2020-2021 et nous espérons augmenter l'accueil pour la rentrée 2021.



### Contribution au développement durable :

À travers nos divers événements nous renforçons la stratégie de promotion de notre territoire en mettant en avant la qualité de vie à Châteauroux Métropole.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
<b>Attractivité</b>				
Budget de fonctionnement dépenses	270 191,65	253 453,14	305 316,51	229 300,09
Budget de fonctionnement recettes	4 300,00	4 893,20	4 524,00	4 300,00
Budget d'investissement	-	17 000,00	-	-
<b>Mach 36</b>				
Budget de fonctionnement dépenses	613 320,42	502 829,22	486 991,40	380 338,05
Budget de fonctionnement recettes	580 702,39	631 264,00	507 825,10	275 426,16
Budget d'investissement dépenses	53 827,21	43 250,81	16 225,60	22 886,26
Budget d'investissement recettes	-	27 650,11	52 196,03	43 743,14
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nuitées au camping Le Rochat	28 632	28 331	32 077	15 818
Taxe de séjour - nombre total de nuitées	284 473	304 475	317 790	204 891
Taxe de séjour nombre d'hébergeurs	77	114	135	147
Participants à Bougez A Belle-Isle	5 612 (+ 1 273 au cinéma de plein air)	5 987 (+ 1 539 au cinéma de plein air)	7 136 (+ 1 794 au cinéma de plein air)	2 456 (+ 826 au cinéma de plein air)
Spectacles au Mach 36	20	21	11	3
Total de spectateurs	38 346	36 585	25 348	4 203
Manifestations économiques au Mach 36	6	8	8	2
Total participants	8 300	9 382	6 200	2 000



Regard  
vers  
2021

Poursuivre notre démarche d'attractivité et notamment sur l'attractivité étudiante avec le développement du campus connecté. Espérer que l'année 2021 permette la réalisation de nos événements récurrents sur le territoire afin de retrouver la dynamique enclenchée ces dernières années.





**Activité 2020 :**

Dans un contexte très exceptionnel lié à la COVID-19, l'Office de tourisme de Châteauroux a connu une situation particulièrement compliquée. Directement impacté par les différentes périodes de fermeture, celui-ci a dû fermer 70 jours cette année. Deux fermetures qui ont bien sûr bouleversé nos statistiques et notre rentabilité.

Nous avons néanmoins pu observer que les Français avaient participé massivement à la relance du secteur touristique en privilégiant la France comme destination de vacances. Ils étaient très nombreux cette année à partir à la découverte de notre département et à profiter des activités extérieures proposées sur notre territoire.

Malheureusement cela ne suffira pas à combler les pertes trop conséquentes dues à l'annulation de nombreux spectacles, visites, événements et à la fermeture longue durée de nos partenaires.

**Bilan fréquentation :**

Les premières estimations de la fréquentation font apparaître des résultats meilleurs que ceux redoutés au printemps dernier, même si la crise sanitaire liée à la COVID-19 a durement affecté l'office de tourisme du fait des restrictions d'activités, le public français était quand même au rendez-vous.

**1. Fréquentation physiques**

	2019	2020	Evolution
<b>Fréquentation de l'office de tourisme</b>			
Total demandes physiques à l'accueil	9 017	6 965	Baisse de 23%
Dont demandes de visiteurs locaux (Indre)	6 068	4 652	Baisse de 23%
Dont demandes de visiteurs français (France hors Indre)	2 377	2 058	Baisse de 13%
Dont demandes de visiteurs étrangers	572	255	Baisse de 55%
Demandes par téléphone	3 756	2 915	Baisse de 22%
Demandes par courrier	106	66	Baisse de 38%
Demandes par courriel	79	159	Augmentation de 101%
Demandes depuis le site internet	295	295	Pas d'évolution
Nombre de clients billetterie	2 160	938	Baisse de 57%
Nombre de clients boutique	1 770	1 426	Baisse de 19%

Nous observons une baisse moyenne des demandes physique de 20 % pour la clientèle française et locale. Il en est donc de même pour les demandes dites « boutique ».

Cependant, on observe une forte chute des visiteurs étrangers : -55% ; ainsi que du nombre de clients « billetterie » due à l'annulation des concerts et spectacles.

Quant aux demandes par courrier, elles ont fortement augmenté pendant les périodes de fermeture.

**2. Fréquentation du site Internet et des réseaux sociaux**

	2019	2020	Evolution
<b>Fréquentation du site internet et des réseaux sociaux</b>			
Nombre de visites du site internet	108 316	116 922	Augmentation de 8%
Nombre d'abonnés supplémentaires sur Facebook (4458 abonnés au 31 décembre 2020)	455	797	Augmentation de 75%
Nombre d'abonnés supplémentaires sur Twitter (2059 abonnés au 31 décembre 2020)	126	179	Augmentation de 42%
Nombre d'abonnés supplémentaires Instagram Page créée le 4 décembre 2020		390	

Pendant cette année compliquée, il a fallu être d'autant plus présent sur les réseaux sociaux et Internet pour garder un contact de proximité avec la clientèle, toujours dans le but de les divertir et de créer le lien. On observe donc une forte progression des abonnés sur Facebook et Twitter.

Nous avons également créé une page Instagram à la fin de l'année afin de mettre en avant notre boutique et nos animations sur le réseau social qui rassemble aujourd'hui beaucoup de monde et un public d'une autre génération afin d'attirer un public plus jeune.

**Bilan Animations :****1. Fin de saison hivernale de Janvier à Mai**

L'année 2020 avait bien démarré. Notre saison hivernale avait débuté en fin d'année 2019 et connaissait un réel succès. Toutes les visites étaient presque complètes dû à un manque d'animations global à cette époque de l'année sur notre territoire.

Néanmoins, à partir de mi-mars, et suite aux décisions nationales, l'ensemble de nos animations de fin mars et avril ont dû être annulées, soit 2 animations en boutique, 2 conférences, 2 visites patrimoniales, 1 animation nature et 6 visites pour les enfants au château.

Nom de la visite	Nombre de participants (adultes, enfants, exos)						Total (euros) après remboursements
	Adultes	Réduits	Enfants	Gratuits	Pas venus	Total	
Serres municipales samedi 4 janvier 2020	15	2	4			21	95,00 €
Patrimoine en Berry "Cordeliers à St André" samedi 18 janvier 2020	16					16	75,00 €
Conférence "Hôtel Bertrand" samedi 25 janvier 2020	47			1	1	49	144,00 €
Serres municipales samedi 8 février 2020	19	1	2			22	105,00 €
Visites enfants Château Raoul mercredi 12 février	11		11			22	110,00 €
Visites enfants Château Raoul mercredi 19 février	24		24			48	165,00 €
Patrimoine en ville "Site Clunisien de Déols" samedi 22 février 2020	16				1	17	16,00 €
Visites enfants Château Raoul mercredi 26 février	25	1	23			49	243,00 €
Conférence "Personnalités et Demeures" samedi 29 février 2020	39				2	41	123,00 €
Serres municipales samedi 7 mars 2020	12		2		1	15	69,00 €
Patrimoine en ville "Balsan" samedi 21 mars 2020 ANNULÉ	29	2				31	80,00 €
Conférence "Oeuvres du Louvre à Valençay" samedi 28 mars 2020 ANNULÉ	12			2		14	27,00 €
Arboretum de la Lienne samedi 4 avril 2020 ANNULÉ	5					5	10,00 €
Visites enfants Château Raoul mercredi 8 avril ANNULÉ						0	0,00 €
Visites enfants Château Raoul mercredi 15 avril ANNULÉ	1		1			2	10,00 €
Patrimoine en ville "Vieux Châteauroux" samedi 18 avril 2020 ANNULÉ	10					10	25,00 €
Visites enfants Château Raoul mercredi 22 avril 2020 ANNULÉ	1		2			3	0,00 €
Conférence "Dauvergne" samedi 25 avril 2020 ANNULÉ	13					13	24,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>295</b>	<b>6</b>	<b>69</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>378</b>	<b>1 321,00 €</b>



## 2. Saison estivale du 26 juin au 20 septembre

Après la réouverture des sites, les animations estivales ont pu être organisées et l'ensemble du programme a pu être respecté. Des aménagements de jauge ont été mis en place afin de respecter les conditions sanitaires.

Les Rendez-vous de l'Été 2020 se sont déroulés du 26 juin au 20 septembre.

**Nombre de visites et d'animations** (Marchés gourmands inclus et toutes les visites organisées lors des JEP) : **115 (dont 15 visites dédoublées)**.

### Bilan des visites guidées

Uniquement nombre de visites guidées payantes : 93.

Les circonstances sanitaires exceptionnelles nous ont fait craindre une baisse significative de la fréquentation, mais nous sommes ravis de constater qu'il n'y a pas eu d'inflexion majeure concernant notre fréquentation.

Nos visites guidées estivales ont toujours autant attiré et de nombreuses visites étaient d'ailleurs surbookées, à l'instar des visites de l'aéroport.

De la même manière, et ce depuis plusieurs années, les visites « A la tombée de la nuit », « Château Raoul » (enfants

et classique) et les visites secrètes dans leur globalité, remportent toujours un vif succès.

Parmi les nouveautés, on peut noter que les « Apéros au jardin » et « Initiation golf » ont été fort appréciés. Enfin, les mardis évasion attirent toujours un public de fidèles.

D'autre part, on remarque que les visites et animations proposées les dimanches n'attirent pas, ou peu. Ce constat s'applique d'ailleurs sur les deux dernières années. Il faudra donc repenser le format concernant les propositions dominicales.

Globalement, la qualité et la diversité des visites sont des commentaires régulièrement évoqués par nos visiteurs.

Nous constatons également que la vente en ligne est désormais plus importante que la vente au comptoir. Les conditions sanitaires de cette année expliquent en partie cette attitude des visiteurs mais c'est aussi une habitude plus globale qui est désormais ancrée.

### Dépenses totales pour les visites guidées = 1 835 €

Les postes de dépenses sur les visites guidées concernent principalement les animations des dimanches en famille, les partenaires intervenants, les produits consommés pour les apéros au jardin ainsi que quelques éléments d'édition.

	Nombre de visiteurs	Chiffre d'affaire des visites
Total fréquentation	1385	9 012,00 €
Sous-total fréquentation JEP	378	Gratuit
<b>TOTAL GÉNÉRAL</b>	<b>1763</b>	<b>9 012,00 €</b>
dont total ventes en ligne		6 280,00 €
soit en %		70 %

### Bilan des Marchés gourmands du Berry

#### Dépenses totales Marchés gourmands = 3 740 €

Dont groupes de musique = 2 100 €.

Dont groupe électrogène = 811,44 €.

#### Recettes totales Marchés gourmands = 3 280 €.

Dont exposants = 2 229 €.

Dont ventes eau et Ecocups = 1 051 €.

Cette année 5 Marchés gourmands du Berry ont été organisés : 3 à Châteauroux au parc Balsan, 1 à Déols dans la prairie au bord de l'Indre et 1 à Saint-Maur dans le centre bourg.

Pour des raisons liées au contexte sanitaire, le marché de Saint-Maur prévu le 26 juin a été reporté à septembre puis finalement définitivement annulé.

4 marchés ont donc bien eu lieu avec un système différent des années précédentes : une formule pique-nique sous les étoiles a été proposée, aucune table ni chaise n'a été installée afin de permettre la mise en place des conseils de distanciation. Ces marchés se sont déroulés dans de bonnes conditions malgré les circonstances inédites.

Les marchés qui se sont pour la première fois déroulés au sein du parc Balsan ont d'ailleurs rencontré un incroyable succès. On estime la fréquentation à près de 2 000 personnes lors du marché du 3 juillet.

Les exposants étaient ravis après avoir, pour certains, vendu toute leur marchandise.

En terme financier, ces marchés restent légèrement déficitaires.

### Bilan global chiffré

**Recettes totales = 12 292 €**

**Dépenses totales = 5 550,36 €**

**Soit un bénéfice total de 6 741,64 €.**

Concernant les bénéfiques, l'année est assez similaire à 2019 ce qui est plutôt positif.

## Bilan comparatif 2018 – 2020

Les visites de juillet et août ont toutes très bien fonctionné, et ce dès le début du mois de juillet, contrairement aux années précédentes où début juillet avait moins attiré au profit des visites de septembre (notamment en 2018).

Il est important de préciser que les jauges des visites

organisées au château Raoul lors des Journées du Patrimoine ont été fortement réduites, ce qui entraîne une baisse significative de la capacité d'accueil globale (270 personnes seulement pouvaient être accueillies cette année contre plus de 800 en 2018 et 2019).

	2018	2019	2020
<b>Période de visite</b>	Du 1er juillet au 29 septembre	Du 1er juillet au 22 septembre	Du 26 juin au 20 septembre
<b>Nombre de visites</b>	92 visites	88 visites	115 visites
<b>Fréquentation</b>	2186 personnes	2266 personnes	1763 personnes
<b>Fréquentation uniquement juillet-août</b>	978 personnes	1391 personnes	1288 personnes
<b>Capacité totale d'accueil</b>	2898 personnes	2919 personnes	1945 personnes
<b>Jauge moyenne / visite</b>	31 pers. / visite	33 pers. / visite	17 pers. / visite
<b>Fréquentation moyenne par visite</b>	23 pers / visite	26 pers / visite	15 pers. / visite
<b>Taux de remplissage</b>	75 %	76 %	91 %
<b>Recettes des visites RDV Eté</b>	6743 €	9349 €	9012 €
<b>Recettes globales RDV Eté</b>	9392 €	12 056 €	12 292 €

## 3. Début de saison hivernale octobre à décembre

Après le succès de la première saison hivernale 2019-2020 et ce, malgré les annulations, il a été décidé de poursuivre ce projet avec une nouvelle saison de visites de fin octobre 2020 à début mai 2021. Les visites du château Raoul pour

les enfants lors des vacances de la Toussaint ont de nouveau remporté un vif succès, mais suite au deuxième confinement de novembre, le reste du programme a dû être annulé.

Nom de la visite	Nombre de participants (adultes, enfants, exos)						Total (euros) après remboursements
	Adultes	Réduits	Enfants	Gratuits	Pas venus	Total	
Samedis évasion "Vieux Châteauroux" - 17/10/20	5					5	25,00 €
Les enfants au château Raoul - 21/10/20	8		12			20	96,00 €
Les enfants au château Raoul - 28/10/20 10h30	7	2	10			19	82,00 €
Les enfants au château Raoul - 28/10/20 15h	7	2	12			21	100,00 €
Samedis sensation "Ancien centre social" 31/10/20 ANNULÉ	8					8	25,00 €
Samedis légende impériale "Musée Bertrand" 05/12/20 ANNULÉ						0	0,00 €
Conférence "Œuvres du Louvre" 12/12/20 ANNULÉ						0	0,00 €
Samedis évasion "Site clunisien" 19/12/20 ANNULÉ						0	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>35</b>	<b>4</b>	<b>34</b>			<b>73</b>	<b>328,00€</b>



#### 4. Bilan annuel des animations

De janvier à avril 2020 : 2<sup>de</sup> partie de la saison hivernale 2019-2020

- 22 visites et animations étaient prévues, 10 ont été annulées (cause COVID-19)
- Nombre de visiteurs : **378 visiteurs** inscrits (300 personnes ont réellement participé aux visites)
- Recettes (remboursements déduits) : 1 321 €

Rendez-vous de l'été 2020 : du 26 juin au 20 septembre

- 115 visites, 1 a été annulée
- Nombre de visiteurs : **1 763 visiteurs**
- Recettes : **9 012 €**

Octobre à décembre 2020 : 1<sup>ère</sup> partie de la saison hivernale 2020-2021

- 8 visites prévues, 4 ont été annulées (cause COVID-19)
- Nombre de visiteurs : **73 visiteurs** inscrits (65 personnes ont réellement participé aux visites)
- Recettes (remboursements déduits) : **328 €**

#### Comparaison avec 2019 :

	2019	2020
Nombre de visites	108 visites	145 visites
Fréquentation	2 553 personnes	2 214 personnes
Recettes globales des visites	10 585 €	10 661 €
Dépenses globales	5 680,68 €	5 764,36 €

#### Bilan commercialisation :

##### 1. Billetterie de spectacles

La pandémie mondiale a également engendré une restriction des rassemblements de personnes (limitation du nombre ou interdiction totale selon les périodes). De ce fait, de nombreux spectacles programmés en 2020 ont été contraints d'être reportés en 2021, voire 2022 ; certains ont même dû être annulés.

BILAN ANNUEL BILLETTERIE 2020					
DÉSIGNATION BILLETTERIE	DATE	NB DE PLACES VENDUES GUICHET	NB DE PLACES VENDUES INTERNET	MONTANT DES VENTES	COMMISSION OT
Âge Tendre	10-janv	89	2	4 747,00 €	89,80 €
La Voie de Johnny	25-janv	111	16	4 574,00 €	117,40 €
Annaëlle	20-mars	Annulé			
Celtic Legends	21-mars	Report 2021			
Stars 80	27-mars	Report 2021			
Laurent Voulzy	13 et 14 novembre	Report 2021			
The Rabeats	20-nov	Report 2022			
Vitaa & Slimane	25-nov	Report 2021			
Laurent Gerra	28-nov	Report 2021			
Véronique Dicaire	12-déc	Report 2021			
Dadju	17-déc	Report 2021			
Alban Ivanov	18-déc	Report 2021			
Festival Debussy	du 23 au 26 juillet	50	0	735,00 €	40,19 €
Lisztomanias	15 au 20 octobre	243	0	6 379,00 €	414,19 €
<b>Total</b>		<b>493</b>	<b>18</b>	<b>16 435,00 €</b>	<b>661,58 €</b>

Cela a fortement impacté le chiffre d'affaires, qui connaissait déjà une baisse depuis plusieurs années : -86 % entre 2020 et 2019, -92 % entre 2020 et 2018. La commission perçue par l'office de tourisme va de pair avec le chiffre d'affaires et s'en trouve donc également fortement réduite : -78 % entre 2020 et 2019, -87 % entre 2020 et 2018.



Début 2021, le contexte sanitaire reste très incertain, les spectacles programmés au premier trimestre font eux aussi l'objet de reports. D'autre part, la clientèle reste très frileuse et ne se projette pas sur les spectacles prévus fin 2021 malgré de belles affiches. Les ventes de billets sont quasi nulles. Il faudra surveiller comment évolue la crise sanitaire ainsi que les mesures concernant l'ouverture des salles de spectacles, et escompter un regain d'activité pour le deuxième semestre.

#### 2. Groupes et séjours

##### Analyse quantitative

En 2020, au regard du contexte sanitaire, seules des visites sèches ont été commercialisées, soit à la demande des clients, soit du fait des règles sanitaires imposées. 16 groupes ont été accueillis pour des visites guidées à Châteauroux. Cela correspond à 198 visiteurs et 1 380 € de chiffre d'affaires et de marge brute, contre 25 groupes pour 608 visiteurs et 2 760 € de marge brute en 2019.

Par ailleurs, il faut souligner que le chiffre d'affaires de l'activité commerciale est nul, les contrats ayant été annulés ou au mieux reportés. Étaient notamment en cours de finalisation mi-mars, un séjour d'une semaine pour un groupe de 25 personnes ainsi qu'une journée groupe avec déjeuner pour 50 personnes. De prime abord, les groupes envisageaient de reporter ces programmes sur 2021, il faudra vérifier si cela se précise. D'autre part, devait également être signé mi-mars 2020 un contrat de réservations hôtelières à l'occasion d'un événement professionnel prévu mi-mai 2020. Celui-ci a été purement annulé. Il représente une perte potentielle de 4 400 € de chiffre d'affaires, et aurait permis de travailler avec 4 hôteliers.

##### Éléments remarquables de l'année 2020

La pandémie mondiale qui a marqué l'année 2020 a engendré deux périodes de confinement, pour une durée de 12 semaines au total. Le premier confinement a eu lieu au printemps, et a abouti sur une période de restriction de

déplacements et de limitation des groupes de personnes. Cette période de l'année est habituellement propice à l'accueil des groupes et augure la saison de visites. Les groupes ne pouvaient ou ne souhaitaient plus se déplacer. Certains reports seront peut-être possibles en 2021 mais actuellement les 10 groupes concernés ont annulé leur demande. L'incertitude sanitaire a aussi engendré d'autres reports et annulations pour le reste de la saison et a sans doute freiné des demandes que nous aurions eues plus tardivement. Au global sur l'année 2020, ce sont donc 16 groupes qui ont annulé ou envisagé un report de leur prestation.

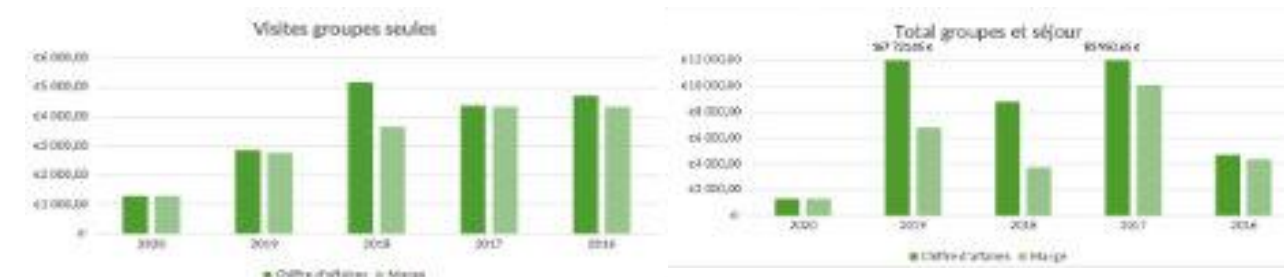
Ce contexte n'aura malheureusement permis de faire travailler de prestataire touristique en 2020 (contre 16 en 2019).

##### Evolution chiffre d'affaires OT

En 2019, 25 groupes ont été accueillis pour des visites guidées à Châteauroux. Cela correspond à 608 visiteurs et 2 850 € de chiffre d'affaires.

La marge brute de l'office de tourisme était d'environ 2 760 € de marge brute.

A cela, s'ajoute l'activité commerciale avec presque 165 000 € de chiffre d'affaires pour 4 000 € de marge brute grâce à un séjour vendu à une association du Souvenir Napoléonien et les réservations hôtelières effectuées dans le cadre des championnats de voltige aérienne (août 2019).



Pour mémoire, voici les grands événements qui se sont déroulés à Châteauroux (en lien avec le chiffre d'affaires) :

- 2020 : La plupart des événements ont été annulés
- 2019 : Championnats du monde de voltige aérienne (WAC)
- 2018 : Concours National Limousin
- 2017 : Election de Miss France
- 2016 : Pas de licence de commercialisation (changement de statuts)



### Bilan partenaires :

Chaque année, notre référente « partenaires » démarché les acteurs du tourisme afin de leur suggérer un partenariat. Être partenaire de l'office de tourisme, c'est la garantie d'une visibilité sur des supports de communication à destination de touristes français comme étrangers mais aussi auprès de locaux. C'est aussi l'idée de tisser un travail en réseau qui se veut apporteur d'affaires pour toutes les structures touristiques et l'accès à des services autour des enjeux juridiques et numériques.

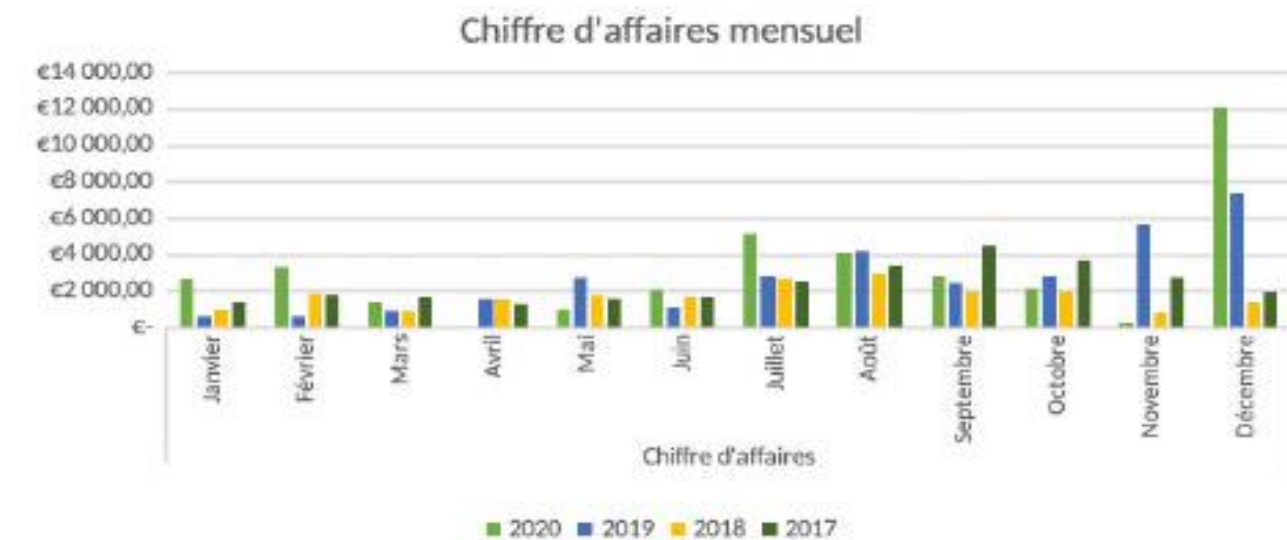
Partenaires	2019	2020
Hôtels	18	18
Gîtes/meublés de tourisme	15	16
Chambres d'hôtes	14	14
Demeures de charme	8	7
Campings	3	3
Autres hébergements	3	2
Restaurants	31	26
Bars/discothèques	6	3
Prestataires de loisirs/sites touristiques	20	23
Vente de produits locaux/épicerie fine/boutiques	7	10
<b>TOTAL</b>	<b>125</b>	<b>122</b>
<b>Total financier</b>	<b>17 225 €</b>	<b>16 830 €</b>
Choix des packs	2019	2020
ESSENTIEL	13	12
PRIVILEGE	112	110
Publicités	2019	2020
Guide touristique	3	3
Guide pratique	11	9
Plan touristique	1	1
<b>Total</b>	<b>15</b>	<b>13</b>
<b>Total financier :</b>	<b>5 710 €</b>	<b>5 418 €</b>

Nous observons une très légère baisse des adhésions en 2020 notamment due à la « non adhésion » d'un propriétaire de 4 restaurants mais nous restons néanmoins sur un très bon chiffre d'affaires pouvant financer entièrement la

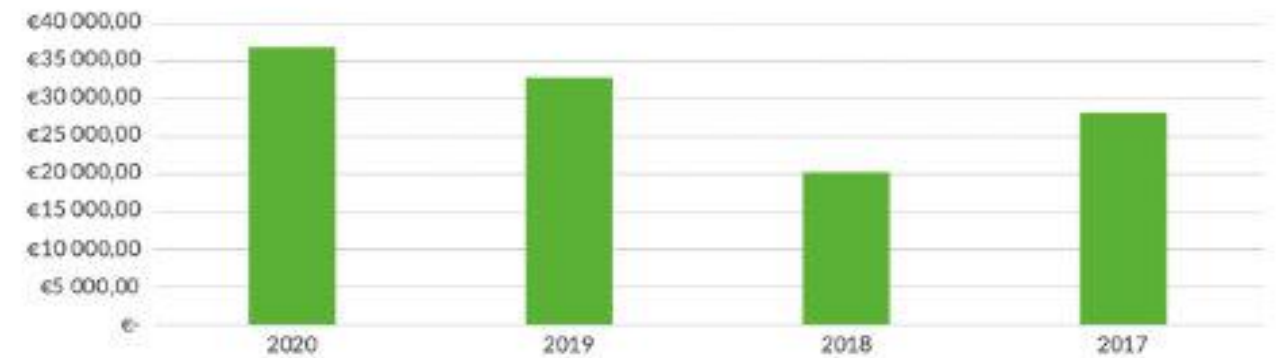
réalisation des éditions. L'année 2021 s'annonce quant à elle s'annonce beaucoup plus compliquée.

### Bilan boutique :

Depuis le déménagement de l'office de tourisme en juin 2019, le chiffre d'affaires de la boutique connaît un bel essor. Celui-ci fut freiné par les 70 jours de fermeture (avril-mai et novembre) mais reste néanmoins supérieur à l'année précédente avec une augmentation de +12,5 % au global.



### Chiffre d'affaires annuel



Pour 2020, les articles de l'office de tourisme les plus vendus sont en réalité vendus lors des marchés gourmands : les écocup « I love Chtx » (643) et les bouteilles d'eau (406) ; et en boutique, trônent toujours les cartes postales (503).

Pour 2020, les articles qui apportent le plus de marge brute sont le livre « Cuis'In » (482 € HT), le mug « Chtx » (457 € HT)

et les écocup « I love Chtx » (437 €). Sur cette année 2020, la marge totale s'élève quant à elle à 9 900 € HT.

\* Perspectives pour 2021

Malgré le contexte difficile, le chiffre d'affaires de la boutique connaît de très bons résultats pour l'année 2020. Ces chiffres sont encourageants pour l'année 2021.

### Bilan communication :

#### 1. Éditions

En 2020, le travail de refonte des éditions de l'office de tourisme en partenariat avec la Direction de la communication de Châteauroux Métropole s'est poursuivi. Conformément à la nouvelle ligne éditoriale de l'office de tourisme, les supports de communication sont désormais intégralement mis en page en interne. L'année 2020 a ainsi marqué l'arrêt de la collaboration entre l'agence Ozeweb et l'office de tourisme, le guide pratique (dernière édition jusqu'à alors encore mis en page par l'agence) ayant été réalisé pour la première fois par Anne-Sophie Thain, graphiste à la Direction de la communication.

Les trois éditions de l'office de tourisme sont parues au début du mois de mars 2020. Eu égard à la situation sanitaire d'alors et au premier confinement entré en vigueur le 17 mars, elles n'ont pu être diffusées comme habituellement lors de l'annuelle bourse touristique de l'Indre.

Au printemps, à l'issue du confinement et suivant sa réouverture, l'office de tourisme a mis en place un système de commandes de brochures en ligne pour ses prestataires afin qu'ils puissent recevoir, comme chaque année, leur dotation. Cinquante-trois prestataires (sur cent vingt-deux) ont répondu au questionnaire et ont ainsi pu récupérer leur documentation sur rendez-vous directement dans les locaux de l'office de tourisme.

La bourse touristique de l'Indre a finalement pu se tenir début juin, sous forme de drive également, ce qui a permis de diffuser la documentation plus largement aux sites touristiques et offices de tourisme du département.

#### Éditions parues

Guide touristique présentant la destination Châteauroux Métropole et les services de l'office de tourisme :

- Parution en mars 2020 ;
- Format fermé 20x24 cm ;
- Tirage à 12 000 exemplaires ;
- Montant TTC : 6 864 €

Guide pratique présentant l'offre touristique sur le territoire de Châteauroux Métropole :

- Parution en mars 2020 ;
- Format fermé 17x21 cm ;
- Tirage à 10 000 exemplaires ;
- Montant TTC : 9 146,85 €

Plan touristique présentant au recto trois parcours de visite en centre-ville et au verso un plan de la Vallée d'Ebbes :

- Parution en mars 2020 ;
- Format fermé A6 ;
- Tirage à 10 000 exemplaires ;
- Montant TTC : 1 564,80 €

**Coût total des éditions 2020 : 18 043,65 €**

**Coût total des éditions 2019 : 20 250,45 €**

#### Orientations pour 2021

Malgré les deux opérations de diffusion effectuées via le drive de l'office de tourisme et celui de l'A21 pour la bourse touristique ainsi que les réassorts effectués auprès de certains prestataires tout au long de l'année, la situation sanitaire mondiale et les deux confinements ont profondément affecté l'écoulement de ces éditions.

Le bilan annuel de diffusion a ainsi fait état d'un reliquat de près de 60% des stocks initiaux, reliquat d'autant plus important qu'il avait été décidé en 2019 par la Commission communication de procéder à l'augmentation du nombre de tirages pour le guide pratique et le guide touristique, en les imprimant à 10 000 exemplaires contre 8 000 précédemment.

Par conséquent, le Comité de direction de l'office de tourisme a acté le maintien de deux des trois éditions pour 2021, à savoir le guide et le plan touristique. Elles seront ainsi conservées et distribuées jusqu'à épuisement des stocks. Une enveloppe budgétaire a cependant été prévue dans le cas où il serait nécessaire de procéder à la réimpression d'une petite quantité d'exemplaires afin de pouvoir tenir l'ensemble de la saison 2021-2022.

Seul le guide pratique fera l'objet d'une réédition en 2021 dû au caractère évolutif des informations qu'il contient, celles-ci étant transmises de façon annuelle par les prestataires de l'office de tourisme.



## Régie publicitaire

Conformément au souhait formulé fin 2017 concernant les orientations 2018, les éditions de l'office de tourisme s'autofinancent désormais entièrement et sont même bénéficiaires.

- Coût total des éditions 2019 : 18 043,65 €
- Coût total des éditions 2019 : 20 250,45 €
- Recettes liées à la régie publicitaire (guide pratique et guide touristique) : 22 158 €
- Bénéfices : 1 907,55 € (contre 589,55 € en 2019)
- Bien qu'au budget, les lignes ne soient pas les mêmes, on peut désormais considérer que les éditions de l'office de tourisme sont bénéficiaires.

## 2.Papeterie et petit matériel

### Réassort des articles de papeterie

Un réassort de certains articles de papeterie a été réalisé pour un coût total de 253,77 € TTC :

- 1 000 feuilles de papier à en-tête ;
- 100 cartes de visite pour la nouvelle Directrice de l'office de tourisme.

### Banderole annonçant les marchés gourmands

Deux nouvelles banderoles ont été réalisées pour les marchés gourmands du Berry pour un coût total de 297,75 € TTC. L'utilisation d'adhésifs pour noter les informations de première importance (lieu et date) rend ces banderoles réutilisables pour plusieurs années.

### Beach flags

L'office de tourisme s'est également équipé en début d'année de deux beach flags pour un coût total de 618,24 €

## 3.Médias

### Couverture médiatique

En 2020, l'office de tourisme a fait l'objet de :

- 20 articles et une quarantaine d'entrefilets dans La Nouvelle République (local) ;
- 3 sujets et plusieurs interviews du directeur sur France Bleu Berry (local) ;
- 3 sujets sur Bip-TV (local)

La couverture médiatique est ainsi sensiblement la même qu'en 2019 (20 articles dans La Nouvelle République, 3 sujets sur France Bleu Berry).

### Lancements presse

L'office de tourisme a organisé cette année un lancement presse : en juin pour la saison touristique 2020 (contre trois en 2019). La situation sanitaire n'a malheureusement pas permis d'en organiser davantage.

Communiqués de presse

49 communiqués de presse ont été envoyés dont 13 durant la saison estivale et 24 durant la saison hivernale 2019-2020 pour l'annonce des événements et animations organisés par l'office de tourisme.

3 dossiers de presse ont également été envoyés.

## 4.Internet

### Site Internet de l'office de tourisme

Au 31 décembre 2020, le site Internet avait accueilli 103 223 visiteurs uniques (contre 90 494 à la même période en 2019), soit une hausse de la fréquentation de l'ordre de 14,07 %.

Cette importante augmentation s'explique notamment par la nouvelle politique de l'office de tourisme en matière de réservation de ses visites et animations. Depuis l'été 2019 celles-ci doivent en effet se faire exclusivement via le site Internet de l'office de tourisme ou en direct au comptoir. Les

TTC. L'un est placé sur le perron de l'office de tourisme afin de permettre aux visiteurs d'identifier rapidement les locaux depuis la place de la République. Le second est réservé aux opérations hors-les-murs.

### Orientations pour 2021

- Réassort éventuel d'articles de papeterie ;
- Remplacement des adhésifs pour les marchés gourmands ;
- Réalisation de la signalétique interne de l'office de tourisme dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme™ ;
- Remplacement du visuel du totem présent devant l'entrée de l'office de tourisme avec mise à jour des informations présentées dans le cadre de la démarche Qualité Tourisme™.

réservations par téléphone ne sont plus possibles. Cela permet notamment de garantir des réservations fermes et d'éviter aux agents de l'office de tourisme d'avoir à encaisser des prestations sur place au moment des visites.

En 2020, l'office de tourisme a également procédé à plusieurs investissements dans le cadre du développement de son site Internet :

- déploiement d'un module pop-up ;
- reconfiguration du menu général du site Internet avec ajout d'un onglet Billetterie.

### Réseaux sociaux

La portée des publications de l'office de tourisme et l'engagement des followers (ainsi que leur nombre) est en constante augmentation depuis 2016.

- Facebook : + 797 likes (+ 3 512 depuis la création de l'EPIC) ;
- Twitter : + 179 followers (+ 1 649 depuis la création de l'EPIC).

## 5.Expositions

En 2020, l'office de tourisme a accueilli dans sa salle des ambassadeurs, les expositions suivantes :

- 17 septembre 2019 au 20 janvier 2020 : Châteauroux, exposition photographique par Sophie Pamart ;
- 21 janvier au 24 septembre 2020 : L'amour des commerces, exposition d'illustrations par Stéphane Dubois (initialement prévue jusqu'à avril 2020 mais prolongée du fait du premier confinement) ;
- 24 septembre 2020 au 4 février 2021 : Meaning, exposition photographique autour du voyage de La Patrouille de France aux États-Unis en 2017 par Yorick de Guichen & Hervé Saint Hélier (initialement prévue jusqu'à janvier 2021 mais prolongée du fait du second confinement).

Depuis son déménagement, l'office de tourisme se fait fort d'accueillir quatre expositions par an (à raison de trois mois d'affichage par exposition). Le contexte sanitaire de l'année 2020 a cependant bouleversé ce planning, le confinement (et l'interdiction de rouvrir les lieux d'exposition pendant un certain temps même après la levée des confinements), n'ayant pas permis au public de profiter pleinement des expositions. C'est pourquoi il a été décidé de procéder à l'allongement du temps d'affichage des deux expositions concernées par ces mesures sanitaires, d'où la tenue exceptionnelle de trois expositions et non quatre en 2020.

### Orientations 2021

Début 2021, une exposition en partenariat avec Jean-Christophe Vernet et le groupe Facebook Châteauroux photos d'hier qu'il anime est prévue autour de photos d'archives de Châteauroux. Pour le printemps, il est prévu d'accueillir une exposition de Philippe Matine, illustrateur de bande dessinée s'inspirant de paysages urbains pour réaliser ses œuvres. Ce projet, proposé par la boutique Carpe Diem, devrait ainsi se concentrer sur des vues de Châteauroux réalisées à partir des photos de Benjamin Steimes.

Une exposition consacrée au Tour de France qui fera étape à Châteauroux en 2021 est également à l'étude pour la période estivale, tout comme une exposition dédiée aux œuvres de Benjamin Steimes, photographe officiel de Châteauroux Métropole.

## 6.Actions hors-les-murs

### Salons

En 2020, l'office de tourisme a participé à un salon :

- Salon de la Pêche de Châteauroux (du 7 au 9 février) : stand commun avec l'Agence de Développement Touristique de l'Indre et les offices de tourisme de Destination Brenne, Éguzon et Valençay afin de proposer une visibilité optimale du territoire.

Comme chaque année, il est à regretter le peu d'interactions qualitatives avec le public enregistrées à cette occasion. Cependant l'événement permet d'assurer une certaine visibilité aux différents territoires touristiques.

L'action a d'ores et déjà été annulée pour l'année 2021 au regard de la situation sanitaire actuelle.

Les coûts prohibitifs de location de stands lors de la tenue des salons n'ont pas permis à l'office de tourisme d'envisager une présence plus importante sur des salons nationaux.

### Accueil hors-les-murs

- 26 juin (plaine des bords de l'Indre et à Déols) et 3, 10 et 17 juillet (parc Balsan à Châteauroux) : lors des quatre premiers marchés gourmands du Berry qu'il organisait, l'office de tourisme a tenu un stand avec distribution de documentation, vente d'écocups et d'eau.
- Le dernier marché gourmand prévu à Saint-Maur le 4 septembre a été annulé compte-tenu de l'évolution de la situation sanitaire.

## 7.Les rendez-vous de l'été

Les Rendez-vous de l'été, programme d'animations et de visites guidées estivales sur Châteauroux Métropole, fait chaque année l'objet d'un plan de communication spécifique.

- 13 communiqués de presse ;
- Participation à l'édition d'une brochure C'est l'été à Châteauroux réalisée par Châteauroux Métropole et présentant l'ensemble des animations estivales ;
- Saisie des informations pour chaque événement sur les agendas de : l'office de tourisme, Châteauroux Métropole, 36sorties, La Nouvelle République, Le

Dénicheur ;

- Réalisation d'événements Facebook spécifiques dédiés à chaque thématique ;
- Reportage-photo réalisé lors de plusieurs événements et partagé sur les réseaux sociaux ;
- Édition d'un flyer pour indiquer le programme hebdomadaire et récurrent ;
- Affichage sur les colonnes Morris du centre-ville pour annoncer les marchés gourmands du Berry ;
- Réalisation de deux nouvelles banderoles pour annoncer la tenue des marchés gourmands au parc Balsan ;
- Présence en juillet et août sur l'agenda de Châteauroux Métropole (4x3) affiché partout en ville ;
- Mise en avant des événements organisés par l'office de tourisme dans les rubriques « suivez le guide » et « agenda » de la newsletter de l'office de tourisme (juillet à septembre) ;
- Diffusion des visuels des visites & animations sur l'écran de télévision situé dans le hall de l'office de tourisme.

## 8.Saison hivernale

À l'automne 2020, l'office de tourisme a mis en place une saison hivernale afin de proposer des visites & animations tous les samedis après-midi d'octobre à mai ainsi que des activités spécifiques à destination des familles dans le cadre des petites vacances scolaires. Cette nouvelle saison touristique a bénéficié d'un plan de communication calqué sur celui des Rendez-vous de l'été.

- 3 communiqués de presse (pour la période d'octobre 2020) ;
- Article dédié dans le magazine CHTX Métropole ;
- Saisie des informations pour chaque événement sur les agendas de : l'office de tourisme, Châteauroux Métropole, 36 sorties, La Nouvelle République, Le Dénicheur ;
- Réalisation d'événements Facebook spécifiques dédiés à chaque thématique ;
- Reportage-photo réalisé lors de plusieurs événements et partagé sur les réseaux sociaux ;
- Édition d'un flyer pour indiquer le programme ;
- Diffusion des visuels des visites & animations sur l'écran de télévision situé dans le hall de l'office de tourisme.
- L'évolution de la situation sanitaire n'a malheureusement pas permis de prolonger cette saison hivernale au-delà des vacances de la Toussaint. Toutes les animations prévues de novembre à décembre ont été annulées par la force des choses et début 2021, la réalisation d'un programme spécifique pour les mois restants demeure conditionnée à l'évolution de la situation sanitaire et des mesures nationales ou locales.

## 9.Perspectives 2021

### Éditions

- Édition du guide pratique (10 000 exemplaires) ;
- Le guide touristique et le plan touristique ne seront pas réédités, les stocks étant encore suffisamment importants pour tenir une année supplémentaire (cf. 1.2).
- Édition d'une brochure groupes présentant les nouvelles offres groupes (séjours, journées, packages, etc.) proposées prochainement par l'office de tourisme.



## Papeterie et petit matériel

Réassort éventuel des articles de papeterie.

## Actions hors-les-murs

Tenue d'un stand lors des marchés gourmands estivaux ;  
Développement d'actions spécifiques lors de la période estivale (street-marketing pour annoncer les événements organisés par l'office de tourisme, accueil au camping et à Belle-Isle, etc.), présence sur le marché hebdomadaire après le déménagement place de la République.

## Stratégie de marketing territorial 2016-2021

Actuellement, la tendance sera au slow tourisme ou « l'art de prendre son temps en voyage », une orientation stratégique proposée par le Comité régional du tourisme face aux nouvelles tendances actuelles et aux attentes et besoins de prospects et visiteurs.

Cette stratégie trouve écho dans les projets développés par l'office de tourisme (travail autour de l'Indre à vélo, développement de la marque En roue libre portée par le CRT, etc.).



## L'EPIC Châteauroux events 2.2.3.

### Activité 2020 :

**Du 27 mai au 1<sup>er</sup> juin 2020** : Annulation de la 96<sup>ème</sup> Foire Exposition de Châteauroux,

**Le 21 juin 2020** : Annulation de la Fête de la Musique,

**Le 13 juillet 2020** : Annulation du feu d'artifice,

**Les 12 et 13 septembre 2020** : Forum des associations,

**Du 9 au 11 octobre 2020** : Salon Antiquités, Arts et Tendances,

**Du 20 au 22 novembre 2020** : Annulation du salon de la gastronomie et des vins,

**Le 9 décembre 2020** : Arbre de Noël des enfants du personnel de la Ville de Châteauroux, de Châteauroux Métropole, de l'EPIC Châteauroux Berry Tourisme, de l'EPIC

Châteauroux Events et du CCAS de Châteauroux (formule sans spectacle)

**Du 12 au 24 décembre 2020** : Marché et animations de Noël.

**Du 12 décembre 2020 au 17 janvier 2021** : Annulation de la patinoire d'hiver

**Le 18 décembre 2020** : Annulation du concert de Noël

- Coordinations des événements de la Ville de Châteauroux
- Locations diverses.
- Manège.
- Gestion de la Cité du Numérique
- Mobilisation du fonds de solidarité

## ANIMATIONS

### ANNULATION DE LA FOIRE EXPOSITION DE CHATEAUROUX 2020

Les restrictions gouvernementales en vigueur du 27 mai au 1<sup>er</sup> juin 2020 n'ont pas permis l'ouverture au public de la 96<sup>ème</sup> édition de la Foire Exposition.

L'anticipation des mesures a permis à l'EPIC Châteauroux Events de procéder aux remboursements de 61 exposants ayant déjà versé un acompte de participation.

L'ensemble des prestataires retenus ont tous été reconduits

pour l'édition 2021 ainsi que la thématique générale de l'événement (l'Italie).

Les recettes générées par la Foire Exposition 2020 (achats de stands, achats d'encarts publicitaires, partenariats) s'élèvent à 0 € TTC, pour un coût global de 806,40 € TTC (édition des demandes d'admission).

### ANNULATION DE LA FÊTE DE LA MUSIQUE DU 21 JUIN 2020

Les restrictions gouvernementales en vigueur le 21 juin 2020 n'ont pas permis la réalisation de la Fête de la Musique de la Ville de Châteauroux.

L'ensemble de la programmation des 4 points suivants (place de la République, Square John Perse, Parvis d'Equinoxe, Cours

Saint-Luc) a été reconduite pour l'édition 2021.

Aucune dépense n'a été engagée. La convention de prestations de service avec la Ville de Châteauroux a été amendée et abaissée de 16 000 €.

### ANNULATION DU FEU D'ARTIFICE DU 13 JUILLET 2020

Les restrictions gouvernementales en vigueur le 13 juillet 2020 n'ont pas permis la réalisation du feu d'artifice de la Ville de Châteauroux.

Le contrat de la société PyroFêtes retenue pour cette édition

2020 a été reporté au 13 juillet 2021.

Aucune dépense n'a été engagée. La convention de prestations de service avec la Ville de Châteauroux a été amendée et abaissée de 20 000 €.

## FORUM DES ASSOCIATIONS 2020

Le Forum des Associations 2020 s'est tenu au Parc des Expositions de Belle-Isle les 12 et 13 septembre 2020 avec un protocole sanitaire dédié. Cet événement a réuni 188 exposants (associations sportives, de loisirs, culturelles, de santé, à vocation sociale, dédiées à l'enfance et à la jeunesse, de formation/insertion, de solidarité, humanitaire, patriotique...) Plusieurs animations et démonstrations (sans contact) ont été mises en place par les associations, rythmant les deux jours. Châteauroux Events a également souhaité mettre en place

plusieurs animations gratuites en déambulation. L'événement s'est déroulé sous le parrainage de la comédienne et auteure Laëticia Milot, venue partager son sens de l'engagement et dédicacer son ouvrage « Ma clé du bonheur ». Le coût global de l'organisation du Forum des Associations 2020 s'est élevé à 23 310,71 € TTC. Les recettes générées par les exposants-partenaires du Forum s'élèvent à 1 725,60 €

## SALON ANTIQUITÉS, ARTS ET TENDANCES

La 13<sup>e</sup> édition du salon Antiquités, Arts et Tendances de Châteauroux s'est déroulée du 9 au 11 octobre 2020 selon un protocole sanitaire dédié.

Cet événement accueille une trentaine d'exposants.

Ces professionnels de l'antiquité, de l'objet d'art, des tendances et du design proposent au public une sélection de très beau mobilier, de tableaux, bibelots, bijoux, argenterie, linge ancien,

horlogerie...

Cet événement réunit plus de 2 000 visiteurs.

Le coût global de l'organisation du salon Antiquités, Arts et Tendances 2020 s'est élevé à 13 407,64 € TTC.

Les recettes générées par le Salon Antiquités, Arts et Tendances 2020 (achats de stands, entrées visiteurs, achats d'encarts publicitaires, bar) s'élèvent à 18 332,04 € TTC.

## ANNULATION DU SALON DE LA GASTRONOMIE ET DES VINS 2020

Les annonces d'un second confinement du territoire national en date du 28 octobre 2020 ont contraint l'EPIC Châteauroux Events à annuler l'édition 2020 du salon de la Gastronomie et des Vins.

Les 80 exposants pré-inscrits à cet événement n'ont fait l'objet d'aucun encaissement d'acompte.

Les outils de communication édités ont été conservés par l'établissement pour une utilisation lors de l'édition 2021.

Programme, thématiques et prestataires ont également été reconduits pour 2021.

Le coût global de l'annulation du salon de la Gastronomie et des Vins 2020 s'est élevé à 6 946,80 € TTC dont 1 128 € de pertes sèches.

Dans le cadre de la stratégie régionale en faveur de l'alimentation, Châteauroux Events s'était positionné sur un appel à projets « Accompagnement des opérations de promotion des terroirs et de la gastronomie des territoires régionaux ». La région Centre Val-de-Loire a accordé au titre de l'édition 2020 du salon une subvention exceptionnelle de 8 000 €.

## ARBRE DE NOËL 2020

Châteauroux Events coordonne l'organisation générale de l'arbre de Noël des enfants du personnel de la Ville de Châteauroux, de Châteauroux Métropole, du CCAS, de Châteauroux Berry Tourisme et de Châteauroux Events.

563 enfants concernés en 2020 :

- 251 enfants du personnel de la Ville de Châteauroux
- 266 enfants du personnel de Châteauroux Métropole
- 41 enfants du personnel du CCAS
- 4 enfants du personnel de Châteauroux Berry Tourisme
- 1 enfant du personnel de Châteauroux Events

7 magasins ont été partenaires de l'opération en 2020 : Joué Club (Cap Sud), Arcanes (centre-ville), Librairie (centre-ville), Carrefour (rue Pierre Gaultier), Intersport (Cap Sud), Marcon (centre-ville) et Les Dés Joueurs (Grandéols).

Les annonces d'une seconde période de confinement ont contraint l'EPIC Châteauroux Events à annuler le spectacle prévu le 8 décembre 2020 et à reporter l'utilisation des bons cadeaux au 31 décembre 2020.

Le coût global de l'organisation de l'arbre de Noël s'est élevé à 21 112 € TTC.

## MARCHÉ DE NOËL 2020

Le marché de Noël 2020 s'est tenu du 12 au 24 décembre 2020 avec un protocole sanitaire strict obligeant l'EPIC Châteauroux Events à ne pas commercialiser de stand type vin chaud.

L'annulation de la patinoire d'hiver a permis au marché de Noël de s'étendre sur l'ensemble de la Place de la République.

Ce marché accueillait 33 exposants (produits du terroir,

produits de fête, maroquinerie, ...) en chalet.

Le coût global de l'organisation du marché de Noël 2020 s'élève à 1 723,12 €.

Les recettes générées par la location des chalets s'élèvent à 11 414 €

## ANIMATIONS DE NOËL

Des animations quotidiennes ont été mises en place pour animer le marché de Noël et l'ensemble du centre-ville (mascottes de Noël en déambulation, présence du père-Noël,

bandas, fanfares...).

Le coût global de l'organisation des animations de Noël 2020 s'élève à 17 646,08 € TTC.

## ANNULATION DE LA PATINOIRE D'HIVER 2020

Les annonces gouvernementales interdisant l'ouverture des équipements sportifs fin 2020 ont contraint l'EPIC Châteauroux Events à annuler l'implantation et l'exploitation de la patinoire d'hiver.

Le marché public relatif à la location, l'installation et l'exploitation d'une patinoire a été résilié auprès de la société Bluelement le 30 novembre 2019.

Une indemnité de 4 870,20 € a été versée à la société Bluelement en application de l'article 15.2 du cahier des clauses administratives particulières.

En raison de l'annulation de la patinoire d'hiver le solde de la convention de prestations de service avec la Ville de Châteauroux pour un montant de 112 750 € n'a pas été versé.



## ANNULATION DU CONCERT DE NOËL

Les restrictions gouvernementales en vigueur le 18 décembre 2020 n'ont pas permis la réalisation du concert de Noël de la Ville de Châteauroux.

L'ensemble du programme orchestré par Madame Anne Jean-

### COORDINATION

- En 2020, 111 événements ont été inscrits à l'agenda des manifestations et ont fait l'objet d'une ouverture de dossier et d'un suivi par les services de Châteauroux Events.
- 160 événements ont été inscrits à l'agenda des manifestations et ont subi une annulation (périodes de confinement, restriction de public...)
- 58 événements inscrits à l'agenda des manifestations 2020 et ont fait l'objet d'un report en 2021 et d'un suivi par les services de Châteauroux Events.

### LOCATIONS DIVERSES

- En 2020, les locations de stands, de coffrets électriques, de tivolis et de la salle polyvalente ont généré un chiffre d'affaires de 21 507,96 € TTC.

### MANÈGE

- Le chiffre d'affaires annuel du carrousel installé Cours Saint-Luc s'élève en 2020 à la somme de 6 786,30 €
- Il est à noter que l'équipement, identifié comme « commerce non essentiel » a été fermé du 13 mars au 2

Jacques est reporté à 2021.

Aucune dépense n'a été engagée. La convention de prestations de service avec la Ville de Châteauroux a été abaissée de 4 000 €.

juin inclus (58 jours) et du 29 octobre au 27 novembre inclus (21 jours).

### GESTION DE LA CITÉ DU NUMÉRIQUE

- En date du 1<sup>er</sup> octobre 2020, Châteauroux Métropole a décidé de passer une convention de prestation de services avec l'EPIC Châteauroux Events, pour la promotion, la gestion et l'organisation de manifestations dans l'amphithéâtre de la Cité du numérique.
- Douze dossiers ont été traités en 2020 par le régisseur de l'équipement.
- En raison de la seconde période de confinement 8 dossiers ont fait l'objet d'un report en 2021.

### FONDS DE SOLIDARITÉ

- L'activité de l'EPIC Châteauroux Events ayant été très fortement impactée par la crise sanitaire, le fonds de solidarité a été mobilisé et perçu comme suit :
- Septembre 2020 : 1 500 €
- Octobre 2020 : 1 500 €
- Novembre 2020 : 10 000 €
- Décembre 2020 : 10 000 €

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs RH</b>				
Effectifs pourvus au 31.12:	6	6	6	6
ETP :	5,92	5,92	5,92	5,92
<b>Indicateurs financiers</b>				
Recettes de fonctionnement :	443 012,73 €	769 661,19 €	991 083,18 €	380 798,32 €
Dépenses de fonctionnement:	391 206,75 €	694 041,40 €	962 241,60 €	460 756,34 €
Résultats de fonctionnement	51 805,98 €	68 757,79 €	28 841,58 €	- 79 958,02 €
Recettes d'investissement :	130 711,00 €	7 725,78 €	12 271,56 €	22 533,92 €
Dépenses d'investissement :	69 070,70 €	26 954,38 €	55 275,44 €	5 046,40 €
Résultats d'investissement :	61 460,40 €	-19 228,60 €	- 43 003,88 €	17 487,52 €
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nombre d'événements – Agenda 2019	370	362	406	329 (111 réalisés)
Nombre d'événements portés par Châteauroux Events	8	10	10	10 (4 réalisés)
Nombre de visiteurs Foire Exposition 2019	40 000	38 000	38 000	0
Nombre de visiteurs Salon des Antiquaires	2 513,50 €	2 574,25 €	3 986,50 €	2 898,00 €
Nombre de visiteurs Salon de la Gastronomie	14 413,50 €	14 379,75 €	15 232,50 €	0 €





**Activité 2020 :****Les projets****Balsanéo**

Dans la continuité de l'année 2019, le chantier d'envergure du centre aquatique Balsanéo a continué d'animer le quartier Balsan. Débuté en Juillet 2018, les phases de travaux sont entrées dans leur partie la plus technique durant cette année 2020 : le second œuvre. Ainsi, les nombreuses entreprises intervenantes, plus d'une trentaine, ont contribué à la mise en œuvre des réseaux électriques, des réseaux d'eau, à la pose des bassins, du carrelage, des luminaires, à la création des parkings et des trottoirs etc. Comme sur la majorité des chantiers, l'année 2020 exceptionnelle a paralysé durant près de 2 mois l'avancée du chantier. Une reprise « bas régime » s'est effectuée à partir de la mi-mai, pour ensuite aboutir à des effectifs importants (entre 85 et 90 personnes) de juillet à décembre. Comme en 2019, des visites de chantier au grand public étaient programmées, mais aucune n'a pu se tenir à cause de la crise sanitaire (printemps 2020, 7 novembre 2020). En parallèle, l'avancement des travaux permettant une projection des futures équipes qui l'utiliseront, ce sont donc des visites du personnel qui se sont multipliées, afin qu'ils puissent s'approprier l'équipement de la meilleure des manières. Ceci permettant notamment de finaliser le projet de structure, via le service des sports, validé en Conférence des Maires du 13 novembre 2020. Tout comme depuis le début du chantier, une attention toute particulière a été portée aux riverains, afin de répondre à leurs déconvenues en termes de nuisances diverses (poussières, bruits, vibrations, stationnement).

**Cité du numérique à Balsan**

Le début de l'année 2020 a vu la conclusion de l'avenant 3. Nous avons eu recours à une procédure de conciliation afin de faire porter la charge des différentes évolutions du projet entre Châteauroux Métropole et Sogéa, le titulaire du marché. Le chantier a été interrompu entre le 17 mars et le 27 avril 2020 du fait de la première vague de la pandémie. Il n'a pas subi d'autre interruption jusqu'à sa livraison, et les mesures supplémentaires liées à la COVID, n'ont pas eu d'impact financier sur le projet.

Le bâtiment a été réceptionné le 28 septembre 2020. Les différentes commissions (CCS et CCA) ont eu lieu le 12 octobre 2020. Début novembre 2020, 4 start-ups ont pris place dans les bureaux du village by CA. Le village organisera tous les trimestres une sélection de start-ups pour intégrer les espaces disponibles. De plus, le Campus connecté, porté par Châteauroux Métropole, utilise gracieusement les espaces du village.

La gestion de l'amphithéâtre DAUVERGNE a été confié à Châteauroux Events, les restrictions sanitaires n'ont permis d'organiser que des événements à taille réduite (utilisation d'une gauge diminuée des 3/4). La cité du numérique composée de 3 entités : Le village by CA, le Tech Lab et l'amphithéâtre DAUVERGNE, est donc en activité depuis fin 2020. Un bail de 15 ans a été conclu avec le Village by CA (avec la partie Tech Lab), pour un montant de 2 200 000 €.

Châteauroux Métropole a sollicité divers subventions (CRST, DSLI, FEDER etc...) pour un montant total de 3 131 933 €. Le coût des travaux s'élève à 7 124 623,08 €, tableau de réparation ci-dessous :

Marché Conception / Réalisation	Intervenants	Engagement HT
Etude	Chevalier Guillemot	459 300,00€
Travaux marché	Sogéa	5 759 575,00€
Avenant 1 (Galerie, Amiante, EP et élec)	Sogéa	233 091,40€
Avenant 2 (matériaux biosourcés)	Sogéa	210 101,00€
Avenant 3 (Demandes ABF et MO)	Sogéa	462 556,40€
<b>SOUS TOTAL Conception Réalisation</b>		<b>7 124 623,80€</b>

**Quartier de la Gare**

Les travaux d'aménagement du parvis de la Gare se sont déroulés tout au long de l'année 2020. Le nouvel aménagement du parvis est dédié à l'usage des piétons et des cyclistes et comprend la création d'une fontaine, la mise en place de mobiliers urbains et la plantation d'espaces végétalisés. Le parking longue-durée a été requalifié en un parking courte-durée et une station taxis. Les chaussées ont été rétrécies pour laisser place à une voie à double sens et les carrefours à feux ont été supprimés permettant ainsi de fluidifier la circulation.

Des échanges ont été conduits avec les différentes directions de la SNCF pour définir un protocole foncier et une convention de superposition d'affectations afin d'établir les modalités de gestion et de fonctionnement de ces nouveaux

aménagement. Le programme de la passerelle a été finalisé et consolidé par une étude complémentaire réalisée par la SNCF Réseau. Le marché de maîtrise d'œuvre a été engagé avec la réception de 20 candidatures. Le marché a été suspendu dans l'attente d'une réponse à l'Appel à Manifestation d'Intérêt lancé par la Bibliothèque Nationale de France qui interviendra en 2021.

Les études d'avant-projet permettant de définir les conditions de libération des emprises Sernam situées au sud du faisceau ferroviaire ont été finalisées.

**Action Cœur de Ville**

Le 20 février 2020, la Ville de Châteauroux et l'agglomération de Châteauroux Métropole ont signé l'avenant à la convention cadre cœur de ville. Cet avenant précise à la fois le bilan de la phase d'initialisation (en cours depuis septembre 2018) et le

projet du programme d'actions de la collectivité pour les 5 prochaines années. 32 actions sont inscrites dans cet avenant et en décembre 2020, 75% de ces actions étaient engagées. L'année 2020 a également marqué le lancement d'une Opération Programmée d'Amélioration de l'Habitat en Renouvellement Urbain (OPAH-RU). Des financements ont été engagés sur 26 dossiers.

Le suivi d'études s'est poursuivi en 2020 avec une dynamique renforcée autour de l'axe du développement économique et commercial pour comprendre et accompagner les impacts de la crise sanitaire sur le territoire. Des actions opérationnelles ont également suivi leur cours avec les exemples des travaux du futur local Eshange cours Saint-Luc ou le réaménagement du Jardin des Cordeliers.

Les offres de l'Appel à Projet « Réinventons nos Cœurs de Villes » sur le site Balsan ont été réceptionnées en octobre 2020. Un premier jury s'est tenu en novembre pour auditionner les deux groupements candidats.

**Centre culturel Racine**

L'étude d'évaluation sur le Centre Culturel Racine s'est poursuivie durant l'année 2020. Un diagnostic structure a été remis par Socotec en mars pour compléter la première phase de l'étude sur le bilan sanitaire du bâtiment. Les livrables ont été transmis à la DRAC.

L'étude s'est poursuivie, toujours en étroite collaboration avec la DRAC, par la mise en place d'une réflexion sur les travaux envisageables pour la réhabilitation du bâtiment. Le projet a fait l'objet de nombreux échanges dont un passage en Commission d'études et travaux DRAC/CRMH en juin 2020. Par la suite, une visite sur site avec la Conservatrice Régionale des Monuments Historiques a été organisée en septembre 2020. Cette première étape du projet s'est clôturée en novembre 2020.

**Les Politiques contractuelles****Certificats d'Économie d'Énergie**

Pour l'année 2020, l'agglomération Châteauroux Métropole a vendu 25 850 525 kWh pour un montant de 188 708,83 € HT.

**Contrat Régional de Solidarité Territoriale (CRST)**

Le contrat en cours concerne les territoires du Pays castelroussin Val de l'Indre, de la CCVIB et de l'Agglomération Châteauroux Métropole pour une période de 6 ans. Il permet au territoire de bénéficier d'une enveloppe financière globale de 16 282 000 € dont 12 761 370 € pour financer les projets de l'agglomération et des communes membres.

En 2020, diverses actions portées par la ville et l'agglomération ont été notifiées pour un montant de 897 083,33 € : éclairage public, piste BMX, etc.

Un travail de prospective de la maquette financière a été engagé dans l'objectif de programmer le bilan à mi-parcours courant 1er semestre 2021.

**Fonds social européen (FSE)**

Châteauroux Métropole est organisme intermédiaire pour la gestion de la subvention globale FSE pour la période 2015-2020. En 2020, l'agglomération a conventionné cinq actions dont trois mises en œuvre par des porteurs internes (PLIE, Pôle Insertion Médiation et CCAS) pour un montant total attendu de 318 958,48 €.

**Dotations de l'État**

Pour le financement de ses opérations, les deux collectivités ont pu s'assurer du soutien de l'État. Ainsi, l'agglomération Châteauroux Métropole a bénéficié de la Dotation d'équipement pour les territoires ruraux (DETR) à hauteur de 533 000,00 € répartis sur deux actions.

La Dotation de soutien à l'investissement Local (DSL) a permis de soutenir deux actions pour un montant global de 945 798,3 € dont une au titre de l'action cœur de ville pour un montant de 105 088,94 €.

De plus, nous avons bénéficié de 3 aides au titre du COVID pour un montant de 101 291,09 €.

**FOCUS****Appels à projets / Appels à Manifestation**

Démontrant sa capacité à mobiliser les compétences réparties dans les différentes directions, la cellule GPS a renforcé en 2020 sa mission de soutien sur la formulation de réponses aux appels à projets et à manifestations.

Elle a notamment été en charge du dépôt d'une candidature pour l'Appel à Manifestation d'Intérêt (AMI) lancé en juin par la Bibliothèque Nationale de France (BNF) pour construire un nouveau pôle de conservation de ses collections, associé à un conservatoire national de la presse. La BNF recherchant un site situé dans un centre-ville à 2 heures en train et 3 h en voiture de Paris, et d'une surface supérieure à 1,5 hectare, Châteauroux a formulé une proposition sur le site de la Sernam. Les résultats de cet AMI seront connus en 2021.

La collectivité a également démontré en 2020 sa capacité à engager des appels à projets locaux pour permettre l'émergence de projets immobiliers structurants sur son territoire au travers de « Réinventons nos Cœurs de Ville ».



### Contribution au développement durable :

Le Développement Durable occupe une place non négligeable dans la réalisation du chantier Balsanéo, et encore plus dans son exploitation. Comme tout chantier, les consommations de matières polluantes sont obligatoires, mais le chantier Balsanéo, sous le label Haute Qualité Environnementale (HQE), fait preuve d'exemple pour d'autres. Toutes les consommations sont analysées (fluides, matières premières) et un suivi mensuel permet de reprendre les points « noirs » qui sont mis en lumière (fuite dans un réseau d'eau, lumières allumées en journée, bennes différentes pour le tri des déchets, pesée mensuelle des déchets etc.). En parallèle, durant l'exploitation du centre aquatique, le développement de la géothermie sera une véritable « bouffée d'oxygène » en terme d'énergie renouvelable. En ce sens, il est important de savoir que le gîte géothermique utilisé permettra de couvrir 80% des besoins énergétiques de Balsanéo (chauffe et refroidissement, chauffage et climatisation). Le complément étant assuré par une chaudière gaz, pour les périodes de fortes

demandes (hiver particulièrement froid, remplissage des bassins, mise en chauffe de l'équipement etc.). Cette géothermie se base sur le principe complexe de récupération de la chaleur de l'eau de la nappe. Ainsi, un système de pompage va rechercher l'eau dans la nappe, à environ 45 mètres de profondeur, à une température d'environ 15°C. Cette eau transite ensuite dans des échangeurs thermiques qui sont installés dans les locaux techniques de l'équipement. Ces échangeurs permettent de récupérer les calories qui sont utilisées pour du chauffage ou du refroidissement via une pompe à chaleur (puissance calorifique d'environ 800 kW). La boucle géothermale fonctionne en circuit fermé puisque l'eau captée est ensuite réinjectée dans la nappe dans deux puits de réinjection.

Afin de ne pas nuire au bon équilibre environnemental, des études d'impacts sont menées depuis 2016, avec des conclusions positives livrées à l'automne 2020. L'arrêté préfectoral autorisant ce fonctionnement devra ainsi être délivré durant le premier trimestre 2021.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Dossiers conventionnés (en nombre) :	7	6	6	5
Crédits conventionnés (en €) :	384 526	382 861	368 351	318 825 €
Participants ayant bénéficié des actions soutenues (en nombre) :	544	583	526	760

La future programmation du FSE (le FSE+) couvrira la période 2021-2027

**Balsanéo** : Concernant Balsanéo, 2021 marquera la fin d'un chantier historique à l'échelle de Châteauroux Métropole. La livraison prévue au 15 mars 2021, sera suivie par une période d'essais et de production de documents administratifs (commissions de sécurité, validation des accessibilités), mais aussi par une mise en place opérationnelle du projet de structure validé en fin d'année 2020. L'objectif est d'ouvrir le complexe avant le début de l'été 2021.

**Cité du Numérique** : Label ville Congrès : Châteauroux événements souhaite solliciter l'obtention du label, grâce à l'offre présente sur Châteauroux mais surtout grâce à la Cité du numérique qui permet de réaliser des congrès à 400 personnes dans l'amphithéâtre, et d'utiliser les salles de réunions et salons du village By CA avec le grand hall de près de 300 m<sup>2</sup>.

**Projet Gare** : Les travaux du parvis de la Gare seront inaugurés le 10 avril 2021. La phase opérationnelle sur la libération des emprises Sernam s'engage en 2021 avec les études d'exécutions, conduites par la SNCF Réseau, et les diagnostics avant-travaux. En fonction du retour de l'AMI lancé par la Bibliothèque Nationale de France, le marché de maîtrise d'œuvre pour le projet de passerelle pourra être réengagé.

**Action Cœur de Ville** : L'année 2021 sera marquée par la poursuite du déploiement des actions identifiées dans l'avenant à la convention-cadre signée en 2020. Une expérimentation urbaine sera engagée sur la rue de la Poste et suivit de travaux de réaménagement. L'Appel à Projet « Réinventons nos Cœurs de Ville » sera attribué au candidat lauréat pour la reconversion du site Balsan.

**Centre culturel Racine** : La phase de programmation est suspendue. Son lancement est conditionné à l'obtention de financement pour les volets opérationnels du projet.

**CRST** : organiser le bilan à mi-parcours du contrat en cours.

**Fonds européens structurels d'investissement (FESI)** : clôture de la programmation 2015-2020 et préparation des fonds FSE+ - FEDER 2021-2027. Mobilisation pour la préparation du futur programme CPER.



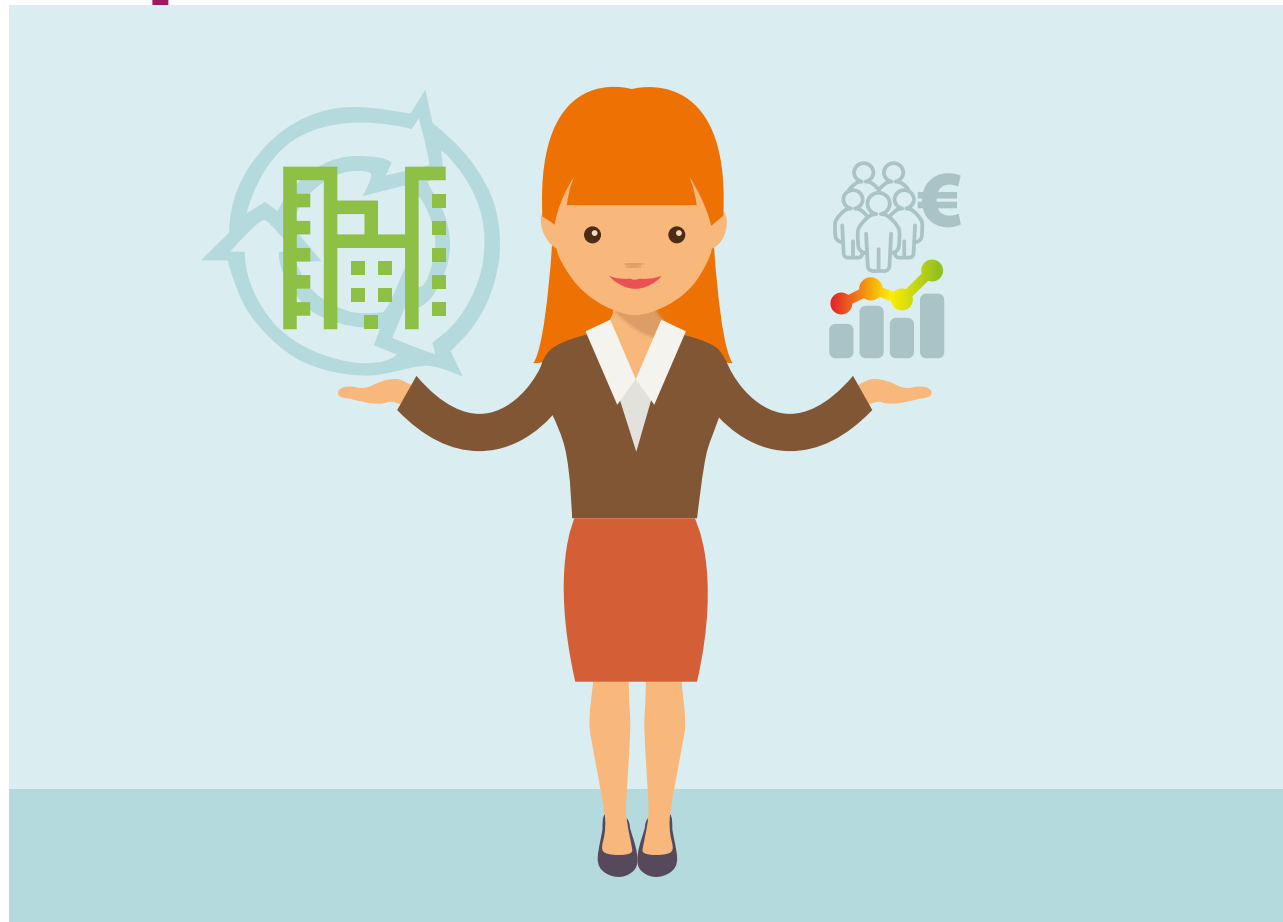




DES SERVICES À LA  
POPULATION  
AU PLUS PROCHE  
DES **HABITANTS**



## DGA : COHÉSION SOCIALE



Signé en 2015 par 18 partenaires, le Contrat de ville entend lutter contre toutes les formes d'inégalités.

Trois piliers, le lien social, le renouvellement urbain et le cadre de vie et le développement économique et l'emploi en constituent le socle.

## 3.1.1. Direction de la Politique de la Ville et de la vie des quartiers

### Contrat de ville

#### Activité 2020 :

##### Contrat de ville

Signé en 2015 par 18 partenaires, le Contrat de ville entend lutter contre toutes les formes d'inégalités. Trois piliers, le lien social, le renouvellement urbain et le cadre de vie, et le développement économique et l'emploi en constituent le socle.

Châteauroux Métropole, aux côtés de l'État, anime le dispositif général qui concerne les quartiers Saint-Jean - Saint-Jacques, Beaulieu, et Vaugirard - Saint-Christophe - Les Rocheforts.

Avec la pandémie, l'activité a changé de nature, notamment, en termes de lien avec la population.

Cependant, le Chef de projet du dispositif a, en lien avec l'État, contribué à diverses initiatives :

- organisation des instances de la politique de la ville, animation de groupes thématiques et travail sur la programmation annuelle,
- participation à des groupes ou instances : groupes de suivi ou du pilotage du Nouveau programme de rénovation urbain (NPRU), du Contrat local de santé (CLS), du Dispositif de réussite éducative (DRE), des conseils de grand quartier, de la Gestion urbaine et sociale de proximité GUSP).

Liens également avec les associations de quartier, sous forme de soutien ou d'élaboration de projets, contribution à des travaux régionaux sur la politique de la ville avec le

centre de ressources "Villes au carré",

- lien avec le Conseil citoyen sous la forme, notamment, d'une participation à la plénière sur la jeunesse, début mars,
- implication dans la définition et la mise en place d'un nouveau Contrat local de santé,
- travail spécifique sur la municipalisation de l'ACGCS et participation aux instances de l'association,
- réflexion sur l'organisation de la distribution alimentaire dans le quartier Beaulieu.
- En 2020, le service a soutenu ou participé à la mise en œuvre de projets tels que :
- soutien à une campagne théâtrale intervenant dans le cadre d'un projet sur la mémoire de quartier. A noter que le travail réalisé a pu être présenté lors de l'opération de lancement du NPRU à Beaulieu,
- participation à l'organisation d'une exposition sur la lutte contre les discriminations au Collège Rosa-Parks ayant accueilli enfants, collégiens et public adulte des territoires prioritaires,
- soutien à des animations estivales dans le quartier Saint-Jean, projet porté par l'ACGCS,
- contribution à des sorties durant l'été pour les habitants du quartier Beaulieu.

Le service travaille avec plus d'une centaine de partenaires, qu'ils soient institutionnels ou associatifs, mais aussi en lien direct avec des habitants.





### Dispositif de réussite éducative

Durant l'année 2020, le DRE a suivi 443 jeunes issus des trois quartiers de la politique de la ville dont 270 nouvelles prises en charges. Ainsi, 150 jeunes sont accueillis en moyenne les lundis, mardis, jeudis et vendredis soirs, et près de 80 les mercredis.

Environ 70 ateliers ou actions ont été mis en place : Coup de pouce CLA (ateliers de langage en maternelle), Coup de pouce CLE (Club lecture écriture) pour 65 élèves de CP, en vue de faciliter l'apprentissage de la lecture et de l'écriture, ateliers d'accompagnement à la scolarité, mercredis sportifs et stages multisports, théâtre, stages de découverte des métiers pour les élèves de 3<sup>ème</sup>, prises en charge d'exclus temporaires des collèges, semaine d'intégration pour certains élèves de 6<sup>ème</sup> au collège Rosa-Parks, vacances d'un psychologue, projet d'ouvrir l'école aux parents pour la réussite des enfants, ateliers bien-être...

Dans le cadre de sa mission de coordination et devant la nécessité d'articuler les aides et actions socio-éducatives notamment en période de crise, le DRE a impulsé et organisé des temps d'échanges et de rencontres inter-partenariaux : visio-conférences avec les écoles et collèges de secteur, 2 visio-conférences avec les partenaires dans le cadre de la coordination socio-éducative, 1 visio-conférence avec les DRE des villes de la Région Centre – Val de Loire.

Au sortir du confinement et pour répondre à des besoins éducatifs croissants, le DRE a organisé et coordonné un plan été éducation, inédit et d'ampleur, en collaboration

avec les services internes Education-jeunesse et Prévention spécialisée du CCAS, et en partenariat avec l'Education nationale et les acteurs socio-éducatifs.

### Conseils de grands quartiers

L'année 2020 n'a pas permis à la démocratie participative de pleinement s'exprimer, du fait de la pandémie.

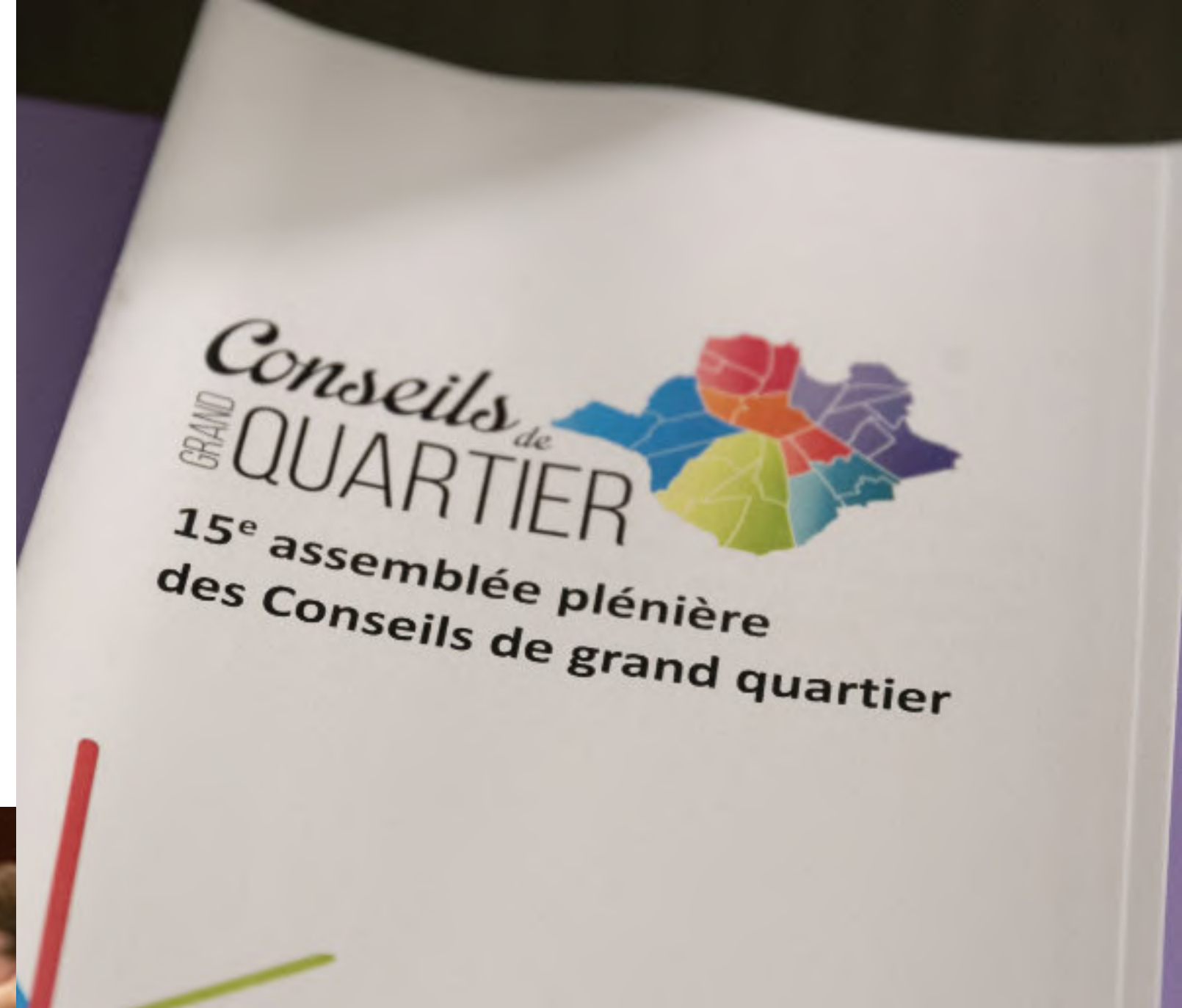
Cependant, le budget d'investissement a été utilisé, en accord avec l'élu délégué, M. Tayon, ainsi que l'élu délégué aux travaux, M. Vrillon. Les actions principalement concernées sont la rénovation, voire le remplacement d'aires de jeux dans la ville.

En matière de fonctionnement, la majorité des manifestations prévues a été annulée. De même, les rencontres du Maire dans les quartiers ne se sont pas tenues.

La Fête des voisins, gérée par le service Vie des quartiers, n'a été organisée que par 9 volontaires contre 45 les années précédentes.

Enfin, 31 Demandes d'interventions signalées (DIS) ont été réalisées en 2020. La plupart des interventions qui en ont découlé a permis de remédier aux problèmes de voirie, d'éclairage public, de nuisances sonores, de propreté...

Faute d'une activité accrue, le service a participé à la lutte contre la pandémie. Ainsi, la responsable du service a été mobilisée durant un mois pour la distribution des masques dans le quartier Saint-Jean, aidée ponctuellement par son collègue, ainsi que ceux d'autres services de Châteauroux Métropole.



Quartier	Action réalisée
Saint-Jean	2 barbecues à la plaine des Chevaliers
Saint-Christophe - Les Rocheforts – Vaugirard - Belle-Isle	Rénovation du parcours de santé et du jeu « La Sablonnière » à Belle-Isle
Saint-Jacques - Le Grand Poirier - La Brauderie - Les Chevaliers - La Margotière	Nettoyage du terrain multisports, création d'allées en enrobé dans le square Saint-Jacques et installation de nouveaux jeux
Centre-ville – Les Marins	Remplacement de l'aire de jeux au square des Capucins
Tous les quartiers	Acquisition de jeux (tables ping-pong et babyfoot) et de collecteurs d'eau pluviale pour toutes les écoles (création de jardins participatifs)

*En matière de fonctionnement, la majorité des manifestations prévues a été annulée. De même, les rencontres du Maire dans les quartiers ne se sont pas tenues.*



## Maison de quartier Est

Une année 2020 qui a été rythmée par la crise sanitaire, mais qui peut se diviser en 4 phases :

- de janvier à mars 2020 : période d'activités « normales » pour les ateliers adultes et pour le secteur jeunesse,
- de mars à mai 2020 : période de confinement et fermeture de la structure,

Durant cette période, par des appels téléphoniques et des courriels, le lien social a été pérennisé avec tous les adhérents de la structure, une aide aux familles qui étaient suivies dans le cadre du Contrat local d'accompagnement à la scolarité (CLAS) et des activités ont été proposées à tous les adhérents par les animateurs. La structure a été mise à disposition du service Education-jeunesse pour l'accueil des enfants des personnels soignants.

### de mai à octobre 2020 :

- mise en place de temps d'échanges et d'activités pour les adultes afin de renouer le lien social, mais avec un effectif réduit du fait du protocole sanitaire en vigueur,
- annulation de la fête du grand quartier prévue en juin 2020,
- afin de proposer une alternative aux vacances des familles annulées du fait de la crise sanitaire, la période d'ouverture de la Maison de quartier durant les vacances d'été a été augmentée de 15 jours,
- annulation du séjour adultes, les actions d'autofinancement n'ayant pu être réalisées.

### D'octobre à décembre 2020 :

- annulation de toutes les activités pour adultes : remise en place des appels téléphoniques et de courriels pour continuer à garder le lien social avec tous les adhérents. Mise en place de tutos sous différentes formes, « box » d'activités à emporter,
- annulation de tous les événements de fin d'année du fait des risques liés au rassemblement de personnes,
- continuité de toutes les activités jeunesse.

## Pôle insertion médiation

### Insertion

Les actions concernant l'insertion ont été interrompues de mi-mars à début juin afin de respecter les règles sanitaires. Suite aux mesures gouvernementales, ces ateliers ont également été interrompus de septembre à décembre. Cependant des ateliers et des actions ont eu lieu :

Des simulations d'entretien d'embauche ont été mises en place de janvier à mi-mars. Elles se sont déroulées en individuel, mais aussi en groupe le jeudi matin de 9h30 à 11h30 afin que les parents isolés puissent y assister et déposer ou aller chercher leurs enfants à la sortie de l'école. Un travail a été fait aussi bien sur les savoir-être que sur les savoir-faire. Ces ateliers ont permis des échanges et donc de créer un lien entre les participants qui, de cette façon, ont partagé leurs expériences et leurs connaissances. Une vingtaine de personnes est venue, par groupe de 4 à 5, tous les jeudis matins. L'objectif était de mettre en place un forum de l'emploi, qui n'a finalement

pas pu avoir lieu.

Un atelier théâtre, animé par un médiateur culturel de la Ville, en complément des ateliers d'entretiens d'embauches. Il a fonctionné tous les vendredis matins jusqu'à la mi-mars. Cet atelier a pour objectifs de :

- travailler la confiance en soi,
- travailler l'employabilité,
- travailler l'expression orale et la posture,
- apprendre à se mettre en valeur face à un employeur.

Cet atelier comptait une vingtaine de personnes. Par la suite, il était prévu d'organiser un forum de l'emploi avec les agences de travail temporaire qui n'a pu se tenir.

Les ateliers d'alphabétisation et de Français Langues Etrangères ont été animés de janvier à la mi-mars. Ils s'adressaient aux demandeurs d'emploi qui maîtrisaient peu ou pas la langue. Afin de répondre aux besoins de chacun, plusieurs groupes de niveaux ont été créés. Il y avait une vingtaine d'inscrits, pour environ quinze apprenants, qui ont assisté aux cours selon leur situation. Là encore, l'emploi étant privilégié, dès lors qu'un participant entrait en formation ou trouvait un emploi, il ne venait pas pendant cette période. L'objectif de ces ateliers était de les faire travailler sur leur projet professionnel en leur apprenant le vocabulaire adapté à leur branche ou encore de connaître les structures sociales et d'insertion telles que Pôle Emploi, CAP Emploi ou le CCAS.

L'atelier vélo de septembre à la mi-novembre encadré par un éducateur sportif de Châteauroux-Métropole. Il s'agissait là de faire de l'insertion par le sport. Les bénéficiaires pouvaient acquérir plusieurs compétences telles que :

- faire du vélo,
- apprendre à se déplacer dans la ville, à apprendre à entretenir son vélo,
- apprendre à réparer son vélo.

L'atelier comptait une petite dizaine de personnes, hommes et femmes, mais qui a dû s'arrêter à cause des mesures sanitaires gouvernementales. Par la suite, il était prévu de prolonger cet atelier en famille en travaillant avec enfants et parents.

L'atelier jardin. Le PIM a également accompagné la mise en place d'un atelier jardin dont l'objectif était de favoriser l'autonomie des bénéficiaires. 6 personnes ont participé à cette action et ont pu se réorienter dans une démarche d'insertion professionnelle.

### Médiation

A la création du Pôle Insertion Médiation (PIM) en 2016, l'équipe de médiateurs était composée de trois personnes, de deux salariés de la structure et un bénévole.

Le champ d'intervention, en premier lieu, était et est toujours principalement le quartier Saint-Jean, et plus particulièrement le centre commercial où étaient constatés de nombreux conflits...

L'équipe va à la rencontre des jeunes désœuvrés, sans solution, stagnant toute la journée dans le centre commercial.

En plus de faire respecter les règles de vie commune dans les espaces publics, il s'est agi d'aller à la rencontre des

habitants afin de créer du lien et de leur proposer un accompagnement vers l'emploi. Cette notion « d'aller vers » est toujours d'actualité dans les missions.

Après avoir intensifié l'action, des habitants sensibles au message délivré ont rejoint l'équipe. Plusieurs partenariats ont également été développés.

Actuellement, 16 personnes, 4 salariés et une douzaine de bénévoles composent l'équipe. L'investissement de ces bénévoles a permis de développer l'action et leur présence est indispensable au fonctionnement de la mission.

La meilleure façon de gérer les conflits est de passer par le dialogue en instaurant une relation de confiance et en créant ou recréant un lien avec le public à travers la communication. Pour cela, ce même public doit être acteur dans la résolution de conflits afin d'améliorer un cadre de vie parfois précaire et fragilisé par un manque de moyens, mais aussi d'écoute face à certaines institutions.

### Fonctionnement

L'équipe est organisée de la manière suivante :

- Ouverture du lundi au vendredi, de 16h à 19h, trois équipes de 3 personnes (1 salarié et 2 bénévoles dans la mesure du possible) partent sur le terrain à la rencontre des habitants. La présence se fait sur différents lieux tels que la sortie des écoles primaires, devant les collèges et lycées des quartiers prioritaires de la ville, principalement Saint Jean, Saint Jacques et Beaulieu.
- Les équipes alternent les lieux de maraudes, à savoir de 16h30 à 18h, une équipe est présente dans le quartier Saint-Jean, les deux autres sont à la sortie des établissements scolaires. Toutes les équipes se rejoignent à 18h, pour assurer une présence dans les différents lieux fréquentés par le public du quartier, notamment, au niveau du centre commercial.

Assurer une présence à la sortie des classes

A la demande et en accord avec les établissements scolaires, deux médiateurs sont présents tous les après-midis, de 13h15 à 14h, devant les écoles primaires du quartier Saint-Jean afin d'éviter les attroupements de jeunes, et assurer une prévention. L'équipe est également présente à la sortie des classes afin de rassurer les élèves, ainsi que les parents. Plusieurs problématiques ont été constatées telles que des rassemblements de jeunes, voire même des élèves qui ne fréquentent pas l'établissement en question, des bagarres, des rackets, etc...

Un travail en étroite collaboration est mené avec les responsables d'établissements scolaires pour permettre d'identifier rapidement les protagonistes et ainsi dénouer les conflits.

Médiation sur les quartiers aux pieds d'immeubles :

A partir de 16h, une équipe constituée d'un médiateur salarié et de deux bénévoles se rend au pied des immeubles et effectue un parcours. Ceci afin de créer du lien et d'échanger avec les habitants sur le bien vivre ensemble et les tensions qui existent dans ce quartier. Lorsque la situation l'exige, les équipes interviennent dans la journée également.

### Renouvellement urbain

Le Programme de renouvellement urbain d'intérêt régional Beaulieu (PRIR) a engagé sa phase opérationnelle, la convention NPRU relative au PRIR

ayant fait l'objet d'une signature médiatisée le 19 décembre 2019.

Si la crise sanitaire a impacté les plannings prévisionnels (2 à 5 mois de décalage constatés pour la Ville), les études ayant été engagées en 2019, deux opérations emblématiques ont été conduites :

Le réaménagement de la rue de Provence Nord jusqu'au carrefour à hauteur du centre commercial a été intégralement requalifié : chaussée refaite, création de cheminements piéton et cyclable, d'espaces verts sous les arbres, réaménagement du parvis de l'école Jules Ferry élémentaire, avec amélioration de la sécurisation devant l'école et du centre socio-culturel, réorganisation des places de parking, début d'aménagement du passage piéton conduisant vers le commerce Leader Price et, enfin, installation des sept premières colonnes enterrées annonçant le changement de collecte des déchets à l'échéance 2022/23.

Le complexe sportif Beaulieu a débuté sa rénovation totale avec :

- la création du stade synthétique de niveau 5 (stade d'honneur), son éclairage à leds et ses abords réaménagés,
- le réaménagement des vestiaires pour le club de football l'Etoile, avec mise aux normes niveau 5 des vestiaires, infirmerie, et vestiaires arbitre,
- le stade d'entraînement, nivelé, avec engazonnement prévu en 2021.
- le bassin de rétention des eaux pluviales longeant le stade d'entraînement a été redimensionné pour accueillir les eaux en provenance du Sud de Châteauroux et du Poinçonnet.

Des actions de communication ont été menées pour accompagner ce lancement du PRIR avec campagne d'affichage en entrée de quartier, panneau reprenant l'ensemble des opérations OPAC 36 - Châteauroux Métropole qui seront réalisées entre 2020 et 2029, et création d'une charte graphique NPRU.

L'événement festif consacré au lancement des opérations à Beaulieu est présenté en focus, ci-dessous.

Le Programme d'intérêt national Saint-Jean - Saint-Jacques a été consolidé durant l'année 2020. L'étude missionnée par l'ANRU afin de préciser les scénarii d'aménagement de l'entrée Ouest du quartier Saint-Jean a préconisé la démolition de 100 logements supplémentaires, qui a été retenue par le porteur de projet. Cette nouvelle configuration de l'entrée du quartier va favoriser le changement d'image du quartier et la réussite de la transition entre le tissu urbain pavillonnaire du centre-ville et le secteur de la tour Montmirail/immeuble Craonne.

Le projet Saint-Jean - Saint-Jacques a été présenté avec un programme opérationnel remanié et la nouvelle maquette financière devant le comité d'engagement de l'ANRU le 22 octobre 2020 par le Maire-Président de Châteauroux Métropole, le représentant du Préfet de l'Indre et les Directeurs généraux de Scalis et de l'OPAC 36. Lors de ce comité, les partenaires de l'ANRU ont apprécié la volonté du porteur de projet et des bailleurs de répondre aux demandes du comité d'engagement intermédiaire et jugé le projet plus abouti sur la partie proche du centre-ville, plus resserré sur les périmètres de mutation et donc plus cohérent. Consultation des habitants et acteurs du quartier Beaulieu en phase de pré-étude des opérations de travaux 2020.



Déclinée par quartier en fonction des opérations, cette consultation a été menée en 2020 avec les utilisateurs du stade Beaulieu (association l'Etoile, collège Beaulieu, école, Cercle de l'Épée) pour la rénovation du complexe sportif Beaulieu, et avec les habitants et acteurs du quartier pour le réaménagement de la rue de Provence.

Cette consultation permet d'informer sur l'avancée du programme, de l'opération en question et un recueil de l'expertise d'usage en phase étude et, en amont de la phase opérationnelle, de présenter la programmation de travaux, le planning.

La conduite de la Stratégie relogement - peuplement de Châteauroux Métropole relative au NPRU.

S'appuyant sur le règlement général de l'Agence Nationale de Rénovation Urbaine et la Politique de peuplement établie par Châteauroux métropole, la Charte relogement adoptée localement en 2019 fixe le cadre de déroulement des relogements des quartiers Saint-Jean et Beaulieu. Un groupe relogement mensuel permet un suivi des engagements pris et une veille pour les situations plus complexes, en lien avec les services médico-sociaux.

En 2020, les immeubles Sainte-Hélène et Westphalie 1 ont été concernés par la poursuite des relogements engagés en 2019. 76 ménages ont été accompagnés et relogés par le bailleur Scalys-Polylogis.

Sur le quartier Beaulieu, une communication préalable, adaptée au contexte Covid-19 s'est déroulée en fin d'année, annonçant les relogements du bâtiment Touraine (28 logements) voué à la démolition et de l'immeuble 2 à 12 place du Limousin (60 logements), en vue de sa totale reconfiguration et réhabilitation. 42 locataires occupant se sont ainsi vus proposer une visite à domicile personnalisée en présence des référents relogement OPAC 36 et du chef de projet Beaulieu.

**Clauses sociales**

Depuis 2015, le dispositif de gestion des clauses sociales accompagne les maîtres d'ouvrage du territoire de l'agglomération dans leurs politiques d'achats « socialement responsables ».

En 2020, sollicité par d'autres acheteurs publics hors de l'agglomération Châteauroux Métropole, ainsi que par certains acheteurs privés ne disposant pas des moyens nécessaires pour la mise en œuvre et le suivi de clauses sociales dans leurs marchés, il a été convenu de répondre favorablement à ces demandes d'accompagnement en contractualisant les règles de prestation par convention.

Ce dispositif permet ainsi aux maîtres d'ouvrages, aux entreprises et aux partenaires de l'emploi d'avoir un même interlocuteur apte à présenter une offre adaptée et cohérente, tenant compte de la multiplicité des marchés et répondant ainsi à l'intérêt de véritables parcours d'insertion et aux contraintes de gestion de personnel de l'entreprise.

D'autre part, dans le cadre du renouvellement urbain sur le projet Beaulieu et Saint-Jean - Saint-Jacques, le porteur de projet et les maîtres d'ouvrage financés par l'ANRU se sont engagés à appliquer les dispositions de la Charte nationale d'insertion relative au NPRU qui vise à mettre la clause d'insertion au service de parcours vers l'emploi des habitants des quartiers prioritaires de la Politique de la ville, en l'inscrivant dans la politique locale d'accès à l'emploi et à la formation du Contrat de ville.

Ainsi, conformément à ces exigences de l'ANRU, les objectifs d'insertion inscrits dans la convention visent au minimum 30 000 heures pour le PRIR Beaulieu et 74 000 heures pour le PRIN Saint-Jean - Saint-Jacques.

**Gestion urbaine et sociale de proximité**

L'action menée en matière de Gestion urbaine et sociale de proximité a pâti de la pandémie mais l'année 2020 s'est révélée riche en matière de réalisations.

Ainsi, des diagnostics en marchant, tels que convenu par la programmation GUSP, ont débuté fin 2019 aux côtés des habitants et des membres du comité de suivi GUSP, mais ont dû être interrompus à la suite des mesures de confinement. Aussi, au 17 mars 2020, seuls ceux portant sur les quartiers Beaulieu et Saint-Jacques ont pu être conduits. Ainsi, il a fallu attendre la fin du déconfinement pour reprendre la démarche, cette fois sans la collaboration des habitants, dans les quartiers Saint-Jean, Vaugirard et Les Rocheforts.

Les constatations observées lors de ces visites ont permis à la fois :

- de signaler aux services en charge du cadre de vie les interventions à prévoir sans attendre en matière de voirie, éclairage, propreté, encombrants, hygiène et sécurité,
- d'identifier des axes prioritaires soumis à la réflexion des partenaires suite aux constatations suivantes :
  - des voiries en mauvais état en certains endroits et des éclairages insuffisants ou en panne,
  - des espaces à sécuriser ou à mieux identifier,
  - une visibilité à améliorer en certains points,
  - un défaut de propreté observé, particulièrement, en pied d'immeuble, davantage lié à des incivilités qu'à un défaut d'entretien.

Ainsi, les priorités d'actions proposées aux membres du comité de suivi portent sur les points suivants :

- améliorer la sécurisation des espaces et des cheminements dans quartiers Politique de la ville,
- mener un renforcement des opérations en matière de propreté axé sur une volonté, la lutte contre les jets de déchets en pieds d'immeubles,
- proposer des conventions de gestion formalisant les rapports en matière de gestion du cadre de vie aux abords des immeubles entre les organismes bailleurs et la collectivité et destinés à lever toutes difficultés.

Ce travail, débuté durant le dernier trimestre 2020, se poursuit en 2021.

En parallèle, le Chargé de mission GUSP s'est attaché à répondre aux différentes sollicitations qui ont pu lui parvenir et a veillé à assurer le relais entre les services de Châteauroux Métropole et les interlocuteurs au sein de l'OPAC 36 et de la SA Scalys - Polylogis chaque fois que nécessaire (propreté, encombrants, stationnement GIG-CIG, sécurité...).

Il a également été associé aux échanges portant sur le déploiement de colonnes enterrées dans les quartiers Politique de la ville impactés par les opérations du NPRU, tant à Beaulieu qu'à Saint-Jean et Saint-Jacques.

Enfin, référent des conventions d'utilisation de l'abattement TFPB qui lient, depuis 2016, l'Etat, la Ville de Châteauroux, la Communauté d'agglomération Châteauroux Métropole et chacun des bailleurs sociaux disposant d'un patrimoine sur les 3 QPV, le Chargé de mission a œuvré, fin 2020, aux côtés des signataires, pour l'élaboration d'avenants pour les années 2021 et 2022. Ainsi, ces documents prévoient un cadre d'interventions réactualisé des organismes bailleurs concernés en contrepartie de l'application d'un abattement à la Taxe foncière sur les propriétés bâties.

**Été 2020 : « Des vacances éducatives » dans les quartiers**

Les équipes du Dispositif de réussite éducative (DRE), du service de Prévention spécialisée du CCAS et du service Education-jeunesse ont redoublé d'efforts pour proposer aux jeunes castelroussins une offre éducative inédite et coordonnée durant les deux mois d'été. Avec le renfort de 26 enseignants, quatre écoles élémentaires ont pu ainsi rester ouvertes pour mettre en place des ateliers d'accompagnement à la scolarité, des activités sportives et culturelles, des actions de soutien à la parentalité, des sorties et visites dans le département. 344 enfants d'âge élémentaire et collègue et une cinquantaine de parents ont pu bénéficier de ce dispositif exceptionnel. Préparé dans un temps record et grâce à une réactivité et un investissement remarquable des agents, ce projet a été couronné de succès et a notamment été salué pour son caractère exemplaire par le Premier ministre et le Ministre de l'Éducation nationale lors de leur visite à l'École élémentaire Frontenac.

**Événement de lancement des opérations PRIR Beaulieu - 2 octobre 2020 :**

La population et les acteurs du quartier ont été informés de la signature attendue de la convention NPRU et invités à exprimer leur vécu suite à la transformation de leur quartier. L'équipe NPRU a ainsi soutenu les projets socio-culturels (relance des actions Mémoire de quartier, projet de fresque éphémère en partenariat avec l'École municipale des beaux-arts, le centre socio-culturel, les écoles et les associations de quartier, atelier chant-théâtre par la compagnie Bol d'Air, émission radio par les collégiens Beaulieu de nature à faciliter l'appropriation du changement du quartier.

En parallèle, le porteur de projet et le bailleur OPAC 36 ont souhaité que la signature de la convention donne lieu à un événement festif associant les habitants.

**Ainsi, le quartier s'est animé le 2 octobre autour :**

- d'une visite des chantiers engagés avec les signataires du NPRU (ANRU Local, Préfet, représentants de la Région, du Département, Action-Logement, Caisse des Dépôts, OPAC 36 et SA Scalys-Polylogis),
- un arrêt inaugural de présentation du programme 2020/2029, bache installée sur une immeuble OPAC 36 du centre commercial Beaulieu,
- une présentation-restitution des actions de quartier engagées dans l'année,
- deux plateaux TV participatifs avec invités d'honneur, acteurs et habitants du quartier, introduits par des micros-trottoirs et mini-reportages sur le NPRU perçus par ses habitants,
- une présentation d'un film réalisé par l'OPAC présentant l'évolution du parc de logements sociaux et des interviews de locataires du quartier.



**Contribution au développement durable :**

Les opérations NPRU prennent en compte cette dimension de développement durable, notamment dans le choix des matériaux (exemples : billes de liège pour le stade synthétique à Beaulieu, maintien du maximum d'arbres, changement de mode de collecte des déchets, installation systématique

d'éclairage par leds, etc.). La programmation NPRU inclut cette dimension durable par la requalification des cheminements piétons et création de pistes cyclables, autour du réaménagement des parcs. Les bassins d'orage sont conçus pour s'intégrer dans le paysage urbain.



Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombre de projets soutenus dans le cadre de la politique de la Ville par Châteauroux Métropole	24	26	25	17
Nombre d'enfants concernés par le Dispositif de réussite éducative	297	304	324	443
Nombre d'ateliers ou d'actions menés par le DRE	60	70	70	70
Pourcentage de jeunes issus de Saint-Jean bénéficiant du DRE	70%	71%	71%	65%
Nombre d'enfants des QPV bénéficiant des Vacances Educatives	-	-	-	225
Nombre de conseils d'administration sur les sept conseils de grand quartier	35	34	29	8
Nombre d'assemblées générales organisées par les conseils de grand quartier	8	7	(Mise en sommeil en octobre)	0
Nombre d'adhésions individuelles, familiales ou associatives enregistrées à la Maison de quartier Est	357	350	297	269
Nombre d'adhérents à la Maison de quartier Est	957	970	947	869
Nombre de maîtres d'ouvrages engagés et accompagnés dans les clauses sociales	14	13	12	12
Nombre d'opérations accompagnées dans les clauses sociales en cours sur la période	87	77	69	66
Nombre de marchés « clausés » générés	242	182	173	124
Nombre d'entreprises accompagnées dans les clauses sociales sur la période	109	82	73	107
Nombre d'heures travaillées dans le cadre de la clause sociale	65 452	67 950	64 033	80 108
Nombre d'ETP générés par les clauses sociales	36	37	35	44
NPRU, Nombre de relogements	-	-	47	76
NPRU Beaulieu Actions de communication/concertation projet (réunion publique - information programme- ateliers – Relance Mémoire de quartier - Lancement projet fresque)	-	-	4	7

Renouvellement urbain

Activité 2020 :

Janvier :

- Prise de poste du chargé de mission OPAH RU
- Journée de l'Habitat dans le cadre de l'élaboration du 4e Programme Local de l'Habitat (PLH) (le 17)
- Validation des Orientations du PLH en Comité de Pilotage (le 23)

Février :

- Approbation de la convention d'OPAH RU par le Conseil communautaire du 13 février
- Choix du scénario de développement PLH en Conférence des Maires (le 26)
- Visite de la Maison de l'Habitat de Vichy (le 27)
- Approbation du **1<sup>er</sup> PLUI de Châteauroux Métropole** (le 13)
- Cession d'un premier lot sur le lotissement « La Loge ». 7 lots au total sont commercialisés

Mars :

- **Démarrage de l'OPAH RU de Châteauroux Métropole** (pour 5 ans, à compter du 02 mars 2020) suite à la signature de la convention par l'EPCI, l'Anah, la Banque des Territoires et Action Logement

Avril à Juin :

- Rédaction des règlements d'aides de la Collectivité dans le cadre de l'OPAH RU
- Avril à septembre: réunions de travail autour du projet de transfert de l'IFSI sur le site de Balsan (montage juridique, financier, programme...);

Mai :

- Création d'un nouveau module « urbanisme » sur le SIG

Juin :

- Acquisition d'une parcelle située les Marais de la Gagne à Coings pour la réalisation d'un terrain familial.
- Lancement des travaux de viabilisation du lotissement des Frères Pichette
- Acquisition d'un local commercial à Saint Jean auprès de la SCI Jack et Josette;
- Lancement des diagnostics de pollution sur le site de Cérabati;

Juillet :

- Production du guide des aides de l'OPAH RU
- Présentation du service ADS aux nouveaux élus municipaux

Août :

- Production du guide des aides de l'OPAH RU
- Présentation du service ADS aux nouveaux élus municipaux

Septembre :

- Réunions avec les maires pour confirmation du scénario et déclinaison des objectifs de production (le 02 et le 29)
- Salon de l'habitat (du 25 au 28)
- Présentation du PLUI et du SIG aux nouveaux élus municipaux
- Rédaction des mémoires en réponses aux recours contentieux contre le PLUI

Octobre :

- Instauration du **Permis de Louer** par délibération du Conseil communautaire du 1<sup>er</sup> octobre
- Journée d'Ateliers participatifs dans le cadre du PLH le 14
- Achèvement des travaux d'aménagement du lotissement des Frères Pichette

Novembre :

- Cession du bâtiment « le Flockage » sur le site Balsan, au profit de la C.C.I en vue de réaliser l'installation d'une école de Commerce;
- Validation du programme d'actions **PLH** par le Comité de pilotage (le 19)

Décembre :

- Cession d'un bien immobilier d'environ 675 m<sup>2</sup> rue des Cordeliers (ancienne école Pigier) au profit de la Sarl La Vidaco;
- Cession de la parcelle CD 160 et d'une emprise à désaffecter du domaine public Avenue Jean Patureau Francoeur au profit de la SARL Perier, en vue de la réalisation d'une zone artisanale
- Lancement de l'étude flash « requalification d'îlots dégradés ».
- **Approbation du projet de PLH** par le Conseil communautaire du 17 décembre.
- Réalisation d'une maquette 3D du lotissement des Frères Pichette.
- Création d'un nouveau module « foncier / cadastre » sur le SIG.
- Obtention du permis d'aménager pour le lotissement de Bitray



Contrat de ville :

Au-delà du soutien aux thématiques du Contrat, renouer le lien avec les partenaires de terrain.

Pôle insertion médiation :

Au cours de l'année 2021, il est prévu d'étudier la mise en œuvre d'une action en partenariat avec la Préfecture permettant à des bacheliers, toutes filières confondues, qui auront choisi une option inadéquate vis-à-vis de leur situation socio-professionnelle ou, par défaut, de découvrir les missions de médiation au travers d'un service civique. Ils seraient, par exemple, présents à la sortie des écoles. L'objectif d'éviter le décrochage scolaire et qu'ils soient acteurs de leur parcours professionnel.

Il est également envisagé, sous réserve d'un personnel suffisant, d'intervenir dans le quartier Vaugirard.

Maison de quartier Est :

Renouer le lien social avec les adhérents, les habitants et les associations qui se distendent de plus en plus. Faire un travail sur un diagnostic social et psychologique des répercussions de la crise sanitaire afin d'adapter les activités par la mise en place de groupes de travail autour des thématiques qui en découleront, encadrés par des professionnels.

Equipements socio-culturels :

Favoriser l'intégration des équipes des centres socio-culturels de l'ACGCS au sein de la collectivité.

Dispositif de réussite éducative :

- Continuer à développer l'activité du service en augmentant le nombre de jeunes accompagnés et en consolidant et créant de nouveaux projets et partenariats.

- Obtenir la labellisation Cité éducative pour mener une politique éducative forte en direction des publics âgés de 0 à 25 ans sur le quartier Saint-Jean - Saint-Jacques.

Conseils de grand quartier :

Poursuivre l'accompagnement mené auprès des conseils.

Renouvellement urbain :

PRIR Beaulieu :

- finalisation des opérations du complexe sportif Beaulieu et de la rue de Provence Nord,
- conduite des opérations de rénovation des écoles Jules Ferry et Victor Hugo élémentaire,
- accompagnement des opérations urbaines par le soutien d'initiatives et projets de quartier favorisant l'appropriation du changement par les habitants.

PRIN Saint-Jean / Saint-Jacques :

- signer l'avenant à la convention cadre pour le quartier Saint-Jean / Saint-Jacques,
- engager le programme opérationnel,
- réaliser la démolition de Sainte-Hélène, assurer l'achèvement des relogements de Westphalie 1.

Gestion urbaine et sociale de proximité :

Mener à bien les orientations prioritaires fixées en 2020, soit :

- identifier l'ensemble des espaces considérés comme nécessaires de sécuriser ou à réaménager,
- parvenir à conclure avec les bailleurs sociaux des conventions de gestion précisant chaque domaine d'intervention aux abords des immeubles,
- expérimenter une stratégie avec les bailleurs de lutte contre les jets de déchets en pieds d'immeubles,

Multiplier les déambulations sur les QPV et lutter contre les incivilités observées,

Poursuivre la mise en œuvre du programme d'actions 2019-2025.





## FOCUS

**Le Programme Local de l'Habitat (PLH) 2021 – 2026** : l'année 2020 a connu l'aboutissement de la démarche d'élaboration du PLH démarrée en septembre 2019.

L'adhésion à un projet commun a été particulièrement forte. Les élus et l'ensemble des acteurs ont souhaité changer de paradigme en réduisant sensiblement la construction neuve qui est devenue le parent pauvre de la nouvelle stratégie habitat de l'agglomération au bénéfice de la remobilisation de l'existant.

A l'appui d'un scénario de développement réaliste en terme d'évolution du territoire (poursuite de la baisse démographique, amplification des démolitions, maintien d'un léger besoin dû au desserrement), il est acté une production moyenne de 100 logements/an sur l'agglomération pendant 6 ans. Au-delà, le taux de vacance continue d'augmenter.

Les orientations de la nouvelle politique de l'habitat de Châteauroux Métropole sont :

1. Redynamiser les centralités
2. Améliorer le parc existant
3. Cibler la production neuve pour répondre aux besoins
4. Permettre les parcours résidentiels
5. Animer la politique de l'habitat.

Elles apportent une cohérence entre l'ensemble des démarches déjà engagées sur le territoire : le PLUi, le renouvellement urbain (NPRU) dans les quartiers Politique de la Ville, Action Cœur de Ville, la redynamisation des bourgs, les politiques de peuplement, la politique sociale du logement...

Le budget déployé par Châteauroux Métropole pour la mise en œuvre du PLH durant les 6 prochaines années s'élève à + de 6 millions d'euros, l'essentiel étant dirigé vers le parc existant (en aides directes et en ingénierie).

Une trentaine de mesures sont inscrites au programme d'actions, parmi elles :

- L'OPAH Amélioration énergétique de l'Agglomération : 165 000€ /an
- L'OPAH RU : 500 000€/an + l'opération façade Ville de Châteauroux : 150 000€/an
- Le Permis de Louer (Châteauroux)
- L'ingénierie technique et financière auprès des communes
- Les aides à la remobilisation des logements vacants (au privé et au public) : aide à l'acquisition et aux travaux (voire démolition)
- Un appel à projet par an avec un soutien au lauréat de 30 000€
- L'animation de la politique de l'habitat (observation, information, suivi)
- L'accompagnement des parcours résidentiels
- Le soutien aux dispositifs et associations

L'OPAH RU (Opération programmée d'amélioration de l'habitat de renouvellement urbain) traduit de manière opérationnelle l'axe habitat du plan Action Cœur de Ville. Elle mobilise la collectivité, l'Anah, Action logement et la Banque des territoires mais fait appel à tout porteur de projets, particuliers et professionnels (organismes HLM notamment) pour dynamiser le marché du logement et revitaliser le centre-ville (périmètre ORT).

Son programme d'actions prévoit d'agir sur la vacance (remise sur le marché), sur la transformation d'immeubles ou d'îlots, l'amélioration de l'habitat, les immeubles locatifs privés en monopropriété et les copropriétés (dispositif de veille et d'observation pour ces dernières) ... par la mobilisation de moyens techniques et financiers sans précédents (6M€ pour 5 ans répartis entre Châteauroux Métropole et l'Anah).

L'ingénierie sera renforcée de manière à développer les démarches proactives. Un chargé de mission a été recruté à cet effet et certaines missions seront externalisées.

La mise en place du Permis de louer, comme action d'accompagnement, a été envisagée pour 2020.

L'étude préopérationnelle, débutée en juin, a abouti en décembre à la proposition du plan d'actions.

### Contribution au développement durable :

Politique de soutien aux travaux de rénovation énergétique dans le cadre de l'OPAH.

Le lancement de l'OPAH RU qui doit permettre d'améliorer le parc existant et de remobiliser des logements vacants. L'objectif général étant de redynamiser le marché du logement en centre-ville et ainsi limiter l'extension urbaine, dans le sens du PLUi.

Le service habitat a également contribué à la construction du plan d'actions PCAET qui prévoit des interventions sur le bâti.

Les mises à dispositions de locaux municipaux prévoient la

refacturation des charges énergétiques. De cette manière, les occupants sont responsabilisés sur l'usage de ces différents équipements.

Châteauroux Métropole a poursuivi au cours de l'année 2020 ses efforts en matière de requalification des friches industrielles notamment Cerabati et Balsan. Ces opérations montrent la volonté de l'agglomération de réduire la consommation de surfaces agricoles et naturelles. Le PLUi adopté en février étant la traduction réglementaire de cette volonté.

Indicateurs 2020 :

## Pour la Ville de Châteauroux

Désignation de l'indicateur	Source	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>					
Budget de fonctionnement	Sedit	776 940	726 292	801 412	751 000
Budget d'investissement	Sedit	853 250	1 114 270	1 180 250	1 177 160
Surface aménagée disponible sur les lotissements municipaux	Service foncier	2 600	1 992	6 055	21 055
Surface de foncier relevant de la propriété de la Ville	SIG	615,5	616	619	617
Surface immobilière relevant de la propriété de la ville	SIG	188 600	181 000	198 507	187 025
Nombre de conventions d'occupation du patrimoine gérées	Service foncier	271	271	282	287
Nombre d'actes de vente / acquisition	Service foncier	23	25	39	20
Montant total perçu au titre de la TLPE	Service foncier	213 875	197 514	192 006	194 772
Nombre dossiers instruits (service Autorisation du droit des sols)	Service ADS	732	656	747	683
Aides façades	Service Habitat	-	-	73	46

La surface disponible sur les lotissements municipaux a fortement augmenté suite à l'aménagement du lotissement des Frères Pichette.



Regard  
vers  
2021

L'année 2021 sera principalement marquée par :

- la mise en œuvre effective du Permis de louer ;
- l'aboutissement de la procédure administrative d'adoption du PLH ;
- la montée en puissance de l'OPAH RU ;
- la mise en œuvre d'un dispositif de cotation de la demande de logement social ;
- l'adoption d'une première série de modifications du règlement du PLUi ;
- l'ouverture du Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme ;
- l'aménagement d'un nouveau lotissement sur le secteur de Bitray ;
- la poursuite de la requalification des friches industrielles Balsan et Cérabati ;
- la mise en place d'une charte sur les devantures commerciales et l'occupation du domaine public.



## Éducation et Jeunesse

### Activité 2020 :

#### Rentrée scolaire septembre 2020 :

En septembre 2020, 2 493 élèves ont été accueillis en élémentaire, dans 117 classes dont 7 ULIS (Unité localisée pour l'inclusion scolaire) et 1 IERM (Institut d'éducation motrice) du Hameau de Gâtines. 1 438 élèves ont été accueillis en maternelle, dans 64 classes dont 1 UEAM (Unité maternelle d'enfants autistes). Les inscriptions scolaires ont été réalisées, pour la plupart, de manière dématérialisée.

La caisse des écoles a investi pour l'année 2020, 57 391.22 €, notamment en achat de mobiliers neufs (nouvelle classe de Jean Racine élémentaire, banquettes, bacs de livres, bureaux d'enseignants, équipement des Rased). Des dépenses liées à la Covid-19 ont également été effectuées (thermomètres, poubelles à pédales), ainsi qu'au plan canicule (ventilateurs pour chaque salle de classe).

Les services de l'Éducation Nationale ont sollicité la Ville de Châteauroux et la Caisse des écoles pour un déploiement harmonisé des Espaces numériques de travail (ENT), dans les écoles castelroussines. Le choix s'est porté sur le logiciel "One", 6 établissements expérimentent cet outil.

#### Gestion de la crise sanitaire :

Le service Education-jeunesse est resté mobilisé depuis le début de la crise sanitaire. En effet, lors du premier confinement, un service de garde d'urgence a été mis en place, sur trois sites différents, durant toute la période. Un partenariat avec l'Éducation Nationale s'est développé, ainsi les enseignants volontaires ont pu prendre en charge les temps scolaires. La convention 2S2C (sport, santé, culture, civisme) relative à la continuité scolaire et la réalisation d'activités sportives et culturelles sur le temps scolaire a été signée et mise en place, favorisant ainsi les interventions sportives et culturelles auprès des enfants pris en charge.

La mobilisation de l'ensemble des équipes sur le terrain est à souligner, ainsi que l'adaptation de chacun face aux contraintes sanitaires et obligations liées aux différents protocoles en vigueur.

### Contribution au développement durable :

- Sensibilisation des enfants accueillis dans les structures au tri sélectif.
- Développement d'un projet jardin à l'accueil de loisirs de La Valla.
- Proposition de temps d'observation de la nature à la Pingaudière.
- Vacances éducatives autour des thématiques de la nature et du développement durable.
- Développement des actions autour du bien-être, du respect de l'environnement et de la citoyenneté.
- Initiation des jeunes accueillis aux gestes de premiers secours.
- Découverte et immersion au sein d'associations caritatives (aide alimentaire et vestimentaire, restauration, défense animale...), pour les bénéficiaires de la Bourse au permis.
- Travail autour de la dématérialisation (inscription scolaires, extra-scolaires, caisse des écoles).
- Projets en partenariat avec les services Espace vert : végétalisation des cours d'écoles, projets jardins à l'école.

### Accueils périscolaires :

160 enfants ont été accueillis au centre de loisirs de La Valla en moyenne par mercredi ce qui représente une baisse significative liée à la crise sanitaire et au respect des protocoles en vigueur (220 enfants en 2019). S'agissant de la Pingaudière, le constat est le même avec 55 enfants accueillis en moyenne (84 enfants en 2019).

Depuis la rentrée de septembre, chacun des 16 accueils périscolaires, est doté d'un agent référent qui s'appuie sur la réalisation d'un projet pédagogique annuel, ainsi que sur le règlement intérieur de fonctionnement des accueils périscolaires et extrascolaires et veille au respect des protocoles sanitaires en vigueur, notamment lors des temps de restauration.

#### Accueils extra-scolaire - vacances d'été 2020 :

Du 6 juillet au 31 août 2020, le service Education-jeunesse a accueilli 1 237 enfants sur différents sites et autour de plusieurs propositions thématiques. En moyenne par jour, 50 enfants (2 ans et demi à 8 ans) ont été pris en charge à la Pingaudière, 135 (3 ans à 11 ans) à La Valla et 35 (11 à 17 ans) au Pôle ados. Un séjour à la mer a permis à 22 jeunes de découvrir la Vendée.

L'accueil et les activités ont été organisés en fonction de la crise sanitaire, avec un nombre de places revu à la baisse afin de garantir le respect des gestes barrières, notamment de la distanciation et du non brassage des groupes.

Des vacances éducatives, ont également pu être proposées aux enfants de 6 à 17 ans, sur deux sites :

- Ecoles élémentaire Les Marins (6 à 11 ans) : 101 enfants (issus de 87 familles) comprenant 51 filles et 50 garçons en ont bénéficié. En moyenne, 20 enfants de la Grande section au CM2 ont été accueillis quotidiennement (majoritairement du CP au CE2). 4 enseignants, 1 agent du D.R.E. et 10 agents d'animation se sont relayés durant l'été pour assurer le bon déroulement de ce projet.
- Ecole élémentaire Saint-Martial : en moyenne 9 jeunes par semaine, en ont bénéficié (16 collégiens et 2 lycéens). A noter, en juillet, en partenariat avec la DRAC et la direction de la Culture de la Ville, la compagnie « Les 3 cris » a été accueillie en résidence afin d'intervenir auprès de ces jeunes.

## FOCUS

Dans le cadre de la mise en application de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005 pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées, une Unité d'enseignement élémentaire autisme (UEEA) a été créée à l'école élémentaire Montaigne. L'UEEA constitue un dispositif d'enseignement visant à la mise en œuvre des projets personnalisés de scolarisation des élèves à troubles autistiques de l'établissement médico-social Les Martinets, situé à Gireugne - 36250 Saint-Maur.

Dans ce cadre, une convention entre l'Association départementale de parents et amis de personnes handicapées mentales 36 (ADAPEI 36), la Direction académique des services départementaux de l'Éducation Nationale et la Ville de Châteauroux précise les modalités d'accueil de cette unité d'enseignement au sein d'un espace aménagé spécifiquement. 4 enfants ont pu intégrer cette unité en novembre 2020, l'effectif total pourra aller jusqu'à 10. Ces enfants fréquentent l'accueil périscolaire et notamment la restauration scolaire.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs RH</b>						
Effectif Titulaire :	98	103	114	102	94	79
Effectif stagiaire :						9
Mise à disposition agents CAF (à partir de sept. 2019)					7	7
<b>Effectif contractuel<sup>1</sup> :</b>						
Accueils de loisirs et Pôle ados	83	91	92	91	110	104
Ecole Maternelle	10	9	9	7	9	12
Périscolaire (Garderie, CLAE...)	153	159	169	104	110	108
Agent de sécurité				21	21	22
<b>Indicateurs financiers</b>						
Budget de fonctionnement :	1 997 121	799 324	838 125	898 269	900 551	907 290
Budget d'investissement :	15 098	13 000	13 625	13 700	14 000	11 755 + 15 701 (CGQ)
<b>Indicateurs d'activité (présences)</b>						
Accueils Périscolaires	en heure		93 282	94 756	93 814	91 309
ALSH. La Valla et mercredis	en journée		17 190	18 159	16 703	18 523
Pôle ados (vacances et mercredis)						1 711
Pôle ados (séjours)						233
ALSH La Pingaudière et mercredis (à partir de sept. 2019)						1 699
						5 793

<sup>1</sup> Hors service Intermédiaire qui représente environ 10 agents.  
Les agents contractuels interviennent sur un ou plusieurs secteurs (Accueils de loisirs, écoles maternelles, accueils périscolaires...).

Rentrée scolaire 2021 : dédoublement des classes de grande section en REP+ et mise en place de petits déjeuners pour les écoles du REP+.  
Mise en œuvre de la bourse BAFA.  
Renforcement du rôle de référents périscolaires.  
Renouvellement du marché des transports.  
Réflexion autour de la localisation du Pôle ados.  
Animation du Projet éducatif de territoire.  
En lien avec les projets de renouvellement urbains, réflexion concernant l'offre éducative et de loisirs du quartier Saint-Jean - Saint-Jacques.





## Petite enfance

### Activité 2020 :

Seuls quelques services ont continué à fonctionner pour maintenir un service public de garde d'enfants pour les personnels prioritaires pendant le confinement des mois de mars, avril et mai.

A ce titre, une demi-douzaine d'assistants maternels a travaillé pendant cette période. De même, l'ensemble des personnels des accueils collectifs s'est mobilisé par rotation des équipes pour permettre aux familles de poursuivre leur activité professionnelle. Cette continuité d'activité, bien qu'à risque, a été vécue positivement par les professionnels, d'une part car elle a permis de maintenir les habitudes de travail et d'autre part de confronter les pratiques professionnelles et d'apprendre à se connaître. Enfin les animatrices du Relais assistants maternels (RAM) ont assuré une veille juridique et statutaire renforcée, afin d'accompagner les assistants maternels et leurs employeurs dans leurs relations contractuelles. Chaque assistant maternel a été contacté téléphoniquement afin de rompre leur isolement renforcé durant cette période de confinement. Une collaboration avec l'association "Le Labomotive" a permis de fournir via le RAM une visière solidaire aux assistants maternels le souhaitant. Pendant le second confinement les établissements ont adapté leur fonctionnement quasiment tous les mois pour répondre aux contraintes sanitaires évolutives. Néanmoins, plusieurs familles ont souhaité interrompre les contrats à la sortie du 1<sup>er</sup> confinement.

Le prélèvement automatique pour régler les factures des usagers a été déployé en novembre 2020.

### Les spectacles ou animations :

La plupart des spectacles avec des intervenants extérieurs a été annulé en raison des protocoles sanitaires. Les équipes

ont donc proposé des spectacles « faits maison » pour la plus grande joie des enfants.

Toutefois, les établissements ont réussi à maintenir quelques activités Montessori et le RAM a pu poursuivre une partie de ses ateliers.

### Les actions de parentalité:

Une conférence sur le thème des émotions chez les enfants de moins de 6 ans a été organisée par le RAM en octobre 2020. Celle-ci a permis d'accueillir 53 parents et professionnels petite enfance (dont 32 assistants maternels).

Les équipes de la crèche familiale ont poursuivi les rencontres individualisées. Les familles apprécient d'avoir une observation, une écoute et une évaluation du développement de leur enfant. A travers cet accompagnement, les parents prennent conscience des compétences de leur enfant. Certains ont entrepris des actions pour le bien être de leur enfant et ont sollicité un deuxième entretien pour valider les actions mises en place.

Au petit Poucet, 3 séances « Bien-être » ont été proposées aux familles avant le confinement et un « Café Parents » s'est déroulé en octobre.

Garder le lien avec les familles a été primordial. Ainsi, pendant le confinement, au Petit Poucet ont été partagés des moments conviviaux (photos d'activités faites par les familles avec leurs enfants, les progrès fait par les enfants, des ateliers bien-être en Visio et diverses informations dues à la réouverture de la structure. Aux Papillons, ce sont des diaporamas individualisés pour les enfants de la section bébé, intégrant des vidéos sur le déroulement d'une journée, qui ont été envoyés. Des contacts téléphoniques ont maintenu le lien entre les familles et les équipes.

## FOCUS

### Le suivi psychologique des enfants pendant cette crise sanitaire :

Une attention soutenue de l'ensemble des professionnelles a mis l'accent sur l'observation des enfants à leur retour en collectivité, afin de détecter tout trouble ou signe particulier et le soutien et l'écoute des parents. Les équipes ont accompagné les parents autour des inquiétudes dues à la situation sanitaire.

Le constat heureux est qu'aucuns signes particuliers n'ont été repérés, les enfants comme les parents ont repris leurs marques et leurs habitudes, quelques familles ont toutefois été orientées vers la psychologue des établissements.

### Les contributions au développement durable :

- utilisation au maximum de produits d'entretien bio en limitant le nombre,
- vigilance importante dans la consommation de l'eau et de l'électricité,
- achat de produits alimentaires bio et/ou locaux, en privilégiant les producteurs locaux,
- tri des déchets minutieux,
- prêt de matériel entre établissements,
- fabrication de jeux avec du matériel de récupération,
- utilisation de gants de toilette pour le change des enfants plutôt que des lingettes,
- utilisation ponctuelle de la climatisation.

Accueil de familles variées : parents ayant un emploi, parents en recherche d'emploi, famille en insertion sociale, femmes isolées...

Les établissements de la petite enfance accueillent les enfants, en favorisant la mixité sociale. Ainsi, sur 398 enfants accueillis en 2020, 171 étaient issus de familles à faibles ressources selon les indicateurs de la Caisse d'allocations familiales de l'Indre (tarif horaire inférieur à 1 euro) soit 43 % contre 40.9% en 2019.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement	101 158	108 391	162 956	214 543
Budget d'investissement	14 049	12 343	13 859	12 304
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nb d'heures enfants facturées	282 693	280 728	303 240	251 115
Taux de fréquentation	64,49	70,87	72,70	63.75
Prix de revient horaire par enfant	9,71	9,48	9,54	12,93

\*Augmentation du périmètre du service avec une année complète de fonctionnement de la Pingaudière avec des prestations d'entretien ménager qui sont directement imputées au service



Mutualisation de certaines dépenses avec le service de la restauration municipale (achats de denrées, maintenance du matériel...). Ce qui devrait avoir un impact favorable sur la maîtrise des dépenses.

Finalisation de l'écriture du projet d'accueil de l'enfant en situation de handicap avec la référente dédiée au Multi-accueil de la Pingaudière.

Poursuite des actions en lien avec la parentalité.

Co-organisation de la semaine de la Petite enfance en juin 2021 avec l'organisation de journées portes-ouvertes dans les établissements.

Reprise en régie de l'activité des 3 haltes garderies et d'une micro-crèche gérées par l'Association Castelroussine de gestion des centres socio culturel au 1<sup>er</sup> avril 2021.





## Restauration municipale

### Activité 2020 :

#### Acquisition de matériel permettant une amélioration du service et améliorer les conditions de travail des équipes :

Pour l'UPC, l'acquisition de rayonnage à palette (22 000 €) afin de réorganiser l'épicerie pour lutter contre la pénibilité au travail et la sécurité des agents et divers petits investissements.

### Contribution au développement durable :

Développement du partenariat avec l'association de producteurs locaux Cagettes et Fourchettes.

Acquisition de nouveaux équipements de lavage professionnels permettant de fortes réductions de consommation en eau et en énergie.

Réorganisation et optimisation des tournées de livraison des repas pour limiter les déplacements des véhicules aux justes besoins.

Développement des achats de produits issus du commerce équitable.

Fin de l'utilisation des barquettes en plastique et de la vaisselle rigide réutilisable en plastique pour les enfants.

Les offices de restauration préparent désormais une partie des repas, ce qui permet de réaliser des économies de fluides en évitant le passage des aliments en cellules de refroidissement.

Achat d'un nouveau transmetteur GSM (5 500 €) pour contrôler et sécuriser les chambres froides.

Pour les offices, Achats de 6 armoires de maintien en température (11 880 €) dans différents offices pour faciliter le travail des équipes, acquisition d'un nouveau tunnel de lavage (27 500€) à Jean Racine suite à l'agrandissement de l'office et divers petits investissements.

## FOCUS

Durant la 1<sup>ère</sup> période de confinement, le service restauration a continué de travailler afin d'assurer la confection des repas pour le portage à domicile, les Rives de l'Indre et Solidarité accueil. Suppression du plastique. Le service restauration municipale a supprimé les contenants plastiques en achetant des « bacs gastro » pour transporter les préparations dans les différents offices.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2016	2017	2018	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement	1 445 661	1 408 936	1 551 823	1 372 561
Budget d'investissement	38 194	2 733	134 395	113 482
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nombre de repas servis	414 284	412 319	410 251	299 196
Restauration scolaire	287 247	286 491	284 789	200 647
A.L.S.H	18 119	18 817	19 529	13 578
Selfs du personnel	42 228	41 446	41 053	28 255
Portage à domicile (CCAS)	48 552	45 184	42 805	41 513
Autres adultes	18 138	20 381	22 075	15 203
Coût de revient repas (hors coût RH)	3,84	3,42	3,78	4,58
Part alimentaire	2,30	2,36	2,55	3,14



- Poursuite du développement de la part de l'approvisionnement local.
- Refonte du marché public de denrées afin de diminuer le nombre de lots.
- Acquisition de chariots logistiques pour le transport des « bacs gastro ».
- Poursuite des acquisitions de matériels et de mobiliers afin de moderniser le service.
- Réorganisation de la répartition des écoles suite à l'agrandissement de l'office Jean Racine pour diminuer les coûts de transport et la qualité d'accueil des enfants.
- Projet d'agrandissement de l'office Jules-Ferry.





### Activité 2020 :

#### Atelier santé ville et Contrat local de santé

Le Contrat local de santé et l'atelier santé ville sont la déclinaison locale d'une politique publique qui vise à réduire les inégalités sociales de santé en actionnant des leviers de mobilisation inter partenariales à la croisée des intérêts de tous et ce au profit d'actions de prévention et promotion de la santé. Le levier est l'organisation d'une animation et coordination territoriale. La vulnérabilité, les inégalités sous entendent une capacité à s'organiser pour « aller vers ». Ce type de travail a particulièrement été mis à mal par la crise sanitaire.

Un avenant partagé avec les signataires dont l'Agence régionale de santé a prolongé le contrat pour une année. Pour mémoire, 2019 représentait la dernière année du Contrat local de santé défini pour 3 ans. Un des événements marquants fut donc la mise en place d'une évaluation ad hoc dont les conclusions ont été exposées et partagées publiquement en décembre 2019.

L'année 2020 a été dédiée à la préparation du contrat local de 3ème génération couvrant la période 2021-2026) a signer en 2021. De nouveaux partenaires seront signataires : le conseil territorial de santé (CTS), la communauté pluri professionnelle territoriale de santé (CPTS).

Trois axes vont le structurer : agir sur les déterminants de santé, la santé mentale et la santé environnementale, et devront permettre des mobilisations partenariales et territoriales pour la poursuite de projets de prévention et promotion de la santé représentant une quinzaine de projets, mais aussi l'impulsion de nouveaux sur la thématique santé environnementale.

Malgré la crise sanitaire et des marges de manœuvres plus restreintes, les partenaires sont restés mobilisés puisque plus d'une centaine sont toujours d'accord pour s'impliquer dans les actions mises en place. Toutefois, le nombre de personnes sensibilisées aux différentes thématiques a été moindre cette année au regard du contexte alors qu'il représente en temps normal un potentiel oscillant entre 5 et 6000 personnes. (Cadre de référence sur les années précédentes).

#### Les déterminants de santé

Les manifestations autour de la nutrition, Fête du pain et Semaine du goût, continuent à fédérer même si elles ont été très impactées par le contexte sanitaire en 2020. Usuellement, 3 000 personnes environ sont impliquées mais à peine la moitié l'ont été en 2020. Par exemple, la Fête du pain n'a pu être réalisée, la semaine du goût a touché moitié moins de personnes mais les actions auprès des enfants scolarisés en maternelle et de la restauration municipale ont pu avoir lieu, tandis qu'un seul club de dégustation s'est tenu sur les trois annuels et que le projet "alim ados" a été impacté au redémarrage à la rentrée 2020-2021. Néanmoins des réaménagements ont été trouvés pour qu'il puisse avoir lieu. Enfin, un cycle d'éducation et prévention alimentaire

pour les enfants de 6ème a été organisé au collège Rosa-Park's.

#### La santé mentale

Autre temps fort, les Semaines d'information sur la santé mentale (SISM), qui réunissent 900 personnes autour de 40 temps dédiés se sont réduits à 2 rendez-vous avec une trentaine de personnes à chaque fois, les contraintes sanitaires ne permettant pas d'organiser grands publics.

2020 devait permettre d'organiser une seconde édition de la campagne de prévention santé, éducation et numérique « une Semaine sans écran ». Seule la conférence avec le Docteur Serge TISSERON a pu être maintenue. Elle a fédéré 135 professionnels d'origines et de secteurs variés (enseignants, soignants, animateurs socio culturels...). En 2020 une trentaine de partenaires étaient mobilisés pour l'organisation de cette campagne, elle sera reconduite en 2021. Elle se nommera « écrans à la diète ». Le lien est fait avec la volonté de transmettre des réflexes et une réflexion en lien avec les usages du numérique c'est-à-dire garder la maîtrise sur la machine et non l'inverse.

Les soirées contées, initiées en 2018, ont trouvé leur public et l'action axée sur la parentalité réunit, quatre fois par an, de 60 à 120 personnes à l'école Michelet. Cette année, une seule soirée a pu avoir lieu, elle a fédérée une trentaine de personnes. Cette action de prévention qui fédère les acteurs de la petite enfance sera reconduite en 2021 et devrait également être développée sur Vaugirard – Saint-Christophe.

La notion d'accès aux soins et aux droits demeure prégnante et divers stands d'information, ainsi que des séances de dépistage ont été mises sur pied. Une seule action a pu avoir lieu en octobre 2020. Le temps était très mauvais et peu de personnes ont été touchées. De plus nombre de partenaires ne pouvaient s'inscrire dans des actions de proximité au regard du contexte. 2021 devrait permettre un redéploiement de ces organisations collégiales auprès des plus démunis via des stands collectifs sur le marché à Saint-Jean mais aussi sur les sites des Restos du Cœur et lors de manifestations dans les communes de l'agglomération.

Enfin, l'atelier Passerelle, lieu de culture et d'échanges situé sur le quartier Beaulieu, a connu quelques évolutions avec le retrait du pôle de psychiatrie fin 2020. Malgré tout, cet espace continue à jouer son rôle d'interface entre personnes souffrantes et habitants du quartier ou de la ville notamment dans le contexte actuel pour lutter contre l'isolement des personnes les plus vulnérables.

L'outil radio émission mensuelle "L'écho des sans voix" a pu être maintenu quasiment normalement (45000 auditeurs dans le département. Le principe de l'émission est le suivant : parler c'est bon pour la santé. (Témoignages de patients, associations santé, de publics vulnérables...) une petite dizaine de partenaires mobilisés autour de ce projet.

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombre de bénéficiaires des dispositifs Ateliers santé ville (ASV) et Contrat local de santé (CLS)	6 000	6 000	5 500	<3000 mais non représentatif en raison du Covid-19
Nombre de partenaires mobilisés par l'ASV ou le CLS	110	100	100	<100

Signature d'un nouveau Contrat local de santé / Atelier santé pour le premier trimestre 2021.

Maintenir la mobilisation des partenaires et du travail en réseau malgré un contexte contraint sur les deux premiers axes du contrat (agir sur les déterminants de santé et santé mentale).

Voir l'émergence d'une thématique santé et environnement (troisième axe du CLS 3ème génération) orienté vers la lutte contre les moustiques tigre, la prévention du risque bruit et l'identification des sources de perturbateurs endocriniens.





### Activité 2020 Pôle Hygiène :

#### Plan de lutte contre le moustique tigre

En 2020, le département l'Indre dans sa totalité a été classé rouge sur les cartes de vigilance moustique tigre, c'est-à-dire que l'espèce y est déclarée officiellement implantée et active. Au total 58 départements français sont concernés.

La surveillance entomologique se base sur 3 axes de travail :

- les opérations de relevés mensuels des pièges pondoirs,
- les déclarations individuelles saisies via le réseau sentinelle ([www.signalement-moustique.fr](http://www.signalement-moustique.fr)),
- la surveillance épidémiologique.

Le bilan de cette campagne est attendu pour mai 2021.

Dans le cadre de ce dossier, la commune de Châteauroux a versé en 2020 au Conseil départemental de l'Indre 17 000 € pour la participation aux dépenses de la campagne de suivi.

#### Contrôle de l'hygiène alimentaire des commerces de bouche de Châteauroux

En raison de la crise sanitaire, les commerces de bouche ont été fermés une grande partie de l'année. Aucun contrôle n'a été réalisé.

Procédures de police menées par le service hygiène et prévention.

Durant l'année 2020, le service Hygiène et prévention a mené

plusieurs procédures au titre des pouvoirs de police du maire :

- 0 arrêté municipal portant sur le déblaiement, le défrichage et la dératisation,
- 4 mesures sonométriques ont été effectuées dont 4 en période nocturne (22h à 7h).

#### Focus Covid-19

Dans le cadre de la gestion du risque sanitaire, le service hygiène assure la mission de référent Covid. Cela a consisté en la mise en place d'un plan de continuité d'activité en 2 phases : confinement total ou confinement partiel, ainsi qu'en la mise en place d'une veille réglementaire.

De plus, des contrôles des procédures « gestes barrières » ont été réalisés dans les écoles à l'occasion de la reprise post confinement en mai 2020.

#### Surveillance des eaux de baignades

La concentration maximale de cyanobactéries durant la période estivale 2020 a été fortement augmentée en fin de saison estivale nécessitant une interdiction de baignade anticipée en septembre. La cause probable est la présence de nombreux volatils de type canards, et le nourrissage intensif de la part des usagers du site. Celles-ci s'accumulent et se dégradent au fond du lac entraînant la prolifération de ces bactéries.

## FOCUS

Dans le cadre de la dératisation des voiries, des placebos sont mis en place pour détecter la présence de nuisibles. Ce n'est qu'une fois la présence confirmée que les produits de traitement sont installés. Cela afin de limiter la bioaccumulation.

L'agent de salubrité intervient également sur le maintien de l'alimentation en eau de la frayère à brochets afin de favoriser la reproduction de cette espèce.

### Indicateurs 2020

Le nombre d'intervention du service hygiène a chuté en 2020 en raison de la crise covid. En effet, l'arrêt des activités et des travaux a eu un impact fort sur le nombre de demandes, notamment les dérogations bruits, qui n'avaient plus lieu d'être, les établissements de musique amplifiés ayant été fermés et les animations sportives et culturelles interdites sur la majorité de l'année en raison des contraintes sanitaires.

Suite au départ en retraite d'un agent qui n'a pas été remplacé, les activités du service en matière de 3D se sont recentrées sur l'intervention dans l'espace public, les demandeurs d'intervention sur le domaine privé sont invités à contacter un prestataire privé.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget d'investissement : Ville	77 100 €	56 700 €	95 700 €	52 875 €
Agglo	42 300 €	25 300 €	24 300 €	12 669 €
Budget d'investissement : Ville	234 000 €	50 000 €	13 785 €	0 €
Agglo				
<b>Indicateurs d'activité</b>				
<b>Hygiène :</b>				
Nombre de dossiers instruits Dont : Réclamations Autres	259	293	422	205
	136	131	149	105
	123	162	273	100
Nombre de visites et interventions des inspecteurs de salubrités	296	312	108	65
Nombre d'intervention des agents de salubrité	842	1 185	512	489
<b>Qualité de l'air :</b>				
Nombre de jours de qualité très bonne ou bonne	326	287	295	309
Nombre de jours de qualité moyenne	30	61	50	45
Nombre de jours de qualité médiocre	2	15	15	10
Nombre de procédure d'alerte	7	2	0	0

Le service hygiène se sépare du pôle Prévention et se rapproche du pôle Santé publique pour créer un service Hygiène et santé publique rattaché à la direction générale adjointe de la Cohésion sociale nouvellement créée.

Les principaux axes de travail du service vont porter sur la création d'une synergie entre le CLS, l'Hygiène et la Santé publique.

L'entité Hygiène, quant à elle, apportera une attention particulière sur la prévention de la prolifération des moustiques tigres et la stérilisation des chats libres.



### Activité 2020 Pôle Santé publique :

La crise sanitaire qui a touché le pays a lourdement joué en défaveur des activités du service. En effet, il a été impossible de mener à bien les animations, permanences, ateliers et autres séances de vaccinations.

**Séances de vaccinations**, organisées au Point santé, en partenariat avec l'UC-IRSA.

Le service est en charge de la partie organisationnelle et administratives des dites séances et met à disposition le Point santé (tenant compte des contraintes sanitaires liées à la COVID), gère la prise de rendez-vous, les convocations, les commandes de vaccins auprès de l'équipe médicale de l'UC-IRSA, ainsi que le volet administratif le jour de la séance.

#### Tenue du fichier vaccinal

L'année 2020, a été un véritable tournant pour la tenue du fichier

vaccinal. En effet, un nouveau logiciel a été adopté entraînant un important travail en partenariat avec les équipes de "mesvaccins.net". Après 20 années d'utilisation du logiciel "Intervax", il a été mené une réflexion quant au changement de prestataires, et le choix s'est ainsi porté sur la plateforme "Colibri", plus intuitive et plus moderne.

Ainsi plus de 35000 fiches patients ont été transférées sur la nouvelle plateforme et un important travail a été engendré pour la vérification individuelle des fiches.

#### Accueil santé (middle office)

En dehors de la période de confinement le service a continué sa mission d'accueil de la population au sein du box dédié en middle office. Les agents ont ainsi poursuivi l'accueil des usagers pour la remise de relevés vaccinaux (principalement en lien avec le service Education-jeunesse dans le cadre des



inscriptions scolaires), remise de préservatifs (masculins et féminins), remise de produits contre la pédiculose (apport de conseils et recommandations personnalisés), orientation vers des partenaires/organismes (MDPH, CDOM, CCAS, CAS, associations diverses).  
De plus, une grande partie des usagers a fait également part de ses besoins dans le cadre de la recherche de médecins traitants et de médecins spécialistes et un grand nombre d'appels téléphoniques liés à la pandémie de Covid-19 a également été reçu.

#### Animations et accueil au point santé

Le Point santé, antenne du service, permet un accueil de la population au cœur du quartier Saint-Jean (QPV). Le site est ouvert au public tous les mercredis après-midis, et sur rendez-vous en dehors de ce créneau. Ce site offre les mêmes prestations aux usagers qu'à l'hôtel de ville, à savoir la remise de produits contre les pédiculoses et de préservatifs, la remise de relevés vaccinaux mais également l'accueil d'associations locales pour leurs permanences et comme mentionné plus haut les séances de vaccinations.

Des animations et activités multiaxiales et multi-partenariales sont également ponctuellement organisées : nutrition, hygiène, premiers secours, sommeil, écrans... (DRE, PMI, centre-social...).

#### Sensibilisation à l'équilibre alimentaire (année scolaire 2019/2020)

Dans le cadre de ses actions, le service a poursuivi lors de l'année scolaire 2019/2020 ses interventions sur la thématique de la nutrition. De fait, 241 enfants répartis sur 5 établissements ont bénéficié de ses interventions. A savoir, 3 écoles maternelles (Buffon, Michelet et Jean Moulin), 1 école élémentaire (Les Marins) et le collège Rosa Parks.

De plus, étaient prévues des interventions dans les écoles maternelles Saint-Martial et Martin Luther King avec un petit déjeuner auprès des plus jeunes, accompagnés par leurs parents et en présence de la diététicienne. Ces interventions ont dû être annulées comme celles prévues avec les 2 classes de grands de Jean Moulin et les 2 interventions au collège pour cause de confinement. Soit 356 enfants qui auraient dû être sensibilisés.

Parallèlement, 83 parents ont été sensibilisés sur les problématiques liées à la nutrition suite à ces animations dans 3 maternelles et 1 élémentaire, dans le cadre des « vacances apprenantes » et lors d'animations au point santé.

#### Education à l'hygiène Bucco-dentaire

Lors de l'année scolaire 2019-2020, tous les écoliers de Châteauroux (écoles publiques et privées) devaient participer à cette action d'éducation à l'hygiène bucco-dentaire soit 1500 enfants qui auraient dus en bénéficier. A cause de la pandémie et du confinement, les séances ont dû s'interrompre le jeudi 14 mars.

Au total, 661 enfants ont bénéficié d'une sensibilisation bucco-dentaire sur l'année scolaire, soit 35 interventions dans 31 classes. Parmi eux, 314 enfants ont suivi une deuxième intervention en approfondissement avec l'animatrice, soit 22 interventions pour 17 classes.

#### Offre de soins

De par ses missions, le service Santé publique travaille activement sur la thématique de l'offre de soins.

De fait, le service a accompagné différents projets, tels que :

- mise en place des différentes aides à l'installation, rencontre des professionnels et suivi administratif des dossiers,
- rencontre de nouveaux praticiens à la recherche d'informations, contacts...
- organisation des réceptions d'accueil des Internes en médecine et Faisant fonction d'interne "FFI" (groupe de travail en lien avec les services attractivités de la Ville et du Département, Centre hospitalier, CPTS...),
- gestion des offres saisonnières aux internes (places spectacles, foot...).

#### Conseil d'Organisation de la Santé

Le service Santé publique est chargé du portage du Conseil

d'organisation de la santé (COS). Le service accompagne l'organisation des rencontres (conseils et réunions de travail) ainsi que les différents sous-groupes de travail dans le cadre de recherches d'éléments, rencontres de partenaires...

Le COS a vu le jour courant septembre et est composé de 17 membres, d'horizons divers : direction du Centre hospitalier et de la clinique, praticiens, élus, représentants du Conseil de l'ordre des médecins, du Conseil départemental, de la Ville de Châteauroux, des usagers et des agents hospitaliers...

Ce conseil a pour objet la recherche et la participation à la mise en œuvre de tous moyens permettant d'améliorer l'accès aux soins sur le territoire et notamment de favoriser le rapprochement public-privé.

Une déclinaison de 4 sous-groupes de travail a vu le jour afin de permettre d'aborder lors de réunions de travail, diverses thématiques :

- logement et mobilité des étudiants,
- les locaux pour les professionnels de santé,
- organisation d'un audit sur l'offre de soins du territoire,
- conditions d'installation et de fonctionnement d'une cabine de téléconsultation.

#### Défibrillateurs cardiaques

Le service Santé publique est chargé de la gestion et de la maintenance des 19 défibrillateurs cardiaques du territoire.

Parallèlement le service gère l'installation d'une signalétique dédiée en ville, accompagne les communes de l'agglomération dans le cadre de la gestion de leurs appareils respectifs et mène des actions de sensibilisations selon les demandes (conseils de grand quartier, centre de loisirs, DRE, dispositif « vacances apprenantes »...) et tient à jour les différentes bases de données nationales (opendata, plateforme type GéoDAE et ARL0D).

#### Mission handicap

Le service dispose également d'une mission handicap, qui accompagne les usagers dans leurs démarches, en lien avec l'élu(e) aux personnes âgées et handicapées.

En raison du Covid-19, les manifestations diverses n'ont pu être organisées, de fait, le volet coordination logistique n'a pu être mené pour l'accompagnement d'événements tels que HandicapFoot, séminaires et conférence autisme (les événements seront éventuellement reprogrammés au cours de l'année 2021).

#### Actions diverses du service

Participation au groupe de travail « accueil des nouveaux arrivants » en lien avec le CCAS.

Travail en lien avec l'Etablissement français (EFS) du sang notamment pour les campagnes de communication et l'organisation des prélèvements.

Contribution au Conseil municipal des enfants, commission santé solidarité et droits de l'enfant (exemple partenariat avec l'EFS pour le clip vidéo réalisé en 2020).

Prise en charge des Admissions provisoires en soins psychiatriques.

Animations au Pôle d'enseignement supérieur international sur les thématiques santé, prévention et risques sanitaires.

Participation aux groupes liés aux violences faites aux femmes.

Travail en lien avec le Contrat local de santé et l'ANPAA pour les dispositifs de dépistages.

Suivi de la base de données SUIPI pour le volet médical.

Travail avec les collèges et partenaires pour « causeries » avec les familles sur des thèmes santé et hygiène.

Programme de lutte contre le gaspillage alimentaire en lien avec la Direction Enfance, Education-jeunesse et l'Unité de production culinaire.

Participation à des groupes de travail en lien avec le CLS (Alim'ado, marché...).

Suite au confinement, le service a également été sollicité pour la tenue d'ateliers durant les temps périscolaires dans tous les établissements scolaires sur la période allant de mai à juillet 2020.

## FOCUS

L'amélioration de l'écoute des habitants passe par le développement de dispositifs de proximité et d'accompagnements individualisés (voir aussi « Allez vers » dans le cadre du CLS).

Le Point Santé s'est ouvert à la rencontre et a mis en place des temps d'animations à destination de la population castelroussine et principalement celle du quartier Saint-Jean.

Outre l'accueil individuel qui s'est développé sur rendez-vous, des réunions d'échanges avec les habitants (enfants, adolescents ou familles) sont organisées sur l'ensemble des composantes qui contribuent à la santé (hygiène, alimentation, sommeil, écran, bien-être...)

Cette mission est également assurée grâce au renforcement du partenariat instauré avec les structures et dispositifs du quartier.

#### Indicateurs 2020 d'activité d'une partie des actions du service Santé publique

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement : ch.011	4800	6850	7700	7700
Budget d'investissement : ch.21	2304	4085	11827	11057
<b>Indicateurs d'activité</b>				
<b>Séances de vaccinations</b>				
Nombre de séances	12	12	13	13 (dont 4 annulées)
Nombre de personnes vaccinées	287	284	360	221
Nombre de vaccins administrés	325	384	454	331
<b>Sensibilisation bucco-dentaire</b>				
Nombre d'écoles	12	17	19	31 classes
Nombre d'interventions	45	92	143	57
Nombre d'enfants	1057	1415	1458	661
<b>Sensibilisation équilibre Alimentaire</b>				
Nombre d'écoles				11
Nombre d'enfants				597

Le service Santé publique intègre le service Hygiène et Santé publique au 1er février 2021, au sein de la Direction générale adjointe de la Cohésion sociale. Les axes de travail pour l'année 2021 sont :

- Gestion des centres de vaccination dans le cadre de la lutte contre la Covid-19.

- Réalisation d'un diagnostic territorial de santé.

- Vigilance au regard de la santé des populations et notamment concernant les risques dus à l'exposition aux perturbateurs endocriniens (en lien avec le CLS). Recherche d'actions menées au sein du groupe de travail du RfVS.

- La réduction du gaspillage alimentaire : projet co-construit avec d'autres services de la direction (restauration et périscolaire). À cette fin, deux niveaux d'intervention sont envisagés : l'amélioration des dispositifs et de l'organisation du service apporté, mais aussi la sensibilisation et l'implication des convives.







## DGA : SERVICE AUX HABITANTS



Fortement impactée par la pandémie de coronavirus, la direction s'est attachée à maintenir au maximum les services aux usagers.



Le service des Sports est composé d'une équipe de plus d'une trentaine d'agents (un attaché territorial, trois conseillers territoriaux des activités physiques et sportives, sept éducateurs territoriaux des activités physiques et sportives « ETAPS », 11 brevets d'état d'éducateur sportif des activités de la natation « BEESAN » et 2 stagiaires, deux secrétaires-pôle comptabilité (absence de la secrétaire-comptable des piscines durant l'année 2020), six agents techniques, quatre régisseurs, tous répartis en trois pôles distincts (administration, éducateurs terrestres, établissements aquatiques) rattachés au Responsable des Sports.

#### Activité 2020 :

##### Administration des sports

Le pôle administratif gère différents domaines que l'on retrouve dans la rubrique ci-après :

- L'année 2020 a été marquée par une mise à jour importante, latente depuis 2006 : le nouveau conventionnement tripartite entre le Conseil Régional du Centre Val-de-Loire, l'Agglomération de Châteauroux Métropole et les lycées qui comprend les modalités d'utilisation et de fonctionnement mais aussi le nouveau conventionnement bipartite entre l'Agglomération de Châteauroux Métropole et les lycées qui fixe notamment la tarification, avec une évolution au fil des années, indexée sur l'indice INSEE du coût de la vie.
- À partir de mi-mars, la mise en place des mesures sanitaires dans le cadre de la COVID-19 (confinement, déconfinement, couvre-feu) a considérablement perturbé les activités du service. En effet, certains, voire l'ensemble des équipements sportifs sont restés fermés sur plusieurs périodes prolongées (Établissements Recevant du Public couverts, salles spécifiques « dojos, boxe, gymnastique », stades etc.). La reprise des activités a été progressive sous certaines conditions (protocole sanitaire, publics prioritaires, type d'activité « sans contact ») et de nombreux événements sportifs ont dû être annulés voire reportés à l'année 2021.
- À l'instar de l'ensemble de la collectivité, la forme « télétravail » a été privilégiée au niveau de l'organisation administrative du service pour répondre tout de même au mieux aux demandes des usagers. Les relations avec les 96 associations sportives (56 disciplines), les établissements scolaires, les institutions et les différents services de Châteauroux Métropole ont pu être préservées en diminuant l'incidence sur la nature des missions effectuées maintenant en distanciel.
- Afin de garder le contact avec le tissu associatif, le service a proposé différents temps d'échanges à partir des nouveaux outils dématérialisés de visioconférence : des réunions « ZOOM », relatives à la reprise des activités (préconisations gouvernementales, cadre réglementaire, incidences sur le fonctionnement des services de Châteauroux Métropole) et des informations via le portail associatif concernant les aides financières (modalités d'accompagnement, explications des subventions de fonctionnement, report de la date butoir du Fonds Sportif, prise en compte des dépenses engagées en cas d'annulation de la manifestation, mesures économiques du plan national de relance Sport et des aides territoriales).
- Le service des Sports, en collaboration avec les services techniques, a profité de la période de fermeture des structures pour programmer des travaux de régénération, de rénovation ou de construction d'espaces ou d'équipements sportifs (suivi de 70 sites).
- Exemples de travaux étudiés, effectués ou prévus :
- Réaménagement d'une 2<sup>ème</sup> salle d'entraînement de boxe avec l'achat d'un nouveau ring dans le gymnase

Jablonsky,

- Achat de 2 tables de ping-pong pour la salle Georges-Faurt,
- Achat d'une piste souple d'escrime,
- Achat de 2 tables de marque pour les prêter ensuite aux associations sportives,
- Achat d'une piste d'élan et d'une table de saut au complexe sportif de Saint-Denis,
- Création et ouverture d'une piste de BMX et de 3 circuits de pumptrack.
- La crise sanitaire a généré de nombreux reports ou annulations de manifestations en 2020. Ainsi, seuls 31 événements (hors compétitions sportives régulières) ont pu se dérouler sur le territoire de Châteauroux (113 étaient prévus initialement). L'incertitude du contexte n'a pas permis aux associations de se projeter (calendriers, organisation fédérale, accessibilité des équipements).

##### Évènementiel sportif spécifique :

Compte tenu de la crise sanitaire, seuls certains événements ont pu contribuer à l'attractivité de notre territoire, en fonction de la période avec parfois certaines contraintes d'organisation (protocole, huis-clos, publics prioritaires « haut-niveau ») :

- championnats régionaux de cross le 26 janvier (Plaine des Chevaliers) ;
- gala de boxe professionnelle « championnat de France des mi-lourds » le 1er février (complexe sportif Pierre-Jablonsky) ;
- grand prix D1-D2 et le championnat inter-régional jeunes de triathlon les 22 et 23 août (site de Belle-Isle et ses environs) ;
- matches de football de Ligue 2 (saison 2019/2020 et 2020/2021 - LBC Football).
- D'autres, de niveau national, ont favorisé le dynamisme de la collectivité en cette année inédite :
- tournoi national multichances de tennis « les 36 petites chandelles » du 30 janvier au 2 février (tennis Raymond-Thomas) ;
- course cycliste Mercedes Benz « trophée Ville de Châteauroux » le 22 août (Stade Gaston-Petit et ses environs) ;
- trophée national de handball « Harmonie Mutuelle » le 9 septembre (gymnase de Touvent) ;
- tournoi de tennis « grand prix Leclerc » du 9 au 31 octobre (Tennis Raymond-Thomas) ;
- Le pôle « administration » a alloué des subventions de fonctionnement pour un montant de 675 010 € (57 associations sportives), des aides financières à hauteur de 48 741 € dans le cadre du Fonds Sportif « soutien aux manifestations » (18 projets subventionnés concernant 16 associations) et 3 000 € pour l'École municipale des sports (7 projets associatifs « cycles d'activités période périscolaire »).

Enfin, pratiquement l'ensemble des manifestations populaires régulières n'ont pu se tenir en 2020. Les lieux ou zones de rassemblement (intérieur, extérieur) sont restés interdits ou « contraints » pour les organisateurs, les participants ou les éventuels spectateurs.

#### Activité 2020 :

##### Piscines, baignade et base nautique de Belle-Isle

- L'année 2020 a été synonyme d'un travail très approfondi sur le projet de structure de Balsanéo dans sa globalité : gestion du personnel, gestion des espaces de restauration et soins, planification des différents publics, gestion juridique des solutions de délégations, choix structurants sur le projet dont les horaires d'ouverture notamment etc. Le jalon important fut la validation du projet de structure par la Conférence des Maires de l'agglomération du 13 novembre.
- La crise sanitaire exceptionnelle a obligé la mise en place de protocoles très spécifiques sur les 4 sites (piscine à vagues, Firmin-Batisse, base nautique et baignade de Belle Isle) afin d'accueillir les publics.
- Le site de Belle-Isle s'est développé avec le nettoyage complet de la base nautique et la réfection de la cabane de la baignade de Belle Isle.
- Le 1er confinement a permis la vidange des bassins des piscines afin de procéder à un nettoyage complet.
- Le dispositif Bougez à Belle Isle s'est déroulé durant l'été, malgré la crise sanitaire.
- La crise sanitaire a demandé un travail de fond important sur les remboursements et les reports d'activités dans le cadre de la fermeture des piscines (solutions de remboursement pour les utilisateurs).
- Amélioration de la dématérialisation des inscriptions aux activités municipales et à l'aquabike : l'acompte a été supprimé pour simplifier la démarche.

##### Organisation d'animations :

#### Piscines :

- 24 janvier : Soirée Fluo (95 participants).
- 8 février : Family Party (229 participants).
- 9 mars : Soirée aquagym carnaval (130 participants).
- Fermeture de la piscine le 14 mars suite à la crise sanitaire.
- Ouverture des piscines en mode dégradé avec un protocole et une Fréquentation Maximale Instantanée restreinte à compter de juillet.
- Accueil des publics de septembre à fin octobre.
- Accueil depuis le 2 novembre des usagers sur prescription médicale et des formations qualifiantes pour la préparation du BNSSA.

#### Site de Belle-Isle :

- Ouverture de la baignade et de la base nautique avec une plus grande amplitude horaire (10h / 19h) dès le 2 juin.
- 22/23 août : Grand prix D1-D2 de triathlon sur le site de Belle-Isle.
- Fermeture du lac de Belle Isle le 4 septembre suite à la présence de cyanobactéries.
- 10 septembre : Défi inter-entreprises (22 équipes). La seule épreuve maintenue dans la région Centre Val-de-

Loire. Le défi a été modifié avec 3 épreuves : course, vélo et parcours d'obstacle.

- 6 juillet au 28 août : organisation de l'opération Bougez à Belle-Isle en lien avec la direction de l'attractivité du territoire et du développement économique (2 456 participants).

##### Éducateurs sportifs terrestres

- La crise sanitaire a eu un impact important sur le pôle des éducateurs sportifs terrestres, qui a dû s'intégrer durant le 1er confinement dans des missions complètement différentes du quotidien (portage des repas, garde d'enfants dans les écoles etc.). Les missions sportives de terrain furent donc moindres sur cette période. Les protocoles successifs ont ensuite permis la tenue du grand temps fort de l'été : la Sénatorerie (en effectif divisé par 2). La rentrée scolaire en mode normalisé a duré peu de temps, suite au second confinement de fin octobre.
- En parallèle, l'année 2020 a permis de développer la dématérialisation des inscriptions. Celles effectuées en ligne sont de plus en plus efficaces, les usagers se sont bien habitués et y trouvent un gain de temps. En parallèle, le sujet des paiements au guichet, qui est souvent prépondérant dans les inscriptions, est en cours d'optimisation avec la DSITN notamment (augmentation constante des règlements en tickets CAF à la place des chèques-vacances et des règlements par Internet).
- L'année scolaire 2020-2021 marquait la relance d'un guide des sports, outil de communication pour mettre en avant les actions du service, notamment l'École Municipale des Sports. Cet outil n'est sûrement pas étranger au maintien du nombre d'inscriptions malgré la pandémie. Cet outil doit se renouveler, année après année.
- Le pôle des ETAPS a repris l'organisation de séjours à thèmes, hors de l'agglomération castelroussine : en février au ski dans le massif du Cantal et à la Toussaint en cycle voile, en Bretagne.
- L'accueil de loisirs estival de la Sénatorerie (3 semaines en juillet) a fonctionné malgré la crise sanitaire mais avec des adaptations dans le fonctionnement (effectif = 60 enfants maximum par semaine, activités extérieures favorisées et protocole sanitaire renforcé).
- L'accueil de loisirs de la Petite Sénatorerie (nouveau nom depuis la rentrée scolaire 2020) connaît un grand succès avec la mise en place des séjours à thèmes notamment. Les retours des enfants et des parents sont excellents et la rapidité à laquelle les inscriptions sont complètes en est la preuve.
- Le pôle a cherché à se diversifier, en s'incluant dans un développement d'activités à destination des agents de la collectivité, développement freiné considérablement par la crise sanitaire.





**Administration des Sports**

L'année écoulée a été l'occasion d'approfondir un sujet important lancé en fin d'année précédente : l'utilisation par les lycées du territoire, sous convention, des installations sportives municipales. Ainsi, un travail partenarial de fond fut entrepris du début de l'année jusqu'au conventionnement validé aux conseils de juin, malgré la crise sanitaire. Durant cette période, des discussions ont eu lieu avec la Région Centre Val-de-Loire mais aussi bien sûr avec les proviseurs des lycées concernés (Lycées Agricole, Blaise Pascal, EREA, Jean Giraudoux, Pierre et Marie Curie et Sainte Solange). Ce conventionnement n'ayant pas évolué depuis 2006 (tacite reconduction et tarifs similaires notamment), le sujet était donc d'ampleur car les frais de fonctionnement pour la collectivité ont bien augmenté. Le 17 janvier, l'élu référent aux sports et les services rencontraient les principaux concernés, puis de nouveau le 18 mai. Les discussions portaient notamment sur les modalités de facturation. Le service des sports effectuait des propositions tarifaires, pour remettre à niveau les tarifs pratiqués. Au vu des difficultés financières des lycées, via notamment la Dotation Globale de Fonctionnement (DGF) calculée sur l'année N-2 d'exploitation, il a été acté que les tarifs seraient impactés seulement du niveau d'inflation issu de l'indice INSEE de l'année précédente. Ceci permettant d'éviter une augmentation trop importante. Les modèles de conventions furent ensuite validés aux conseils municipaux et communautaires de juin. Il est bon de noter que deux sortes de conventions sont actées : bipartite (collectivité>lycée, notamment sur l'aspect tarifaire), tripartite (Région Centre-Val de Loire>collectivité>lycées, sur les règles d'utilisation dans leur globalité).

**Piscines, baignade et base nautique de Belle Isle**

L'année fut rythmée dans sa totalité par le dossier d'envergure du pôle, et même du service : Balsané. Outre l'aspect chantier, traité par la cellule Grands Projets Structurants, c'est surtout l'aspect fonctionnel qui est assumé dans le service, de par le projet de structure principalement. Ainsi, et malgré le confinement, les 6 versions de travail produites précédemment par le pôle des piscines furent arbitrées par les élus le 14 avril. Ceci permit ensuite d'avancer sur les grandes lignes directrices (grille tarifaire, choix sur l'exploitation des espaces, services à développer, activités supplémentaires, planification du temps de travail des agents, horaires d'ouverture, date prévisionnelle d'ouverture, rétroplanning). La crise de la Covid-19 et les travaux complémentaires firent dériver le planning des travaux mais l'avancement du projet de structure a continué pour aboutir à la date importante du 13 novembre : la validation du contenu par la conférence des maires de l'agglomération. Ainsi, les lignes directrices étaient officialisées auprès de tous. Le travail de fond pouvait se terminer par la suite afin de préparer l'ouverture de cet équipement d'envergure, prévue au premier semestre de l'année 2021.

**Éducateurs sportifs terrestres**

L'année écoulée fut rythmée par une pandémie exceptionnelle, fortement impactante pour le domaine sportif. Malgré cela, un des temps forts du pôle fut maintenu cette année : la Sénatorerie. Cet Accueil de Loisirs Sans Hébergement, à caractère purement sportif, est une « institution » du tissu local castelroussin. Malgré des règles drastiques à respecter, malgré aussi de nombreux accueils de loisirs fermés ou tout du moins restreints, la Sénatorerie a pu se dérouler sur son site historique (Belle-Isle), avec un effectif réduit pour répondre aux contraintes sanitaires mais en ajoutant une nouveauté complémentaire : l'inclusion d'un public spécifique de jeunes, arrivant de quartiers prioritaires via le Dispositif de Réussite Éducative (DRE). Ainsi, dans chacun des trois groupes d'âge, 10 % des places étaient réservées à des jeunes issus du DRE, dans le cadre du dispositif « Plan Été » qui avait pour objectif d'apporter une activité physique à des jeunes fortement impactés par la crise sanitaire. Malgré quelques soucis informatiques d'inscriptions, les actions de terrain se sont déroulées de la meilleure des manières durant ces trois semaines de Sénatorerie et le bilan plus que positif fut présenté aux élus, à la presse et au grand public en octobre, dans la globalité du « Plan Été » 2020.

**Focus Covid Direction des Sports**

**Pôle administratif**

14 mars : Fermeture de tous les équipements jusqu'à la fin de l'année scolaire.

1er juillet : Ré-ouverture des équipements sportifs (activités en extérieur et avec une pratique encadrée).

Rentrée scolaire : Mise en place d'un protocole sanitaire COVID dès la rentrée sportive applicable par les associations et par l'Éducation Nationale.

17 octobre : Mise en place d'un protocole sanitaire renforcé ; les vestiaires sont restés ouverts.

30 octobre : Fermeture de tous les équipements sportifs, sauf pour les publics scolaires et périscolaires, les sportifs professionnels, de haut niveau ou espoirs, les personnes en situation de handicap ou les personnes ayant une ordonnance médicale et les étudiants en licence Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (STAPS). Les manifestations sportives de haut niveau ont dû se dérouler à huis clos.

28 novembre : Ré-ouverture pour les sports individuels en extérieur, hors sports collectifs ou de combat.

15 décembre : Ré-ouverture des équipements sportifs pour les activités sportives de mineurs sans accès aux vestiaires, les adultes ne pouvaient pratiquer que dans les équipements extérieurs par groupe de 6 maximum, en respectant le couvre-feu (20h - 6h) à l'exception des sports collectifs et sports de combat.

La fermeture des équipements, l'arrêt prolongé des activités et l'annulation des manifestations (interdiction de se rassembler) ont fortement altéré le « quotidien associatif » (baisse de licenciés, perte de recettes, pérennisation de l'emploi sportif, continuité du projet associatif, implication des bénévoles...). A court terme, le cumul des difficultés financières (remboursement des activités, annulation des compétitions, gestion du chômage partiel) risque d'entraîner la disparition de certaines structures sur le territoire.

Sur le plan pratique, le manque de visibilité n'a pas permis aux associations et au service de se projeter sereinement. Les reports d'événements, liés aux calendriers fédéraux, n'ont pas souvent été possibles, les échéanciers (réunions de préparation, cahier des charges, anticipation des besoins) n'ont pu être respectés et ont généré des annulations.

Pendant, Châteauroux Métropole a souhaité se mobiliser en maintenant la totalité des subventions de fonctionnement. De plus, elle a proposé la prise en charge d'une partie des dépenses liées aux manifestations annulées (% d'implication / budget prévisionnel - exemple : subvention votée de 4 000 € pour 1 manifestation dont le budget prévisionnel est de 50 000 €. Un prorata de 8 % « 4 000 / 50 000 » a été appliqué sur le montant total des dépenses engagées). Enfin, dans le cas du report d'un événement, les montants votés ont été maintenus pour l'édition à la date reportée.

Afin de favoriser la continuité du projet associatif, le service a informé chaque structure des mesures d'aides économiques d'urgence et du Plan de relance pour le sport (activité partielle, prêts garantis par l'Etat, Pass Sport, fonds développement vie associative, fonds territorial Agence Nationale Sport...).

**Pôle piscines**

Les piscines furent fermées le 14 mars 2020. Un travail a été mené pour préparer la réouverture des différentes structures (piscines et installations nautiques), exposé de manière synthétique :

La baignade et la base nautique ont été ouvertes 1 mois avant la date initialement prévue (juin 2020). L'amplitude horaire a été augmentée en passant de 10h00 à 19h00 au lieu de 13h30 à 19h00.

La piscine à vagues a ouvert ses portes à compter de juillet avec un protocole sanitaire, une Fréquence Maximale Instantanée (FMI) adaptée et des créneaux de nage. Une reprise d'activité a eu lieu en mode restreint.

En septembre, l'ensemble des publics a été accueilli dans les 2 piscines avec un protocole sanitaire et une FMI adaptés.

Suite au décret du 29 octobre 2020, les piscines ont de nouveau été fermées au public. Les activités scolaires ont été maintenues jusqu'à la fin de l'année. La mise en place des créneaux pour accueillir les usagers sur prescription médicale et les formations qualifiantes sont alors devenues les seules solutions d'ouverture pour les publics spécifiques.

-Un premier remboursement ou report de validité a été fait en décembre 2020 pour les usagers impactés par le 1er confinement. Le personnel des piscines a été sollicité par les différents services de la collectivité, notamment durant le 1er confinement.

Il a ainsi répondu présent aux différentes missions (portage de repas, nettoyage des paniers repas, animation dans les centres de loisirs, accueil périscolaire, etc...) qui étaient demandées pour décharger les services très sollicités à cette période.

**Pôle éducateurs terrestres**

Le pôle des éducateurs terrestres a dû s'adapter à une année très peu propice à la pratique physique, qui est le cœur du métier de l'équipe. Il a donc fallu s'adapter et répondre aux besoins des services qui furent en pleine activité, notamment durant le 1er confinement. Les éducateurs ont donc assumé des missions bien différentes des leurs (portage des repas, garde des enfants

dans les écoles). Cette polyvalence a permis de démontrer le sens du service public des agents.

Le principal challenge de cette année 2020, exceptionnelle sur le point de vue sanitaire, fut l'organisation de la Sénatorerie, accueil de loisirs sans hébergement sportif. Et toute la difficulté a résidé dans l'aspect sportif, quintessence de la Sénatorerie. Avec un protocole très strict, une capacité d'accueil des groupes divisée par deux et des activités diminuant les risques, la Sénatorerie s'est déroulée de la meilleure des manières, avec des retours très positifs, alors que le territoire national reprenait goût à la liberté estivale, suite aux deux mois de confinement.

**Contribution au développement durable :**

Augmentation de la dématérialisation des documents administratifs (archivage administratif, demandes de subventions, suivi des dossiers) due au contexte exceptionnel de la COVID-19 qui a provoqué une montée en puissance du numérique et de la dématérialisation dans le travail. Ceci a modifié les relations avec le mouvement sportif.

À ce jour, les déplacements des usagers sont considérablement réduits, la voie dématérialisée ou « mode distantiel » sont privilégiés (renseignements téléphoniques, confirmation par mail, scans de documents, réunion en visio) dans la mesure du possible.

À travers le développement du numérique, le portail associatif reste un point d'entrée intéressant (simplicité, gain de temps, documents numériques, déplacements moindres, traçabilité) dans le cadre des demandes de subventions en ligne ou d'échanges d'informations (situation, renseignements et suivi administratif de l'association).

La température de l'eau des piscines a été abaissée pendant les fermetures liées à la crise sanitaire, impliquant la réduction

de la consommation d'énergie.

Les bassins ont été vidés pendant le 1er confinement (avril et mai) afin d'optimiser cette période « morte ».

La dématérialisation des inscriptions aux activités a été étendue sur les activités à la séance, via le site internet de Châteauroux Métropole pour un gain important de déclarations papier.

Diminution de la consommation d'eau : une seule vidange par an, conforme aux préconisations.

La dématérialisation des inscriptions se développe et les usagers sont satisfaits par le gain de temps que cela entraîne. Le paiement en ligne est également plus populaire, cela étant aussi favorisé par la situation sanitaire.

La Sénatorerie 2020 a permis le test de tablettes connectées pour la gestion des listes de présence, pour chaque activité et chaque groupe. Des pistes d'optimisation doivent encore être trouvées, afin d'obtenir des outils efficaces et en rapport avec le besoin.

**Indicateurs Piscines 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Piscines, baignade et base nautique</b>				
Opération Bougez à Belle-Isle (en participants)	6 885	5 987	7 136	2 456
Cinéma de plein air (en participants)	1 273	1 539	1 794	826
Défi Inter-entreprises (nombre d'équipe)	160	184	206	22
Fréquentation piscine à vagues (en entrées)	105 390	98 791	97 276	44 999
Fréquentation Firmin Batisse (en entrées)	46 374	42 881	43 490	21 123
<b>Fréquentation</b>				
Base nautique (en nombre de participants)	957	1 188	940	3 900
Recettes piscine à vagues (€)	375 892	403 142	423 559	221 513
Recettes Firmin Batisse (€)	119 986	120 134	129 539	51 879
Recettes base nautique de Belle-Isle (€)	5 859	6 420	5 136	8 731



**Indicateurs globaux 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement (mandaté)	1 017 622	1 035 181	1 073 379	1 054 678
Budget d'investissement (mandaté)	9 064	39 530	15 340	33 008
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Administration des sports				
Associations sportives dont Clubs omnisports	98 11	92 11	96 11	96 11
Disciplines sportives	54	56	56	56
Licenciés fédéraux	9 726	10 500	9 348	11 050
Adhérents	-	-	1 397	473
Heures ouverture annuelle des installations (gymnases, salles spécifiques, stades, piscines) dont :	93 000	92 780	91 593	47 913
associations sportives (dont cpt*)	60 000 (64,5%)	62 540 (67,40 %)	63 422 (69,24%)	31 819 (66,55 %)
scolaires (lycées, collèges, élémentaires, UNSS)	25 500 (27,5 %)	23 347 (25,16 %)	21 550 (23,52%)	13 347 (27,92 %)
périscolaire (EMSC, TAP, ALSH, centres sociaux)	4 000 (4,5 %)	2 789 (3 %)	2 797 (3,05%)	1 866 (3,90 %)
manifestations sportives	3 500 (3,5 %)	4 104 (4,42 %)	3 824 (4,17%)	881 (1,63 %)
Manifestations sportives et autres	105	111	127	113 (prévi)
Subventions associations sportives :				
fonctionnement	713 390 (- 7 %)	665 500 (- 6,5 %)	678 460 (+ 2 %)	675 010 (-0.5 %)
fonds sportif	67 871 (- 27 %)	65 700 (- 3,2 %)	91 500 (+ 39 %)	48 741 (- 46.7 %)
dispositif d'action d'animation (EMSC)	6 000 (idem)	6 000 (idem)	3 000 (- 50 %)	3 000 (idem)
Total	787 261 (- 9 %)	737 200 (- 6,4 %)	772 960 (+ 4,9 %)	726 751 (- 6 %)

**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Éducateurs sportifs terrestres</b>				
Accueil de loisirs sans hébergement de la Sénatorerie (en enfants accueillis)	219	209	209	165
Recettes Sénatorerie (€)	16 823	13 563	16 019	5 855
École Municipale des Sports (en enfants accueillis)	201	194	210	202
Recettes EMS (€)	5 889	5 044	7 363	7 478
Accueil de loisirs sans hébergement de la Petite Séna (en enfants accueillis)				66
Recettes Petite Séna (€)				3 711



L'année 2020 fut difficile pour le secteur sportif, particulièrement impacté par les restrictions diverses. Les acteurs de ce secteur étant pour la plupart des bénévoles, se pose la question de la continuité de leurs engagements dans les années proches, et ce dès 2021. Ce regard « pessimiste » doit maintenant servir d'appui pour trouver des solutions permettant de défendre un secteur sinistré, pourtant vecteur de liens sociaux et de cohésions des populations.

Compte tenu de ces différents constats, il sera important de fédérer rapidement et d'accompagner le tissu associatif. La mise en place d'un nouveau forum des associations à la rentrée scolaire 2021 (consécutif à celui de 2020) permettra de récupérer des informations cruciales sur les indicateurs sportifs et associatifs pour ainsi redynamiser les acteurs du territoire. Ce temps d'échange permettra aussi de travailler avec les acteurs impliqués utilisant les outils dématérialisés (portail et annuaire associatifs notamment).

La présentation d'un nouvel annuaire en ligne des associations sportives castelroussines (voire de l'agglomération) sera un objectif pour favoriser une interactivité entre les associations, les usagers et les services pilotes de Châteauroux Métropole (renseignements en temps réel, coordonnées, référents, horaires des activités, site internet...). Le lien avec un agenda événementiel serait aussi intéressant.

L'année 2021 sera aussi importante concernant les équipements sportifs communautaires : des démarches d'analyse globale des sites communautaires des Tourneix, de l'Aérodrome de Châteauroux-Villers et de la piste de BMX ont débuté en fin d'année 2020 et devront trouver leur dénouement durant l'exercice prochain.

Programmer un cycle voile sur le lac de Belle Isle pour les écoles primaires dès le mois d'avril.

Assurer l'ouverture du complexe aquatique Balsan'éo, sujet d'ampleur et structurant pour cette année 2021. L'ouverture étant programmée en milieu d'année, « l'étalonnage » devra donc être rapide, afin de se projeter dans l'année 2022, notamment en terme budgétaire et de ressources humaines.

Reconduire le dispositif de sécurité mis en place depuis le mois de mai (en week-end) puis tous les jours pour la saison estivale (agents de sécurité privés sur les sites aquatiques).

Reconduire le dispositif Bougez à Belle-Isle du 5 juillet au 27 août.

Modifier le mode de fonctionnement de la piscine Firmin-Batisse à compter de septembre 2021 et envisager la reprise de la surveillance par un organisme extérieur.

Déléguer la surveillance de la baignade de Belle-Isle à la Société Nationale des Sauveteurs en Mer pour la période estivale.

Maintenir un accueil, une hygiène et une sécurité irréprochables sur les piscines et installations nautiques.

La dématérialisation des inscriptions, en collaboration avec la DSI, continuera de se développer pour optimiser le processus et les données collectées. L'objectif étant d'améliorer le traitement et les extractions des informations contenues dans les dossiers d'inscription des usagers.

Le guide des actions sportives, en faveur de la valorisation des actions du pôle des éducateurs notamment, restera un objectif de la rentrée scolaire 2021, notamment en cas de reprise « normale » des activités sportives.

La labellisation « Terre de Jeux » devra servir de trame pour la seconde moitié de l'année 2021 (à partir de juin, en cas de contraintes sanitaires allégées) afin de développer des actions à destination de toutes les tranches d'âges sur l'activité physique. Cette labellisation servira même de « fil rouge » pour le pôle durant les prochaines années (au moins jusqu'aux Jeux Olympiques de Paris 2024).

Durant l'année 2020, la collectivité a décroché deux labels sportifs d'envergure nationale en relation avec les Jeux Olympiques : « Terre de Jeux 2024 » et « Centre de Préparation pour les Jeux ».

Ainsi, ces 2 labellisations rythmeront l'année 2021 mais aussi les années suivantes autant au niveau des attendus à atteindre que des gains s'y rapportant. Il est important de noter que de nombreux attendus sont déjà visibles à l'échelle du territoire ou en cours de développement.

En détaillant la labellisation « Terre de Jeux », la mise en place d'actions de promotion de l'activité physique à destination du plus grand nombre, la retransmission des Jeux Olympiques de Tokyo mais aussi ceux de Pékin 2022, le développement d'activité à destination des agents mais aussi des élus de la collectivité, la mise en avant des actions développées par les clubs du territoire notamment sur la partie sport-handicap, sont quelques exemples des actions à mettre en avant et à développer.

De même, la labellisation « Centre de Préparation pour les Jeux » demandera des investissements complémentaires pour s'assurer d'avoir des équipements d'envergure, capables d'accueillir des délégations étrangères dans les meilleures conditions. En effet, le but de ce label est de promouvoir les équipements structurants des disciplines olympiques à l'échelle du territoire national. Châteauroux Métropole a été reconnu pour la piste de BMX, le stade d'athlétisme de la Margotière (valide et handisport), le Centre Technique Régional (sur Blanche de Fontarce, volet football) et aussi le Centre National de Tir Sportif (tir valide et handisport). Ainsi, cette labellisation rythmera des actions de promotion de nos équipements, en relation avec des partenaires privés notamment.

L'année 2021 sera rythmée par un autre objectif majeur du service : l'ouverture du centre aquatique Balsan'éo. Que ce soit les nouveaux recrutements d'agents, le suivi de la fin du chantier, les opérations de réception, la déclinaison opérationnelle du projet de structure ou bien encore la commercialisation des services de Balsan'éo, le nouvel équipement majeur de l'agglomération sera donc un point névralgique de développement du service sur cette nouvelle année, monopolisant des ressources humaines et financières importantes.

L'année 2021, suite à une année 2020 complexe pour le tissu sportif (en majorité à consonance associative et donc bénévole) à cause de la crise sanitaire devrait être une année charnière sur le soutien qui pourra être arbitré envers les associations et les acteurs sportifs du territoire. Des actions de soutien, de partage et d'échanges sur la reprise progressive des activités physiques, en cas de « relance sportive », constitueront un challenge supplémentaire à relever, afin de témoigner d'un soutien fort au tissu sportif local tout en restant dans les capacités financières dévolues.



## Activité 2020 :

**Janvier à mars** : recensement de la population

**Mars** : élections municipales et communautaires

**Mars à mai** : maintien d'un service minimum pendant le confinement.

**15 avril** : réouverture au public du crématorium et de l'Agence Postale Communale

**Mai à décembre** : l'ensemble des services restent accessibles aux usagers, les salles municipales demeurent fermées au public

**Juin et septembre** : remises exceptionnelles sur les abonnements de parkings et sur les redevances d'occupation du domaine public des taxis dans le cadre de

la pandémie

**Septembre** : transfert du centre d'appels à la DRU (préalablement rattaché au secrétariat des assemblées)

Fermeture définitive de la Mairie annexe Saint-Jean

**Novembre** : lancement du paiement en ligne des abonnements de parkings

Lancement de la mission d'assistance à maîtrise d'ouvrage en vue de l'obtention du label qualité Qualivilles®

**Décembre** : remise exceptionnelle sur les abonnements de parkings pour les commerçants dans le cadre du plan de relance, suite au second confinement

Ouverture du cimetière animalier de Châteauroux

Refonte du règlement municipal des cimetières



## FOCUS

En 2020, l'activité de la Direction de la Relation aux Usagers a été fortement impactée par la pandémie de coronavirus. Dans ce cadre exceptionnel, la direction s'est attachée à maintenir au maximum les services aux usagers.

L'année a également permis la concrétisation du projet de cimetière animalier, avec la réalisation d'une première tranche d'aménagement de la parcelle située rue du Genièvre, d'une quarantaine d'emplacements, l'information de tous les vétérinaires et la mise en place des procédures d'exploitation du site.

### Focus Covid Direction de la Relation aux Usagers

Élections municipales et communautaires (mars) :

Avant même le confinement du 17 mars 2020, la DRU s'est adaptée au contexte pandémique dans l'organisation des scrutins municipaux et communautaires du 15 mars. Ainsi, toutes les mesures ont été prises afin de limiter au maximum le risque de contagion dans les bureaux de vote : gel hydroalcoolique, distances minimales matérialisées par un marquage au sol, formation des membres des bureaux pour limiter les risques (désinfection), incitation de l'électeur à utiliser son propre stylo...

Service minimum mis en place pendant le confinement (mars-mai) :

Accueil téléphonique : un agent d'accueil en permanence de 9h à 17h

État-civil/domaine funéraire : deux agents en permanence de 9h à 17h, dont une personne formée au funéraire. Un agent de permanence pour les trois cimetières sur les horaires habituels, et un agent mobilisable depuis son domicile.

L'activité a été réduite à l'établissement des actes de naissances, de décès et de concession, aux reconnaissances de paternité dans le cadre d'une déclaration de naissance, aux autorisations de fermeture de cercueil et de crémation, et au traitement des demandes d'actes par courrier postal ou dématérialisé (plateforme COMEDEC), réalisé par deux agents en télétravail.

Les mariages et PACS étaient possibles en cas d'urgence (mariage in extremis, départ d'un militaire...), en concertation avec le Procureur de la République.

Les cimetières ont été fermés au public. L'activité de l'agent de permanence a été réduite aux seules opérations funéraires (inhumations, exhumations), et à l'ouverture/fermeture des sites aux entreprises de pompes funèbres pour les interventions autorisées (creusement et ouverture de caveaux, inhumations, réductions de corps et exhumations nécessaires aux inhumations).

Les dispersions de cendres ainsi que les inhumations d'urnes ont été reportées (le crématorium accordant la gratuité aux dépôts d'urnes pour la durée du confinement et pendant deux mois supplémentaires), tout comme les exhumations non liées à une inhumation, les travaux d'entretien et de réparation des caveaux et monuments, ou les travaux de nettoyage, de gravure et la pose de monuments.

À compter du 14 avril et à la demande du Maire auprès du délégataire, les cérémonies ont pu reprendre à l'extérieur du crématorium, et les proches du défunt ont pu à nouveau assister au départ du cercueil dans la stricte intimité.

Les agents techniques des cimetières ont repris leur activité le 27 avril. Un gros effort d'entretien des sites a alors été réalisé.

CNI/passeports : un agent de permanence à domicile de 9h à 17h pour apprécier les situations d'urgence puis saisir les dossiers sur rendez-vous.

Stationnement dans les parkings en ouvrage : les parkings en ouvrage de la Ville et de l'Agglomération, ainsi que la place Voltaire, ont été accessibles au public pendant tout le confinement.

Mairie annexe Saint-Jean et Agence Postale Communale : fermeture totale, et réouverture de l'Agence Postale communale à compter du 15 avril sur des horaires réduits et avec des mesures de distanciation.

Une permanence sous forme d'astreinte a été mise en place le week-end à partir du 28 mars pour permettre l'établissement sans

délai des autorisations de fermeture de cercueil pour les décès attribués au covid-19. Cette permanence a été maintenue sur toute l'année 2020 et perdurera aussi longtemps que nécessaire.

### Déconfinement (mai-juin 2020) :

L'ensemble des services au public de la DRU ont ré-ouvert à l'hôtel de Ville à partir du 11 mai 2020. Chaque site a été doté de gel hydroalcoolique mis à la disposition des usagers, et de plexiglas de protection pour les guichets d'accueil du public.

L'Agence postale communale Saint-Denis a repris ses horaires habituels à compter du 2 juin.

**Accueil informatif** : un sens de circulation et des files d'attente ont été mis en place, et le nombre de personnes limité afin de garantir une distance suffisante entre les usagers. Un agent a facilité les démarches et informé les usagers sur le sens de circulation dès l'entrée du bâtiment.

Le sens de circulation a été modifié suite à la décision de rendre le port du masque obligatoire dans l'ensemble des bâtiments publics. Prenant le relais du CCAS, la distribution de masques à la population non encore dotée a été mise en place à compter du 8 juin.

CNI/passeports : un agent a pris contact avec chaque usager pour reprogrammer sur la période mai-juin les 684 rendez-vous non honorés de mars à mai.

Guichet familles : les rendez-vous pour les inscriptions scolaires, reportés en raison du confinement, ont pu reprendre à compter du 11 mai.

**État-civil/domaine funéraire** : Les mariages, PACS et parrainages ont pu être célébrés à compter du 2 juin, avec un nombre limité à 20 personnes accueillies et port du masque obligatoire.

Les cimetières et le crématorium ont été ouverts au public, avec toutes les mesures nécessaires à la lutte contre la pandémie. Les mesures de restriction du nombre de personnes assistant aux inhumations ont été levées à compter du 2 juin.

Locations de salles : réouverture partielle et progressive du service à compter du 2 juin.

La capacité d'accueil des salles a été réduite de moitié, le port du masque y est obligatoire et les bals et soirées dansantes y sont interdits. Les organisateurs s'engagent à offrir une place assise à chaque participant, et à maintenir la distance d'un mètre entre les personnes à tout moment. Dans les salles de spectacle, a minima une place doit être laissée vide entre les participants ou groupes de participants, limités à 10 personnes.

Depuis le 2 juin, y compris pendant le confinement de novembre 2020, les services n'ont pas été interrompus. Toutefois les locations de salles ont été impactées par les mesures prises au plan national et sont fermées au public jusqu'à nouvel ordre. Les cérémonies funéraires sont à nouveau limitées à 30 personnes à l'intérieur des cimetières. Au crématorium, l'accès est limité à la salle de cérémonie où le nombre de personnes autorisées est restreint (occupation d'un siège sur trois et d'un rang sur deux).

### Mesures de compensation liées aux confinements :

1<sup>er</sup> confinement :

Gratuité de deux mois sur les abonnements à fréquence de paiement mensuelle dans les parkings en ouvrage municipaux et communautaires.

Remise d'un mois sur les abonnements à fréquence de paiement trimestrielle, semestrielle et annuelle dans les parkings en ouvrage municipaux et communautaires.

Remise de 50% sur la redevance d'occupation du domaine public liée aux 21 emplacements de taxis de la commune.

2<sup>nd</sup> confinement :

Gratuité d'un abonnement au tarif commerçant par commerce sur l'année 2021.

Le montant total de ces mesures représente un coût de 125 000 € pour la collectivité (Ville et Agglomération).



**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Le périmètre de la direction a évolué en 2020 avec l'arrivée du centre d'appels (2 agents) et celle des régies des parkings (1 agent)</b>				
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement (€)	73 559	142 670	86 603	38 805
Budget d'investissement (€)	58 419	0	10 686	5 000
Recettes de fonctionnement (€)	446 933	401 940	485 816	759 081
<b>Hausse des recettes de fonctionnement en raison de l'arrivée des régies des parkings</b>				
<b>Indicateurs d'activité</b>				
<b>Centre d'appels</b>				
Appels entrants	26 015	73 725	66 610	66 374
<b>Accueil informatif</b>				
Appels entrants				2 981
Demandes diverses				8 142
Réservation de véhicules				514
Distribution des sacs poubelles et à déjections canines				4 951/241
Plans et guides				321
Objets trouvés				72
<b>Élections</b>				
Radiations	405	355	indisponible	indisponible
Mutations	825	178	730	622
<b>Recensement</b>				
Feuilles de logement	2 054	2 049	2 084	2 054
Bulletin individuel	3 200	3 244	3 123	3 159
<b>Affaires générales</b>				
Recensement citoyen	431	471	480	380
Attestations d'accueil	263	256	211	52
Débîts de boisson	36	18	26	17
Remembrements agricoles	10	9	2	2
Buvettes temporaires	226	254	251	85
Certificats d'hérédité	14	11	13	5
Fermetures tardives	15	24	15	4
Cartes de résident	47	20	33	20
Regroupement familial	13	20	12	0
<b>Cartes Nationales d'Identité-Passeports</b>				
CNI	3 459	3 248	3 134	2 521
Passeports	1 632	1 802	1 521	974
<b>Locations de salles</b>				
Contrats de mise à disposition	1 461	1 307	954	575
Depuis 2019, les salles de réunion de la maison des associations ne font plus l'objet d'un contrat de mise à disposition				
<b>État civil</b>				
Naissances	1 257	1 304	1 374	1 332
Reconnaissances	320	325	331	285
Mariages	123	130	115	78
Entretiens préalables au mariage	-	-	46	26
Mariages ou reconnaissances en milieu carcéral	-	-	13	7
Décès	1 100	1 150	1 203	1 394
Mentions	5 226	4 636	5 861	4 158
Dont mentions apposées sur les actes de naissance	3 831	3 804	4 983	3 181
Livrets de famille	2 220	1 727	2 041	1 913
PACS (depuis novembre 2017)	23	106	127	102
Dissolutions de PACS	29	108	142	122
Modifications de PACS	1	2	2	2
Changements de prénom	9	16	9	7
Changements de nom	12	11	6	16
Demandes d'actes par courrier	-	-	6 774	10 574
COMEDEC (depuis novembre 2019)	Sans objet	18	21 000	21 540
<b>Domaine funéraire</b>				
Actes de concessions	76	60	61	74
Renouvellements	124	140	100	125
Locations de caveaux	27	25	22	27
Cases de columbarium (achat et renouvellement)	27	36	32	27
Arbres du souvenir	2	4	7	7
Cavernes (achat et renouvellement)	1	3	10	6
Inhumations	407	378	378	400
Crémations	879	831	776	940
Dispersions de cendres	83	58	67	73
Reprises administratives de concessions	-	-	28	40

**Contribution au développement durable :**

En 2020, 21 540 envois dématérialisés d'actes ont été réalisés, via la plateforme d'échange des actes d'état civil COMEDEC. Les cimetières de Châteauroux, comme l'ensemble des espaces verts de la commune, sont entretenus sans usage de pesticides. Le désherbage est uniquement manuel ou thermique. Il en est de même dans le cimetière animalier, où les animaux sont déposés en pleine terre dans des housses biodégradables.



L'année 2021 s'articulera autour de la démarche qualité, en vue de l'obtention de la certification Qualivilles® en fin d'année. Cette démarche transversale permettra de poursuivre et lancer différentes actions d'amélioration des services aux usagers : un kiosque documentaire permettant aux usagers de consulter des informations sur leurs démarches administratives, la dématérialisation du service des locations de salles, l'amélioration de l'ergonomie des démarches en ligne sur le site de Châteauroux Métropole.... Différentes actions d'évaluation de la qualité des services par les usagers eux-mêmes pourront être mises en œuvre, ainsi que des engagements sur la manière d'accueillir (charte d'accueil), les délais de réponse et le suivi des réclamations. Le transfert de la gestion des locations de salles à l'EPIC Châteauroux Events est envisagé au cours de l'année, afin que les usagers disposent d'un interlocuteur unique pour l'organisation de leurs événements, qu'ils soient un particulier, une entreprise ou une association. L'année 2021 sera également une année électorale avec l'organisation simultanée des scrutins départementaux et régionaux, une première, impactant de manière non négligeable l'organisation matérielle des élections.



**Activité 2020 :**

La direction de la Culture est chargée de gérer les subventions aux associations culturelles, de suivre les conventions entre la Ville et les associations, ainsi que la convention de prestations de service entre la Ville et l'EPIC (Etablissement Public à Caractère Industriel et Commercial) Châteauroux Events.

Le montant des subventions 2020 était de 2 155 565 €, réparti entre 44 associations, dont la principale, l'Association de Gestion des Espaces Culturels - AGECE (Equinoxe scène nationale et Apollo - 1 530 000 €), représente 71 % du montant total des subventions aux associations culturelles.

La Direction de la Culture pilote les 5 structures culturelles municipales : le Réseau des bibliothèques, le Musée Bertrand, l'École Municipale des Beaux-Arts de Châteauroux (EMBAC), le Conservatoire et les Archives.

Le salon du livre de Châteauroux, « l'Envolée des livres » qui devait être placée sous le parrainage de Viktor Lazlo, a été annulé en avril, puis en novembre en raison du contexte sanitaire.

Un agent de médiation culturelle permet de créer du lien entre différents interlocuteurs. 3 axes de travail ont été mis en avant :

- Culture et solidarité : travail en relation avec le Centre Communal d'Action Sociale (CCAS), le Service

Pénitentiaire d'Insertion et de Probation (SPIP), les centres socio-culturels, les associations caritatives, ... ;

- Culture et enseignement : actions en direction des élèves des écoles élémentaires et maternelles, des collégiens et des lycéens ;
- Culture et éducation populaire : mise en réseau avec les organismes socio-culturels.

La résidence de l'artiste Nima Sarkechik (du 10 au 13 septembre puis du 10 au 15 octobre) a constitué un des temps forts de l'année, en lien avec les Lisztomanias Humanitaires, notamment grâce au soutien financier de la Direction Régionale des Affaires Culturelles (5000 €) et a pu se conclure par un concert à la salle Gaston-Couté le 14 octobre, réunissant plus de 150 personnes.

D'autres actions ont été développées : Nuit de la lecture le 17 janvier, ateliers théâtre à la salle Édith-Piaf avec le Collectif des 100 Voix pour la préparation de la journée du 8 mars, sorties culturelles, marches contées dans la ville, contes à pédalo.

Le budget des acquisitions patrimoniales est géré par la direction. En 2020, 4 acquisitions ont été réalisées dont des livres d'artistes (4 470 €) afin d'enrichir les fonds de la Médiathèque Equinoxe

**FOCUS**

En raison de la pandémie, la Direction de la Culture a adapté quotidiennement son fonctionnement en favorisant le travail à distance et en exploitant autant que possible les outils permettant les réunions virtuelles (zoom, Skype...).

Plusieurs rencontres ont eu lieu en ligne afin de partager les expériences (rencontres des directeurs de la Culture de la région), ainsi que des webinaires en lien avec la situation sanitaire.

**Focus Covid**

Cette année particulière marquée par la pandémie de la Covid19 a impacté le monde de la Culture.

Lors du premier confinement, la direction de la Culture s'est attelée à faire le lien avec les différentes structures culturelles afin de mettre en place les mesures sanitaires demandées et garder un contact avec les équipes.

La manifestation littéraire "L'Envolée des Livres" prévue les 24 et 25 avril 2020 a été reportée fin novembre, mais là encore la pandémie a eu raison de l'événement.

Un lien avec les différents intervenants (auteurs, éditeurs, partenaires, animations...) a été favorisé de manière à conserver les contacts pour une prochaine édition.

Ces différentes missions ont été menées avec la mise en place du télétravail pour les équipes de la direction.

Il faut également noter que la direction a géré les relations avec le milieu associatif et le versement des subventions. La situation sanitaire a eu un énorme impact sur le milieu culturel et les associations, notamment celles employant des salariés (manifestations annulées ou reportées, révision des échéanciers...).

Malgré tout, les relations avec les partenaires ont été maintenues grâce à des réunions à distance (Zoom, Teams, Skype...) et ont permis un partage d'informations. A ce niveau, la région Centre - Val de Loire a organisé plusieurs fois entre mai et décembre 2020, des rencontres à distance des directeurs de la Culture des plus importantes villes et des 6 départements, de manière à partager des expériences et informations.

La soirée Oksyrian proposée en marge des Lisztomanias a pu se tenir dans des conditions adaptées sur le site de Belle-Isle, grâce à l'implication de l'association, du CCAS et de la MLC.

**Réseau des Bibliothèques :**

Les bibliothèques, contrairement aux autres établissements culturels, auront été fermées pour une courte durée. A la fin du 1er confinement, il a été décidé de prolonger de la durée de cette mesure les abonnements afin de ne pas pénaliser les usagers. Un service de click n'collect, sans accès direct aux collections, a été mis en place.

Les bibliothèques sont restées ouvertes depuis le 22 juin, malgré le second confinement, et le public a eu accès aux collections en respectant les mesures sanitaires. Le click n'collect a été maintenu bien que les lieux étaient ouverts de manière à répondre à la demande des usagers. Les rendez-vous de classes ont été transformés en planification de livraisons après prise de commande par les enseignants. Certains rendez-vous ont même bénéficié d'animations sur place.

**École Municipale des Beaux-Arts :**

Rappel : l'EMBAC fonctionne en année scolaire de septembre à début juillet pour ce qui concerne les ateliers adultes/enfants et de septembre à mai pour les élèves de la classe préparatoire.

**1<sup>er</sup> confinement de mars à mai 2020**

Administration : un seul agent équipé en télétravail – pas de possibilité de transfert de téléphone vers un mobile professionnel (problème réglé à ce jour). Correspondance avec l'extérieur essentiellement par mail.

Reprise de l'ensemble des agents (secrétaire, le 25 mai/ agent technique, le 11 mai en présentiel).

Ateliers adultes et enfants : fermés (essai de travail en visio-conférence ou correspondance par mail avec les élèves des ateliers- peu probant).

Classe préparatoire 2019/2020 : fermée (travail en visio pour la préparation des concours aux écoles supérieures d'art).

Fermeture de la galerie d'exposition au public (expositions prévues reportées).

Fermeture de l'école au public, contact essentiellement par mail ou téléphone.

Remboursement de 20 % sur les frais de scolarité pour les ateliers adultes/enfants sur délibération du Conseil municipal du 24 juin 2020 – impact financier : - 6 757 euros au niveau des recettes.

**2<sup>ème</sup> confinement du 15 octobre au 19 décembre**

Agents administratif et technique en présentiel.

Fermeture des ateliers enfants/adultes.

Inscriptions en baisse : - 27 adultes et - 16 enfants.

Ateliers enfants : réouverture des ateliers enfants le 15 décembre 2020 (gestes barrières, signalisation au sol, barquettes de matériel individuelles).

Ateliers adultes : fermés.

Galerie d'exposition : fermée.

Classe préparatoire 2020/2021 : reprise des cours en présentiel – cours en alternance par groupe.

Voyage pédagogique annulé.

Annulation de l'exposition Poussineau – report en 2021.

**Conservatoire à Rayonnement Départemental :****En mars : Le printemps musical**

Trois semaines de diffusion mettant en avant les pratiques collectives multiples sur différents lieux (9cube, Chapelle des Rédemptoristes, Maison des Loisirs et de la Culture de Belle-Isle, Médiathèque,...). Diffusion annulée à cause du confinement.

Participation de la classe de théâtre accompagnée par des musiciens au festival « Retour vers le futur » organisé par l'Apollo-maison de l'image. Annulée à cause du confinement.

Un concert autour du blues et du rock « One + one, tous ensemble » par différentes et de nombreuses classes et formations du Conservatoire accompagnées par deux professionnels guitariste et chanteur devait être donné

deux fois le 21 mars salle Gaston Couté. Annulé et reporté le 17 novembre puis annulé à cause des deux confinements. Il est programmé le 25 juin 2021 place de la République lors d'une « Scène en fête ».

**En avril : « Ode à la vie », concert de l'Ensemble instrumental de Châteauroux**

Ce concert était programmé à Equinoxe le 28 avril 2020 sous la direction du chef invité Pierre Walter en partenariat avec l'Orchestre symphonique du Loiret. Concert annulé à cause du confinement.

**En juin : Les « Scènes en fête », un conte musical « Un poirier m'a dit » de Michèle Bernard en chant choral formation musicale, un concert de l'orchestre « Orkids » et un spectacle de danse**

Trois programmations des Scènes en fête devaient animer la place de la République les 19 et 26 juin et la cour du couvent des Cordeliers le 3 juillet. Trois présentations du conte musical « Un poirier m'a dit » par des classes de chant choral FM et des classes élémentaires de Châteauroux étaient programmées à la salle Edith Piaf les 10, 11 et 12 juin. L'orchestre « Orkids », constitué d'élèves d'écoles et de conservatoires de la région Centre-Val de Loire, devait participer à une collaboration avec le cinéma Apollo le 13 juin au couvent des Cordeliers. L'ensemble des classes de danse du Conservatoire devait présenter un spectacle de danse le 20 juin sur le plateau d'Equinoxe. L'ensemble de ces manifestations a été annulé à cause des contraintes sanitaires en vigueur.

**En novembre et décembre : Concerts de la saison de musique de chambre « Musique à la chapelle »**

Les concerts de « Musique à la chapelle », « Esprit français » le 29 novembre et « Drôle de Trames » le 13 décembre devaient débiter cette nouvelle saison. Les deux concerts ont été annulés à cause des mesures sanitaires.

**1<sup>er</sup> confinement du 16 mars au 16 mai 2020 :** Le Conservatoire a été totalement fermé, sans personnel sur place. Les professeurs ont été inventifs pour maintenir un lien avec leurs élèves et garder une continuité pédagogique par vidéo-conférences, méls, envois de vidéos, échanges téléphoniques... Des auditions ont pu être réalisées à distance.

- Retour le 11 mai du personnel administratif, le personnel d'accueil était soit en horaires réduits soit en ASA. Les professeurs ont pu à nouveau donner certains cours en présentiel mais pas de cours collectifs, pas de chant, de danse. L'enseignement des instruments à vent était possible mais avec beaucoup de restrictions. Le public n'était pas autorisé à venir au Conservatoire jusqu'à la fin de l'année scolaire 2019-2020.

- Décision : réduction de 20 % sur l'ensemble des droits de scolarité votée au Conseil Municipal du 24 juin 2020 pour l'ensemble des élèves inscrits en 2019-2020 : impact financier : - 35 373 € au niveau des recettes.

- Mi-septembre, après des portes ouvertes, reprise de l'ensemble des cours en respectant les contraintes sanitaires (cours à effectifs réduits, plexiglass, masques, gel hydro-alcoolique, aération régulière, ...) jusqu'aux vacances de la Toussaint.

**2<sup>ème</sup> confinement à partir du 2 novembre.** Plus de cours en présentiel sauf pour les élèves inscrits en troisième cycle ou cycle spécialisé. Plus d'accueil du public.

- A partir du 16 décembre, retour en présentiel pour les élèves mineurs et les majeurs si ces derniers sont en troisième cycle ou cycle spécialisé avec un couvre-feu à 20h.

Poursuite des Scèn'O Music à la chapelle des Rédemptoristes mettant en valeur les projets personnels des élèves pour le Certificat d'Etudes Musicales. Annulées en juin et décembre 2020 à cause des contraintes sanitaires et reportées en juin 2021.



### Musée Hôtel Bertrand :

Un protocole particulier de déconfinement pour assurer la santé et la sécurité des agents et des visiteurs a été mis en place dès la réouverture du musée le 11 mai. Les principales mesures étaient les suivantes :

- Travail à distance privilégié pour les agents dont les missions pouvaient être effectuées à domicile ;
- Affichage des consignes sanitaires à respecter (gestes barrières, distanciation physique, port du masque obligatoire pour les agents et les visiteurs, gel hydro-alcoolique mis à disposition, lavage régulier des mains avec du savon à un point d'eau potable...);
- Installation de plexiglas à la boutique, à l'accueil et dans les bureaux administratifs ;
- Pré-accueil du public et contrôle de la jauge autorisée effectués à la Boutique ;
- Modification du sens de la visite et fermeture de certaines salles ;
- Aération des locaux toutes les trois heures pendant 15 minutes ;
- Désinfection des surfaces dures, des poignées, des interrupteurs, des rambarde, et des sanitaires deux fois par jour.

### Contribution au développement durable

Les actions portées par la Direction de la Culture sont gratuites et permettent à des publics éloignés de la Culture d'avoir un accès sans contraintes. Une attention particulière est portée sur l'accès aux animations pour les personnes défavorisées. A ce titre, les relations avec le CCAS de Châteauroux et plusieurs partenaires (associations, centre socio-culturels...) favorisent la mixité des publics.

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget fonctionnement (€) :	240 433	273 202	260 900	259 900
Montant des subventions(€) :	2 171 840	2 160 290	2 155 635	2 155 565
<b>Indicateurs d'activités</b>				
Envolée des livres : Visiteurs (estimation) Auteurs présents Maisons d'éditions Tables rondes Rencontre flash Atelier (écriture, BD...)	10 000 150 30 3 8	10 000 150 30 3 2	10 000 150 34 3 1	Les deux éditions ont été annulées suite au contexte sanitaire
Médiation culturelle : Nombre d'actions réalisées	40	74	75	69
Public concerné		2 392	3 000	1 132

Mise en place d'une nouvelle formule de l'Envolée des livres. L'édition 2021 devait se dérouler les 24 et 25 avril 2021. Cependant, au vu de la crise sanitaire, les dates ont été décalées aux 27 et 28 novembre. Cette édition sera basée sur le développement des ateliers, lectures, rencontres, animations...  
Signature de la prochaine Convention Pluriannuelle d'Objectifs de l'AGEC pour la période 2021-2024, en lien avec les services de l'Etat, le Conseil Régional du Centre - Val de Loire et le Département de l'Indre.  
Lancement du Pass Culture en région Centre-Val de Loire.



Le Musée a dû refermer ses portes dans le cadre du second confinement.

### Archives Municipales :

Durant l'été 2020, le service Archives a mis en ligne un appel à témoignages, en relayant la campagne nationale lancée par le réseau des archivistes professionnels, répondant à l'appel d'une centaine d'historiens et de chercheurs interpellent sur la nécessité de conserver les traces de la crise sanitaire inédite et historique correspondant au Covid 19. L'objectif étant de collecter un maximum de témoignages du vécu et du ressenti de cette situation de confinement par la population, pour construire "une mémoire ordinaire de l'extraordinaire". L'opération "Mémoire de confinement" a ainsi permis de collecter plus de 400 photographies de Châteauroux à l'heure du confinement (vues extérieures et différents sites publics), un reportage d'un service d'insertion d'une association accompagnant des personnes migrantes en situation de fragilité, 2 vidéos (1 jeune famille, 1 étudiant), 2 tableaux d'une artiste (copies photographiques des œuvres de grandes dimensions inspirées par le confinement), le travail photographique confiné d'une personne âgée.

## Conservatoire à rayonnement départemental (CRD)

Pour rappel, cet établissement territorial d'enseignement artistique spécialisé en musique, en danse et en art dramatique est placé sous le contrôle pédagogique de la DGCA (Direction générale de la création artistique du Ministère de la Culture et de la Communication).

Il a pour vocation de permettre au plus grand nombre d'accéder aux pratiques musicales, chorégraphiques et théâtrales. Ainsi, les cours vont de l'initiation à la formation professionnelle initiale.

### Activité 2020 :

#### Activités culturelles

##### Janvier : La nuit du Conservatoire

- Cette troisième participation à cet événement national, a permis à de nombreux visiteurs de découvrir musique, danse et de participer au bal du département musique traditionnelle à l'espace Françoise Katz, la chapelle des Rédemptoristes et au café Equinoxe.

##### En février : premier festival « Rendez-vous de la danse »

- Les 1er et 2 février, le premier festival « Rendez-vous de la danse » lors de divers ateliers, répétitions et spectacle à la MLC Belle-Isle, a réuni des élèves d'écoles de danse de Châteauroux, de la MLC Belle-Isle, des conservatoires de Thiers et de Châteauroux.
- Par la suite, un certain nombre d'événements ont été

annulés en raison du contexte sanitaire.

- Le Conservatoire devait présenter un spectacle de danse le 20 juin sur le plateau d'Equinoxe. L'ensemble de ces manifestations a été annulé à cause des contraintes sanitaires en vigueur.

#### Activités pédagogiques

Parcours découverte permettant aux élèves de CP de s'éveiller à la musique et de profiter d'une présentation de 13 instruments.

Dispositif « Orchestres à l'école » (écoles élémentaires Frontenac et Victor Hugo) : 46 élèves répartis sur 2 orchestres ont pu en profiter.

Différentes master-classes ont permis aux élèves du CRD de rencontrer des artistes et pédagogues reconnus (danseur du Centre National chorégraphique de Tours, Michel Guyot, quatuor Azily, Cécile Loyer, ...).

Continuité des activités de l'Orkids (orchestre symphonique interdépartemental).

Portes ouvertes dans les 3 sites du Conservatoire les 2, 3 et 4 septembre permettant de découvrir et présenter les différentes disciplines enseignées.

Poursuite des Scèn'O Music à la chapelle des Rédemptoristes mettant en valeur les projets personnels des élèves pour le Certificat d'Etudes Musicales. Annulées en juin et décembre 2020 à cause des contraintes sanitaires et reportées en juin 2021.

## FOCUS

« Les InSolistes du Conservatoire ». Afin de permettre à certains grands élèves de se produire malgré les contraintes sanitaires, de mettre en avant le travail des enseignants et le savoir-faire du Conservatoire, les élèves ont été filmés dans des endroits insolites (bureau du Maire, Château Raoul, réserves du Musée Bertrand, vestiaires de la Berrichonne football). Ainsi, on a pu voir en accordéon, danse, percussions, chant lyrique, contrebasse, harpe... le talent de ces jeunes artistes retransmis sur Youtube, le site de la Ville de Châteauroux, le Facebook de la Ville ou du Conservatoire, à raison d'une diffusion par jour du 16 décembre 2020 au 3 janvier 2021.

### Contribution au développement durable :

Le Conservatoire communique principalement par méls les informations transmises aux familles (bulletins, notes d'information...) et aux partenaires.

La continuité de la dématérialisation des réinscriptions ainsi que les inscriptions en ligne pour le choix des horaires de formation musicale et des nouvelles inscriptions.

Compte-tenu de la situation sanitaire, une partie de l'enseignement a été assuré à distance, ainsi que les réunions internes.





**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement	47 800	57 607	57 160	47 632
Budget d'investissement	10 556	13 998	30 442	15 442
Recettes frais de scolarité	228 269	227 058	218 483	137 477
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nombre total d'élèves inscrits*	966	934	911	854
En musique	893	818	818	764
En danse	106	133	134	107
En art dramatique	60	46	70	52
<b>Origine des élèves**</b>				
Châteauroux	708	685	668	612
Métropole hors Châteauroux	122	146	138	122
Hors métropole	136	103	105	120
<b>TOTAL</b>	<b>966</b>	<b>934</b>	<b>911</b>	<b>854</b>

\*Certains élèves sont inscrits dans plusieurs disciplines / \*\*Sans double comptage

**École municipale des beaux-arts (EMBAC)**

**Activité 2020 :**

**Activités culturelles**

**Expositions**

- Paul Bonnin (résidence d'artiste) « Je pense donc je suis » du 8 janvier au 8 février 2020 – fréquentation : 241 personnes (public et scolaire) (résidence 2019).
- Mathias Le Royer : du 13 mars au 11 avril prolongée suite au COVID 19 du 26 juin au 19 septembre - fréquentation : 113 (40 personnes au vernissage + 40 visiteurs + 33 accueil de loisirs de la Valla).
- Florent Poussineau : « sensibilité idéale » du 13 novembre au 9 janvier 2021 – exposition reportée en 2021 suite au Covid.

**Résidences d'artiste**

- Elise Bénard « Alice (adolescence) » - résidence du 31 janvier au 30 avril, prolongée jusqu'au 7 juillet.
- Exposition prévue du 25 avril au 23 mai puis reportée du 2 au 31 octobre. Fréquentation : 84 personnes (vernissage 30 personnes + 25 visiteurs + 1 classe du lycée Pierre et Marie Curie avec 22 élèves + 1 groupe de 7 personnes amené par le médiateur culturel).
- Marine Bikard - résidence du 20 octobre 2020 au 24 janvier 2021 – exposition du 19 janvier au 13 février 2021 (annulée en raison du COVID) et transformée en performance (interventions avec différents publics sur rendez-vous en extérieur et dans la galerie en janvier et février).

**Conférence**

- Jean-Marc Berguel « Nonsequam la maquette comme œuvre » – jeudi 19 mars - 19h Reportée au 26 novembre puis annulée en raison du COVID 19.

**Activités pédagogiques**

**Conférence/Workshops**

- annulée et transformée en conférence/workshop pour les élèves de la classe préparatoire. Il devait avoir lieu le 26 novembre avec Jean-Marc Berguel.

**Expositions**

- Les Drôles de l'Art (ateliers enfants) annulée en raison du COVID 19.
- Duchamp du soir (ateliers adultes) annulée en raison du COVID 19.
- Elaboration d'un film vidéo par la Société Paléovox sur le travail des ateliers amateurs mis en ligne sur le site, page facebook et youtube et présenté lors de la journée portes ouvertes du 5 septembre.

**Projets réalisés**

- Portes ouvertes des ateliers le samedi 5 septembre – 40 visiteurs.
- Portes ouvertes de la classe préparatoire, le 15 février – 70 visiteurs (Châteauroux : 17, Indre : 9, Région Centre-Val de Loire : 25, autres régions : 19).
- Mise en place d'une peinture dans le crématorium de Cré avec quelques élèves des ateliers amateurs du professeur Gérard Laplace.
- Projet Nouveau Programme de Renouvellement Urbain Beaulieu et St-Jean (en cours).
- Voyage pédagogique à Paris le 5 novembre pour les élèves de la classe préparatoire : annulé en raison de la crise sanitaire.

**Evolutions du périmètre de l'activité :**

- Développer le partenariat avec la Scène nationale Equinoxe.
- Poursuivre les collaborations avec les festivals, les associations, les partenaires institutionnels et les services municipaux.
- Réflexion autour de la création d'une Classe à Horaires Aménagés Théâtre au collège des Capucins à la rentrée 2022-2023.

**Activités prévues :**

- 3<sup>ème</sup> saison « Musique à la chapelle », trois concerts prévus : « BrahmsMania » le 24 janvier, « Parlons d'amour » le 14 février et « Confluences » le 28 mars. Annulés.
- La Nuit (annulée) et le Printemps du Conservatoire, le spectacle de danse, les « Scènes en fête », des master-class et des auditions de classe.
- Participation de la classe de théâtre au festival « Retours vers le futur » au cinéma Apollo.
- Le 18 mai à Equinoxe, opérette « Monsieur Choufleuri restera chez lui » de J. Offenbach sous la direction du chef invité Simon Proust avec des grands élèves du CRD et des professionnels (instruments, chant et art lyriques, chœurs, danse classique). Suite aux contraintes sanitaires actuelles, la version initiale a été revue, d'autres présentations moins lourdes sont envisagées.
- En juin, concerts de l'orchestre symphonique « Orkids » à Guéret (salle Lejeune) et au couvent des Cordeliers – annulés.
- Représentation du grand projet « One plus one, tous ensemble » autour du blues et du rock en plein air place de la République le 25 juin dans le cadre des « Scènes en fête ».
- Objectifs fixés en 2021 :
- Reprise des auditions et des spectacles mettant en avant l'ensemble instrumental de Châteauroux.
- Actions d'éducation artistique en milieu scolaire.
- Evolution pédagogique en lien avec le réseau des conservatoires de la Région Centre-Val de Loire.
- Recrutement d'un directeur.



**FOCUS**

Exposition de l'artiste en résidence Marine Bikard « Milieux de terrain », transformée faute de pouvoir exposer, en performance dans une expérience de dessin et de mouvement vers différents publics, sur rendez-vous, avec les conditions strictes liées au Covid.

**Contribution au développement durable :**

Dématérialisation des inscriptions, des envois ; correspondance par mel ; récupération de matériaux pour les ateliers (bouchons, emballages, papiers, cartons, etc..).



## Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Fonctionnement	36 211	35 039	36 107	35 680
Investissement	8 580	-	3 828	-
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Elèves classe préparatoire	18	19	18	15
Elèves classe préparatoire ayant réussi le concours	15/15 2 réorientations 1 abandon	15/19 2 abandons 1 renvoi 15 reçus +1 concours Limoges en septembre	15/18 1 abandon 15 reçus 2 recalés (1 devait retenter un concours en sept)	Résultat en mai/juin 2021 4 abandons 2 exclusions temporaires
<b>Elèves ateliers</b>				
Enfants	85	105	96	80
Adultes	148	141	135	108
Total	233	246	231	188
<b>Ateliers enfants</b>				
Ateliers adultes	15	14	14	15
Classes Education Nationale	18	20 + IME Valençay + CMPP	20 + IME Valençay + CMPP	20 + Centre Médico Psycho-Pédagogique
Temps d'Activités Périscolaires	1	0	0	0

Rappel : l'EMBAC fonctionne en année scolaire de septembre à début juillet pour ce qui concerne les ateliers adultes/enfants et de septembre à mai pour les élèves de la classe préparatoire.

## Musée Bertrand

### Activité 2020 :

#### Expositions

En raison de la situation sanitaire liée à la Covid-19, le Musée Bertrand a présenté deux expositions qui ont été « stoppées en plein vol » :

- « Ecoles et collèges de l'Indre sur les pas de Jenny de Vasson » du 6 mars au 12 avril.
- « Patrimoine céramique » du 18 septembre au 3 janvier 2021.
- Et a dû en annuler deux autres :
- « Inspiration Renaissance » du 30 avril au 7 juin.
- « La Nuit européenne des Musées » le 14 novembre.

#### Actions – Événements

Les deux confinements instaurés en France ont également eu un impact négatif sur le nombre des actions interservices et événements publics et privés qui devaient être organisés.

En effet, sur 29 événements prévus, uniquement 6 ont pu être maintenus :

- 3 au Musée Bertrand.
- 3 au Couvent des Cordeliers.

À noter que le Cluedo prévu pour Halloween n'a pu avoir lieu et les animations planifiées dans le cadre des fêtes de Noël ont été annulées.

Cependant, 78 cérémonies de mariage ont été célébrées au Musée Bertrand.

De plus, des démarches ont été effectuées pour permettre :

- La coopération avec Monsieur Eric Moinet, Conservateur général du patrimoine, ancien Directeur du Musée National de Céramique et du département du patrimoine et des collections de Sèvres, pour le co-commissariat de l'exposition « Patrimoine céramique ».
- La signature de la convention de partenariat liant la Ville de Châteauroux et la société Google Arts and Culture pour mettre en valeur de manière virtuelle les collections du musée.
- Le recrutement de deux services civiques pour une durée de 9 mois à compter de septembre : l'un pour assister la régie des œuvres dans la mise en œuvre de la vérification des fiches d'inventaires et de leur harmonisation avant versement sur la base Joconde et Google Arts and Culture. Et l'autre pour la mise en place d'un programme d'actions de médiation dans le cadre des fêtes de Noël, la création d'activités éducatives pour le jeune public, la participation active à la création de stories pour la plateforme Google Arts and Culture et l'animations des réseaux sociaux.
- L'actualisation de l'organigramme du musée après avis du Comité technique commun du 4 novembre compte tenu de deux recrutements : un nouveau directeur du musée en raison du départ en retraite de Madame Michèle Naturel et un responsable des publics suite à la création d'un pôle Public et Communication.
- La désignation du commissaire, Monsieur David Chanteranne, pour la conception et la réalisation de l'exposition « Bertrand-Napoléon, le retour des héros » qui sera présentée au public du 18 juin au 31

octobre 2021.

- Des visites organisées fin novembre, dans le cadre de la rédaction du Plan de Sauvegarde des œuvres, avec Monsieur Eric Seveau, Lieutenant de 2<sup>nd</sup> Classe du Centre de Secours Principal (CSP) de Châteauroux. Elles ont permis aux sapeurs-pompiers de comprendre l'aspect labyrinthique des circulations du musée et les priorités qui seront à mettre en œuvre.
- Des relevés de géomètre, début décembre, afin de disposer de plans précis pour repérer les niveaux des planchers, des escaliers et les épaisseurs de tous les murs du musée.

#### Conférences

- « Bertrand, Grand Maréchal du Palais » présentée par Hervé Deguines, ancien journaliste à la Voix du Nord, délégué du Souvenir Napoléonien pour les Hauts de France, au Dortoir des Moines du Couvent des Cordeliers le 18 septembre.

#### Publications

À l'occasion de l'exposition « Patrimoine céramique », l'équipe du musée en collaboration avec Monsieur Eric Moinet, co-commissaire et Madame Carole Berthélemy, graphiste ont œuvré pour la conception du catalogue éponyme, dont la publication a été reportée en 2021. 200 exemplaires sont prévus à la vente à la boutique.

#### Tournages

Le musée a accueilli le 2 octobre, l'équipe de tournage de l'émission « Secrets d'histoire » présentée par Stéphane Bern. Le numéro consacré à l'exil de Napoléon 1<sup>er</sup> à Sainte-Hélène sera diffusé sur France 3 à l'occasion de la Commémoration du Bicentenaire de la mort de l'Empereur.

Le tournage d'un clip musical en lien avec le Conservatoire à Rayonnement Départemental a eu lieu le 9 décembre à la réserve du musée.

#### Conservation

Deux agents de l'équipe de la réserve centrale du musée ont récolté 600 œuvres en 2020. À ce jour, 8 406 œuvres ont été saisies, récolectées et reconditionnées en réserve suivant les normes de conservation préventive.

En fin d'année, la base de données Micromusée comptabilisait 10 701 fiches et l'équipe de récolement a versé 300 fiches d'œuvres sur la base nationale Joconde.

Un étudiant en deuxième année de master Histoire a effectué, dans le cadre d'un stage d'une durée de trois mois, le bilan sanitaire des médailles non inventoriées.

En octobre, un bilan sanitaire sur les collections textiles a été réalisé par Mesdames Dal Pra, Timbart et Iles du C2RMF (Centre de Recherche et de Restauration des Musées de France).

Pour finir, la réserve centrale a été équipée de deux nouveaux meubles à plans nécessaires à la conservation d'objets.

#### Prêts d'œuvres

Le Musée Bertrand a contribué à la réalisation d'expositions temporaires proposées par 4 institutions en mettant à disposition 5 œuvres provenant de sa propre collection.

- Conférence/workshop Jean-Marc Berguel (devait avoir lieu en 2020 repoussée au 04/02/21 suite COVID 19)
- Workshop Paul Pouvreau du 15 au 19/02/2021

#### Activités prévues

- 4 expositions pédagogiques : classe préparatoire, scolaires, ateliers enfants et adultes
- Projet NPRU St-Jean/St-Jacques avec le professeur Virginie Mathé et l'Agence Nationale pour la Rénovation Urbaine
- Exposition Florent Poussineau (report de 2020, repoussée en mars 2021 suite COVID 19)
- Exposition « Collection (s) Part 1 « une passion » de mi-septembre à mi-octobre
- Exposition « Collection(s) Part 2 « de la légèreté et du déplacement » mi-octobre à mi-novembre
- 2 résidences d'artistes avec expositions à sélectionner
- Conférence à sélectionner





## Dons

La Ville de Châteauroux a accepté le don sans charges particulières estimé à 54 865 €, fait par Madame Francesca Picou-Lacour, du fonds d'atelier (œuvres et matériel) de son grand-père Ernest Nivet. Cette donation a reçu, le 24 mars 2020, un avis favorable de la délégation permanente de la Commission Scientifique Régionale (CSR) des Musées de France, compétente en matière d'acquisition. La signature d'une convention avec le Maire a officialisé ce don le 23 septembre 2020.

## Acquisitions

Onze dons manuels effectués entre 2014 et 2018 ont été présentés à la Commission Scientifique Régionale (CSR) des Musées de France du 8 septembre 2020 et ont obtenu un avis favorable. Ils ont pu ainsi intégrer les collections de la Ville de Châteauroux et être inscrits sur le registre d'inventaire du Musée Bertrand. Dans le cadre du Projet Scientifique et Culturel, une place très importante leur sera accordée dans le nouveau parcours du musée.

## Restaurations-conservations

Quatre dossiers de restaurations-conservations ont obtenu des avis favorables de la Commission Scientifique Régionale (CSR) des Musées de France et l'octroi de subventions par le biais du Fonds Régional de Restauration (FRAR) :

CSR du 26 mars 2020

- Le portrait d'Elisabeth d'Orléans par Jean-Pierre Franque : coût 5 262,03 € H.T. totalement assumé par la Ville de Saint-Cloud, dans le cadre d'un dépôt pour une période de 5 ans renouvelable.
- Le tableau « Effet d'orage » par Jacques-Antoine Vallin : coût 3 300 € H.T. – subvention de 960 € H.T.

CSR du 10 septembre 2020

- La consolidation du fonds d'atelier de l'artiste Ernest Nivet : coût 4 242 € H.T. – subvention de 3 394 € H.T.
- Le cadre du tableau « Portrait du Général Bertrand » de Horace Vernet : coût 1 770 € - subvention de 1 416 € H.T.

## Archives

### Activité 2020 :

#### Collecte d'archives

Le service Archives a collecté 138 ml d'archives des services municipaux et communautaires et procédé à une élimination de 50 ml, aboutissant cette année à une augmentation de 88 ml. On peut noter le don d'un fonds important d'archives privées concernant la période américaine de Châteauroux (1951-1967), avec notamment celui de l'historien Yves Bardet (7ml).

#### Récolement réglementaire

Les collectivités territoriales sont propriétaires et responsables de leurs archives. À l'issue des élections municipales des 15 et 22 mars 2020, la commune a procédé au récolement de ses archives, annexé à un procès-verbal de décharge et de prise en charge des archives signé par le maire sortant et le maire entrant. Ce document de 124 pages réalisé au terme du mandat municipal, dresse un inventaire complet de l'état des archives et de leur conservation. Il constitue par ailleurs un outil de suivi pour la gestion des archives. Ce minutieux travail a démarré en septembre 2019 et s'est terminé en mars 2020.

#### Numérisation

2 027 pages des registres du cadastre (1881-1914) et 500 affiches ont été numérisées pour leur mise en ligne sur le site des Archives municipales.

Base de données mémorielle des Morts pour la France (MPF) 1914-1918 de Châteauroux

Cette base de données des soldats de Châteauroux « Morts pour la France, 1914-1918 » est accessible en ligne sur le site internet des Archives de la Ville de Châteauroux, depuis le 11 novembre 2020. Le travail de mise à jour de la base de données se poursuit pour enrichir cette base rassemblant déjà les données concernant 1 300 poilus de Châteauroux morts pour la France (1914-1918).

#### Archivage électronique

Démarrage du recensement de la production numérique des services de Châteauroux métropole et de la réalisation des tableaux de gestion des archives par service.

#### Collecte d'archives

Le service Archives a collecté 80 ml d'archives des services municipaux et communautaires et procédé à une élimination de 134 ml, aboutissant cette année à la libération de 54 ml.

### Récolement réglementaire

Les collectivités territoriales sont propriétaires et responsables de leurs archives. À l'issue des élections municipales des 15 et 22 mars 2020, la commune doit procéder au récolement de ses archives, annexé à un procès-verbal de décharge et de prise en charge des archives signé par le maire sortant et le maire entrant. Ce document de 124 pages réalisé au terme du mandat municipal, dresse un inventaire complet de l'état des archives et de leur conservation. Il constitue par ailleurs un outil de suivi pour la gestion des archives. Ce minutieux travail a démarré en septembre 2019.

#### Exposition

du 20 décembre 2019 au 1<sup>er</sup> février 2020, salle Raymonde-Vincent, médiathèque Équinoxe : « Châteauroux en miniature. Maquettes d'architecture 1919-2019 ». Plus d'une trentaine de maquettes d'architectes, restaurées par deux clubs de maquetistes locaux (Châteauroux et Ardentes), ont été présentées lors de cette exposition, accompagnées de tirages photographiques de très grand format, d'une documentation importante et d'un film vidéo. Un projet de fin d'études architecturales de l'école de Marne-la-Vallée, concernant Châteauroux, était également présenté lors de cet événement qui a rencontré une forte fréquentation du public et d'excellents retours dans la presse.

#### Numérisation

6 182 pages des registres du cadastre napoléonien (1825) et un atlas de 37 planches des XVIII<sup>e</sup> et XIX<sup>e</sup> siècles ont été numérisés pour leur mise en ligne sur le site des Archives municipales.

Base de données mémorielle des Morts pour la France (MPF) 1914-1918 de Châteauroux

Le travail de recherche et de construction de la base de données a été poursuivi avec la Société de généalogie du Bas-Berry (SGBB) et le webmestre du service Communication pour la mise en ligne prochaine de cette base rassemblant les données concernant 1 300 poilus de Châteauroux morts pour la France (1914-1918), sur le site des Archives municipales.

#### Archivage électronique

Démarrage du recensement de la production numérique des services de Châteauroux Métropole et de la réalisation des tableaux de gestion des archives par service.

## FOCUS

L'année 2020 a été marquée par la passation du marché relatif aux études d'évaluation patrimoniale et de programmation pour la rénovation du musée. En juin, a eu lieu le choix des deux attributaires :

- Lot n°1 : Cabinet d'architecture Jacques Lichnerowicz et son co-traitant Jean-Paul Philippon – montant de la solution de base 21 300 € H.T.
- Lot n°2 : Cabinet de conseils et d'études AG Studio programme – montant de la solution de base 49 450 € H.T.

Leurs missions ont démarré fin juillet. Afin de mener à bien ce projet, deux subventions ont été sollicitées et obtenues auprès de la DRAC Centre-Val de Loire (15 000 €) et des Monuments historiques (14 000 €), ainsi qu'une subvention de la Caisse des dépôts dans le cadre du programme Cœur de Ville.

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2019
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement	100 941	90 177	39 774	49 510
Budget d'investissement (partagé services culturels)				
Acquisition œuvres	21 944	1 650	3 500	-
Acquisition divers matériels	-	-	4 333	520
Restauration œuvres	22 397	21 312	5 568	9 493
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Musée Bertrand	8 421	8 655	8 464	3 562
• Visites groupes scolaires	865	1 543	745	204
• Diverses visites commentées	-	526	697	86
Cordeliers	8 569	6 736	1 995	90
• Visites groupes scolaires	905	406	377	0
• Diverses visites commentées	-	1	22	90 <sup>(1)</sup>
Maison des Arts et Traditions Populaires du Berry :	165	626	576	22
• Visites groupes scolaires	140	493	161	14
• Diverses visites commentées	-	133	415	8

<sup>(1)</sup> Par l'Office de Tourisme.

### Les événements programmés qui marqueront 2021 :

Arrivée de la responsable des publics et de la communication en mai et celle du nouveau directeur en juillet. Tenue de deux grandes expositions permanentes : « Bertrand-Napoléon, le retour des héros » du 18 juin au 31 octobre au Musée Bertrand, à l'occasion de la Commémoration du bicentenaire de la mort de l'Empereur Napoléon 1<sup>er</sup>, et « Carrasco, l'Art c'est la vie » du 26 juin au 19 septembre au Couvent des Cordeliers. Dépôt de trois dossiers de restauration d'œuvres auprès de la Commission Scientifique Régionale (CSR) des Musées de France du 25 mars : une gravure du convoi funèbre de Napoléon 1<sup>er</sup> à Sainte-Hélène, une chemise appartenant à l'Empereur et un tableau du peintre français d'origine chinoise Zao Wou-Ki destiné à être prêt. Bilan sanitaire d'environ 300 médailles et 100 armes (dépôt du dossier auprès de la CSR du 9 septembre) et d'un second relatif à la collection de sculptures. Rédaction du plan de sauvegarde. Nouveau partenariat envisagé avec l'école Talm-Tours pour la restauration de certaines pièces du fonds d'atelier d'Ernest Nivet.

## FOCUS

Le programme annuel 2020 de restauration des documents d'archives a permis de restaurer 5 682 feuillets de registres anciens et 70 plans et affiches : 5 registres d'état civil (1819-1857), 4 registres de délibérations (1853-1872), 4 registres de recensement militaires (1892-1921), 10 registres de l'hospice (1863-1900) et 70 plans, calques et affiches concernant des bâtiments, opérations d'urbanisme et événements castelroussins (1850-1990). Quatre ateliers spécialisés et agréés ont réalisé ces travaux : Atelier Quillet (17111 Loix-en-Ré), La Reliure du Limousin (19360 Malemort-sur-Corrèze), PassionALivres (87110 Solignac), L'Atelier du Patrimoine (33000 Bordeaux). Cette opération d'un coût de 15 000 € T.T.C. a été financée à 50 % par la DRAC Centre Val-de-Loire et 20 % par le Département de l'Indre.

### Contribution au développement durable :

Les archives éliminées sont recyclées par l'association « Insert Jeunes » agréée pour l'élimination des documents administratifs. Redistribution aux services de nombreuses fournitures en bon état, récupérées lors des versements et avant la procédure d'élimination : chemises cartonnées, boîtes plastifiées, classeurs... Dématérialisation des envois ; correspondance par courriels.



**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Fonctionnement	22 698	23 493	23 915	22 725
Investissement	594	1 075	-	-
Recettes	10 841	9 012	9 000	10 252
<b>Indicateurs d'activité</b>				
<b>accroissement des archives</b>				
Versements des services	183	282	80	138
Éliminations	51	44	134	50
Accroissement net	132	238	- 54	88
<b>Demandes de recherches</b>				
Demandes administratives :	839	899	566	354
Demandes généalogiques	90	112	24	160
Recherches historiques :	10	10	9	16
Recherches documentaires diverses :	132	118	102	52
Total	939	1 139	701	582
<b>Prêts aux services</b>				
Documents communiqués aux services	350	434	363	300
<b>Communications de documents en salle de lecture</b>				
Documents communiqués au public	1 404	781	1 110	446
<b>Numérisation de documents</b>				
Documents numérisés (nombre de pages)	14 345	477	2 527	2 027

On constate également les effets de la crise sanitaire, du confinement et des restrictions mises en place pour l'accès à la salle de lecture après sa réouverture (pas plus de deux personnes, sur rendez-vous), avec une baisse significative de fréquentation de 40 % en 2020. Pour les demandes généalogiques, le confinement a entraîné plus de personnes à se lancer dans les recherches familiales, qui demandent du temps. Cela a généré une hausse significative, en 2020, des recherches généalogiques et une plus grande sollicitation du service d'Archives à ce sujet.

Lancement de l'étude préalable (AMO) à l'adhésion au SAEM (Système d'archivage électronique mutualisé) Centre Val-de-Loire.

**Exposition**

Pas de projet d'exposition piloté par les Archives municipales pour l'année 2021, mais le service est chargé, avec le comité de jumelage Châteauroux-Gütersloh de la préparation du projet d'exposition bilingue pour 2022 et le 75<sup>e</sup> anniversaire du jumelage franco-allemand, « Châteauroux et Gütersloh à l'épreuve de la modernité, 1945-2022 ». Ce projet est déjà amorcé avec les travaux de recherches pour une première réunion de travail qui s'est déroulée dans le nouveau bâtiment des Archives de la Ville de Gütersloh et de son agglomération en octobre 2019 et qui devait se poursuivre à Châteauroux avec la venue d'une délégation allemande du 1<sup>er</sup> au 4 avril 2020. Les échanges se déroulent maintenant par courriels, appels téléphoniques et visioconférences. 32 panneaux couvrant plusieurs thèmes concernant le développement urbain des deux villes depuis 1945 sont en cours de réalisation. Cette exposition sera présentée au printemps 2022 en Allemagne, puis à Châteauroux en septembre de la même année, avant d'être montrée en Europe dans les villes jumelles de Gütersloh (Pologne, Suède, Russie, Angleterre).

**Archivage électronique**

Poursuite du recensement de la production numérique des services de Châteauroux Métropole et de la réalisation des tableaux de gestion des archives par service. Le lancement d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) doit permettre d'analyser l'ensemble des outils métiers et d'évaluer la faisabilité de l'utilisation d'un SAE mutualisé, d'analyser l'existant afin d'identifier les besoins de Châteauroux Métropole et de la Ville de Châteauroux en matière d'archivage intermédiaire et définitif. Cette analyse tiendra compte des projets de dématérialisation, de l'information, de la production administrative et des obligations réglementaires.

Les principaux flux des versements sont à identifier (statut d'archives courantes/intermédiaires, puis après l'application du sort final, archives définitives) ainsi que les besoins techniques.

En parallèle, les modalités pour la communication et droits d'accès sont évaluées (sécurité, type de requêtes, référentiels utilisés, ...). Dans ces deux cas, le besoin de connecteurs est à estimer notamment avec le logiciel Système d'Information Archivistique actuellement utilisé, Avenio.

Internet

Poursuite de la mise en ligne des ressources documentaires numériques des Archives municipales via l'interface AvenioWeb.



**Réseau des bibliothèques**

**Activité 2020 :**

Sur cette période de crise sanitaire qui a débuté en 2020, les bibliothèques auront été fermées seulement 3 mois puisque ce sont les seuls établissements culturels vers lesquels le public a pu se tourner. Elles ont en effet progressivement repris leur activité en mode dégradé. Un drive expérimental et un accès au cyber-espace sur réservation ont été mis en place dès le 12 mai à la médiathèque puis étendus aux bibliothèques de quartier dès la semaine suivante.

**Click & Collect**

Le 2 novembre, nouveau confinement national avec une variante toutefois : les bibliothèques restent accessibles avec la mise en place du Click & Collect comme dans les magasins et les librairies. Un système de retrait après réservation est donc proposé. Il reste maintenu aujourd'hui bien que les lieux soient ouverts de manière à répondre à la demande des usagers.



**Contribution au développement durable :**

Maintien de la grainothèque, permettant un échange de graines bio (fleurs, légumes, plantes) entre usagers au sein de la médiathèque, à l'initiative des associations « Incroyables comestibles » et « Bihanat ».

Vente permanente de livres permettant de donner une seconde vie à des ouvrages destinés à être désherbés.

Un vélo est à disposition des agents dans le garage de manière à circuler sans nécessité d'emprunter un véhicule pour de courts déplacements dans le cadre professionnel.

**In english please**

Ce nouveau rendez-vous avec les usagers qui souhaitent entretenir leur anglais sur place à la bibliothèque a bien fonctionné et a semblé répondre à une certaine attente.

**Les animations**

Après un début d'année plutôt satisfaisant tant en matière d'animations et d'expositions proposées qu'en matière de fréquentation, l'évolution de la crise sanitaire n'a ensuite plus permis de recevoir le public dans des conditions satisfaisantes. A retenir cependant dans les temps forts la venue d'auteurs dont Alain Mabanckou dans le cadre du festival chorégraphique international NOUR'AFRICA en septembre.

**FOCUS**

En recherche constante de nouvelles idées afin de faire leur promotion, rendre compte d'événements, mettre en avant leurs collections et attirer de nouveaux usagers, les bibliothèques de Châteauroux ont lancé leur chaîne YouTube. Une quarantaine de vidéos ont été réalisées sur l'année 2020. Elles présentent des histoires pour les petits, des coups de cœur, des rubriques comme « la vie secrète de vos bibliothèques », la découverte de livres anciens, des informations pratiques (comment faire une réservation, comment utiliser la boîte retour 24h/24). La chaîne compte une quarantaine d'abonnés et une moyenne de 66 vues par publication. Par ailleurs, afin d'enrichir les fonds dvd et textes lus du réseau des bibliothèques, une subvention exceptionnelle de 15 000 € de la Direction Régionale des Affaires Culturelles (D.R.A.C.) a permis ces nouvelles acquisitions réparties dans l'ensemble du réseau.

**Indicateurs 2019 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget fonctionnement	209 576	207 895	215 682	205 905
Montant des subventions	10 978	13 530	169 805	7 276
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Nombre de visiteurs médiathèque	147 468	151 106	152 616 (b)	83 550 (102 860 réseau)
Nombre d'abonnés sur le réseau	4 350 (a)	4 177	3 694	2 326
Nombre de prêts sur le réseau	300 662	295 747	289 206 (b)	222 098

(a) Mise en place au 1<sup>er</sup> janvier de la tarification pour les castelroussins et du prêt illimité.

(b) Fermeture des bibliothèques pendant les travaux pour la mise en place de la RFID

- Finaliser la terrasse au 1<sup>er</sup> étage de la médiathèque pour le public.
- Venue d'auteur(s).
- Mise en place de la Vidéo à la Demande dans le courant de l'année.





**Activité 2020 :****Police municipale****Modification de l'organigramme de la D.M.S.P. :**

mise en place de trois unités au sein de la direction :

- la Police Municipale,
- le Centre de Supervision Urbain (équipe composée des opérateurs de vidéoprotection sous l'autorité d'un Brigadier-Chef-Principal de Police Municipale),
- la surveillance du stationnement (équipe composée des Agents de Surveillance de la Voie Publique).

Chaque unité est placée sous l'autorité d'un encadrant intermédiaire.

**Pérennité des patrouilles de nuit :**

Les patrouilles de nuit des vendredis et samedis de 21h à 6h sont désormais quasiment systématiques. Elles sont réalisées exclusivement par des agents volontaires, nouvellement recrutés ou non. Deux nouvelles recrues sont venues renforcer ces effectifs, dont un conducteur canin et son chien de police.

**Relance du Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la délinquance (C.I.S.P.D.) :**

Présidé par Monsieur le Maire, ce conseil est le cadre de concertation sur les priorités de la lutte contre l'insécurité et la prévention de la délinquance dans les communes. Un décret d'application du 23 juillet 2007 fixe les compétences et la composition du C.I.S.P.D. Il favorise l'échange d'informations entre les responsables des institutions publiques (Police Nationale, Gendarmerie Nationale...) et définit des objectifs communs pour la préservation de la sécurité et de la tranquillité publiques.

Une réunion du conseil restreint du C.I.S.P.D. du 6 novembre 2020 a été annulée en raison de la crise sanitaire de la Covid-19.

**Création du Conseil consultatif de la vie nocturne (C.C.V.N.) :**

Ce conseil vise à alerter les élus et les partenaires institutionnels sur les problèmes qui surviennent la nuit, notamment les rixes, l'alcoolisation, les tapages, en particulier autour des établissements dits de nuit. Ce conseil facilite les échanges entre les élus, les commerçants, les riverains réunis en association et les partenaires institutionnels intéressés à ces matières (Préfecture, Polices Nationale et Municipale). Il propose des solutions aux problèmes existants et informe les représentants des riverains et des commerces des projets municipaux en lien avec la nuit et des demandes diverses (changement d'horaires, etc.). Il s'est réuni mensuellement de mai à octobre 2020.

**Gestion des objets trouvés :** L'accueil du public est effectué dans les locaux de la D.M.S.P. Les objets trouvés de valeur (argent, bijoux...) sont entreposés dans un coffre-fort à la D.M.S.P. Les autres objets sont stockés dans un local sécurisé. Auparavant, cette gestion relevait de la Direction de la relation aux usagers.

**Sécurisation des manifestations organisées dans la commune :** Présence renforcée des agents PM et activation systématique du CSU. Des manifestations importantes ont été annulées en raison de la crise sanitaire de la Covid-19 (Fête de la musique, Stage-festival Darc, patinoire du centre-ville...).

**Les manifestations maintenues :**

- Triathlon (les 22 et 23 août),
- Grand prix cycliste Mercedes (22 août),
- Défi Inter-entreprises (10 septembre).

**Action de sensibilisation à la sécurité routière :** Deux agents de Police Municipale sont intervenus auprès des élèves de classes de CM1, CM2 et ULIS afin de les sensibiliser à la sécurité routière et de leur permettre d'acquiescer les bons réflexes en tant que piéton et cycliste.

**Centre de supervision urbain (C.S.U.)****Développement du Centre de supervision urbain :**

- Renouvellement de 29 caméras de vidéoprotection, 1 nouveau site vidéo protégé à Châteauroux (îlot Molière).
- Nouveaux sites gérés par le C.S.U. :
- le stade Gaston-Petit,
- le MACH 36,
- les déchetteries communautaires d'Ardentes, Arthon, Déols, Montierchaume et Le Poinçonnet,
- le Foyer des jeunes travailleurs,
- la Maison-relais Saint-Jean,
- la Résidence Isabelle à Saint-Jean.

**Utilisation de six packs mobiles de vidéoprotection :**

ils sont positionnés au gré des besoins pour lutter contre la délinquance de voie publique et l'insalubrité publique (dépôt d'immondices, dégradations, attroupements...) qui se produisent sur un périmètre non couvert par la vidéoprotection.

**Nouvelles missions du C.S.U. : protection des agents municipaux :**

Les postes d'accueil de l'Hôtel de ville et de l'agence postale communale de Saint-Denis sont équipés de boutons d'appel d'urgence installés sous les banques d'accueil avec renvoi d'appel et d'images au C.S.U.

Mise en place du Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé (DATI) : tous les agents de la collectivité qui travaillent seuls et remplissent conditions (les astreintes bâtiments, diverses...) sont équipés d'un DATI, un équipement de sécurité géolocalisé qui permet la détection de situations anormales (ou jugées critiques) et la transmission d'une alarme au C.S.U. Ce dernier se charge de déclencher immédiatement les secours.

**Amélioration des modalités de liaison avec les Polices municipale et nationale.**

- Les opérateurs vidéo sont en communication constante avec les policiers municipaux (unité radio de la Police Municipale positionnée au C.S.U.) et le Centre d'Information et de Commandement de la Police Nationale (C.I.C.). Le C.S.U. est mobilisé pour apporter une aide opérationnelle lors des interventions.

Le dispositif permet également d'effectuer des "levées de doute" (vérifier l'existence du problème avant d'envoyer un équipage), de proportionner les réponses apportées (décider du nombre d'agents à déplacer) ou encore de sécuriser les agents une fois sur le terrain.

- La Police Nationale peut visionner les images à distance grâce à un système de report qui relie le C.S.U. à son Centre d'Information et de Commandement (C.I.C.).

**Service du stationnement (A.S.V.P.)**

**L'activité principale des A.S.V.P. :** appliquer et contrôler la réglementation en matière de stationnement à Châteauroux. Ils sont également amenés à surveiller les marchés et assurer la sécurité des enfants aux entrées et sorties des écoles. Ils rédigent quotidiennement des comptes-rendus du travail effectué.

**Signalement des problèmes de différentes natures :** En liaison directe avec la Police Municipale et le C.S.U., ils signalent régulièrement des problèmes de salubrité et d'occupation illégale de la voie publique (encombrants, travaux, déménagements, livraisons, consommation d'alcool sur la voie publique, rixe...).

**Restructuration de la DMSP**

De janvier à octobre :

La DMSP est placée sous l'autorité du DGA en charge des « services aux habitants », elle est scindée en deux services, celui du « stationnement et de l'occupation du domaine public » et celui de la « Police Municipale et du CSU ».

De novembre à décembre : nouvel organigramme de la DMSP

- Transfert des régies des parkings municipaux et communautaires au sein de la Direction de la Relation aux usagers (D.R.U.).
- Transfert de l'équipe des droits de place à la Direction générale adjointe Environnement et Espace public (rattachement à la Direction de la mobilité – service voirie).
- Mise en place de trois unités au sein de la D.M.S.P. : la surveillance du stationnement (équipe composée d'agents de surveillance de la voie publique), la Police municipale et le Centre de supervision urbaine, chaque unité étant placée sous l'autorité d'un encadrant intermédiaire.
- Le chef de service de la Police municipale et du Centre de supervision urbaine devient Directeur municipal de la sécurité publique.

**Nouvelle convention de coordination** signée entre la Police Municipale de Châteauroux et la Police Nationale, le 19 décembre.

**Création du Conseil consultatif de la vie nocturne (C.C.V.N.) :**

Ce conseil se réunit régulièrement et vise à alerter les élus et les partenaires institutionnels (Préfecture, Police nationale, etc.) sur les problèmes qui peuvent survenir quant à la présence d'une activité commerciale nocturne particulièrement dense à Châteauroux. Il propose des solutions aux problèmes existants et informe les représentants des riverains et des commerces des projets municipaux en lien avec la nuit et des demandes diverses (changement d'horaires, etc.).

**Convention de partenariat entre les communes de Châteauroux et Diors** relative à la vidéoprotection qui précise la mutualisation du CSU pour l'exploitation de caméras de vidéoprotection des voies publiques situées sur la commune de Diors.

**Sécurisation des manifestations organisées dans la commune :** présence renforcée des agents PM et activation systématique du CSU. Quelques manifestations importantes :

- Fête de la musique (21/06),
- Triathlon (18/05),
- Braderies (juin et octobre),
- Stage-festival Darc (du 13 au 23/08),
- Tour Vibration (24/09),
- Ekiden (10/11),
- patinoire du centre-ville (du 24/11/19 au 05/01/20).

La PM a également encadré des manifestations patriotiques (11 novembre, 8 mai...) et sociales ("gilets jaunes").

**Armement de la Police municipale :**

- Dotation de la Police municipale en armes létales.
- Formations : les agents de Police municipale sont tenus de suivre des formations obligatoires relatives au maniement des armes de catégorie D (bâton de défense, tonfas ou matraques télescopiques), mais aussi aux pistolets à impulsions électriques (PIE), aux Lanceurs de balles de défense (L.B.D.) ou aux générateurs d'aérosols incapacitants ou lacrymogènes de catégorie B.

Les entraînements se déroulent à la société de tir de Châteauroux (convention).

**La gestion des objets trouvés** qui relevait jusqu'à présent de la DRU, a été confiée à la DMSP dans les conditions définies par la réglementation. L'accueil du public est effectué dans les locaux de la DMSP. Les objets trouvés de valeur (argent, bijoux...) sont entreposés dans un coffre-fort et les autres objets sont stockés dans un local sécurisé.

**Activité du Centre de supervision urbaine :**

- renouvellement de 27 caméras de vidéoprotection,
- sept nouveaux sites vidéo protégés à Châteauroux,
- gestion de la vidéoprotection en mode projet,
- gestion des DATI (Dispositif d'alarme du travailleur isolé) : renvoi au CSU des déclenchements de DATI.





## Police municipale

Les nouvelles missions de la Police municipale liées au Covid-19 : Les missions des policiers municipaux ont été adaptées en priorité aux opérations liées à la crise sanitaire. Ils ont contrôlé les déplacements et effectué une surveillance renforcée des commerces fermés. Durant le 1er confinement, du 17 mars au 10 mai, ils ont travaillé 24h/24 en roulement de 3 équipes (7h-15h, 15h-23h, 23h-7h).

En parallèle à ces nouvelles missions, la Police municipale a poursuivi les missions habituelles de sécurité et de prévention de la délinquance.

## Centre de supervision urbain (C.S.U.)

Organisation interne du C.S.U. : le responsable du C.S.U. a été désigné chef de projet fonctionnel de la vidéoprotection. En collaboration avec la Direction des Systèmes d'Information et les services techniques de la Ville de Châteauroux (services d'éclairage public, électricité et maintenance des parkings), il coordonne les projets d'implantation et de renouvellement des caméras. Dans ce cadre, il participe aux projets d'évolution du système d'exploitation du C.S.U., il gère les incidents et coordonne les activités des services techniques et informatiques pour la résolution des problèmes. Il définit un planning détaillé et son suivi, il anime les comités techniques et de pilotage...

## Service du stationnement (A.S.V.P.)

Les A.S.V.P. n'ont pas contrôlé le stationnement payant en centre-ville durant le 1er confinement. Ils ont travaillé uniquement le samedi afin de faire respecter le protocole sanitaire sur les marchés (Voltaire et République).

Depuis le 4 avril, le travail du service est organisé en deux équipes avec des horaires distincts :

- équipe 1 : 8h-12h et 13h-16h40,
- équipe 2 : 9h-13h et 14h-17h40.

## Focus Covid Direction municipale de la sécurité publique

Les mesures prises par les services pour faire face à la pandémie.

## Police municipale

- Modification des horaires de la Police Municipale : durant le 1er confinement, du 17 mars au 10 mai, les Policiers municipaux ont travaillé 24h/24 en roulement de 3 équipes (7h-15h, 15h-23h, 23h-7h).
- Adaptation des missions des policiers municipaux : Ils ont effectué en priorité les opérations liées à la crise sanitaire. Ils ont contrôlé les déplacements et effectué une surveillance renforcée des commerces fermés.
- nombre de procès-verbaux pour défaut d'attestation de déplacement : 570,
- nombre de procès-verbaux pour non-port du masque : 88,
- nombre de procès-verbaux pour non-respect du couvre-feu : 35.

## Centre de supervision urbain (C.S.U.)

Les opérateurs ont travaillé en binôme uniquement la nuit. En journée, un seul opérateur était présent au C.S.U.

Les opérateurs vidéo ont porté une attention particulière à la surveillance des commerces fermés (vols, vandalisme...) et au respect des protocoles sanitaires.

## Service du stationnement

Les A.S.V.P. n'ont pas contrôlé le stationnement payant en centre-ville durant le 1er confinement. Ils ont travaillé uniquement le samedi afin de faire respecter le protocole sanitaire sur le marché République. Ils ont distribué le gel hydro alcoolique aux clients et mené des actions de prévention.

Les horaires ont été adaptés lors du 2nd confinement : constitution de deux équipes avec deux horaires différents :

- équipe 1 : 8h-12h et 13h-16h40,
- équipe 2 : 9h-13h et 14h-17h40.

## Contribution au développement durable :

### Police municipale

La Police municipale lutte contre le bruit des véhicules. Elle effectue régulièrement des contrôles du bruit à l'aide d'un sonomètre homologué. Elle effectue des patrouilles pédestres ou en VTT.

### Centre de supervision urbain (C.S.U.)

Transmission des réquisitions judiciaires par voie électronique.

### Service du stationnement (A.S.V.P.)

Les A.S.V.P. effectuent des patrouilles pédestres ou en VTT.

## Indicateurs 2020 Police municipale :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Indicateurs financiers de la D.M.S.P. (euros)				
Budget de fonctionnement		24 285	44 609	32 553
Budget d'investissement	3 091	44 779	30 443	77 553
Recettes de fonctionnement	1 460 034	1 529 404	1 618 780	136 805*
Indicateurs d'activité PM				
Événements traités	1 607	1 505	1 844	2 886**
Captures de chiens	65	62	66	52
Déclaration de chiens dangereux		4	13	6
Élèves et classes sensibilisés aux risques de la circulation routière (année scolaire)	625/28	675/29	890/39	378/16
Plan d'Actions de Sécurité Routière	0	0	12	0
Manifestations encadrées	67	52	63	45
Infractions relevées (amendes)	1 169	1 100	1 019	1 484
Mises en fourrière	166	155	164	163
Rapports et procès-verbaux	54	315	189	437**
Lignes de bus surveillées	115	124	104	27
Objets trouvés				372
Objets restitués				210
Surveillance des entrées et sorties des écoles				60

\* la régie des parkings a été transférée à la D.R.U. et les placiers à la DGA environnement et espace public

\*\*L'augmentation des événements traités, rapports et procès-verbaux s'explique par la mise en place de contrôles au respect des règles sanitaires et de l'intervention de la brigade de nuit (nuisances sonores, infractions graves au code de la route...).

## Indicateurs 2020 Centre de supervision urbain (C.S.U.) :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Indicateurs d'activité CSU				
Réquisitions judiciaires	279	220	231	210
Identification d'auteurs (sur une centaine de réponses de la PN)	63	31	46	30
Aides substantielles à l'enquête (sur une centaine de réponses de la PN)	33	32	36	20
Demandes d'intervention (PM et PN)	293	229	343	420
Nombre déclenchements de l'alarme-intrusion des bâtiments municipaux		26	110	34
Interphonie des parkings (appels)		9 152	9 749	9 879
Gestion des appels lors de l'astreinte téléphonique		481	404	350
Demandes de renvois d'images vers le Centre d'Information et de Commandement (C.I.C.) de la PN		38	48	62
Traitement des réquisitions judiciaires pour la commune de Diors			1	2



**Indicateurs 2020 Service du stationnement (A.S.V.P.) :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs d'activité du service du stationnement</b>				
Forfait de post-stationnement (FPS)		7 481	8 677	4 928
Infractions relevées	2 423	2 674	2 915	2 591
Recours administratif préalable obligatoire (RAPO)		161	122	146
Surveillance des entrées et sorties des écoles				38



**Police municipale**

- Acquisition d'un nouveau logiciel métier (Ypok) : Il sera utilisé par les Policiers Municipaux sur le terrain par le biais d'équipements connectés (tablettes et smartphones). Il simplifiera la gestion administrative et l'enregistrement des faits recensés (mise en fourrière, procès-verbal et rapport, verbalisation électronique, registre animal, Forfait de Post-Stationnement...).
- Projet de déploiement de la police municipale 24h/24.
- Des réunions avec le personnel auront lieu dans la perspective de présenter aux autorités municipales un projet de service de Police Municipale opérationnel 24h/24.
- Police pluri-communale : Des réunions auront lieu avec les élus de Déols, Saint-Maur et Le Poinçonnet afin de connaître leur intérêt à la création d'une police pluri-communale.

**Centre de supervision urbain (C.S.U.)**

Centre de Supervision Urbain Intercommunal : Les coûts d'investissement pour la mise en place de la vidéoprotection apparaissent souvent dissuasifs et disproportionnés pour les petites communes. Une étude relative à la mutualisation du C.S.U. de la Ville de Châteauroux avec certaines communes de la communauté d'Agglomération, équipées ou non de la vidéoprotection sera menée en 2021 afin d'évaluer l'opportunité d'aller vers un C.S.U. à vocation intercommunale.

Le programme 2021 d'équipement en vidéoprotection :

- acquisition de caméras dédiées à la lecture des plaques d'immatriculation des véhicules (Axis Q1700-LE),
- renouvellement de 25 caméras (échéance des 5 ans) ainsi que le dispositif de vidéoprotection du stade Gaston Petit (caméras et PC de supervision).

**Service du stationnement (A.S.V.P.)**

- Les Agents de surveillance de la voie publique (A.S.V.P.) seront dotés de vélos à assistance électrique : pour exercer des actions de surveillance au-delà de leurs missions traditionnelles de contrôle du stationnement, les A.S.V.P. pourront aller au-delà de l'hyper centre-ville plus rapidement et plus régulièrement. Ils pourront aller plus souvent aux abords des écoles de quartiers afin d'assurer la sécurité à l'entrée et à la sortie des classes. Ils patrouilleront également dans les parcs et jardins de la ville.

Modification des horaires de travail des A.S.V.P. : Il faut travailler à mieux adapter les horaires des agents à leurs missions, à savoir :

- contrôler le stationnement payant (Forfaits de Post-Stationnement) et gênant (contravention) relevés à l'aide de terminaux électroniques,
- assurer la sécurisation des écoles lors des entrées et sorties des écoles,
- patrouiller en vélo à assistance électrique,
- surveiller et sécuriser les marchés du centre-ville.





## Centre communal d'action sociale (CCAS)



**Le CCAS a coordonné de nouvelles dispositions pour l'aide alimentaires auprès de 680 familles.**

## 3.3.1. Centre communal d'action sociale

### Activité 2020 :

**Du 17/03 au 11/05** : forte mobilisation des services et établissements du CCAS (distribution alimentaire, livraisons de courses et de masques, campagnes de prévention et de lutte contre l'isolement, confinement des EHPAD et résidences autonomie...).

**A partir du 12/05** : poursuite des mesures sanitaires tout au long de l'année dans tous les services et établissements du CCAS - aucun cas de Covid en 2020.

**2/07** : Renouvellement du Conseil d'administration du CCAS suite aux élections municipales.

La Croix Rouge a fait son entrée au CA, aux côtés de 8 représentants municipaux et de 8 administrateurs de la Banque Alimentaire, des Restos du Cœur, de l'UDAF, de 55 et plus, d'AGIR, de Solidarité Accueil et du Secours Catholique.

**30/09** : Avis favorable du Ministère pour la résorption définitive du bidonville de la Croix Blanche permettant de mobiliser d'importants financements nationaux, de 2021 à 2028, suite à l'étude réalisée par le CCAS en lien avec la DDT et l'ARS.

**15/12** : Rapport de l'évaluation externe du Service de Prévention Spécialisée réalisée tous les 5 ans. Les accompagnements mis en place sont qualifiés d'excellents (cotation : 100%), ainsi que le pilotage du service et des activités (cotation : 93,8%).

### Le Conseil d'administration

Il est présidé de droit par le Maire de Châteauroux, entouré de 8 représentants élus du conseil municipal et de 8 représentants associatifs œuvrant dans le champ du social et de l'insertion. La Vice-Présidente du CCAS, Maire-adjointe à l'action sociale, l'a réuni à 6 reprises en 2020 pour débattre et délibérer sur l'actualité des services et le soutien apporté à des projets.

Les administrateurs sont membres de commissions et de conseils de vie sociale avec les résidents. La commission des aides a eu lieu 41 fois en 2020 ; celle pour les actions en direction des personnes âgées 3 fois ; il y a eu 9 rencontres avec les différents résidents. Enfin, ils ont participé à 6 instances de dialogue social dans le cadre d'une mobilisation exceptionnelle liée à la gestion de la pandémie, en lien avec l'AIMSMT et avec la cellule de crise communale.

### DIRECTION DE L'ACTION SOCIALE

#### Soutien à l'insertion sociale et aides auprès de castelroussins et d'associations caritatives

En 2020, pendant la première période de confinement liée à la pandémie, suite à la fermeture des épiceries sociales et aux difficultés liées à l'absence d'équipements de protection, le CCAS a coordonné de nouvelles dispositions pour l'aide alimentaires auprès de 680 familles. Des distributions de colis alimentaires ont été organisées directement sur les quartiers de résidence, dans de meilleures conditions de sécurité sanitaire, grâce à la mobilisation croisée de la BA et des Restos, avec le concours de la Croix Rouge, de l'ACGCS, de la Protection Civile, des SNSM.

Malgré la baisse des accueils physiques, les demandes d'aides ainsi que le nombre de personnes suivies n'ont pas baissé.

3 394 accueils (-46%) pour 822 personnes différentes et 8 456 appels reçus (-7,5%).

951 demandes d'aide ont été instruites (+0,2%) pour 772 accords (+7%) dont 424 aides à la vie quotidienne.

200 demandes de domiciliation postale ont été déposées et accordées et 341 ménages ont bénéficié de ce service sur l'année pour 6 922 courriers.

27 dossiers ont été instruits dans le cadre de la bourse aux permis pour les plus de 26 ans.

127 bénéficiaires du RSA ont été accompagnés dans le cadre de 884 entretiens sociaux individuels et d'appels réguliers durant les périodes de confinement.

Entre les périodes de confinement, 9 animations différentes ont été proposées sur 17 séances avec 646 participations. Les animations dans le cadre d'Oksyrian ont à elles seules touchées environ 600 personnes.

109 cartes de tarifs solidaires Equinoxe ont été remises. Un accompagnement personnalisé a été réalisé lors des 3 spectacles maintenus avec 21 participations.

Poursuite du soutien financier et technique aux associations caritatives.

#### Accompagnements personnalisés en lien avec le logement

706 demandes ont été formulées en 2020 réparties comme suit :

- 67 demandes (accès au logement, demande de mutation, informations droits et devoirs du locataire, impayés énergies, expulsion locative, gestion de situations d'urgence (incendie / dégâts des eaux / sans domicile / domiciliations postales).
- 224 entretiens de demande de domiciliation postale.
- 56 demandes ont été faites pour le Relais Logement via le site Châteauroux Métropole (dispositif de mise en lien entre des locataires et des propriétaires de meublés pour de courtes périodes).
- 185 accompagnements sociaux spécifiques logement :

63 % pour des relogements, 31 % pour des impayés locatifs. 34 situations ont été accompagnées dans le cadre de la mise en œuvre de mesures d'expulsion locative.

- 60 relogements sur l'année, dont 67% dans le parc public, 22% dans le privé et 11 % en structure.
- 19 ménages accompagnés dans le cadre d'une mesure d'Accompagnement Vers et Dans le Logement (AVDL) financée par l'Etat.
- 14 familles ont été accompagnées en mesure d'Intermédiation Locative (IML) financées par l'Etat.
- 66 participations aux commissions : 29 du Fonds de Solidarité Logement, 14 commissions logement d'abord, 1 commission DALO, 10 Commissions et 9 permanences CCAPEX, 3 commissions du comité de Lutte contre l'Habitat Indigne.
- Participation aux instances de réflexions transversales sur l'insertion par le logement (dont la définition du nouveau Programme Local de l'Habitat).

#### Une action renforcée auprès des personnes âgées

L'Office des personnes à la retraite a reçu 1 476 personnes en 2020 (contre 3 736 personnes en 2019) à la Maison des Séniors et a reçu 9702 appels téléphoniques (contre 8 078 en 2019).

La baisse de l'accueil physique est en relation la fermeture de l'accueil au public pendant le 1er confinement, avec l'annulation des fêtes des retraités de juin et décembre et l'auto-confinement des personnes âgées.

Les visites à domicile dans le cadre réseaux de lutte contre l'isolement ont été suspendues pendant 4 mois.

L'augmentation de l'accueil téléphonique est en rapport avec les livraisons de masques et des courses notamment.

Un service de livraisons de courses a été en effet créé pendant le 1<sup>er</sup> confinement : 49 bénéficiaires pour 74 livraisons à domicile.

Une contribution lors de la distribution des masques a été apportée au 1<sup>er</sup> déconfinement pour 1 032 foyers castelroussins dont 714 livraisons directement à domicile.

Il est à noter une augmentation de la communication par mail. A titre d'exemple 750 mails ont été reçus et ont eu une réponse pour l'opération de livraison des masques en mai et juin.

120 personnes sont abonnées au service de téléassistance (121 en 2019)

41 369 repas à domicile ont été livrés (contre 42 538 en 2019) à 263 personnes (moyenne 166 pers par mois)

501 personnes inscrites sur le fichier des personnes vulnérables ont été contactées à 5 reprises, pendant les périodes de confinement et le plan canicule en août, avec le soutien de



bénévoles et aussi ceux de la Protection civile.

92 bénévoles sont investis dans les réseaux de lutte contre l'isolement des âgés MONALISA « DoSanSol », « Livres et moi », « Clubs de quartiers », « Allons-y ensemble » et « Envie de causer ». 390 personnes (avec double compte) bénéficient de leurs engagements.

1150 colis de fêtes de fin ont été remis par les élus aux aînés non imposables.

82 personnes âgées ont été aidées par l'assistante sociale. 90 dossiers d'aide sociale légale ont été instruits.

#### Une action éducative en direction de jeunes en difficultés

199 jeunes (65 femmes et 164 hommes) en risque ou en voie de marginalisation ont été accompagnés en 2020 (198 en 2019) avec le soutien financier du Conseil Départemental, de la Ville de Châteauroux, de l'Etat et de fonds sociaux européens.

Ces jeunes âgés de 12 à 25 ans sont issus principalement des quartiers prioritaires ou des familles gens du voyage.

Le travail éducatif s'est effectué aussi en lien avec des parents. Il a porté, en partenariat avec les acteurs locaux, sur la résolution de problématiques éducatives, familiales, scolaires, d'accès aux loisirs et à la culture, administratives, de santé, de logement, de justice, d'emploi, etc. 76 (38 %) d'entre eux étaient des nouveaux suivis en 2020. Leur moyenne d'âge est de 20 ans.

Une forte mobilisation des professionnels a eu lieu pendant les périodes de confinements pour maintenir les liens avec les jeunes et les soutenir, via la poursuite du travail de rue, la présence sur les réseaux sociaux et l'aide à la distribution alimentaire apportée aux plus précaires.

Les actions ciblées « Mieux repérer et mobiliser les publics dits

invisibles » et « Accompagnement des jeunes vers l'emploi et la formation », en partenariat avec la Mission locale, Intermaide, Insert-Jeunes, Solidarité Accueil, Agir et le FJT, ont permis à une soixantaine de jeunes déscolarisés ou inactifs, éloignés de l'emploi, d'être accompagnés tout au long de l'année et de pouvoir participer à des ateliers de remobilisation ainsi que des chantiers éducatifs (36 participants) pour des travaux de peinture, d'entretien d'espaces verts, de nettoyage, etc. Dans le contexte de crise sanitaire cela a été pour certains jeunes la seule possibilité de pouvoir obtenir un travail rémunéré cette année (3 jeunes ont signé à la suite un CDDI avec des structures d'insertion locale).

Durant l'été 2020, du 6 juillet au 28 août, le service de prévention partenaire du Dispositif de Réussite Educative, du service jeunesse de la Ville et de l'Education Nationale a participé, dans les quartiers prioritaires, à l'organisation et à l'encadrement des « Vacances Educatives » qui ont concerné 225 enfants différents et 125 familles (accompagnement à la scolarité, sorties éducatives et de loisirs, activités d'animation, actions de soutien à la parentalité).

En 2020 les résultats de l'évaluation externe du service de prévention spécialisée, réalisée par un cabinet extérieur tous les 5 ans, ont souligné la grande qualité des interventions éducatives mise en œuvre par les agents, l'efficacité du service et sa capacité à aller vers les publics jeunes fragilisés. L'analyse réalisée a mis en avant, en matière d'activités proposées, un positionnement équilibré du service répondant pleinement à l'ensemble de ses missions. Elle a noté que les professionnels étaient au cœur d'une communauté éducative et que le partenariat était un point fort et majeur du service.

## DIRECTION DES ÉTABLISSEMENTS POUR PERSONNES ÂGÉES

### Deux résidences autonomie, un EHPAD (maison de retraite) et une maison relais séniors.

#### Le CCAS dispose d'un ensemble d'établissements destinés à proposer à un public âgé un accompagnement adapté à ses besoins et des réponses graduées pour prévenir et accompagner la diminution de l'autonomie.

En 2020, les établissements ont connu un taux de rotation des lits important notamment à l'EHPAD st Jean (44%), cela semble être une tendance forte liée au vieillissement de la population accueillie et aux pathologies physiques et psychiques qui y sont liées : 12 nouvelles personnes accueillies à l'EHPAD, 9 à la Résidence Isabelle, et 2 à la Maison Relais, aucune à la Résidence des Rives de l'Indre.

L'année 2020 a été très fortement impactée par la crise sanitaire avec des mesures nationales d'encadrement des établissements médico-sociaux impliquant une modification considérable du mode de vie des résidents sur tous les plans : restauration, animation, visites des proches, sorties.

Les professionnels des établissements ont dû s'adapter rapidement à de nouvelles organisations et parfois de

nouveaux plannings de travail. Cela s'est fait avec beaucoup de bonne volonté et d'implication de tous.

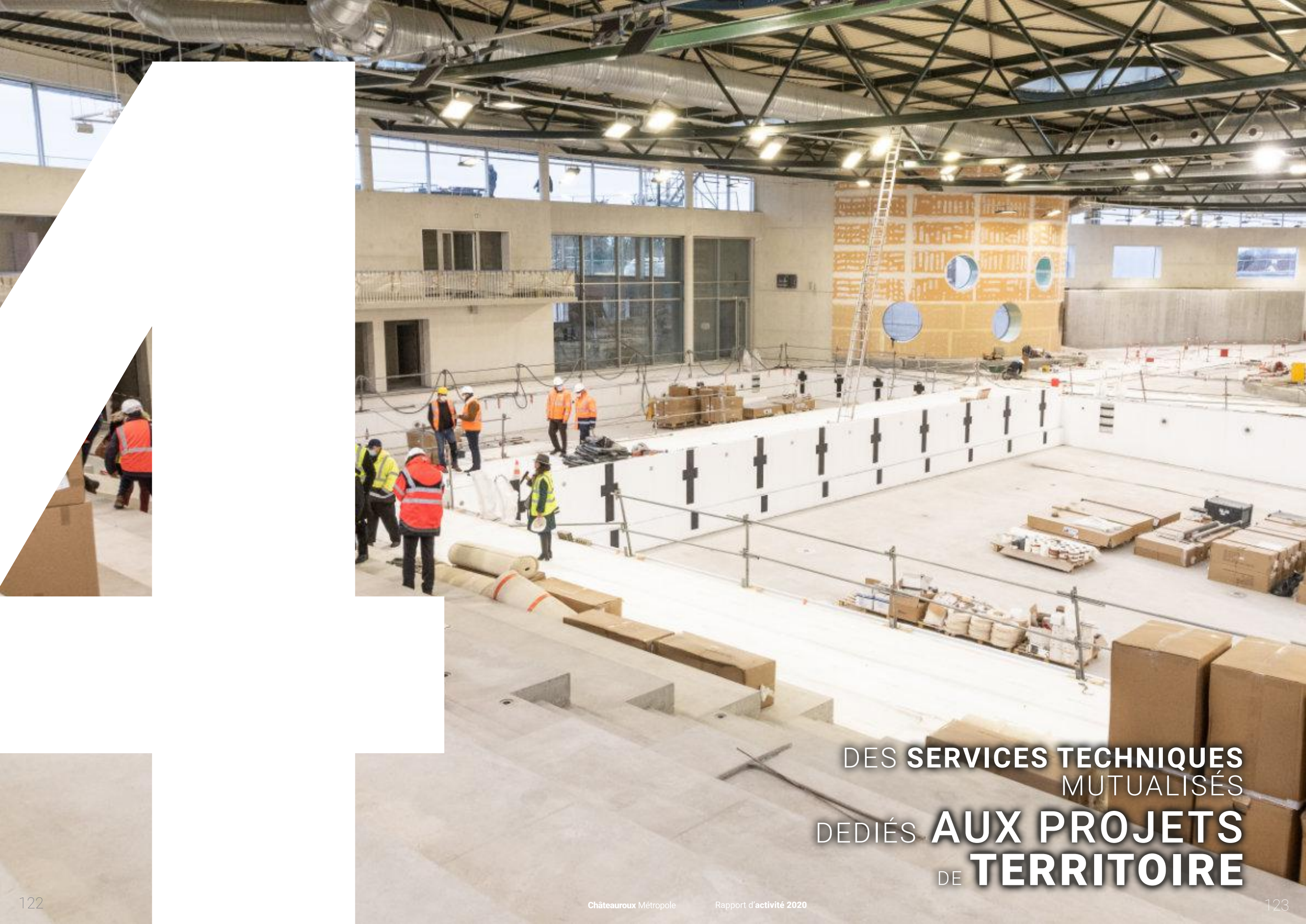
Les efforts consentis par tous – résidents et professionnels - ont sans aucun doute contribué à échapper à la contamination par le coronavirus en 2020.

Dans ce contexte compliqué, la formation des professionnels a malgré tout pu être engagée : formation à l'accompagnement des troubles psycho-comportementaux (2 groupes de 12 personnes en Juin), et formation à la philosophie de l'HUMANITUDE (7 membres du comité de pilotage, 24 professionnels soignants, et 12 professionnels des fonctions supports). C'est une démarche qui s'inscrit dans le temps, elle vise à améliorer les connaissances des professionnels, à réviser les pratiques professionnelles et ainsi à améliorer la qualité d'accompagnement des résidents.

En outre, les travaux de résidentialisation du site de Saint-Jean ont été engagés en fin d'année 2020 par la Ville de Châteauroux. La mise en service prévue en avril 2021 sera suivie de l'embellissement du jardin et de l'installation d'un parcours d'activités physiques adaptées au printemps.







DES SERVICES TECHNIQUES  
MUTUALISÉS  
DEDIÉS **AUX PROJETS**  
DE **TERRITOIRE**



## DGA :

# ENVIRONNEMENT ET ESPACE PUBLIC



**Le service de collecte des encombrants fonctionne sur rendez-vous. Les usagers peuvent bénéficier d'une collecte par an, dans la limite de 2m<sup>3</sup>**

## 4.1.1.

### Direction des Espaces verts, Propreté Déchets

#### Espaces verts

##### Activité 2020 :

##### + Service Espaces verts

**Janvier – février 2020 :** accompagnement de la Ville de Déols dans l'amélioration de l'aspect esthétique de l'avenue du Général de Gaulle dans l'optique du passage du jury du Label des Villes et Villages Fleuris en août 2020,

**Du 20 janvier au 14 février 2020 :** campagne d'élagage mécanisé de 1 566 arbres d'alignement (en régie et par entreprise),

**De janvier à juillet 2020 :** jardins des Cordeliers : première tranche de travaux de rénovation des jardins au droit des terrasses hautes et intermédiaires et du jardin de la fontaine des Religieuses : rénovation des allées, du réseau d'Eau Pluviale et de l'arrosage intégré, plantation d'arbustes, de plantes vivaces et de graminées, paillage, rénovation des murs historiques (travaux par entreprises),

**De janvier à décembre 2020 :** parvis gare/giratoire Willy-Brandt : travaux espaces verts (par entreprise), terrassements, apport mélanges terre, réseau d'arrosage, plantations arbres, arbustes, vivaces, graminées, paillage.

##### Printemps 2020 :

- Mise en place de potelets sur un côté du chemin de la baignade,
- Réalisation d'une aire multisports dans le parc de loisirs Daniel-Bernardet,

**17 mai 2020 :** annulation de la journée portes-ouvertes des Serres municipales sur le thème du fleurissement estival « Green Power » en raison de la crise sanitaire. Ce thème n'ayant pas été déployé dans son intégralité, il le sera en 2021. En raison du confinement, la production a été réduite, seulement 40 % de nos surfaces fleuries ont été plantées (1 155 m<sup>2</sup> sur 2 947 m<sup>2</sup>),

**Mai-juin 2020 :** plantation des 16 500 plants composant le fleurissement estival (en régie),

**Juin 2020 :** rénovation de l'entrée du Centre Horticole suite à l'installation de 4 cuves de récupération d'Eau Pluviale pour une contenance de 40 m<sup>3</sup> (travaux de voirie par entreprise).

##### Été 2020 :

- Réaménagement du terrain de football de Beaulieu avec sa rénovation en terrain synthétique,
- Pose de 2 barbecues sur la plaine des Chevaliers,
- Installation d'un jeu à ressort à la crèche Les Papillons,
- Remise en état d'une clôture dans le parc face de l'école maternelle Montaigne,
- Installation d'un jeu à ressort dans le square François-Villon,
- Réparations effectuées sur deux aires multisports présentes sur les quartiers Saint-Jean et Beaulieu,
- Réaménagement d'aires de jeux à l'école maternelle Jean-Racine et à l'école maternelle Michelet,

**Juin à juillet :** cimetière de Cré, création nouvelle division, Division 18, terrassements, création d'allées, réseaux EP/AEP.

**16 juillet :** passage du jury du concours Châteauroux Fleurie : 45 participants – remise des prix annulée en raison de la crise sanitaire,

**De mi-août à fin septembre :** cimetière de Cré, création d'un cimetière animalier, terrassements, création d'allées, accès, parking, pose de clôture, engazonnement,

**Du 14 au 18 septembre 2020 :** campagne de traitement biologique contre la chenille processionnaire du pin (1 064 conifères) par une entreprise.

##### Automne 2020 :

- Réaménagement complet de l'aire de jeux du jardin des Capucins,
- Réaménagement complet du parcours de santé de Belle-Isle,
- Remplacement d'un jeu au Jardin Public,

**Octobre 2020 :** mise en place de 2 005 chrysanthèmes dans les massifs (en régie),

**Novembre-décembre 2020 :** plantation des 50 754 plants composant le fleurissement hivernal et printanier (en régie),

**Décembre 2020 :** plantation de 5 000 jeunes plants (arbres et arbustes) sur la ZAC des Chevaliers,

**De septembre 2020 à mars 2021 :** rue de Provence, travaux de VRD et d'espaces verts dans le cadre de la première tranche de rénovation du NPRU du quartier de Beaulieu,

**Octobre 2020 :** cimetière de Cré, pose de cases de columbarium dans la Division 9,

**Octobre 2020 à février 2021 :** cimetières Saint-Christophe et Saint-Denis, travaux de rénovation des allées,

Jardin public, rénovation du réseau primaire d'arrosage dans le cadre des travaux de rénovation du réseau d'eaux usées,

**Novembre 2020 :** cimetière de Cré, pose d'ossuaires,

**Décembre 2020 :** cimetière de Cré, plantations d'arbres et d'arbustes dans la Division 18 et au cimetière animalier.

##### Tout au long de l'année 2020 :

- Suivi et entretien des fontaines,
- Réparation des systèmes d'arrosage automatique,
- Suivi et entretien des jeux pour enfants,
- Suivi et rénovation du mobilier urbain,
- Création de décors événementiels,
- Réparations diverses suite à des actes de vandalisme, usures...
- Réparation de clôtures,
- Arrosage des végétaux,
- Travaux d'entretien des arbres et des haies (opération de tailles, délagage, ...),
- Travaux de plantation,
- Travaux d'entretien d'espaces verts (ville et agglo) : broyage de prairies, entretien des talus et fossés...
- Décorations florales pour 28 manifestations aux thématiques différentes : vœux du Maire-Président, salons, congrès et manifestations sportives,
- Les rendez-vous nature organisés par l'office Châteauroux Berry tourisme les samedis (seulement au premier trimestre 2020 en raison de la crise sanitaire) : 2 visites guidées des serres de collections et production, 1 atelier participatif semis bouturage (57 participants),
- Les visites des serres par des écoles élémentaires, service Enfance d'Etretchet, 5 classes (du CP au CM2) et par l'Office Central de la Coopération à l'Ecole (OCCE) pour un total de 114 élèves.

##### Contribution au développement durable :

##### Service Espaces verts

- Réalisation d'une cuve de récupération des eaux pluviales sur le stade de Beaulieu,
- Sensibilisation des scolaires au bienfait des arbres en ville lors de la plantation des 5000 arbres,
- Adaptation de la palette végétale pour choisir des plantes moins consommatrices en eau.



## Service Espaces verts : La plantation de 5000 arbres dans la plaine des Chevaliers

Au cours du mois de mai 2020, Châteauroux Métropole a candidaté avec succès au programme « Plantons en France » qui est porté par l'AFAC - Agroforesterie (Association française arbres champêtres et agroforesteries) en présentant un projet de plantation de 5 000 arbres dans la zone d'activités des Chevaliers. Ce projet s'étend de la rocade et jusqu'au Boulevard le Corbusier et a entièrement été réalisé en régie : les fosses de plantation faites avec une tarière, l'amendement en terre végétale, la plantation de 5 000 jeunes plants forestiers et le paillage avec du roseau de Brenne ont été mis en œuvre avec le matériel et les agents du pôle maintenance.

Cette action a aussi permis de réaliser ces travaux avec la participation de 9 écoles de la Ville ainsi que du centre de loisirs et du pôle insertion médiation du quartier Saint-Jean.

## Service Propreté : Le décapage

Le pôle propreté dispose de deux décapeuses qui permettent le nettoyage à haute pression des surfaces encrassées au revêtement généralement clair (béton désactivé, pavés, dallage et parvis, ...). Chaque machine est équipée d'une « double cloche » à l'avant, permettant le nettoyage mécanique, ainsi que d'une cloche manuelle et d'un karcher pour les surfaces restreintes qui ne sont pas accessibles avec la machine.

En 2020, les agents ont notamment procédé au nettoyage de l'intégralité de l'avenue Marcel Lemoine, qui n'avait jamais été réalisé jusque-là.

### Indicateurs 2020 Service Espace Verts :

Désignation de l'indicateur	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs RH</b>						
Effectif	106,5	100,5	89	90	88	88
Dont apprenti	12	11	12	14	12	12
<b>Indicateurs financiers</b>						
Budget fonctionnement						
Ville	407 850	401 480	508 503	212 275	254 350	265 460
Agglo	169 000	118 500	50 500	424 200	435 200	425 000
Budget investissement						
Ville	359 000	452 000	2 167 400	998 000	970 000	2 670 000
Agglo	202 000	113 000	201 500	273 000	273 000	290 000
<b>Indicateurs d'activité</b>						
Surface d'espaces verts						
Ville	333	333	409	409	409	409
Agglo	229	229	229	229	229	429
Nombre de plants produits						
Ville	111 761	112 793	113 636	113 435	115 615	80 030*
	11 119	25 331	26 639	27 085	27 740	20 270*
Total (ville+agglo)	122 880	138 070	140 275	140 520	143 355	100 300*
Nombre de visiteurs portes ouvertes	2 105	2 228	2 106	1 871	1 879	Annulées

\*chiffres en diminution en raison de la crise sanitaire

### Service Espaces verts : Objectif 4 fleurs

Lors de la remise des prix 2020 de l'ARF, Monsieur le Maire a annoncé que la Ville de Châteauroux serait candidate au Label 4 fleurs pour 2021. Le service s'est engagé dans cette démarche pour défendre au mieux cette candidature soumise à la visite d'un jury national, en produisant un dossier de présentation au niveau des exigences du label.



## Service Propreté

**Janvier 2020 :** collecte des sapins de Noël

1 172 sapins ont été collectés et valorisés en 2020,

Collecte des sapins de Noël, grâce à 14 parcs dans la ville.

**Juin et octobre 2020 :** opérations de désherbage

L'équipe des agents de la propreté s'est vue renforcée par 6 intérimaires, durant deux périodes de cinq semaines en juin puis en octobre, pour effectuer le désherbage mécanique et manuel sur l'ensemble des quartiers de Châteauroux. Ces opérations nécessitent une bonne organisation logistique du service avec notamment le passage systématique d'une balayeuse après les équipes pour nettoyer les résidus de désherbage (terre, graviers, herbe coupée).

**Novembre 2020 :** ramassage des feuilles

Comme chaque automne, la période de chute des feuilles représente une période de forte activité pour les agents du pôle

propreté. Sur une période d'environ 6 semaines, entre 1 et 3 équipes sont mobilisées avec des camions équipés de caissons « aspire-feuilles » pour assurer le ramassage des feuilles mortes dans Châteauroux. Cette mission nécessite une adaptation au jour le jour en fonction des conditions climatiques qui entraînent ou retardent la chute des feuilles.

**Décembre 2020 :** Obtention de la 3<sup>ème</sup> étoile du label ville Eco-Propre, Châteauroux fait partie de « l'AVPU » ou Association des Villes pour la Propreté Urbaine. A ce titre, elle a obtenu en 2020, la 3<sup>ème</sup> étoile du label ville Eco-Propre récompensant les actions du service. Parmi celles-ci : la mise à disposition de corbeilles bi-flux permettant le tri lors d'événements, la lutte contre les dépôts sauvages sur les points d'apport volontaire, le plan de remplacement continu des véhicules thermiques par des véhicules électriques.

### Indicateurs 2020 Service Propreté :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Déchets de balayage	742	-	-	-
Feuilles ramassées	58	-	-	-
Nombre de tags et autocollants enlevés	105	287	-	-
Surface de tags et autocollants enlevés	210	177	-	-
Nombre de sacs pour déjections canines	195 000	155 000	-	155 000
Nombre de sapins collectés	870	1 278	1 183	1 172
Effectif	30	30	-	27
Budget (dépenses)	NC*	NC*	291 000	345 000
Budget (recettes)	NC*	NC*	4 000	4 000

\* les budgets Propreté en 2017 et 2018 étaient intégrés avec le budget du service Espaces verts.

### Contribution au développement durable :

#### Service Propreté

Pour la 5<sup>ème</sup> année consécutive, la Ville de Châteauroux a renouvelé son opération de collecte des sapins de Noël, sur les 14 parcs à sapins. Entre le 28 décembre 2020 et le 18 janvier, 1172 sapins ont été collectés. Un bilan quasiment identique à celui de 2019. Ils sont alors envoyés sur la plateforme de la Martinerie pour être valorisés sous forme de compost.

#### Service Propreté : la police Propreté

Afin de lutter contre certaines incivilités (dépose de dépôts sauvages, déjections canine non ramassées, non-respect des jours de collecte des déchets), et dans le cadre des nouvelles réglementations apportées par la loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire, une police propreté sera mise en place sur le territoire. Dans ce cadre, 4 agents seront prochainement formés et assermentés et pourront alors dresser des amendes en cas de constatation d'infractions. Le montant de l'amende n'est pas encore fixé mais pourra dépendre des infractions commises.





### Activité 2020 :

#### Service Déchets

##### Mars – Avril 2020 : crise Covid, confinement et gestion des déchets

En raison de l'épidémie de Covid19, le déclenchement du confinement a entraîné la fermeture au public des déchèteries durant 6 semaines et un arrêt du service de collecte des encombrants sur rendez-vous pendant 5 semaines.

Le service de collecte des déchets ménagers fut le seul à fonctionner normalement. Seules les collectes dédiées aux commerçants du centre-ville de Châteauroux sont interrompues. Les agents ont reçu de nombreux messages de soutiens et de remerciements des habitants et des commerçants.

##### Mai 2020 : reprise des activités du service

La sortie du confinement a été une période très dense pour l'ensemble du service.

La réouverture des déchèteries s'est effectuée avec un système de filtrage des véhicules afin de limiter le nombre

d'usagers présents simultanément sur les sites. Pendant plus d'un mois, les gardiens ont reçu le renfort de personnels d'Insert Jeunes afin d'organiser cet accueil.

Le service de collecte des encombrants a également connu un nombre de demandes sans précédent, nécessitant la création d'une seconde équipe avec le renfort d'agents d'autres services.

##### Octobre 2020 : Distribution de poules dans le cadre de l'opération « des poules pour moins de déchets »

En raison du contexte sanitaire, une seule distribution de poules a été organisée cette année (contre 2 en 2019). Sur le mois d'octobre, 90 foyers volontaires ont choisi d'adopter un couple de poules d'une race locale, La Noire du Berry.

##### Mise à disposition de composteur pédagogique dans les écoles volontaires

2 écoles ont été dotées d'un composteur pédagogique de 300 litres en bois. Doté d'une surface vitrée, il permet d'expliquer aux élèves le processus de dégradation des déchets biodégradables. Une documentation sur le compostage et un bio-seau sont donnés en complément.

## FOCUS

### Le service de collecte des encombrants

Le service de collecte des encombrants fonctionne sur rendez-vous. Les usagers peuvent bénéficier d'une collecte par an, dans la limite de 2m<sup>3</sup> de déchets présentés. Les encombrants (déchets verts acceptés) doivent être présentés la veille au soir du jour de collecte, sur le trottoir (domaine public), devant l'habitation. Deux agents sont en charge de cette collecte.

Ce service a été extrêmement sollicité au printemps 2020, suite au 1<sup>er</sup> confinement lié à la Covid19. Entre le 20 avril, date de reprise du service, et le 30 juin, un total de 645 collectes ont été réalisées soit une moyenne de plus de 13 rendez-vous honorés par jour ouvré. La demande a nécessité la création d'une seconde équipe avec le renfort d'agents des services Voirie et Exploitation.

Pour comparaison, lors de la même période en 2019, le service avait assuré 289 collectes soit un peu plus de 6 rendez-vous par jour ouvré.

Au 30 juin 2020, le service encombrant avait déjà réalisé plus de collectes que durant l'intégralité de l'année 2019.

### Contribution au développement durable

La réduction à la source est un des principaux leviers de limitation des impacts environnement de la collecte et du traitement des déchets. Les déchets fermentescibles (rebus de cuisine, restes de repas, déchets végétaux, ...) étant les déchets plus présents dans les poubelles, le compostage reste une des solutions les plus efficaces.

Si, en 2020, 296 composteurs individuels ont été distribués auprès des habitants, les services se sont également penchés sur l'habitat collectif. Ainsi, le territoire comptait 15 sites de compostages collectifs sur des résidences, des foyers de jeunes travailleurs ou des jardins familiaux. En partenariat avec le CPIE, 27 animations et ateliers d'initiation ont pu être réalisés malgré le contexte sanitaire. Environ 300 habitants ont ainsi pu être sensibilisés aux enjeux et aux modalités de fonctionnement d'un composteur.



Figure 1 : Cartographie des sites de compostage collectif, en 2020



Figure 2 : Stand de sensibilisation au compostage collectif, CPIE



## + Service Déchets

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Nombre de composteurs distribués	469	239	291	296
Tonnages collectés SYTOM	32 535	32 241	32 178	33 674
Tonnage déchets secs collectés SYTOM	133,2	129,4	135	136
Tonnage de déchets secs valorisés SYTOM	73,5	67,9	66,1	64,1
Tonnage de déchets humides collectés SYTOM	147,5	150,11	142	Fermeture de l'usine
Tonnage de déchets humides valorisés SYTOM	32	41	25*	Fermeture de l'usine
Taux de valorisation des déchets du SYTOM	65	65	44	33
Quantité de verre collecté	36	37	37	37
Effectifs – au 31/12 de l'année	54	54	54	59
Budget (dépenses)	8 704 082	7 596 623	8 462 776	7 021 650
Budget (recettes)	9 874 944	9 984 852	10 268 692	9 898 500

\* sur 6 mois  
Périmètre SYTOM : = CDC Val de l'Indre Brenne + CDC Eguzon Argenton Vallée de la Creuse + CA Châteauroux Métropole (recensement annuel INSEE)

Filière	Prestataire au 31/12/2018	Mode de valorisation
Cartons	COVED	Valorisation matière
Papiers	COVED	Valorisation matière
Métaux	ERICHEBOURG REVIVAL / CHATEAUROUX RECYCLAGE	Valorisation matière
Bois	BIOMASSE 18	Valorisation matière
Déchets verts	BIOMASSE 18	Valorisation organique
Gravats	SETEC	Valorisation matière
Tout-venant	SEG	Stockage
Déchets d'Équipement d'Ameublement (DEA)	ECOMOBILIER	Valorisation matière
Déchets d'Équipement Électriques et Électroniques (DEEE)	ECOSYSTEMES - ESR	Valorisation matière
Déchets diffus spécifiques (DDS)	ECODDS	Valorisation énergétique
Déchets dangereux des ménages	RECYDIS	Valorisation énergétique
Pneus VL conformes	MEGAPNEUS	Valorisation matière et énergétique
Pneus non conformes	MEGAPNEUS	Valorisation matière et énergétique
Piles et accumulateurs	COREPILE	Valorisation matière
Déchets d'activités de soins à risques infectieux (DASRI)	DASTRI	Valorisation énergétique
Lampes et tubes	RECYLUM	Valorisation matière
Petits extincteurs	RECYLUM	Valorisation matière
Cartouches d'impressions et toner	LVL	Valorisation matière
Radiographies	PHI INTERNATIONAL	Valorisation matière
Bouchons liège	BOUCHON DE LIEGE DU CŒUR	Valorisation matière
Bouchons plastiques	BOUCHON D'AMOUR	Valorisation matière
Huile moteur	RECYDIS	Valorisation énergétique
Huile alimentaire	MJR NEGOCE	Valorisation matière
Textile	ECOTLC	Valorisation matière
Plastiques (PP/PE)	REVIPLAST	Valorisation matière

L'année 2021 sera l'année du déploiement des points d'apport volontaire enterrés.

Dans le cadre de la réhabilitation des quartiers prioritaires, des conteneurs enterrés seront installés pour collecter les déchets secs et humides ainsi que le verre. Dissimulés dans la voirie, ils permettent une meilleure intégration dans le paysage urbain et limitent les nuisances olfactives et visuelles.

Le quartier de Saint-Jacques devrait être équipé de 60 à 70 conteneurs d'ici la fin de l'année.

Par ailleurs, un véhicule spécifique a été commandé en février 2021, pour permettre la collecte de ces conteneurs. Il devrait être livré au début de l'année 2022.



## 4.1.2. Direction de la mobilité,

### Bureau d'études techniques Voirie

#### Activité 2020 :

##### Service Voirie

(Régie – Signalisation – Circulation/stationnement - Éclairage public - Eaux pluviales – Gestion du domaine public) :

##### Réfections de chaussées communautaires :

Avenue d'Argenton section carrefour Market à Châteauroux,

Avenue de La Châtre de l'avenue de Lattre de Tassigny au giratoire de la rocade à Châteauroux,

Allée du Clos Jacquet au Poinçonnet,

Boulevard du Franc giratoire Leclerc uniquement.

##### Réfections de chaussées ville de Châteauroux :

Rue du Boulevard,

Rue Ernest Courtin,

Allée de la Rochefoucauld au carrefour avec l'allée de Longchamp,

Extrémité rue Ratouis de Limay depuis rue du Préfet Dalphonse,

Rue du Portail,

Rue Grandmaison,

Extrémité rue des Soupirs depuis la rue de la Rochette,

Parking rue du Président Poincaré,

Rue du Président Poincaré,

Rue Combanaire des boulevards à la rue du 11 novembre,

Impasse Talichet,

Allée de la Bruyère,

Boulevard le Corbusier,

Parking rue Michelet,

Allée Georges Bizet dont jonction avec l'allée Edouard Branly,

Rue de la Concorde entre la rue Montaigne et rue du 8 mai 1945,

Rue de Notz,

Rue des Aubrays.

##### Travaux de voirie en régie : Réfections de trottoirs, -

Entretien de voirie et de mobilier urbain.

**Circulation/stationnement** : Entretien des équipements des contrôles d'accès et de péage des parkings en ouvrage et maintenance des horodateurs.

**Eclairage public** : Renouvellement de matériel : installation par notre service régie de 850 lanternes à leds.

#### Bureau d'Études Techniques :

##### Travaux Agglomération :

- Aménagement des abords du complexe aquatique Balsanéo,
- Fin des travaux de viabilisation des terrains familiaux de Châteauroux.

##### Travaux Ville de Châteauroux :

- Restructuration du quartier Gare : travaux de réseaux, de voirie et de pavage,
- Avenue Gédéon Duchâteau : aménagement de l'entrée du Parc Daniel Bernardet,
- NPNRU Beaulieu - rue de Provence : travaux de réseaux et de voirie,
- NPNRU Beaulieu - Stade Beaulieu : création d'un bassin de rétention des eaux pluviales et reprofilage du stade d'entraînement,
- Rue de l'Indre : Réhabilitation du transformateur ENEDIS.

##### Travaux autres communes de l'Agglomération (mise à disposition de personnel) :

- Arthon – rue des Ecoles : travaux de dissimulation de réseau et de voirie.



## Service Voirie

### Revêtement des trottoirs Ville de Châteauroux :

- Rue Roland-Garros,
- Allée de l'Espérance,
- Rue Louis-Lumière,
- Rue Sarah-Bernhardt,
- Rue du Pré Naudin,
- Rue Georges Courteline,
- Rue Combanaire à l'intersection avec la rue Paul-Verlaine,
- Pieds d'immeubles rue Copernic,
- Centre commercial.

### Petits aménagements de voirie :

- Reprise des joints de dalles place République,
- Reprise des joints pavés parvis Notre Dame,
- Aménagement des trottoirs et réfection de chaussée chemin de la Touche,
- Réfection des allées travaux ASPTT,
- Puisard La Bourie,
- Abords salle Jeannine-Blanchet,
- Zone de parking vers CFA,
- Modification îlot central entrée camping,
- Création dalle béton hippodrome,
- Réfection allée Jacques-Copeau.

### Bureau d'études techniques :

#### Restructuration du quartier Gare

- Dans le cadre de son programme restructuration, la Ville de Châteauroux a procédé en 2020 au réaménagement de la rue Napoléon Chaix, de la place de la Gare et de la rue Bourdillon (jusqu'au rond-point Willy Brandt).
- L'objectif du projet était de requalifier les espaces en créant un pôle d'échange multimodal permettant l'accessibilité du site par tout mode de transports. Ainsi, la place de chacun a été redéfinie et la priorité a été accordée aux modes de transport doux afin de pacifier l'espace public.
- Ce changement est particulièrement perceptible sur le parvis de la gare qui devient un lieu de passage mais aussi un lieu de pauses.

#### Détail des travaux :

- La création d'un nouveau parking longue durée, positionné rue Bourdillon, à l'emplacement du square, face au gymnase Suzanne Lenglen y compris la création de nouvelles zones d'espaces verts tout autour du nouvel aménagement,
- La création d'un nouveau parking courte durée à l'emplacement l'ancien parking longue durée qui était situé entre l'avenue de La Châtre et la Gare (l'ancien parking courte durée était positionné devant la Gare),
- La création devant la Gare SNCF d'un parvis piétonnier avec des dalles en pierre calcaire de finition flammée, compris :
  - + la création d'une fontaine équipée d'un bassin abritant des plantes aquatiques et des poissons,
  - + la réalisation d'un aménagement paysager comprenant la plantation d'arbres et de plantes vivaces,
  - + la création d'un contrôle d'accès au parvis.
- La construction, côté Espace Voltaire, d'une place également réalisée en dalles de pierre calcaire et agrémentée d'arbres et de vivaces,
- Le réaménagement des trottoirs et de la chaussée des rues Bourdillon et Napoléon Chaix (entre le giratoire Willy Brandt et celui du 19 mars 1962), y compris :
  - + la reprise complète de la chaussée avec réduction de la circulation à 2 x 1 voie,
  - + la création d'un plateau surélevé au droit du parvis de la Gare, traité avec un revêtement décoratif.
  - + la création de cheminements piétonniers construits en béton désactivé,
  - + la création d'une piste cyclable bidirectionnelle en enrobé sur le trottoir côté Gare,
  - + la suppression des carrefours à feux de la rue de la Gare et de la sortie de l'ancien parking courte et longue durée,
  - + la reprise totale des espaces verts autour du rond-point Willy Brandt,
  - + la plantation d'un alignement d'arbre rue Bourdillon, du côté de la Gare Routière,
  - + la création d'un double arrêt-bus rue Bourdillon,
  - + la création de 8 stationnements minute de part et d'autre du parvis + 4 sur la place côté Espace Voltaire.
- Le renouvellement de l'ensemble du matériel d'éclairage public ainsi que la mise en valeur lumineuse du bâtiment de la Gare et de l'entrée de l'Espace Voltaire,
- Le renouvellement de l'ensemble des canalisations d'eaux usées, d'eau potable et d'eaux pluviales ainsi que des reprises ponctuelles des réseaux d'électricité de gaz et de téléphone,
- L'accompagnement des espaces publics avec du mobilier urbain : corbeilles, arceaux à vélos, potelets métalliques, bornes en pierre, assises bois positionnées sur des blocs en pierre calcaire.

#### Budget : 3 925 000 € (sur deux exercices : 2019 et 2020)

- Lot n°1 - Voirie/Réseaux/Pavage : 2 915 000 € T.T.C.
- Lot n°2 - Eclairage public : 377 000 € T.T.C.
- Lot n°3 - Espaces verts : 103 000 € T.T.C.
- Lot n°4 - Fontainerie : 170 000 € T.T.C.
- Lot n°5 - Maçonnerie fontaine : 283 000 € T.T.C.
- Maîtrise d'œuvre Fontaine : 22 000 € T.T.C.
- Prestations diverses : 55 000 € T.T.C.

## Contribution au développement durable :

### Service Voirie

Réduction des consommations énergétiques dans le cadre du plan pluri-annuel de renouvellement des lanternes d'éclairage public qui compte 10 000 points lumineux sur la ville, Développer la pratique de la marche et de l'usage du vélo à travers des aménagements : création de 1600ml (la moitié des 3200ml avait été engagée sur 2019) de piste cyclable entre Déols et la ZI la Malterie le long de la RN 151.

### Bureau d'Etudes Techniques

Poursuite de la politique de développement de l'usage du vélo à la création de nouveaux aménagements cyclables : secteur Gare, rue de Provence et abords Balsariéo, Réutilisation de matériaux de récupération sur certains chantiers : utilisation de béton recyclé pour le remblaiement de tranchées et pour des couches de formes de voiries, Intégration d'aménagement paysager dans la plupart des projets, Renouvellement des luminaires d'éclairage public avec du matériel à Leds, moins consommateur d'énergie.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Service Voirie				
Budget fonctionnement Ville	504 450	556 000	555 000	522 000
Budget fonctionnement Agglo	221 000	232 000	212 850	400 000
Budget investissement Ville	1 641 000	2 170 000	2 170 000	2 220 000
Budget investissement Agglo	1 500 000	1 030 000	1 010 000	1 204 000
Bureau d'études techniques				
Budget investissement Ville	2 121 000	3 421 000	4 575 000	2 733 000
Budget investissement Agglo	1 003 000	723 000	1 377 000	1 719 000
Budget investissement Communes Agglo	-	197 000	210 000	300 000
Budget total :	3 124 000	4 341 000	6 162 000	4 752 000
<b>Indicateurs d'activité</b>				
Service voirie				
Pose de luminaires leds	735	743	732	850
Linéaire de voirie Ville renouvelé	2 430	2 400	2245	2 932
Linéaire de voirie Agglo renouvelé	1 800	1 200	2270	1 080
Bureau d'Etudes Techniques				
Nombre de chantiers :	16	16	14	8
Nombre d'études :	24	31	25	11

### Service Voirie

Réfection des couches de roulement

Ville : chemin des Tabacs, allée d'Auteuil, allée de Chantilly, rue de la Concorde, rue Combanaire de la rue du 11 novembre à la rue de Beaupuits, boulevard des Charmilles, giratoires de la rue Montaigne, avenue de l'Ambulance, rue Pierre Gaultier, rue du Chaumiau côté rue Bourdillon.

Agglo : avenue Pierre de Coubertin à Châteauroux, rue de Boislarge à Déols, rue Louis Malbête à Déols, travaux de réfection de chaussée pour le Tour de France.

### Bureau d'Etudes Techniques

#### Activités prévues en 2021 :

- Mise en œuvre du programme 2021 de travaux pour la Ville (rue Porte Thibault, rue Thabaud-Boislareine, rue de la Cueilie, rue de la Loge, lotissement Bitray, rue de la Poste, rue Gabriel Nigond, abords Maison de santé place Mirabeau,...), pour l'Agglomération (abords Balsariéo, extérieur Dépôt Bus) et pour les autres communes de l'Agglomération (Saint-Maur),
- Lancement des études pour les chantiers 2022.



## Déplacements

### Activité 2020 :

La pandémie de « Covid-19 » a significativement perturbé nos modes de vie et tout particulièrement nos habitudes de déplacements. Les mesures imposées successivement (fermetures des établissements éducatifs, confinements généralisés de la population, mesures de couvre-feu et autres consignes de distanciation physique) ont eu d'importantes répercussions sur la fréquentation des réseaux urbains et scolaires organisés et financés par Châteauroux Métropole.

#### Réseau urbain « Horizon » :

Malgré les mesures de confinement de la population mises en place à partir du 17 mars 2020, le réseau de transport urbain « Horizon » a été maintenu avec une offre adaptée tout au long de ce premier épisode de la pandémie :

**PHASE 1 :** A partir du lundi 16 mars, le réseau est passé en mode « petites vacances scolaires » c'est-à-dire que tous les doublages ont été supprimés, se traduisant par une réduction de 44 à 41 services.

**PHASE 2 :** A partir du 18 mars 2020, l'offre est limitée aux pointes du matin et du soir avec une large pause du réseau entre 10h30 et 15h30 ; des services de transport à la demande non assurés ; un service Handibus maintenu pour les trajets d'ordres médicaux et alimentaires avec un véhicule par jour en circulation ; des services Flexo Soir non assurés ; une suspension des services dominicaux et une offre jusqu'à la correspondance de 13h35 les samedis. La phase 2 s'est traduite par une réduction de 41 à 28 services.

**PHASE 3 :** A partir du lundi 20 avril 2020, une nouvelle réduction de service est instaurée (suppression des services inutilisés et/ou bénéficiant de solutions de report), ramenant le nombre de services à 23.

**PHASE 4 :** Déconfinement à partir du lundi 11 mai 2020 se traduisant par une reprise du fonctionnement normal du réseau selon le guide horaire 2019/2020 en vigueur.

L'ensemble de la période de confinement représente un total de 112 813 kilomètres non réalisés par le Délégué.

### Contribution au développement durable :

Au cours de l'année 2020, aucun des 42 véhicules du parc n'a pu être remplacé eu égard aux conséquences de la situation sanitaire. Cependant, des expérimentations de véhicules à micro hybridation ont pu être réalisées au début de l'été. Les retards de livraisons liés au contexte sanitaire seront néanmoins rattrapés dès le 1er semestre 2021 avec la livraison programmée de 4 autobus standards à micro hybridation et 2 autobus articulés qui viendront remplacer des bus standards. Cet important rattrapage devrait se traduire par des gains de consommation de carburant dans le bilan de l'exercice 2021.

À noter que le bilan carbone 2020 du délégataire du réseau urbain affiche une réduction globale de 13% de ses émissions totales (2219 tCO2e).

#### Réseau de transport collectif urbain « Horizon »

Désignation de l'indicateur	Unité	2017	2018	2019	2020
Fréquentation	Nombre de voyageurs	5 002 020	5 384 534	5 414 669	3 533 276
Offre	Kilomètres	1 649 040	1 752 451	1 744 066	1 601 176
Véhicules	Unités	41	41	42	42
Âge moyen du parc	Années	7,5	7,3	7,7	8,7
Produit net du versement transport	€	4 225 443	4 145 423	4 288 813	4 024 196

#### Circuits de transport scolaire

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Cartes délivrées	1802	1709	1712	1694
Nombre de circuits	36	36	35	35
Nombre de circuits mixtes	7	7	6	6

### Transport scolaire :

Le réseau de transport scolaire a été intégralement suspendu du 16 mars au 12 mai 2020 suite à la pandémie, puis une reprise progressive et alternée des différents niveaux d'enseignement a été mise en œuvre selon le choix de chaque établissement scolaire, et ce jusqu'à la fin de l'année scolaire le 3 juillet 2020.

Malgré une nouvelle dégradation de la situation sanitaire en fin d'année, l'ensemble des services de transport de l'agglomération ont été maintenus normalement.

- En matière de transports scolaires, l'année 2020 a également été consacrée à la préparation du renouvellement des contrats avec un travail conséquent de restructuration et de rationalisation de l'offre, le tout en concertation avec les autorités organisatrices secondaires (AO2) et/ou les communes du territoire.
- Décembre 2020 : Bilan de la fréquentation du réseau urbain HORIZON.

L'année 2020 s'achève sur une forte chute de la fréquentation (-35%). En effet, seuls 3 533 276 voyages ont pu être réalisés sur les lignes du réseau urbain alors que l'offre kilométrique ne diminue que de 8,19% dans le même temps.

Tout au long de la crise sanitaire, Châteauroux Métropole et son délégataire Keolis Châteauroux se sont efforcés de maintenir un niveau d'offre le plus élevé possible, d'une part, pour maintenir un niveau d'offre minimum sur tout le territoire (y compris sur les secteurs les moins denses) et, d'autre part, pour faciliter la distanciation à bord des véhicules en cherchant à limiter les pics de fréquentation.

Le V/K (ratio qui mesure la performance du réseau) affiche fort logiquement une dégradation de 29% pour atteindre 2,21 voyages par kilomètre parcouru.

- Châteauroux Métropole a investi 45 001,60 € dans la réalisation de travaux de mise en accessibilité de ses points d'arrêts. A la fin de l'année, 48% des 473 points d'arrêts du réseau sont intégralement accessibles et 11% sont partiellement accessibles car dotés de quais-bus.

- Livraison d'un dépôt de bus communautaire sur le site de la friche industrielle « CERABATI »,
- Intégration au parc de 2 bus articulés de 18 mètres supplémentaires ainsi que 4 autobus standards « Mild hybrid »,
- Renouvellement des contrats de transport dont les échéances sont fixées respectivement au mois de juillet 2021 pour les marchés de transport scolaire et au 31 décembre 2021 pour la Délégation de Service Public du réseau de transport collectif urbain,
- Mise en place d'une aide à l'acquisition de vélos à assistance électrique d'un montant forfaitaire de 200 €,
- Expérimentation d'autobus dotés de piles à combustibles alimentées à l'hydrogène.



## Droits de place

### Activité 2020 :

**Occupation du domaine public :** dématérialisation des demandes d'occupation du domaine public (emplacements sur les marchés, terrasses, étalages, décorations florales, commerces ambulants ou tout autre événement nécessitant une demande) : elles s'effectuent dorénavant sur le site de Châteauroux Métropole dans la rubrique « Mes Démarches en ligne ».

### Indicateurs 2020 :

Indicateurs d'activité stationnement et occupation domaine public	2017	2018	2019	2020
Nombre de terrasses estivales et annuelles	72	74	78	77
Nombre de terrasses couvertes	NR	NR	NR	18
Nombre d'étalages	30	25	28	26
Nombre de métiers forains (Foire expo)	50	50	36	Annulé
Nombre de commerçants sur les marchés (par semaine)	240	210	170	137*

\* En raison de la crise sanitaire de la Covid 19, les marchés ont été interdits du 17 mars 2020 au 3 avril 2020. Du 4 avril au 11 mai 2020 puis du 31 octobre au 15 décembre 2020, seuls les marchés alimentaires ont pu se tenir avec un nombre limité de commerçants défini en fonction des directives évolutives du protocole.

Demande à tous les commerçants disposant d'un emplacement permanent sur les marchés de Châteauroux d'effectuer une demande sur le site « Démarches en ligne » de Châteauroux Métropole afin de mettre à jour les pièces à fournir en application du règlement des marchés.





**Activité 2020 :**

**Les principales opérations "Eau potable" ont été :**

- Le renouvellement du réseau d'eau potable de la rue Combanaire (parties basse et haute) à Châteauroux,
- Le renforcement de la distribution d'eau potable autour du site de Balsané à Châteauroux,
- La reprise de la canalisation d'eau potable de la Rue de Provence à Châteauroux,
- Le renforcement de l'alimentation en eau potable du secteur de Saint-Christophe au niveau du pont neuf à Châteauroux,
- Le remplacement de la canalisation d'eau potable de l'extrémité de la Rue Ratouis de Limay à Châteauroux,
- La mise en sécurité du réservoir n°2 des châteaux d'eau des Etats Unis à Châteauroux.

**Les principales opérations "Assainissement des eaux usées" ont été :**

- Le dévoiement du refoulement des eaux usées entre le poste des tennis et la station d'épuration d'Ardentes,
- La réhabilitation du réseau d'eaux usées de la rue des écoles à Arthon,
- La reprise du réseau d'assainissement de la Rue Cachin

à Déols,

- Le renforcement des réseaux d'assainissement autour du site de Balsané à Châteauroux,
- La reprise de la canalisation de la Rue des Aubrays à Châteauroux,
- Le remplacement du collecteur d'assainissement de l'extrémité de la Rue Ratouis de Limay à Châteauroux,
- Des interventions sur diverses stations d'épuration et postes de refoulement.

**Contribution au développement durable :**

- Durant l'année écoulée, la plupart des travaux patrimoniaux listés ci-dessus ont été engagés en faveur du développement durable :
- En eau potable, le remplacement des réseaux anciens et/ou défectueux participe à la réduction des fuites. Cela a représenté cette année une dépense de **594 958 €**,
- En eaux usées, le renouvellement des réseaux permet de limiter les entrées d'eaux parasites qui génèrent des surcoûts énergétiques de transport et de traitement. Cela a représenté cette année une dépense de **881 179 €**.

**FOCUS**

**Impact de la COVID sur la gestion des boues**

La crise sanitaire a impacté la gestion des stations d'épuration. En effet, l'interdiction d'épandre les boues non hygiénisées (cas de la majorité de nos stations) produites après traitement des eaux usées a imposé de les stocker puis de les orienter vers des filières agréées.

Concernant la station d'épuration de Châteauroux, un suivi analytique renforcé a été mis en œuvre pour vérifier l'efficacité du traitement des eaux usées vis-à-vis de l'élimination du virus dans les boues à épandre.

**Il s'agit principalement de :**

- réaliser le programme de travaux, en cohérence avec les programmations d'aménagements et de voirie,
- suivre les objectifs fixés aux exploitants dans les concessions de service public et en particulier de s'assurer du respect des engagements pris,
- surveiller l'évolution de la qualité de l'eau, en particulier à Ardentes,
- mettre en service le nouveau contrat de service public d'assainissement regroupant 12 communes : Ardentes, Arthon, Coings, Diors, Etrechet, Jeu les Bois, Luant, Maron, Montierchaume, Le Poinçonnet, Saint-Maur et Sassièrges-Saint-Germain.



**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Dépenses d'investissement « eau potable »	911 000	1 198 280	707 110	594 958
Rendement moyen pondéré du réseau d'eau	78,60	78,70	84,50	Info disponible en juin 2021
Quantité moyenne d'eau consommée par foyer	158,90	149,6	158,0	Info disponible en juin 2021
Volume total consommé	4 026 051	3 808 033	4 042 957	Info disponible en juin 2021
Dépenses d'investissement « assainissement »	1 536 000	1 448 331	1 174 096	881 179
Volume total d'eaux usées traitées en stations d'épuration	4 127 327	4 623 474	4 021 050	Info disponible en juin 2021

**DGA :**

**AMÉNAGEMENT ET ÉQUIPEMENTS PUBLICS**



**La pandémie de COVID 19 a déclenché la recherche et la mise à disposition de produits désinfectants virucides.**



### Etudes d'opportunité Travaux neufs et conduite d'opération

#### Ville de Châteauroux :

##### Travaux :

**Juin 2019 - Juin 2020 :** Travaux de rénovation énergétique école maternelle et de l'office de restauration Jean Racine (1 050 000 € TTC).

**Septembre 2019 à Juillet 2020 :** Aménagement de la tribune d'honneur du stade Gaston Petit – Création d'un ascenseur et d'une loge basse (660 000 € TTC).

**Décembre 2019 à Avril 2020 :** Réfection de l'étanchéité des couvertures du Pôle Equinoxe (410 000 € TTC).

**Mars 2020 :** Création d'une rampe d'accès – Gymnase de Belle-Isle (16 000 € TTC).

**Mai 2020 :** Création d'un écran de cantonnement – Gymnase de Belle-Isle (19 500 € TTC).

**Juin 2020 :** Aménagement du palier R+1 Hôtel de Ville (35 000 € TTC).

**Juillet 2020 :** Correction acoustique de la salle de réception de l'Hôtel de Ville (16 000 € TTC).

**Juillet à Septembre 2020 :** Réfection d'une partie des planchers bas de la chapelle des Rédemptoristes (66 000 € TTC).

**Juillet 2020 à Mars 2021 :** Travaux d'aménagement de l'office de restauration du groupe scolaire Jean Racine – aménagement des cuisines et extension de la salle de restauration (383 000 € TTC).

**Septembre 2020 à Mars 2021 :** Aménagement d'un local de formation cours Saint-Luc (270 000 € TTC).

**Octobre 2020 - Mai 2021 :** Sécurisation des Ecoles – Axe 3 – alerte attentats (290 000 € TTC).

##### Etudes préliminaires, d'opportunité ou de programmation réalisées :

- Étude d'opportunité pour la réhabilitation de l'élémentaire Olivier Charbonnier en Maison de quartier.
- Étude d'opportunité pour la réhabilitation de l'ex Centre de Tri Postal et de l'ex Banque de France.
- Étude d'opportunité pour l'appel à projet pour la création de réserves d'eau (ex site Cerabati).
- Reconstruction de la salle Papiot – quartier Saint-Christophe.

##### Conseil et Aide aux services :

- Permis d'Aménager modificatif - Lotissement « Les Fadeaux ».
- Architecte conseil pour le lotissement « Les Loges » lots 2 et 5.
- Appui au service Urbanisme pour litige sur façade sur demande de permis de construire.

##### Expertises :

Constatation de désordres sur des bâtiments privés préalablement à la prise d'arrêtés de périls :

- 10 rue Talichet : chute d'ardoises sur les parcelles avoisinantes.
- Rue de Notz : prolifération de végétation et effondrement de couverture.
- 37 avenue de Tours : prolifération de végétation, effondrement de couverture et risque de chute de cheminée.
- 27 rue du Maréchal Foch : rive de couverture abîmée et chute de tuiles.
- 4bis rue Claude Pinette : risque de chute de cheminées.
- 36 rue Jules Grévy : chute d'enduit en façade.
- Rue Fontaine saint-Germain : prolifération de végétation, effondrement de couverture et logement occupé insalubre.
- Rue Saint-Luc : désordres en façade, chute de matériaux sur le domaine public.
- Boulevard de Bryas : dégradation et fissures sur un mur de clôture, risque d'effondrement.

##### Agglomération :

**Novembre 2019 à Novembre 2020 :** Travaux du site de BMX (670 000 € TTC).

**Novembre 2019 à Mars 2020 :** Aménagement de deux cellules commerciales rue Lescaoux (170 000 € TTC).

**Janvier à Octobre 2020 :** Démolition et dépollution du site de l'ex usine Cerabati – phase 1 (1 547 000 € TTC).

**Février à Novembre 2020 :** Réfection de la couverture du Bâtiment C dit du « Flockage » - site Balsan (300 000 € TTC).

**Septembre 2020 :** Démarrage des travaux sur le site l'ex-usine Cerabati pour la création du futur Dépôt Bus (4 000 000 € TTC).

**Novembre 2020 :** Démarrage des travaux de dépollution des Bâtiments du « Flockage » - site Balsan (480 000 € TTC).

##### CCAS

**Novembre 2019 à Septembre 2020 :** Construction de deux terrains familiaux (190 000 € TTC).

##### Contribution au développement durable :

Pour chacun des chantiers de réhabilitation, d'extension ou de construction, il est intégré de façon systématique une réflexion sur les systèmes constructifs réversibles et durables. L'usage très répandu des ossatures bois et du bardage pour le traitement de l'enveloppe des bâtis neufs permet sur le court terme de maîtriser l'empreinte carbone des travaux, et sur le long terme, de maîtriser soit le changement de destination ou d'usage, soit le cas échéant, les coûts environnementaux du démontage de ces nouveaux bâtis.

Les extensions du gymnase de Touvent ou la loge basse au stade Gaston Petit sont des exemples représentatifs de cet engagement dans la réflexion et la conception des bâtiments de la ville et de l'agglomération.



#### Ville de Châteauroux :

- Aménagement d'un Club House au Stade Beaulieu.
- Reconstruction des vestiaires du terrain annexe au stade Gaston Petit.
- Agrandissement de l'office de restauration Jules Ferry.
- Rénovation énergétique école élémentaire Victor Hugo.
- Rénovation énergétique école élémentaire Jules Ferry.
- Extension du gymnase Pierre Jablonsky.
- Réfection de l'étanchéité de la couverture du gymnase de Belle-Isle.
- Démarrage des études pour le remplacement du plancher de scène Equinoxe.
- Démolition des gradins de l'ancienne piscine du Rochat.

#### Agglomération :

- Construction d'un dépôt bus sur le site de l'ex usine Cérabati.
- Démolitions et dépollution phase 2 du site de l'ex usine Cérabati.
- Démolition du site dit du « Flockage ».
- Aménagement des locaux de l'ex Banque de France.
- Création de locaux sportifs pour le site de BMX.
- Démarrage des études pour la réhabilitation de l'ex Centre de Tri Postal (secteur Gare).

## FOCUS

En 2020, la Ville et l'agglomération ont engagé un travail fort sur la réhabilitation de friches industrielles en commençant par réaliser de grands chantiers de démolition et dépollution notamment de deux grandes friches :

- La continuité de transformation du site Balsan ;
- La dépollution et la démolition partielle de l'ancien site Cérabati.



### Activité 2020 :

- Mise en place d'un nouveau contrôle d'accès sur l'hôtel de ville.
- Remplacement du contrôle d'accès sur tous les gymnases.
- Réfection de la salle du conseil et des mariages de l'hôtel de ville.
- Réaménagement du 2ème étage de l'hôtel de ville pour le service attractivité et le service informatique.
- Remplacement du bac à graisse de l'office de restauration de l'hôtel de ville.
- Remplacement des menuiseries de la MLC Belle-Isle.
- Remise en état des cuves de la station essence du CTM.
- Mise en place de sous-comptage au niveau des logements de fonction.
- Installation d'alarmes anti-intrusion dans toutes les écoles maternelles et élémentaires.
- Remplacement de menuiseries à l'école élémentaire des Marins.
- Installation de mâts d'éclairage sur le terrain de Foot du Rôtissant.

### Régies Bâtiments :

Nombre de demandes d'interventions en régie en 2020 :

- Pour la Ville de Châteauroux : 4 126 demandes reçues, dont 4 088 réalisées et 38 en cours.
- Pour Châteauroux Métropole : 275 demandes reçues, dont 274 réalisées et 1 en cours.
- Pour la commune de Saint Maur : 152 demandes reçues, dont 147 réalisées et 5 en cours.

Le service Régie Bâtiment observe une baisse du stock d'interventions « non traitées » en fin d'année 2020 de 91 % par rapport à 2019.

### Sécurité et Conformité :

429 contrôles (233 en électricité, 88 gaz, 26 système sécurité incendie, 38 ascenseurs, 36 portes-portails automatiques, 8 postes haute tension...) et 255 maintenances réglementaires effectués.

19 commissions de sécurité réalisées en 2020.

- Remplacement de l'éclairage du Gymnase Touvent par un éclairage LED.
- Restauration complète du parquet du Gymnase Ampère.
- Réfection complète des douches du complexe sportif Saint Denis.
- Création d'un nouveau sanitaire à l'école des beaux-arts au Cordeliers.
- Aménagement des différentes salles à l'école du Grand Poirier élémentaire afin d'accueillir le Centre médico scolaire.
- Remplacement de 4 chaudières devenues dangereuses au DRE.
- Réfection des loges artistes à la Grande Scène d'Equinoxe.
- Réfection de 8 locaux à la maison des associations.
- Remplacement de porte anti-déflagration à la déchetterie des Sablons.
- Réfection de la salle de bain du Logement de fonction du cimetière de Saint-Denis.
- Réhabilitation d'un local commercial situé 14 cours Saint-Luc.

### Contribution au développement durable :

Chaque année, une partie du budget d'investissement du service est réservée au remplacement des éclairages par du LED dans nos établissements, principalement les gymnases.



• Développement d'une politique de maintenance préventive sur le patrimoine.

• Remplacement de l'éclairage du Gymnase de Belle-Isle par du LED.

vers **2021**

### Indicateurs 2020 :

	2017		2018		2019		2020	
	Nombre de bâtiments	Surfaces m²	Nombre de bâtiments	Surfaces m²	Nombre de bâtiments	Surfaces m²	Nombre de bâtiments	Surfaces m²
Ville de Châteauroux	262	326 197	262	326 478	262	326 478	260	325 728
Agglomération	34	62 887	36	67 393	36	67 393	36	67 393
Saint-Maur	34	12 343	34	12 343	34	12 343	34	12 343
Coût global de la maintenance externe	2 073 012		2 363 729		1 368 204		1 444 090	

	2017	2018	2019	2020
Service travaux régie				
Effectif travaux régie	31,75	28,32	34	-
Coût salarial	1 195 832	1 079 819	1 099 752	-
Investissement	226 852	81 125	77 992	50 280
Fonctionnement	310 824	269 657	316 231	253 343
Coût global de la maintenance interne	1 733 508	1 430 601	1 493 975	1 396 297

	2017	2018	2019	2020
Coût global de la maintenance interne et externe	3 806 520	3 794 330	2 862 179	2 840 387

### Activité 2020 :

**Activité de l'Entretien ménager :** Assurer les prestations d'entretien ménager sur l'ensemble des bâtiments de la collectivité permettant une hygiène et une propreté des locaux à un coût adapté d'une part et le gardiennage des sites et bâtiments gérés d'autre part.

L'année 2020 a surtout été marquée par la pandémie de COVID 19, au cours de laquelle la polyvalence des agents d'entretien a permis une adaptation des affectations et des interventions suivant les bâtiments occupés avec un entretien ménager et une désinfection renforcée. Cela a également induit une augmentation du coût global d'entretien et de désinfection (sites externalisés occupés, entretien des bungalows du Relais Routier, des centres de distributions de masques, des centres de distribution de denrées alimentaires, etc.).

### Externalisation des prestations d'entretien ménager des écoles :

- Externalisation en septembre 2020, de deux nouvelles écoles élémentaires : Jean Moulin et Victor Hugo.

### Intégration d'un nouveau bâtiment sous marché :

- Intégration dans le marché d'entretien de l'amphithéâtre de la Cité du Numérique, ainsi que la vitrerie complète du site, incluant la verrière.

**Activité du Magasin général :** Mettre à disposition des services clients, principalement techniques, les fournitures, équipements et matériels nécessaires à leurs besoins et à leur activité suivant 3 critères principaux : la qualité des produits demandés, le délai de livraison et de mise à disposition et le coût financier.


L'année 2020 a surtout été marquée par la pandémie de COVID 19 et le maintien de l'activité du magasin pendant le confinement, avec la recherche et la mise à disposition de produits désinfectants virucides, du gel hydro alcoolique, des masques et tous les EPI nécessaires aux services et collectivités (crédits supplémentaires : + 309 500€).

### Remarques service Entretien Ménager :

- Les chiffres indiqués ci-dessus doivent être comparés d'une année sur l'autre, permettant de constater l'évolution du service.
- Il est mentionné toutes les surfaces des bâtiments entretenus en régie ou par des prestataires extérieurs avec des coûts associés permettant d'avoir une vue globale d'ensemble. Attention, les périodicités des prestations ne sont pas précisées, ni les types de bâtiment :

Exemple : une école est entretenue quotidiennement et en totalité, alors que la périodicité d'intervention au stade Gaston Petit et à Equinoxe Grande Scène est principalement fonction des manifestations. Pour certains bâtiments administratifs, l'entretien est réalisé 3 fois par semaine, en conséquence les prestations sont plus espacées.

- La qualité des prestations et le niveau de propreté demandé ne sont les mêmes entre les écoles, l'hôtel de Ville d'une part et les tribunes du stade Gaston Petit et les parkings en ouvrage d'autre part.



**Réaffectation en 2020 du mobilier récupéré dans les services, en bon état :**

- 6 sièges de bureau, 33 chaises d'accueil, 7 armoires hautes et basses, 4 bureaux.
- 7 caissons de bureau, 10 tables de réunion et divers mobiliers.

### Contribution au développement durable :

- Récapitulatif des conteneurs mis en place pour un tri et un recyclage des déchets : (AGIR, Vêtements de travail et chaussures usagés - Cartouches d'encre des imprimantes - Carton - Piles et Batteries - Matière en liège - Bouchons plastiques - Balais pour balayeuses).
- Mise en place de nouvelles lampes économiques à LED, hublot à LED et changement des balisages de sécurité à LED plus économiques et plus visibles.
- Mise en place de détection automatique de présence avec éclairage à LED plus économique, pour chaque rayonnage du magasin.



Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Entretien Ménager</b>				
Effectif	64,5	64,5	61,5	61,5
Equivalent Temps Plein (ETP) :	63,20	63,20	59,60	59,60
ETP agents chargés de l'entretien ménager :	52,40	52,70	48,90	48,90
<b>Indicateurs financiers Entretien en régie</b>				
Surface bâtiment en régie (en m <sup>2</sup> ) :	85 769	86 085	81 048	77 422
Surface par agent (en m <sup>2</sup> /ETP) :	1 637	1 633	1 657	1 665
Nombre de sites concernés:	67	68	64	61
Coût estimé de l'entretien en Régie :	2 180 734	2 187 038	2 046 810	1 913 794
<b>Entretien Sociétés, marchés</b>				
Surface totale : • dont bâtiments • dont 6 parkings	69 724 dont 21 971 dont 47 753	69 672 dont 21 919 dont 47 753	75 128 dont 27 375 dont 47 753	78 795 dont 31 042 dont 47 753
Nombre de sites concernés:	29	28	32	35
Coût global de l'entretien réalisé par sociétés ext :	706 125	571 294	634 228	798 320
<b>Magasin Général Stock</b>				
Montant total des enveloppes	1 000 000	995 950	942 548	951 200 + 309 500
Nombre de références d'articles stockés :	1 934	1 945	1 907	1 927
Valeur du stock :	271 614	289 828	321 161	447 646
Taux de rotation des stocks :	1,13	1,15	1,10	1,46
Valeur des sorties de stock :	337 197	323 834	335 920	562 540
<b>Magasin Général Stock</b>				
• Produits en stock magasin (en m <sup>2</sup> ).	1 205	1 205	1 205	898
• Produits en stock atelier (en m <sup>2</sup> ).	665	665	665	665
• Quantité de sortie dupapier reprographie (stock et achats directs)	10 963	14 827	12 329	11 459

(1) Externalisation de 2 écoles Jean Moulin et Victor Hugo Intégration de l'amphithéâtre de la Cité du Numérique ainsi que l'ensemble de la vitrerie du site compris verrière.  
(2) Augmentation des crédits en cours d'année en raison de la COVID

Énergie

Activité 2019 :

**Le CPE :** Poursuite de la mise en place du contrat de performance énergétique (CPE) 2016-2024 avec l'exploitant Engie Cofely pour 120 bâtiments, avec le maintien de l'objectif d'une réduction des consommations d'énergie pour le chauffage de 25%.

**La fourniture d'énergie et de fluides :** Le service énergie assure la fourniture d'énergie et de fluide (électricité, gaz et eau) pour l'ensemble du patrimoine municipal et communautaire (soit 860 compteurs en 2020, hors compteurs gaz du CPE).

Les marchés de fourniture d'électricité et de gaz sont passés via la centrale d'achat régionale Approlys-Centr'achats. Le marché se terminant le 31/12/2020, la Ville de Châteauroux et Châteauroux Métropole ont renouveler le mandat à Approlys pour l'achat de gaz et d'électricité pour les trois prochaines années en vue d'obtenir les meilleurs tarifs.

FOCUS

Sur la démarche pour respecter les dispositions du décret tertiaire

Le décret tertiaire s'inscrit dans l'objectif d'efficacité et de sobriété énergétiques dans l'immobilier. Ainsi, le décret de rénovation tertiaire prévoit une réduction des consommations d'énergie de 40 % pour les bâtiments tertiaires d'ici 2030, de 50 % d'ici 2040 et 60% en 2050, par comparaison avec la consommation d'une année de référence à déterminer. Le décret s'applique à tous les bâtiments dont la surface est supérieure à 1 000 m<sup>2</sup>. Il prévoit la possibilité de mutualiser les résultats à l'échelle de tout ou partie du patrimoine lors de la vérification des objectifs.

L'année de référence ne peut être antérieure à 2010. Elle doit correspondre à une année pleine d'exploitation et être corrigée des données météorologiques (degrés jours unifiés), de l'intensité d'usage et des modulations du volume d'activité.

La stratégie élaborée par la collectivité pour atteindre les cibles du décret tertiaire se décline en trois étapes :

1. Centralisation des données de consommation d'énergie (chauffage et électricité) des bâtiments du territoire d'une surface > 1 000 m<sup>2</sup> ;
2. Définition de l'année de référence et saisie des données sur la plateforme de l'ADEME : chaque collectivité doit renseigner son parc de bâtiments éligibles au décret, ainsi que les consommations d'énergie pour l'année 2020 sur la plateforme OPERAT de l'ADEME. La définition de l'année de référence pour chaque bâtiment doit être saisie sur la plateforme avant le 30 septembre 2021.
3. Audit patrimonial et définition d'un plan pluriannuel d'investissement de l'énergie : Dans le but d'atteindre les cibles définies dans le décret tertiaire, il est nécessaire de réaliser un audit patrimonial en vue de définir les travaux d'économie d'énergie à réaliser et leur coût en vue de planifier les travaux sur les trente années à venir.

Sur le schéma directeur des énergies renouvelables

Le schéma directeur des énergies renouvelables (SDENR) doit permettre à Châteauroux Métropole de définir son ambition politique et sa stratégie opérationnelle de développement des énergies renouvelables en fixant une feuille de route cohérente et pragmatique.

Le SDENR est identifié comme étant l'une des actions majeures de l'axe 2 du Plan Climat Air Energie Territorial (PCAET) « Développer la part des énergies renouvelables dans la consommation du territoire », il contribuera à répondre à quatre objectifs retenus dans le PCAET.

	Objectif 2030	Objectif 2050
Objectif 3 : augmenter le taux de couverture des énergies renouvelables dans la consommation finale	31 %	100 %
Objectif 4 : augmenter la production d'énergies renouvelable sur le territoire par rapport à 2012 (92 GWh)	x 6,4 (590 GWh, 31 % de la consommation couverte par les ENR produits)	x 15 (1 380 GWh, 100 % de la consommation couverte par les ENR produits)
Objectif 5 : augmenter la livraison d'énergie renouvelable et de récupération par les réseaux de chaleur	20 % de bâtiments raccordés aux réseaux de chaleur alimentés en ENR et récupération d'énergie en 2050	
Objectif 7 : réduire les émissions de polluants atmosphériques et leur concentration par rapport à 2012	-31% à -61% d'ici à 2050 en fonction des polluants	

Le bureau d'études Indigo a été retenu pour accompagner la collectivité. Sa mission se décompose en trois phases :

**Phase 1 :** État des lieux : définir le potentiel du territoire en matière de production d'ENR : solaire au sol et sur bâtiments, éolien, méthanisation, géothermie, biomasse, récupération chaleur fatale. Le SDENR devra fournir l'ensemble des éléments de stratégie territoriale, d'aménagement du territoire, d'aide à la décision technique, économique, financière et juridique.

**Phase 2 :** Définition de la stratégie de développement des ENR : proposition d'une politique permettant à la collectivité de définir ses ambitions qui seront traduites sous forme d'objectifs stratégiques à court, moyen et long terme, en cohérence notamment avec le PCAET. L'objectif est d'amener la collectivité à retenir le scénario au croisement de ses ambitions, de ses contraintes et de son environnement territorial.

**Phase 3 :** Études opérationnelles : ces études ont pour vocation de montrer les scénarios techniques, financiers et juridiques mobilisables pour le développement des énergies photovoltaïque et éolienne et les bénéfices potentiels pour la collectivité.



**Indicateurs 2020 :**

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs RH</b>				
Effectif	3	3	3	3
ETP	2,5	2,5	2,5	2,5
<b>Indicateurs financiers Ville</b>				
Budget de fonctionnement : énergie et eau	3 353	3 317	3 330	2 995
Budget de fonctionnement maintenance	299	310	315	316
Budget d'investissement	390	199	205	300
<b>Indicateurs d'activité Ville</b>				
Bâtiments intégrés au marché de chauffage (CPE depuis 2016)	114	115	116	118
Points de comptage suivi	719	722	726	720
Bâtiments alimentés par ENR	4	4	4	4
Production d'ENR	79	59	49	44
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (EP)	6 137	5 491	4 909	4 507
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public	23 899	21 925	20 736	17 233
Consommations d'eau	121 400	103 400	127 115	82 744
<b>Indicateurs financiers Agglo</b>				
Budget de fonctionnement énergie et eau	477 <small>(dont 262 sur budgets annexes)</small>	465 <small>(dont 255 sur budgets annexes)</small>	469 <small>(dont 248 sur budgets annexes)</small>	442
Budget de fonctionnement maintenance	42 <small>(dont 35 sur budgets annexes)</small>	41 <small>(dont 35 sur budgets annexes)</small>	43 <small>(dont 36 sur budgets annexes)</small>	44
Budget d'investissement	19 <small>(dont 13 sur budgets annexes)</small>	103 <small>(dont 10 sur budgets annexes)</small>	19 <small>(dont 13 sur budgets annexes)</small>	247
<b>Indicateurs d'activité Agglo</b>				
Bâtiments intégrés au marché de chauffage (CPE depuis 2016)	7	7	8	10
Points de comptage suivi	127	128	132	132
Bâtiments alimentés par ENR	1	1	1	1
Production d'ENR	135	165	150	140
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (EP)	499	509	445	432
Consommation d'énergie du patrimoine (hors EP)	1 848	1 817	1 691	1 483
Consommations d'eau	7 300	6 600	8 700	23 132
<b>Indicateurs d'activité communs</b>				
Nombre de bordereaux d'investissement CPE traités	77	123	79	67
Nombre de demandes d'interventions des utilisateurs traités par le titulaire du CPE	577	685	966	429

**Contribution au développement durable :**
**Études pour la pérennisation et l'extension du réseau de chaleur géothermique du quartier Saint-Jean.**

Dans le cadre du Nouveau programme de renouvellement urbain (NPNRU), le service énergie a piloté le bureau d'étude Indiggo pour la réalisation d'une étude de faisabilité dans le but de pérenniser le réseau de chaleur géothermique du quartier Saint-Jean, en l'étendant au quartier Saint-Jacques. A l'issue des études, Scalix, l'Opac 36 et la Ville de Châteauroux ont décidé de créer une Association foncière urbaine libre (Aful) afin d'alimenter de nouveaux bâtiments sur Saint-Jean et d'étendre le réseau vers Saint-Jacques. Le projet vise à desservir à terme 1 526 logements et de raccorder 14 bâtiments publics de la Ville, dont notamment 5 écoles et 4 équipements sportifs.

**Hyber : écosystème de mobilité hydrogène**

Châteauroux Métropole, en partenariat avec le SDEI, le Département de l'Indre, la Communauté de commune du Pays d'Issoudun et l'association Berhy ont confié aux bureaux d'études Seiya Consulting et Element Energy la réalisation d'une étude d'opportunité sur le déploiement d'un écosystème de mobilité hydrogène à la maille départementale : le projet Hyber. En octobre 2020, le projet a été lauréat de l'appel à projet « Ecosystème de mobilité hydrogène » lancé par l'ADEME en 2019. Une convention de financement avec l'ADEME a été signée pour le versement d'une aide à hauteur de 2 052 600 euros afin de permettre à la collectivité d'acquiescer 6 bus à hydrogène en remplacement de bus diesel. Les études se poursuivent selon l'objectif fixé en vue de la mise en service de la première station de production - distribution d'hydrogène en 2023.

**Réduction des consommations d'énergie du patrimoine**

Baisse de la consommation de chauffage dans le périmètre du CPE : - 15,5 %, par rapport à l'année 2015, année de référence, soit une baisse de 2 748 MWh. L'impact sur l'environnement se traduit par une réduction d'émission de CO<sub>2</sub> de 580 tonnes de CO<sub>2</sub> pour la Ville et Châteauroux Métropole.

**Commentaires :**
**Ville :**

- Budget fonctionnement fluides et eau : -10%, lié à la pandémie de Covid 19.
- Consommation d'énergie : -17%, lié à la pandémie de Covid 19 et poursuite de l'optimisation du marché CPE.
- Consommation d'eau : -35%, transfert de la piscine à vague à Châteauroux Métropole et faible consommation d'eau pour l'arrosage des terrains sportifs.

**Châteauroux Métropole :**

- Budget fonctionnement fluides et eau : -7%, lié à la pandémie de Covid 19, la baisse est moins forte que pour la Ville car rattachement de 2 bâtiments (piscine à vagues et Cité du numérique).
- Consommation d'énergie : -12%, lié à la pandémie de Covid 19 et poursuite de l'optimisation du marché CPE. La baisse est moins importante que pour la Ville par le rattachement d'un bâtiment hors CPE, la Banque de France (92 000 kWh/an pour une T° ambiante de 12°C) et deux bâtiments au titre du CPE : Cité du numérique et piscine à vagues.
- Consommation d'eau : +300%, transfert de la piscine à vagues à Châteauroux Métropole (14 000 m<sup>3</sup>).

**Commun :**

- Nombre de demandes d'intervention au titre du CPE : -55% lié à la fermeture des bâtiments en raison de la pandémie de Covid 19 sur les différentes phases de confinement.

- Mise en place de l'Aful pour la géothermie Saint-Jean ;
- Pilotage du projet Hyber : réalisation des études avant travaux et organisation des instances de gouvernance ;
- Phase 1 du Schéma Directeur des Energies Renouvelables à l'échelle de l'agglomération ;
- Poursuite des objectifs du CPE en partenariat avec l'exploitant et maintien des températures de confort dans les bâtiments ;
- Renforcement de la recherche de solutions d'économie d'énergie dans les bâtiments ;
- Raccordement de l'école Victor Hugo sur réseau de chaleur Beaulieu ;
- Décret tertiaire : état des lieux ;
- Site Balsan'éo : suivi de la bonne mise en place du contrat d'exploitation-maintenance.



**Regard**  
vers **2021**



## Habitat et Logement

### Activité 2020 :

#### Janvier :

- Prise de poste du chargé de mission OPAH RU
- Journée de l'Habitat dans le cadre de l'élaboration du 4e Programme Local de l'Habitat (PLH) (le 17)
- Validation des Orientations du PLH en Comité de Pilotage (le 23)

#### Février :

- Approbation de la convention d'OPAH RU par le Conseil communautaire du 13 février
- Choix du scénario de développement PLH en Conférence des Maires (le 26)
- Visite de la Maison de l'Habitat de Vichy (le 27)
- Approbation du 1er PLUI de Châteauroux Métropole (le 13)
- Cession d'un premier lot sur le lotissement « La Loge ». 7 lots au total sont commercialisés

#### Mars :

- Démarrage de l'OPAH RU de Châteauroux Métropole (pour 5 ans, à compter du 02 mars 2020) suite à la signature de la convention par l'EPCI, l'Anah, la Banque des Territoires et Action Logement

#### Avril à Juin :

- Rédaction des règlements d'aides de la Collectivité dans le cadre de l'OPAH RU
- Avril à septembre: réunions de travail autour du projet de transfert de l'IFSI sur le site de Balsan (montage juridique, financier, programme...);

#### Mai :

- Création d'un nouveau module « urbanisme » sur le SIG

#### Juin :

- Acquisition d'une parcelle située les Marais de la Gagne à Coings pour la réalisation d'un terrain familial.
- Lancement des travaux de viabilisation du lotissement des Frères Pichette
- Juillet :
- Acquisition d'un local commercial à Saint Jean auprès de la SCI Jack et Josette;
- Lancement des diagnostics de pollution sur le site de Cérabati;

#### Août :

- Production du guide des aides de l'OPAH RU
- Présentation du service ADS aux nouveaux élus municipaux

#### Septembre :

- Réunions avec les maires pour confirmation du scénario et déclinaison des objectifs de production (le 02 et le 29)
- Salon de l'habitat (du 25 au 28)
- Présentation du PLUI et du SIG aux nouveaux élus municipaux
- Rédaction des mémoires en réponses aux recours contentieux contre le PLUI

#### Octobre :

- Instauration du Permis de Louer par délibération du Conseil communautaire du 1er octobre
- Journée d'Ateliers participatifs dans le cadre du PLH le 14
- Achèvement des travaux d'aménagement du lotissement des Frères Pichette

#### Novembre :

- Cession du bâtiment « le Flockage » sur le site Balsan, au profit de la C.C.I en vue de réaliser l'installation d'une école de Commerce;
- Validation du programme d'actions PLH par le Comité de pilotage (le 19)

#### Décembre :

- Cession d'un bien immobilier d'environ 675 m<sup>2</sup> rue descentes des Cordeliers (ancienne école Pigier) au profit de la Sarl La Vidaco;
- Cession de la parcelle CD 160 et d'une emprise à désaffecter du domaine public Avenue Jean Patureau Francoeur au profit de la SARL Perier, en vue de la réalisation d'une zone artisanale
- Lancement de l'étude flash « requalification d'îlots dégradés ».
- Approbation du projet de PLH par le Conseil communautaire du 17 décembre.
- Réalisation d'une maquette 3D du lotissement des Frères Pichette.
- Création d'un nouveau module « foncier / cadastre » sur le SIG.
- Obtention du permis d'aménager pour le lotissement de Bitray

#### Contribution au développement durable :

- Politique de soutien aux travaux de rénovation énergétique dans le cadre de l'OPAH.
- Le lancement de l'OPAH RU qui doit permettre d'améliorer le parc existant et de remobiliser des logements vacants. L'objectif général étant de redynamiser le marché du logement en centre-ville et ainsi limiter l'extension urbaine, dans le sens du PLUi.
- Le service habitat a également contribué à la construction du plan d'actions PCAET qui prévoit des interventions sur le bâti.
- Les mises à dispositions de locaux municipaux prévoient la refacturation des charges énergétiques. De cette manière, les occupants sont responsabilisés sur l'usage de ces différents équipements.
- Châteauroux Métropole a poursuivi au cours de l'année 2020 ses efforts en matière de requalification des friches industrielles notamment Cérabati et Balsan. Ces opérations montrent la volonté de l'agglomération de réduire la consommation de surfaces agricoles et naturelles. Le PLUI adopté en février étant la traduction réglementaire de cette volonté.

## FOCUS

### Le Programme Local de l'Habitat (PLH) 2021 – 2026 :

L'année 2020 a connu l'aboutissement de la démarche d'élaboration du PLH démarrée en septembre 2019.

L'adhésion à un projet commun a été particulièrement forte. Les élus et l'ensemble des acteurs ont souhaité changer de paradigme en réduisant sensiblement la construction neuve qui est devenue le parent pauvre de la nouvelle stratégie habitat de l'agglomération au bénéfice de la remobilisation de l'existant.

A l'appui d'un scénario de développement réaliste en terme d'évolution du territoire (poursuite de la baisse démographique, amplification des démolitions, maintien d'un léger besoin dû au desserrement), il est acté une production moyenne de 100 logements/an sur l'agglomération pendant 6 ans. Au-delà, le taux de vacance continue d'augmenter.

Les orientations de la nouvelle politique de l'habitat de Châteauroux Métropole sont :

1. Redynamiser les centralités
2. Améliorer le parc existant
3. Cibler la production neuve pour répondre aux besoins
4. Permettre les parcours résidentiels
5. Animer la politique de l'habitat.

Elles apportent une cohérence entre l'ensemble des démarches déjà engagées sur le territoire : le PLUi, le renouvellement urbain (NPRU) dans les quartiers Politique de la Ville, Action Cœur de Ville, la redynamisation des bourgs, les politiques de peuplement, la politique sociale du logement...

Le budget déployé par Châteauroux Métropole pour la mise en œuvre du PLH durant les 6 prochaines années s'élève à + de 6 millions d'euros, l'essentiel étant dirigé vers le parc existant (en aides directes et en ingénierie).

Une trentaine de mesures sont inscrites au programme d'actions, parmi elles :

- L'OPAH Amélioration énergétique de l'Agglomération : 165 000€ /an
- L'OPAH RU : 500 000€/an + l'opération façade Ville de Châteauroux : 150 000€/an
- Le Permis de Louer (Châteauroux)
- L'ingénierie technique et financière auprès des communes

Les aides à la remobilisation des logements vacants (au privé et au public) : aide à l'acquisition et aux travaux (voire démolition)

- Un appel à projet par an avec un soutien au lauréat de 30 000€
- L'animation de la politique de l'habitat (observation, information, suivi)
- L'accompagnement des parcours résidentiels
- Le soutien aux dispositifs et associations



L'année 2021 sera principalement marquée par :

- la mise en œuvre effective du Permis de louer ;
- l'aboutissement de la procédure administrative d'adoption du PLH ;
- la montée en puissance de l'OPAH RU ;
- la mise en œuvre d'un dispositif de cotation de la demande de logement social ;
- l'adoption d'une première série de modifications du règlement du PLUI ;
- l'ouverture du Guichet Numérique des Autorisations d'Urbanisme ;
- l'aménagement d'un nouveau lotissement sur le secteur de Bitray ;
- la poursuite de la requalification des friches industrielles Balsan et Cérabati ;
- la mise en place d'une charte sur les devantures commerciales et l'occupation du domaine public.



Indicateurs 2020 Ville de Châteauroux :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement (en €) :	776 940	726 292	801 412	751 000
Budget d'investissement (en €) :	853 250	1 114 270	1 180 250	1 177 160
Surface aménagée disponible sur les lotissements municipaux (en m²)	2 600	1 992	6 055	21 055
Surface de foncier relevant de la propriété de la Ville (en ha)	615,5	616	619	617
Surface immobilière relevant de la propriété de la ville (en m²)	188 600	181 000	198 507	187 025
Conventions d'occupation du patrimoine gérées (en nombre)	271	271	282	287
Actes de vente / acquisition (en nombre)	23	25	39	20
Montant total perçu au titre de la TLPE (en €)	213 875	197 514	192 006	194 772
Dossiers instruits par le service Autorisation du droit des sols (en nombre)	732	656	747	683
Aides façades (en nombre)	-	-	73	46

La surface disponible sur les lotissements municipaux a fortement augmenté suite à l'aménagement du lotissement des Frères Pichette.

Indicateurs 2020 Agglomération :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
<b>Indicateurs financiers</b>				
Budget de fonctionnement (en €) :	897 800	827 188	1 049 484	945 868
Budget d'investissement (en €) :	1 451 550	1 374 802	1 259 625	1 392 716
Dossiers amélioration de l'habitat instruits (OPAH) (en nombre) :	178	218	180	163
Diagnostics thermiques réalisés (en nombre) :	167	159	177	185
Primes énergie renouvelable attribuées (en nombre) :	28	56	54	58
Aides Accession à la Propriété (en nombre) :	34	18	24	14
Surface aménagée disponible à Ozans (en ha) :	62,5	62,5	62,5	62,5
Surface de foncier relevant de la propriété de l'Agglomération (en ha) :	917	964	955	951
Surface immobilière relevant de l'Agglomération (en m²) :	75 018	44 666	47 936	43 499
Conventions d'occupation du patrimoine gérées (en nombre) :	90	87	77	91
Conventions de mise à disposition avec cahier des charges respectueux de l'environnement (en nombre) :	9	9	9	8
Dossiers instruits par le service Autorisation du droit des sols pour l'ensemble des communes (en nombre)	1 302	1 223	1375	1143

L'augmentation du nombre de conventions de mise à disposition s'explique par la refacturation des charges sur les logements de gardiens qui étaient jusqu'à ce jour exonérés. On note également une baisse du nombre de dossiers instruits au titre de l'ADS. Les 2 confinements liés au COVID expliquent cette réduction.



### Un Foyer des jeunes travailleurs

L'année 2020 a fortement été marquée par la crise sanitaire dans l'activité du FJT, avec un impact important sur le taux d'occupation et sur les animations collectives.

Le taux d'occupation moyen sur l'année 2020 a chuté à 64 %, contre 83 % en 2019.

127 jeunes ont séjourné dans les 79 logements meublés de la Résidence Pierre Perret. 46 % des nouveaux arrivants sont issus de l'agglomération, 57 % si l'on étend au département de l'Indre.

La durée moyenne de séjour des jeunes au FJT en 2020 est de 9,3 mois (13,18 en 2019).

Sur les 74 jeunes entrés en 2020, près de 33 % sont en apprentissage, en contrat de professionnalisation ou stagiaires de la formation professionnelle, 24 % sont demandeurs d'emploi, la plupart de ceux-ci étant sur le dispositif de la Garantie Jeunes.

Côté animation, il y a eu 13 séances proposées pour 74 participations de jeunes.

Côté accompagnement, il y a eu 1 069 interventions, allant du montage de dossier APL à l'accompagnement vers un tiers (Préfecture, associations, etc.), en passant par des aides alimentaires, l'ouverture de droits santé, l'accompagnement à la gestion d'un budget, la recherche de logements.

La nécessité de soutenir les jeunes dans le cadre d'une aide alimentaire pendant le premier confinement a donné lieu au projet de création d'une épicerie sociale au sein même du FJT. Elle ouvrira ses portes en 2021.

### Une aire d'accueil des gens du voyage et une aire de grand passage :

95 accueils de familles gens du voyage sur l'aire de Notz, correspondant à 76 familles différentes (282 personnes)

dont 24 sont de l'agglomération castelroussine. Le taux d'occupation a été de 31,34 %. 4 groupes (hors réservation AGP) ont été accueillis sur l'aire de grand passage de grand Déols (44 caravanes), pour 5 semaines d'occupation.

### Une MOUS Habitat Gens du Voyage

170 rendez-vous ont eu lieu en 2020 et 60 visites à caravanes ont été réalisées auprès des familles Gens du voyage castelroussines. Deux nouveaux Terrains familiaux locatifs ont été créés par Châteauroux Métropole. 7 relogements ont été rendus possibles, 3 au sein des 4 terrains familiaux locatifs à Châteauroux, 2 dans le cadre de logements sociaux classiques, 1 accès en logement PLAI adapté, 1 accès en logement classique hors agglomération.

Organisation par la MOUS, en lien avec l'UC-IRSA, de campagnes de prévention à la COVID et participation à la mise en œuvre d'une distribution alimentaire à Déols dédiée.

La MOUS a participé pleinement à la réalisation de l'étude de faisabilité du projet de résorption du Bidonville de la Croix Blanche financée par l'Etat. Un avis favorable a été rendu suite auquel la Collectivité se doit de mettre en œuvre un plan de relogement des familles entre 2021 et 2028. Le site de la Croix Blanche sera renaturalisé. La MOUS a également participé à la révision du Schéma Départemental Accueil et Habitat Gens du voyage dont les conclusions seront rendues en 2021.

### Indicateurs 2020 :

Désignation de l'indicateur	2017	2018	2019	2020
Indicateurs RH				
Effectifs pourvus au 31.12:	90	81	88	87
ETP :	79,97	73,82	74,92	72,62
Indicateurs financiers				
Budget de fonctionnement (en €)	5 400 971	5 415 190	5 589 129	5 669 034
Budget d'investissement (en €)	230 900	266 326	1 575 946	255 657
Indicateurs d'activité				
Nombre de pers âgées sur le fichier des pers vulnérables	837	801	571	501
Nombre de jeunes suivis par le service de prévention	140	193	198	199
Nombre d'accueils aux services insertion et logement	5 948	5 614	6 305	3 394
Nombre de demandes d'aides facultatives	705	858	949	951
Nombre d'accueils par l'Office des personnes à la retraite	2 421	3 042	3 736	1 476
Nombre de personnes suivies par le service logement	567	601	734	706
Taux d'occupation du FJT	90,59 %	83%	83%	64 %
Taux d'occupation de l'EHPAD St Jean (pers. dépendantes)	91 %	92 %	97 %	97 %
Taux d'occupation Résidences autonomes et Maison relais	86 %	96 %	94 %	93,42 %
Nombre de séjours à l'aire d'accueil gens du voyage	85	74	82	95
Nombre de familles accueillies aire d'accueil des gens du voyage	79	55	58	76
Taux d'occupation aire d'accueil des gens du voyage	33,68 %	34,75%	41,23 %	31,34 %

## FOCUS

En 2020, pendant la première période de confinement liée à la pandémie, suite à la fermeture des épiceries sociales et aux difficultés liées à l'absence d'équipements de protection, le service insertion a coordonné de nouvelles dispositions pour l'aide alimentaires auprès de 680 familles, et de jeunes accompagnées par le service de prévention spécialisée et du Foyer des jeunes travailleurs.

La préparation des colis alimentaires a été partagée et leurs distributions ont été organisées directement sur les quartiers de résidence, dans de meilleures conditions de sécurité sanitaire, grâce à la mobilisation croisée de la BA et des Restos, avec le concours de la Croix rouge, de l'ACGCS, de la Protection civile, des SNSM et de volontaires de Châteauroux Métropole.

Le CCAS a ensuite réalisé la distribution de chèques services puis celle de masques accordés par l'Etat via la DDCSPP. Les services sociaux ont assuré un accueil téléphonique, puis physique et ont multiplié les visites à domicile autant que de besoin.

Pendant cette même période, l'Office des personnes à la retraite a réalisé 2 419 conversations téléphoniques auprès des personnes âgées isolées, opération qui a été renouvelée 4 fois en 2020 avec le soutien des bénévoles des réseaux de Solidarité et de la Sécurité civile.

Le service de livraison de repas a poursuivi ses activités en direction des personnes âgées, et un service de livraison de courses a été mis en place pour celles qui le souhaitaient, 49 en ont bénéficié avec le concours de 4 enseignes commerciales. L'OPR a ensuite apporté son concours à la distribution des masques à domicile auprès de 1 032 foyers âgés castelroussins et a géré le service de réclamations à l'échelle de la commune.

Un lien constant a été maintenu avec des familles précaires, gens du voyage de l'agglomération, pour délivrer des attestations de déplacement, apporter des chèques services de la Fondation Abbé Pierre, organiser la distribution alimentaire, remettre des masques. Deux campagnes de prévention ont eu lieu avec l'Institut Régional de la Santé sur les sites d'implantation.

Une attention très forte a été portée par le personnel du CCAS auprès des résidents des établissements pour personnes âgées et de ceux du foyer des jeunes travailleurs. L'organisation des services internes en matière de soin, d'aide à domicile, et de restauration a fait l'objet de protocoles très exigeants. L'application des conditions sanitaires a contribué à ce qu'aucune contamination Covid ne soit recensée en 2020.

Le CCAS a assuré une veille sociale constante en lien avec le CHSCT et l'AIMST dans le cadre d'un plan pandémie, avec également la Cellule de Crise Communale et la Cellule Sociale Préfectorale.

Les administrateurs et les équipes du CCAS ont reçu le soutien de nombreux partenaires pendant cette année particulièrement difficile, notamment au moment de la pénurie d'équipements de protection. Ils en gardent un souvenir précieux.

### Contribution au développement durable :

Les actions du CCAS concourent à la cohésion sociale, pilier du développement durable.

Plus spécifiquement, en raison du contexte sanitaire, la journée d'action en lien avec la maîtrise des énergies et la lutte contre la précarité énergétique qui devait se tenir le 4 juin 2020 sur le quartier de Vaugirard n'a pu avoir lieu.

603 ménages Castelroussins ont été signalés par les fournisseurs énergie au CCAS pour leur situation d'impayé et / ou de coupure d'énergie.

Suite à l'invitation du CCAS, 24 personnes ont sollicité le service pour être soutenues dans la recherche de solutions à leurs problématiques d'impayés d'énergie.



- Poursuivre l'adaptation de son action à toutes circonstances (Covid 19).
- Conforter la politique de solidarité de proximité portée par le CCAS en direction des personnes âgées isolées en vue d'un MONALISA 36, des jeunes, des femmes victimes de violence et des ménages en difficultés dans le cadre de la stratégie de lutte contre la pauvreté.
- Piloter la politique habitat gens du voyage à l'échelle de l'agglomération, suivre l'étude de calibrage de résorption du bidonville de la Croix Blanche, accompagner l'individualisation de l'aire d'accueil et la mise aux normes de l'aire de grand passage.
- Inscrire durablement la démarche « Humanité » dans les pratiques des professionnels des établissements pour personnes âgées et poursuivre la modernisation engagée (mini-bus adapté, salle de bain thérapeutique, jardins privatifs, parcours de santé, plus de produits issus de circuits courts en restauration). Préparation du Contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de l'EHPAD St Jean 2022-2026 avec l'ARS et le CD.
- Ouvrir l'épicerie sociale du FJT et assurer le bon fonctionnement de l'épicerie sociale « Le Petit Plus » pour le compte de la Ville de Châteauroux.
- Participer activement aux études de relocalisation du FJT et de création d'une auberge de jeunesse portées par Châteauroux Métropole.



## Moyens généraux 4.2.3.

**La gestion du parc** gère l'achat, l'entretien et le suivi des véhicules. Il est composé des équipements mutualisés de la Ville et de l'Agglomération.

**Le service exploitation/Tram** est avant tout un prestataire de services auprès de l'ensemble des structures de la collectivité. Il apporte son soutien logistique dans l'activité quotidienne de tous par :

- la mise à disposition de personnel (conducteurs de véhicules VL et PL, d'engins de chantier, de manutentionnaire pour le transport, d'aide ponctuelle ou lors de déménagement)
- la mise à disposition de véhicules par l'intermédiaire de deux pools véhicules dont il a la gestion.
- la mise à disposition d'appariteurs-coursiers (Tram) chargés d'approvisionner le magasin général et les services.

**Le service Fêtes et Cérémonies** gère la logistique technique nécessaire au déroulement des manifestations organisées par la Ville et la Communauté d'Agglomération et toutes demandes des associations, particuliers, groupes scolaires, établissements publics ou privés.

Il met à disposition du personnel et/ou du matériel de transport, montage et démontage d'installations.

Il réalise les déménagements pour le compte de la collectivité.

### Contribution au développement durable :

Intégration de 13 véhicules électriques :

- 4 Kangoo électriques (commandés en 2019 mais incorporés dans le parc en 2020).
- Un transporteur électrique type GOUPIL,
- 2 Renault ZOE avec bonus écologique et prime à la conversion
- 2 Kangoo ZE, également avec bonus écologique et prime à la conversion,
- 4 autres transporteurs (TORO, GOUPIL et GATOR).

Renouvellement du marché de fourniture d'huiles et lubrifiants avec une attention portée sur les huiles biodégradables.

## FOCUS

Début des travaux d'agrandissement du garage :

Aménagement d'une zone Poids-Lourds distincte de celle des véhicules légers. Les travaux ont débuté en septembre 2020 et se termineront mars 2021

COVID-19

Lors du 1er confinement, le service Exploitation/TRAM a été très sollicité pour le transport et la distribution de masques auprès des Communes membres de l'agglomération ainsi qu'au personnel de notre collectivité.

La dotation des nouveaux masques et l'approvisionnement en gel hydro-alcoolique sont également assurés par ce service.

Le service Fêtes et Cérémonies a également été très sollicité en début de la crise sanitaire :

- aménagement d'une aire d'accueil Poids-lourds à proximité de l'Escale,
- mise en place de tivolis à la demande de professionnels de santé,
- mise place du Drive Solidaire,
- fermeture de certains parkings voitures pour éviter les rassemblements, etc...),

Quant au Garage, la présence quotidienne de 2 agents a permis au service Collecte, entre autre, d'assurer leurs missions de ramassages avec des camions BOM opérationnels, durant le premier confinement.

Désignation de l'indicateur	2017 Ville+Agglo	2018 Ville+Agglo	2019 Ville+Agglo	2020 Ville+Agglo
<b>PARC AUTO mutualisé</b>				
Nb de véhicules légers et lourds gérés	269	280	293	292
Nb de matériels complémentaires	591	671	663	695
Nb de véhicules GPL	30	30	26	26
Nb de véhicules électriques	14	17	23	36
Nb de véhicules à assistance électrique	5	5	6	6
Nb d'interventions sur véhicules	1 441	1 601	1 424	3 403*
• Nb d'interventions sur véhicules en externe	242	162	58	455
• Nb d'interventions sur véhicules en régie	1 199	1 439	1 366	2 948
• Coût annuel de la maintenance interne	462 298	525 613	516 947	497 708
Coût annuel des pièces détachées	175 574	234 865	186 243	207 932
Coût annuel de la main d'œuvre MS	286 724	290 748	342 453	289 775
• Coût de la maintenance externalisée VL+PL	450 981	344 535	461 116	234 419
• Nb de kms parcourus	1 795 335	1 403 322	1 758 864	1 793 144
Coût carburant	508 326	520 954	570 200	415 494
Nb de litres de carburant	423 750	473 715	403 875	357 039
<b>SERVICE EXPLOITATION mutualisé</b>				
Nb d'interventions	329	253	341	216
Coût annuel du service	776 358	630 700	554 323	559 780
Coût de main d'œuvre	575 267	531 643	509 375	453 389
Coût véhicules utilisés	119 400	79 333	81 502	95 884
Nb de kms parcourus	64 216	51 216	42 195	54 172
Nb d'heures de grue	450	433	380	463
Nb d'heures d'engins	740	1 011	994	1 444
<b>SERVICE FETES ET CEREMONIES mutualisé</b>				
Nb d'interventions	587	598	536	158
<b>Effectif complémentaire :</b>				
Intérimaires	38 267	48 675	82 143	9 868
Coût total des interventions	699 064	654 118	674 471	343 252
Coût du prêt matériel	286 928	286 223	282 277	128 939
Coût de transport	134 748	129 019	129 734	85 363
Coût de main d'œuvre (M.S.)	489 098	451 776	478 867	128 949

\*Pour les interventions en interne, toutes les interventions sont comptabilisées à compter de 2020, alors qu'auparavant n'étaient pris en compte les ordres de réparations (OR), un OR pouvant contenir plusieurs interventions.

Attribution d'un marché d'acquisition de véhicules d'occasion récents afin de diminuer la moyenne d'âge de notre parc.

Projet de mise en place d'un module de gestion de flotte, réservation de véhicules en pool, gestion des utilisations. À la date du 10 mars 2021, 3 candidats potentiels reçus.

Poursuite de l'aménagement du garage avec une extension afin d'optimiser la maintenance des véhicules poids lourds et l'agencement d'un magasin dédié aux pièces mécaniques ; gestion des pièces détachées par le Magasin Général

Ajout d'un module Comptabilité sur SIP2.



# FOCUS

## DÉVELOPPEMENT DURABLE



### Développement Durable

Le développement durable se définit comme un mode de développement qui répond aux besoins du présent sans compromettre la possibilité pour les générations futures de répondre aux leurs. C'est un principe d'organisation de la société humaine qui tient compte des ressources finies de la planète et agit sur trois dimensions interdépendantes :

**Environnementale** : L'ensemble des activités humaines doit se faire de façon à ne pas nuire à la capacité de renouvellement des ressources naturelles ou au bon fonctionnement des services écosystémiques ;

**Sociale** : Le développement harmonieux de la société humaine passe par la cohésion sociale garantissant à tous l'accès à des ressources et services de base, tels que la santé ou l'éducation ;

**Economique** : Le développement économique doit permettre la diminution de l'extrême pauvreté et l'exercice, par le plus grand nombre, d'une activité économique dignement rémunérée.

Le développement durable apporte une clé de développement possible, dans la mesure où celui-ci est économiquement efficace, socialement équitable et écologiquement tolérable.

La loi du 12 juillet 2010 portant l'engagement national pour l'environnement, dite Grenelle 2, rend obligatoire la rédaction d'un rapport annuel sur la situation en matière de développement durable pour toutes les collectivités territoriales et les EPCI de plus de 50 000 habitants. L'ensemble des services de Châteauroux Métropole s'est impliqué dans l'élaboration collaborative de ce rapport qui présente de façon synthétique les engagements et les actions de l'agglomération en faveur du développement durable. Le rapport décrit les initiatives de développement durable répondant aux cinq finalités mentionnées au III de l'article L 110-1 du code de l'environnement.

#### FINALITÉ 1 : LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

*impact en matière de consommation énergétique ou de promotion des énergies renouvelables.*

##### Les actualités

Châteauroux Métropole poursuit sa politique de soutien aux travaux de rénovation énergétique dans le cadre de l'OPAH. Le service habitat a également contribué à la construction du plan d'actions PCAET qui prévoit des interventions sur le bâti. Réduction des consommations d'énergie du patrimoine :

Baisse de la consommation de chauffage dans le périmètre du CPE : - 15,5 % par rapport à l'année 2015, année de référence, - 2 748 MWh, - 580 tCO<sub>2</sub>.

Réduction des consommations énergétiques dans le cadre du plan pluri-annuel de renouvellement des lanternes d'éclairage public qui compte 10 000 points lumineux sur la ville : baisse de 26,6% par rapport à 2017, soit - 1 630 kWh, -121 tCO<sub>2</sub>.

Baisse de la consommation d'énergie constatée sur les écoles suite aux travaux d'amélioration de la performance énergétique : Par rapport à l'année 2016 :

- École Jean-Zay : - 59 MWh, - 4,03 tCO<sub>2</sub>
- École Montaigne : - 59 MWh, - 3,31 tCO<sub>2</sub>
- École Jean-Racine primaire : - 80 MWh, - 4,47 tCO<sub>2</sub>
- École Jean-Moulin primaire : - 83 MWh, - 4,67 tCO<sub>2</sub>

Châteauroux Métropole a entamé en 2020 les premières démarches visant à la mise en œuvre du décret tertiaire. Le décret tertiaire s'inscrit dans l'objectif d'efficacité et de sobriété énergétiques dans l'immobilier. Il prévoit une réduction des consommations d'énergie de 40 % pour les bâtiments tertiaires d'ici 2030, de 50 % d'ici 2040 et 60% en 2050, par comparaison avec la consommation d'une année de référence à déterminer, et s'applique à tous les bâtiments dont la surface est supérieure à 1 000 m<sup>2</sup>.

Le schéma directeur des énergies renouvelables (SDENR), lancé en 2020 et identifié comme l'une des actions majeures de l'axe 2 du Plan Climat Air Énergie Territorial (PCAET), doit permettre à Châteauroux Métropole de définir son ambition politique et sa stratégie opérationnelle de développement des énergies renouvelables en fixant une feuille de route

cohérente et pragmatique. La première phase de diagnostics, amorcée fin 2020, doit définir le potentiel du territoire en matière de production d'ENR : solaire au sol et sur bâtiments, éolien, méthanisation, géothermie, biomasse, récupération chaleur fatale.

- Châteauroux métropole poursuit également son engagement en faveur du développement des énergies renouvelables au travers notamment par la pérennisation et l'extension du réseau de chaleur géothermique du quartier Saint-Jean, la poursuite des études et de la mobilisation des organes de gouvernance du projet Hyber visant à développer un écosystème de mobilité hydrogène centré sur Châteauroux, et la mise en service d'une boucle géothermale pour le chauffage et la climatisation du futur centre aquatique Balsanéo.
- 13 véhicules électriques (pool et espaces verts) ont été intégrés en 2020 dans le parc automobile de l'agglomération.
- Au cours de l'année 2020, aucun des 42 véhicules du service transport n'a pu être remplacé en raison de la situation sanitaire. Cependant, des expérimentations de véhicules à micro hybridation ont pu être réalisées au début de l'été. Les retards de livraisons liés au contexte sanitaire seront néanmoins rattrapés dès le 1er semestre 2021 avec la livraison programmée de 4 autobus standards à micro hybridation et 2 autobus articulés qui viendront remplacer des bus standards. A noter que le bilan carbone 2020 du délégataire du réseau urbain affiche une réduction globale de 13% de ses émissions totales (2219 tCO<sub>2</sub>e).
- Une incitation à la pratique de la marche et de l'usage du vélo est développée à travers les aménagements urbains : création de 1600ml de piste cyclable entre Déols et la ZI la Malterie le long de la RN 151.

Indicateurs	2017	2018	2019	2020	Évolution 2017-2019
Nombre de bilans thermiques réalisés dans le cadre de l'OPAH	167	159	177	185	11 %
Primes énergie renouvelable attribuées (en nombre)	28	56	54	58	107 %
Production d'ENR (en MWh)	114	224	199	184	61 %
Consommation d'énergie pour l'éclairage public (en MWh)	6 636	6 016	5 354	4 939	-26 %
Pose de luminaires leds (u)	735	743	732	850	16 %
Consommation d'énergie du patrimoine hors éclairage public (en MWh)	23 899	21 925	22 427	18 716	-22 %
Nombre de jours où la qualité de l'air a été bonne ou très bonne	326	277	295	309	-5 %
Nombre de véhicules électriques	14	17	23	36	157 %
Nombre de litres de carburant pour 100 km parcourus	23,6	33,8	23,0	19,9	-16 %
Nombre de voyageurs dans les transports en commun	5 002 020	5 384 534	5 414 669	3 533 276	-29 %



## FINALITÉ 2 : LA PRÉSERVATION DE LA BIODIVERSITÉ, DES MILIEUX ET DES RESSOURCES

Contribution à la qualité paysagère, impact sur les ressources naturelles ou sur la biodiversité

### Les actualités

Durant l'année écoulée, la plupart des travaux patrimoniaux listés ci-dessus ont été engagés en faveur du développement durable :

- En eau potable, le remplacement des réseaux anciens et/ou défectueux participe à la réduction des fuites. Cela a représenté cette année une dépense de 594 958 €.
- En eaux usées, le renouvellement des réseaux permet de limiter les entrées d'eaux parasites qui génèrent des surcoûts énergétiques de transport et de traitement. Cela a représenté cette année une dépense de 881 179 €.
- Concernant les actions du service Espaces Verts :
- Une cuve de rétention des eaux pluviales a été réalisée sur le stade de Beaulieu,
- La palette végétale a été adaptée pour choisir des plantes moins consommatrices en eau.
- Les scolaires ont été sensibilisés au bienfait de la présence des arbres en ville, au travers du projet de la plantation des 5000 arbres dans la plaine des Chevaliers.

En matière de valorisation des déchets, pour la 5ème année consécutive, la Ville de Châteauroux a renouvelé son opération de collecte des sapins de Noël. 1172 sapins ont été

collectés, un bilan quasiment identique à celui de 2019. Ils sont alors envoyés sur la plateforme de la Martinerie pour être valorisés sous forme de compost.

Par ailleurs, Châteauroux Métropole a poursuivi au cours de l'année 2020 ses efforts en matière de requalification des friches industrielles, notamment sur les sites Cérabati et Balsan. Ces opérations montrent la volonté de l'agglomération de réduire la consommation de surfaces agricoles et naturelles. Le PLUI, adopté en février 2020, constitue la traduction réglementaire de cette volonté.

Sur le site de Cérabati, un projet de construction de cuves de rétention des eaux pluviales (1700 m<sup>3</sup> et 1100 m<sup>3</sup>) est à l'étude en vue de l'arrosage des espaces verts, mais également de l'alimentation de l'électrolyseur du projet Hyber si la qualité des eaux le permet. Ce projet est subventionné par l'Agence de l'Eau à hauteur de 125 000€ (estimatifs).

Dans le cadre de la dératissage des voiries, des placebos sont mis en place pour détecter la présence de nuisibles. Ce n'est qu'une fois la présence confirmée que les produits de traitement sont installés, ceci afin de limiter la bioaccumulation. L'agent de salubrité intervient également sur le maintien de l'alimentation en eau de la frayère à brochets afin de favoriser la reproduction de cette espèce.

### Les indicateurs Villes et Agglo

Indicateurs	2017	2018	2019	2020	Évolution 2017-2019
Taux de valorisation des déchets du SYTOM	65	65	44	nc	nc
Rendement moyen pondéré du réseau d'eau potable (%)	78,6	78,70	84,50	nc (donnée disponible en juin)	nc
Quantité moyenne d'eau consommée par foyer (m <sup>3</sup> )	158,9	149,6	158,0	nc (donnée disponible en juin)	nc
Nombre de sapins collectés	870	1278	1183	1172	35%

## FINALITÉ 3 : LA COHÉSION SOCIALE ET SOLIDAIRE ENTRE LES TERRITOIRES ET LES GÉNÉRATIONS

Renforcement des liens intergénérationnels et diminution des inégalités

### Les actualités

Les actions du CCAS concourent à la cohésion sociale, l'un des piliers du développement durable. En raison du contexte sanitaire, la journée d'action en lien avec la maîtrise des énergies et la lutte contre la précarité énergétique qui devait se tenir le 4 juin 2020 sur le quartier de Vaugirard n'a pu avoir lieu. 603 ménages Castelroussins ont été signalés par les fournisseurs d'énergie au CCAS pour leur situation d'impayé et / ou de coupure d'énergie. Suite à l'invitation du CCAS, 24 personnes ont sollicité le service pour être soutenues dans la recherche de solutions à leurs problématiques d'impayés d'énergie.

Labellisée « Territoire de Commerce Équitable » en 2019, la Ville de Châteauroux continue d'affirmer son soutien auprès des producteurs, avec l'aide de ses partenaires locaux

(Artisans du Monde, Association Cagettes & Fourchettes, Maison des Loisirs et de la Culture Belle-Isle). La Ville fait rayonner le commerce équitable via des actions d'éducation, de sensibilisation, de communication, de mobilisation citoyenne, de coopération entre acteurs du territoire et via l'intégration de produits issus du commerce équitable dans les politiques d'achat responsables, notamment au sein de la restauration municipale.

Les établissements de la petite enfance accueillent les enfants, en favorisant la mixité sociale (parents ayant un emploi, parents en recherche d'emploi, famille en insertion sociale, femmes isolées, etc.). Ainsi, sur 398 enfants accueillis en 2020, 171 étaient issus de familles à faibles ressources selon les indicateurs de la Caisse d'allocations familiales de l'Indre, soit 43 %, contre 40,9% en 2019.

### Les indicateurs Villes et Agglo

Indicateurs	2017	2018	2019	2020	Évolution 2017-2019
Nombre de dossiers Habiter Mieux (FART)	128	147	121	149	16%
Nombre de demandes "relais logement"	64	67	83	56	-13%
Part des projets financés par l'OPAH au regard des objectifs conventionnés (%)	88	100	86	100	14%
Nombre de personnes suivies par le PLIE	200	195	164	156	-22%
Nombre de personnes en recherche d'emploi reçu (hors PLIE) dans le cadre la plateforme	382	386	400	386	1%

## FINALITÉ 4 : L'ÉPANOUISSEMENT DE TOUS LES ÊTRES HUMAINS

L'accès aux services publics ou encore à la culture et aux loisirs

### Les actualités

L'accès à la culture et aux loisirs se sont vus particulièrement affectés par la situation de crise sanitaire en 2020.

Bougez A Belle-Isle, cet événement, cher aux Indriens et aux touristes, s'est déroulé durant la saison estivale malgré les contraintes imposées par la crise sanitaire. Certaines activités n'ont pu être dispensées mais le public présent a profité des beaux jours pour s'aérer et participer à diverses animations sportives et culturelles et de cinéma en plein air, dans le respect des règles sanitaires.

Le service Education-Jeunesse a mené des actions de sensibilisation au développement durable auprès des enfants

### Les indicateurs Villes et Agglo

Indicateurs	2017	2018	2019	2020	Évolution 2017-2019
Nombre de spectateurs au MACH36	38 346	36 585	25 348	4 203	-89 %
Nombre de spectacles au MACH36	20	21	11	3	-96%
Fréquentation de « Bougez à Belle Isle »	5 612	5 987	7 136	2 456	-56 %

## FINALITÉ 5 : UNE DYNAMIQUE DE DÉVELOPPEMENT SUIVANT DES MODES DE PRODUCTION ET DE CONSOMMATION RESPONSABLES

Promotion de projets exemplaires, pratiques de consommations et d'achats durables encouragées

### Les actualités

Châteauroux Métropole poursuit son effort constant de dématérialisation de ses services : dématérialisation des formulaires ; dématérialisation des conseils ; extension de l'affichage dématérialisé de l'occupation à toutes les salles de réunion ; déploiement du parapheur électronique à la caisse des écoles ; modernisation de certaines activités (e-immo côté finances, liaison automatique entre la gestion des temps et la paye côté RH).

Pour chacun des chantiers de réhabilitation, d'extension ou de construction, une réflexion sur les systèmes constructifs réversibles et durables est menée de façon systématique. L'usage très répandu des ossatures bois et du bardage pour le traitement de l'enveloppe des bâtis neufs permet sur le court terme de maîtriser l'empreinte carbone des travaux, et sur le long terme, de maîtriser soit le changement de destination ou d'usage, soit le cas échéant les coûts environnementaux du démontage de ces nouveaux bâtis.

Les extensions du gymnase de Touvent ou la loge basse au stade Gaston Petit sont des exemples représentatifs de cet engagement dans la réflexion et la conception des bâtiments par Châteauroux Métropole.

La programmation NPRU inclut également cette dimension durable par la requalification des cheminements piétons et la création de pistes cyclables autour du réaménagement des parcs, le maintien d'un maximum d'arbres, le changement de mode de collecte de déchets, et l'installation systématique d'éclairage par leds.

Progressivement depuis 2017, les mises à dispositions de locaux municipaux prévoient la refacturation des charges énergétiques aux locataires (eau, électricité, gaz) afin de responsabiliser les occupants sur un usage éco-responsable des différents équipements.

Les orientations de la nouvelle politique de l'habitat de Châteauroux Métropole visent à redynamiser les centralités et améliorer le parc existant. L'objectif général étant de

et des jeunes. Parmi celles-ci, on peut citer la sensibilisation au tri sélectif et au gaspillage alimentaire, les temps d'observation de la nature à la Pingaudière, vacances éducatives autour des thématiques de la nature et du développement durable, le développement d'actions autour du bien-être, du respect de l'environnement et de la citoyenneté.

Deux écoles ont été dotées d'un composteur pédagogique de 300 litres en bois. Doté d'une surface vitrée, il permet d'expliquer aux élèves le processus de dégradation des déchets biodégradables.

redynamiser le marché du logement en centre-ville et ainsi limiter l'extension urbaine, dans le sens du PLUI. Une trentaine de mesures sont inscrites au programme d'actions du PLH, parmi elles :

- L'OPAH Amélioration énergétique de l'Agglomération : 165 000€ /an
- L'OPAH RU : 500 000€/an + l'opération façade Ville de Châteauroux : 150 000€/an
- Le Permis de Louer sur Châteauroux pour lutter contre les logements insalubres
- L'ingénierie technique et financière auprès des communes
- Les aides à la remobilisation des logements vacants (au privé et au public) : aide à l'acquisition et aux travaux
- Le service Petite enfance contribue aux développements durables en multipliant les actions de consommations responsables : utilisation au maximum de produits d'entretien bio, vigilance importante dans la consommation de l'eau et de l'électricité, achat de produits alimentaires bio et/ou locaux en privilégiant les producteurs locaux, tri des déchets minutieux, prêt de matériel entre établissements, fabrication de jeux avec du matériel de récupération, utilisation de gants de toilette pour le change des enfants plutôt que des lingettes.
- Le service restauration municipale a mis fin à l'utilisation de la vaisselle plastique pour les enfants. Les offices de restauration préparent désormais une partie des repas, ce qui permet de réaliser des économies de fluides en évitant le passage des aliments en cellules de refroidissement.
- En 2020, Châteauroux Métropole a distribué 396 composteurs individuels auprès des habitants et 27 animations et ateliers d'initiation ont été réalisés pour sensibiliser la population aux enjeux et aux modalités de fonctionnement d'un composteur afin de réduire à la source le volume des déchets collectés.

### Les indicateurs Villes et Agglo

Indicateurs	2017	2018	2019	2020	Évolution 2017-2019
Nombre de composteur individuels distribués auprès des habitants	nc	nc	nc	296	nc
Nombre d'hectares aménagés dans une zone exemplaire	64	64	64	64	0 %



# FOCUS

## FINANCIER



### Les ratios légaux 2020

COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUX MÉTROPOLE (POPULATION SOURCE DGFIP 2018 : 75 722 HAB.)

Informations financières - ratios	Valeurs 2020	Moyennes nationales de la strate *
Dépenses réelles de fonctionnement/ population	815,00 €	365,00 €
Produit des impositions directes/ population	305,23 €	335,00 €
Recettes réelles de fonctionnement/ population	958,85 €	437,00 €
Dépenses d'équipement brut/ population	374,97 €	87,00 €
Encours de dette/population	156,28 €	341,00 €
DGF/population	111,80 €	92,00 €
Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	34,91 %	38,40 %
Dépenses réelles de fonctionnement et remboursement de la dette en capital/ recettes réelles de fonctionnement	42,22 %	90,80 %
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	39,11 %	19,80 %
Encours de la dette/recettes réelles de fonctionnement	16,30 %	77,90 %

\* source : D.G.C.L. « les collectivités locales en chiffres », éditions 2020 (comptes de gestion 2019)

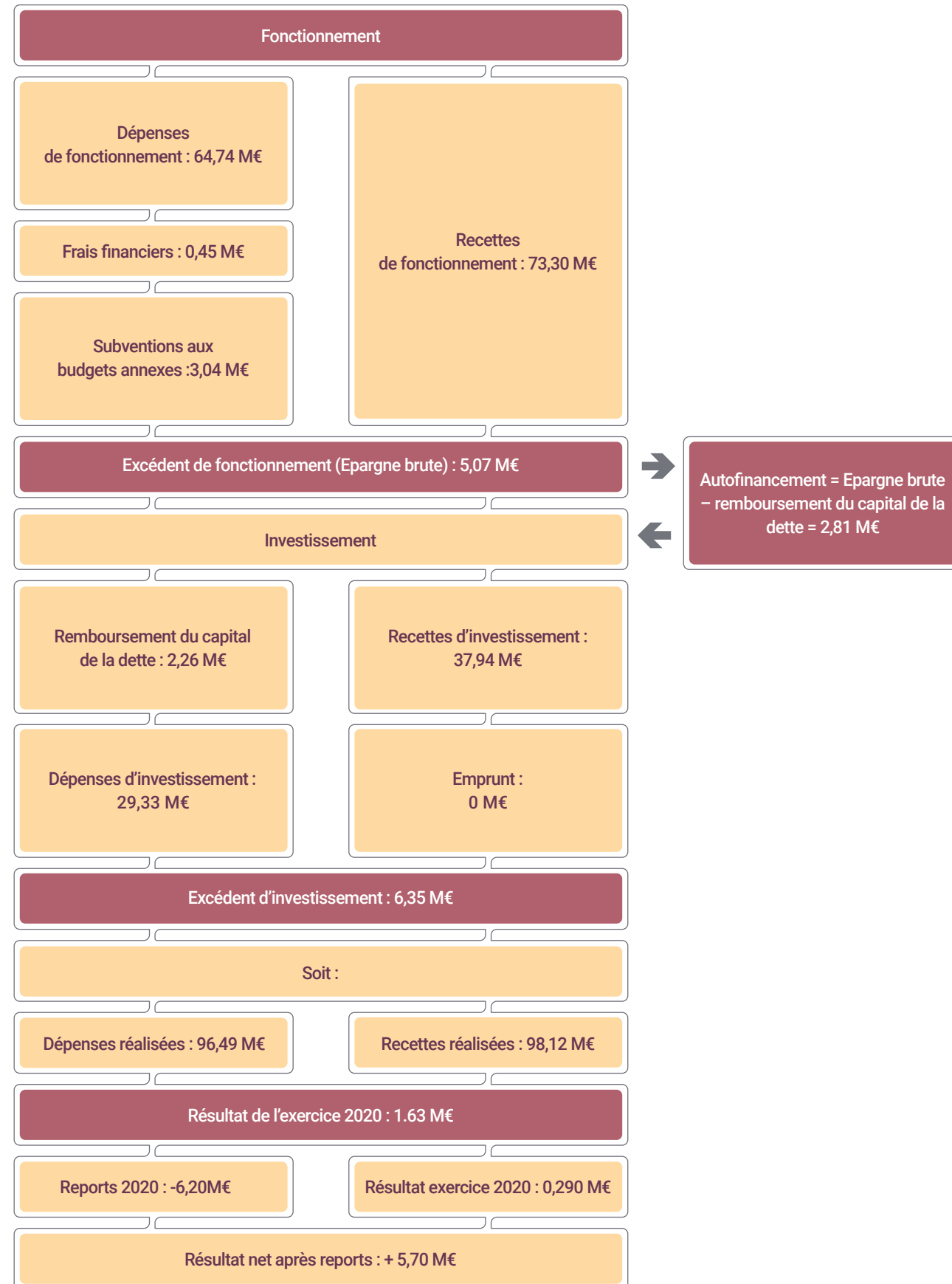
VILLE DE CHÂTEAUX (POPULATION SOURCE DGFIP 2018 : 45 318 HAB.)

Informations financières - ratios	Valeurs 2020	Moyennes nationales de la strate
Dépenses réelles de fonctionnement/ population	1 226,83 €	1 223,00 €
Produit des impositions directes/ population	626,65 €	645,00 €
Recettes réelles de fonctionnement/ population	1 499,11 €	1 417,00 €
Dépenses d'équipement brut/ population	312,20 €	303,00 €
Encours de dette/population	750,13 €	1 050,00 €
DGF/population	204,17 €	199,00 €
Dépenses de personnel/dépenses réelles de fonctionnement	63,63 %	61,30 %
Dépenses réelles de fonctionnement et remboursement de la dette en capital/ recettes réelles de fonctionnement	89,98 %	93,70 %
Dépenses d'équipement brut/recettes réelles de fonctionnement	20,83 %	21,40 %
Encours de la dette/recettes réelles de fonctionnement	50,04 %	74,10 %

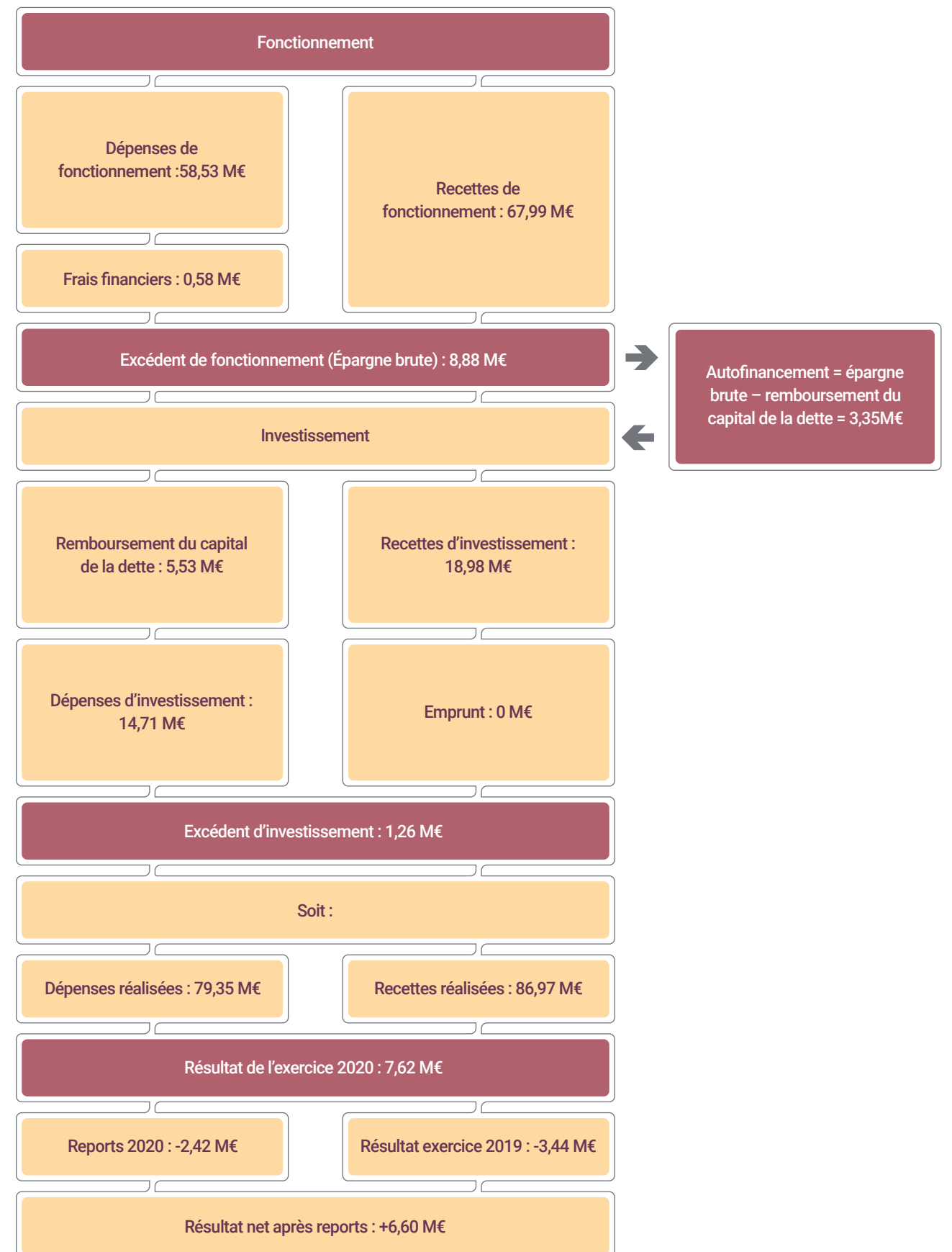
\* source : D.G.C.L. « les collectivités locales en chiffres », éditions 2020 (comptes de gestion 2019)



BUDGET PRINCIPAL DE LA COMMUNAUTÉ D'AGGLOMÉRATION CHÂTEAURoux MÉTROPOLE



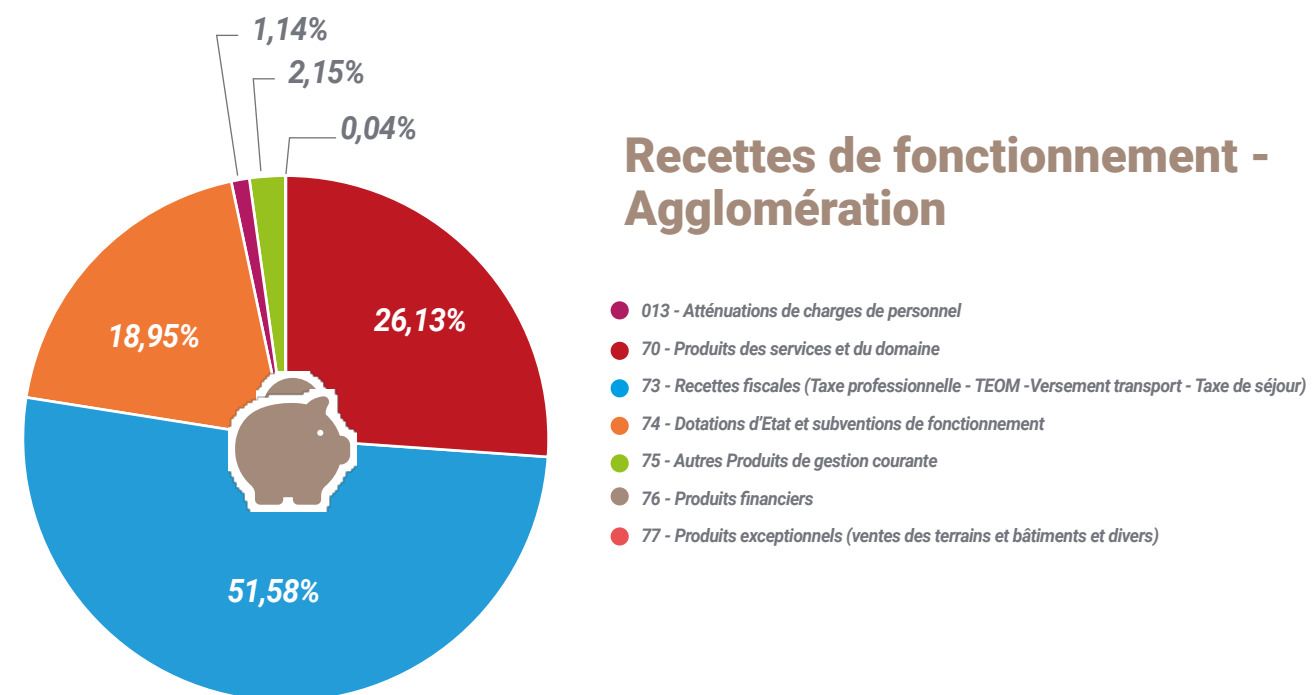
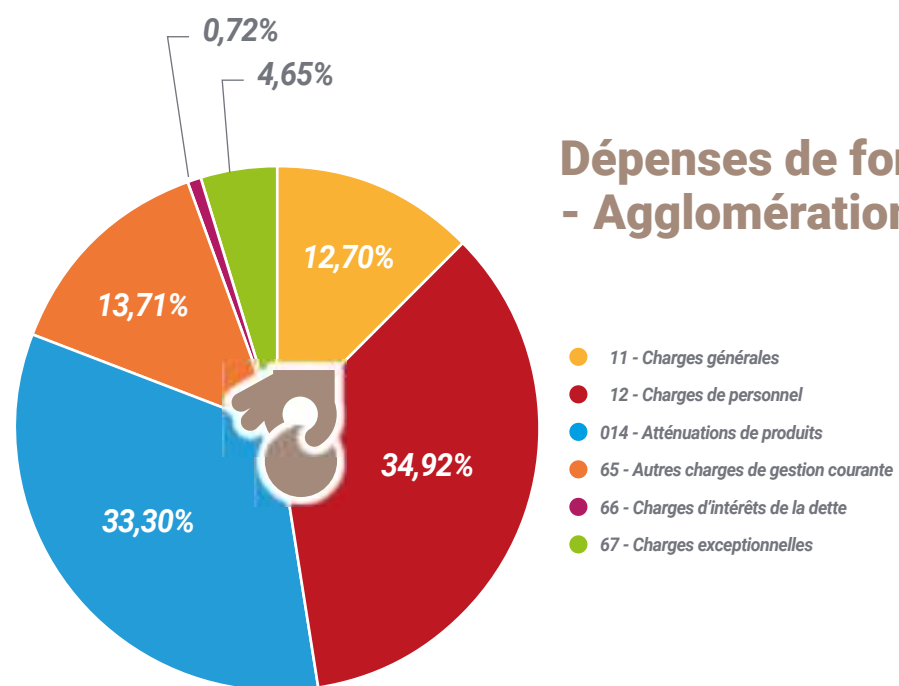
BUDGET PRINCIPAL DE LA VILLE DE CHÂTEAURoux





Dépenses réelles de fonctionnement	Communauté d'agglomération
011 - Charges générales	7 838 300,42 €
012 - Charges de personnel	21 549 918,89 €
014 - Atténuations de produits	20 550 493,37 €
65 - Autres charges de gestion courante	8 458 708,91 €
66 - Charges d'intérêts de la dette	445 681,35 €
67 - Charges exceptionnelles	2 870 186,27 €
<b>Total Dépenses Réelles</b>	<b>61 713 289,21 €</b>

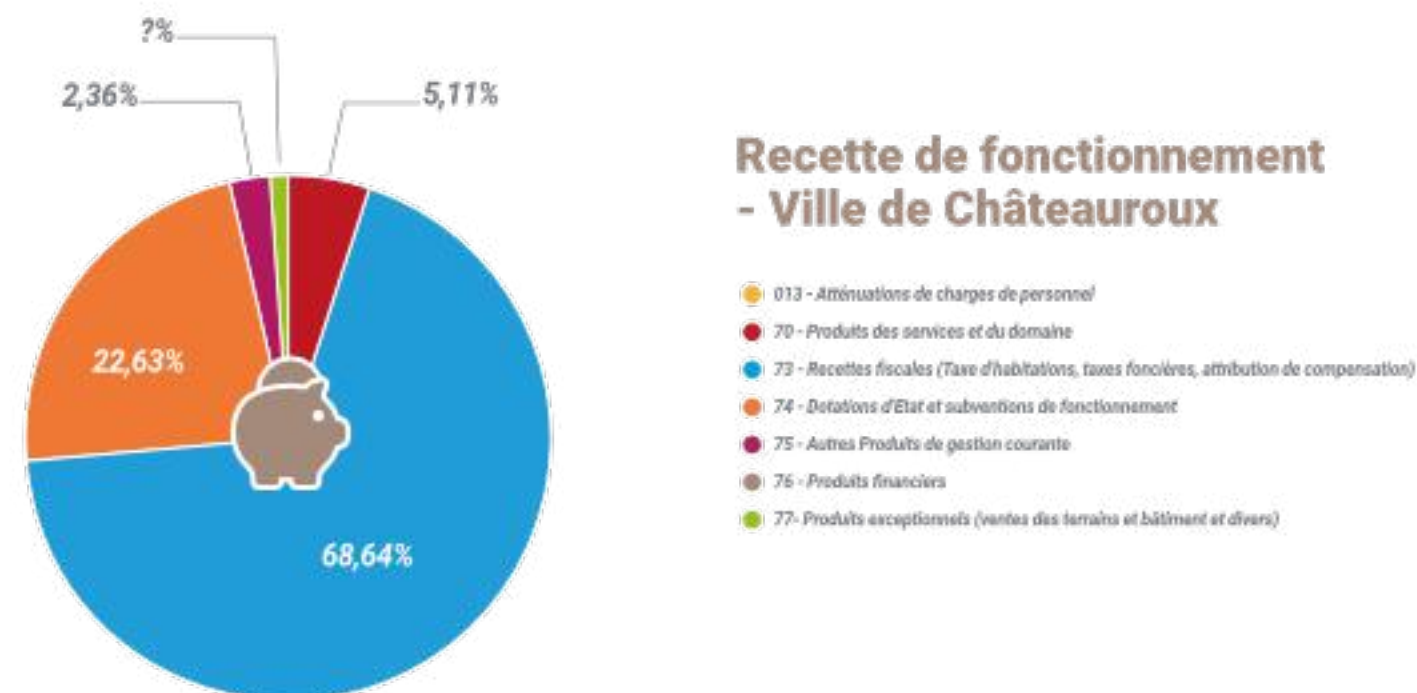
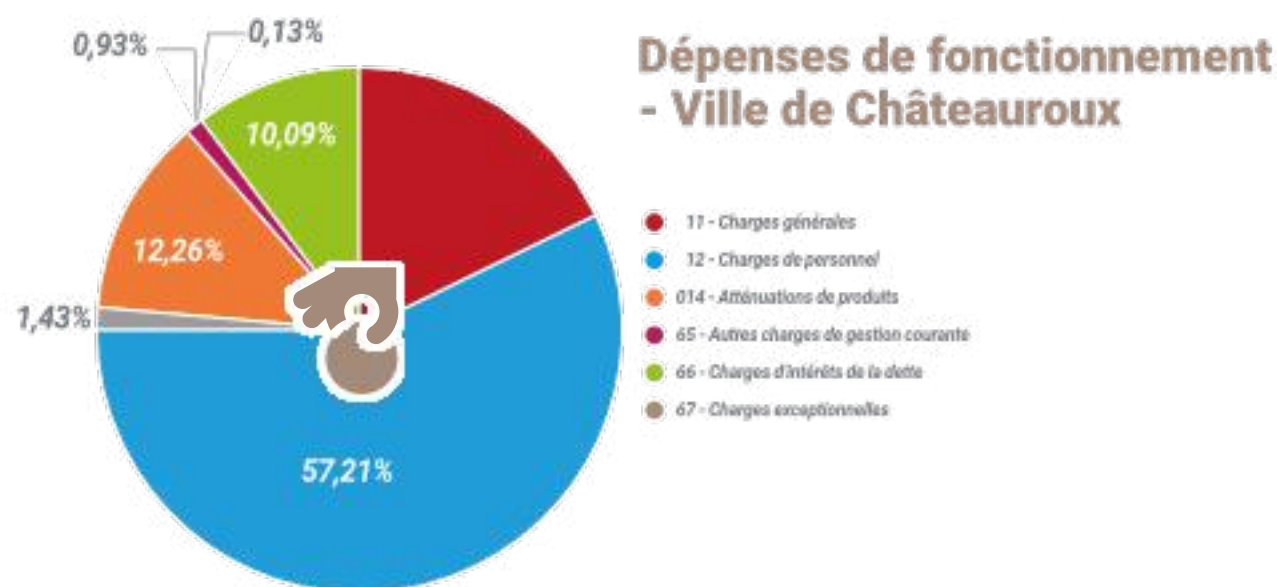
Recettes réelles de fonctionnement	Communauté d'agglomération
013 - Atténuations de charges de personnel	30 005,87 €
70 - Produits des services et du domaine	18 971 534,69 €
73 - Recettes fiscales	37 449 556,16 €
74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement	13 760 994,72 €
75 - Autres Produits de gestion courante	829 653,92 €
76 - Produits financiers	3,60 €
77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)	1 563 224,34 €
<b>Total Recettes Réelles</b>	<b>72 604 973,30 €</b>





Dépenses réelles de fonctionnement	Ville de Châteauroux
011 - Charges générales	11 101 687,54 €
012 - Charges de personnel	35 374 693,04 €
014 - Atténuations de produits	882 634,00 €
65 - Autres charges de gestion courante	7 580 577,92 €
66 - Charges d'intérêts de la dette	578 133,62 €
67 - Charges exceptionnelles	79 786,34 €
<b>Total Dépenses Réelles</b>	<b>55 597 512,46 €</b>

Recettes réelles de fonctionnement	Ville de Châteauroux
013 - Atténuations de charges de personnel	23 316,16 €
70 - Produits des services et du domaine	3 473 899,32 €
73 - Recettes fiscales	46 669 112,23 €
74 - Dotations d'Etat et subventions de fonctionnement	15 387 925,24 €
75 - Autres Produits de gestion courante	1 601 320,39 €
76 - Produits financiers	19,68 €
77- Produits exceptionnels (ventes des terrains et bâtiment et divers)	780 999,74 €
<b>Total Recettes Réelles</b>	<b>67 936 592,76 €</b>





## Les dépenses d'équipement

Dépenses d'équipement	Communauté d'agglomération	Ville de Châteauroux
20 - Etudes - Licences logiciels	483 681,04 €	255 841,21 €
204 - Subventions d'équipements versées	2 941 599,03 €	1 477 955,76 €
21 - Immobilisations : Terrains, matériel	1 651 662,74 €	1 310 821,92 €
23 - Immobilisations : Travaux	23 316 171,53 €	11 103 469,50 €
<b>Total</b>	<b>28 393 114,34 €</b>	<b>14 148 088,39 €</b>

## La fiscalité

### TAXE FONCIÈRE DE LA VILLE DE CHÂTEAUROUX

Ville de Châteauroux	2017	2018	2019	2020
Bases TFB	54 800 000	54 989 000	55 800 000	55 800 000
Taux TFB	27,61%	27,61 %	27,61 %	27,61 %
Produits TFB	15 130 280	15 182 463	15 406 380	15 406 380

### TAXE D'HABITATION DE LA VILLE DE CHÂTEAUROUX ET DE CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

	Châteauroux	Communauté d'agglomération
Base TH 2017	63 204 000	100 396 000
Taux TH 2017	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2017	12 103 566	7 840 136
Base TH 2018	62 875 000	100 555 007
Taux TH 2018	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2018	12 040 563	7 652 236
Base TH 2019	69 361 000	102 517 000
Taux TH 2019	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2019	13 282 632	7 801 544
Base TH 2020	64 841 598	109 260 812
Taux TH 2020	19,15 %	7,61 %
Produits TH 2020	12 415 972	7 843 831

### TAXE SUR L'ENLÈVEMENT DES ORDURES MÉNAGÈRES DANS LES VILLES DE CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

Communes	Taux TEOM cible 2017	Taux TEOM cible 2018	Taux TEOM cible 2019	Taux TEOM cible 2020
ARDENTES	12,93 %	12,93 %	12,93 %	12,93 %
ARTHON	18,20 %	18,20 %	18,20 %	18,20 %
CHATEAUROUX	10,34 %	10,34 %	10,34 %	10,34 %
COINGS	16,01 %	16,01 %	16,01 %	16,01 %
DEOLS	9,73 %	9,73 %	9,73 %	9,73 %
DIORS	12,07 %	12,07 %	12,07 %	12,07 %
ETRECHET	18,30 %	18,30 %	18,30 %	18,30 %
JEU-LES-BOIS	25,30 %	25,30 %	25,30 %	25,30 %
LE POINCONNET	6,68 %	6,68 %	6,68 %	6,68 %
LUANT	19,58 %	19,58 %	19,58 %	19,58 %
MARON	22,50 %	22,50 %	22,50 %	22,50 %
MONTIERCHAUME	13,97 %	13,97 %	13,97 %	19,97 %
SAINFMAUR	3,85 %	3,85 %	3,85 %	3,85 %
SASSIERGES-SAINFGERMAIN	21,68 %	21,68 %	21,68 %	21,68 %
VILLERS LES ORMES	15,20 %	15,20 %	15,20 %	15,20 %

### LA COTISATION SUR LA VALEUR AJOUTÉE DES ENTREPRISES PERÇUE PAR L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

CVAE	2017	2018	2019	2020
Montant perçu	5 080 989	4 971 315	5 271 914	5 354 238
Evolution	132 460	-109 674	300 599	82 324

### LA COTISATION FONCIÈRE DES ENTREPRISES PERÇUE PAR CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

CVAE	2017	2018	2019	2020
Montant perçu	3 394 116	3 211 093	3 237 331	3 243 444
Evolution	-200 061	-183 023	26 238	+6 113

### LES DOTATIONS PERÇUES PAR LA VILLE DE CHÂTEAUROUX ET L'AGGLOMÉRATION CHÂTEAUROUX MÉTROPOLE

		Ville de Châteauroux	Châteauroux Métropole
2017	DGF	9 355 627	8 420 298
	FPIC	- 899 942	- 652 484
	Solde	8 455 685	7 767 814
2018	DGF	9 264 285	8 244 468
	FPIC	- 866 733	- 666 400
	Solde	8 397 552	7 578 068
2019	DGF	9 271 686	8 479 007
	FPIC	-781 618	-584 247
	Solde	8 490 068	7 894 760
2020	DGF	9 252 249	8 371 450
	FPIC	-775 470	- 590 275
	Solde	8 476 779	7 781 175
Évolution 2017 / 2020		<b>+0,25%</b>	<b>+0,17 %</b>

Les dotations perçues par Châteauroux Métropole	2017	2018	2019	2020
Dotations d'intercommunalité	0	0	423 841	463 557
Dotations de compensation	8 420 298	8 244 468	8 055 166	7 907 893
<b>Total DGF</b>	<b>8 420 298</b>	<b>8 244 468</b>	<b>8 479 007</b>	<b>8 371 450</b>
Dotations générales de décentralisation	18 246	28 246	20 246	24 915
Dotations de compensation de la réforme de la TP	2 717 316	2 717 316	2 698 000	2 687 954
Dotations de compensation de la TP	22 335	1 564	98 431	105 387
Compensation TF	63	63	64	0
Compensation TH	730 111	775 671	815 276	864 913
<b>Total Dotations</b>	<b>11 908 369</b>	<b>11 767 328</b>	<b>12 111 024</b>	<b>12 054 619</b>

Les dotations perçues par la Ville de Châteauroux	2017	2018	2019	2020
Dotations forfaitaires	6 296 629	6 546 395	6 442 667	6 303 155
Dotations de solidarité urbaine	2 812 191	2 495 764	2 629 106	2 769 392
Dotations nationales de péréquation	246 807	222 126	199 913	179 922
<b>Total DGF</b>	<b>9 355 627</b>	<b>9 264 285</b>	<b>9 271 686</b>	<b>9 252 469</b>
Dotations générales de décentralisation	687 604	343 802	343 802	343 802
Dotations de compensation de la TP	58 946	0	0	0
Compensation TF	190 743	196 498	194 516	196 374
Compensation TH	1 583 833	1 663 853	1 725 001	1 811 875
Autres compensations et péréquations	41 208,57	41 208,57	41 210,05	41 210,05
Dotations de recensement	9 322	8993	8 709	8 664
Dotations des titres sécurisés	10 060	20 710	20 710	24 260
<b>Total Dotations</b>	<b>11 937 343,57</b>	<b>11 539 349,57</b>	<b>11 605 634,05</b>	<b>11 678 654,05</b>



(Il s'agit de regrouper ici l'ensemble des mesures prises par les services pour faire face à la pandémie. Certaines de ces mesures peuvent figurer déjà dans la partie « activité » de chaque direction – il convient alors, si c'est opportun de les développer pour illustrer de manière concrète ce qu'a fait la collectivité à ce titre depuis mars 2020, y compris dans le cadre de son fonctionnement interne ; d'autres, qui peuvent a priori sembler plus « anecdotiques » ou secondaires, donc non citées dans la partie « rapport d'activité », ont toute leur place ici. Le fichier est alimenté au fil de la contribution des services et directions.

#### DGA ENVIRONNEMENT ET ESPACE PUBLIC - DIRECTION DE L'EAU

La crise sanitaire a impacté tout particulièrement la gestion des stations d'épuration par nos exploitants SAUR et SUEZ. En effet, l'interdiction d'épandre les boues non hygiénisées (cas de la majorité de nos stations) produites après traitement des eaux usées a imposé de les stocker puis de les orienter vers des filières d'élimination agréées. Un surcoût de 64 250 € a été porté par la collectivité, financé à 30% par l'Agence de l'Eau Loire-Bretagne.

Concernant la station d'épuration de Châteauroux, un suivi analytique renforcé a été mis en œuvre pour vérifier l'efficacité du traitement des eaux usées vis-à-vis de l'élimination du virus dans les boues à épandre. Une dépense exceptionnelle de 8 750 € a été portée par la collectivité.

#### DGA ENVIRONNEMENT ET ESPACE PUBLIC - DIRECTION DE LA MOBILITÉ

##### Service Voirie – Droits de place

Droits de place : une exonération de 50% de la redevance due par les commerçants pour l'occupation du domaine public par les terrasses couvertes et non couvertes a été accordée en 2020 en raison de la crise sanitaire et des périodes de fermeture des cafés et restaurants.

Les marchés de plein air ont dû s'adapter aux différents protocoles sanitaires. Ils ont tout d'abord été interdits du 17 mars 2020 au 3 avril 2020. Puis le 4 avril 2020, le Maire a obtenu une dérogation de la Préfecture pour pouvoir tenir les marchés uniquement alimentaires place Voltaire et place de la République et les marchés de quartiers selon un protocole strict. Cette restriction a été maintenue jusqu'au déconfinement le 11 mai 2020. Durant le deuxième confinement, à partir du 31 octobre 2020, et jusqu'au 15 décembre 2020, seuls les commerces alimentaires ou proposant la vente de graines, semences et plants d'espèces fruitières ou légumières, sont autorisés dans les marchés, sous condition de respect d'un protocole sanitaire national.

Bureau d'Etudes Techniques. Le premier confinement a entraîné un arrêt complet des chantiers pendant 3 semaines. Néanmoins, les chantiers VRD ont été parmi les premières activités non essentielles à reprendre, sous réserve de la mise en place de protocoles sanitaires stricts.

Dans certains cas, le fait de travailler sous confinement a permis de réaliser plus facilement certaines phases de travaux. Par exemple, dans le cas du chantier de la Gare, du fait de la circulation générale très limitée (très peu de VL, pas de bus) les travaux de terrassements généraux de la chaussée ont pu être anticipés et réalisés sous route barrée. Du coup a pu être rattrapée une bonne partie du retard occasionné par le confinement. Concernant, la partie étude et dessin, lors du premier confinement, les difficultés engendrées par le travail à distance ont occasionné des retards dans les études et donc dans le lancement des opérations. Ainsi, des opérations prévues pour fin 2020 ont été repoussées à début 2021 (rues de la Cueille, Porte Thibault et Thabaud Boislaireine, rue de la Loge, lotissement communal Bitray).

##### Service Déplacements

La pandémie de « Covid-19 » a significativement perturbé nos modes de vie et tout particulièrement nos habitudes de déplacements. Les mesures imposées successivement (fermetures des établissements éducatifs, confinements généralisés de la population, mesures de couvre-feu et autres consignes de distanciation physique) ont eu d'importantes répercussions sur la fréquentation des réseaux urbains et scolaires organisés et financés par Châteauroux Métropole. Châteauroux Métropole et son délégataire se sont néanmoins évertués à maintenir un niveau d'offre le plus élevé possible tout au long de l'année pour assurer les besoins essentiels de la population, qu'il s'agisse des déplacements domicile-travail pour les salariés dont l'activité était maintenue et qui ne pouvaient pas télétravailler ou des besoins des déplacements pour réaliser des courses alimentaires. En outre, ce niveau d'offre important a permis de favoriser les mesures de distanciation physique à bord des véhicules.

##### Transport scolaires

Les transports scolaires ont été suspendus à partir du 16 mars 2020. En conséquence, toutes les activités des transporteurs opérant pour le compte de Châteauroux Métropole ont été arrêtées à compter de cette date.

Afin de faire face à cette crise sanitaire, les trois sociétés concernées ont sollicité Châteauroux Métropole pour bénéficier d'une indemnisation pour la perte subie durant ce premier confinement.

Les contrats ne prévoyant pas expressément de clauses adaptées à cette situation inédite, contrairement à d'autres événements (intempéries par exemple), il s'est avéré nécessaire d'évaluer précisément les pertes subies.

Après analyse, et abstraction faites des kilomètres non réalisés et des autres aides dont auraient pu bénéficier les entreprises de transport (dispositif de chômage partiel), Châteauroux Métropole a répondu favorablement à la requête des 3 sociétés en s'appuyant strictement sur le mécanisme de rémunération et la décomposition des prix prévue au marché. Pour toute la durée du 1er confinement, le soutien accordé par Châteauroux Métropole s'élève à : Voyages Joubert : 5 039,31 €  
Europ Voyages : 27 773,96 €  
STI Centre : 77 220,11 €

##### Réseau de transport collectif urbain « Horizon »

L'importante baisse de fréquentation mesurée sur le réseau de transport collectif urbain Horizon (-35%) a une répercussion directe sur le mécanisme de rémunération du Délégataire dont une part très significative est liée à des objectifs annuels de fréquentation. Face à cette situation totalement inédite, et en l'absence de clause contractuelle adaptée permettant d'en traiter toutes les conséquences financières, il est nécessaire d'approuver un avenant au contrat ayant pour objet :

- D'arrêter les sommes à restituer par le Délégataire au titre des services non réalisés au cours de cette période et des économies réalisées (121 127,54) ;
- De préciser les surcoûts assumés par le Délégataire (toutes les mesures sanitaires) ;
- De fixer les coûts pris en charge par Châteauroux Métropole au titre d'une mesure de maintien de salaire pour des salariés du Délégataire alternant périodes de travail et de chômage partiel (11 680,00€) ;
- De déterminer les conditions spécifiques de rémunération de la part variable du contrat (CFV) dans le contexte de crise sanitaire de la « Covid-19 » en l'absence de clause contractuelle appropriée. La négociation entre Châteauroux Métropole et son délégataire permet de ramener la perte annuelle de ce dernier à 203 428,96 € contre 1 390 005,36 € en cas d'application contractuelle stricte en conditions « normales » d'exploitation ;
- D'arrêter un mécanisme de rémunération de la part variable du contrat (CFV) plus adapté au contexte sanitaire de l'année 2021, dernière année du contrat de DSP.

En outre, le développement contraint du télétravail et plus volontaire des modes actifs aura peut-être vocation à perdurer au-delà de la crise sanitaire. La consistance de l'offre de transport collectif devra peut-être s'adapter plus rapidement à ces nouveaux modes de vie et habitudes de déplacements.

# FOCUS

## COVID-19



**Service Espaces Verts**

Durant le 1<sup>er</sup> confinement, les activités espaces verts ont été réduites autant que possible, seules les activités en serres ont été poursuivies en raison de la période de confinement qui coïncide avec celle de plus forte activité saisonnière sur ce secteur. Les agents volontaires sont venus en renfort de la production horticole permettant de maintenir 50% de fleurissement habituel.

Durant le reste de l'année, la solution de l'embauche sur les sites extérieurs a été privilégiée, après concertation avec chaque agent concerné, afin que la question de l'arrivée « habillé » et l'absence de solution de douche soient acceptées. Pour les équipes de terrain, les horaires ont également été revus afin de réduire les temps de pause déjeuner et effectuer des rotations pour limiter le nombre de personnes présentes sur un même lieu.

Pour les personnels de bureau, le travail à distance a été encouragé pour atteindre un ou deux jours par semaine dès que les conditions le permettaient.

**Service propreté**

L'épidémie de Covid a nécessité une adaptation du fonctionnement du service qui perdure jusqu'à nouvel ordre. En lieu et place d'un fonctionnement à la journée, 3 horaires de travail permettent la répartition des agents :

6h00 – 13h40 (journée continue)

7h00 – 14h40 (journée continue)

7h30/12h00 – 13h45/16h55

Ce fonctionnement nécessite une répartition rigoureuse des personnels afin de pouvoir répondre aux différentes demandes au fil de la journée : piquetage et balayage manuel, balayage mécanique, décapage mécanique, intervention rapide sur des imprévus.

**Service Déchets**

De mars à avril, le déclenchement du confinement a entraîné la fermeture au public des déchèteries durant 6 semaines et un arrêt du service de collecte des encombrants sur rendez-vous pendant 5 semaines. Cependant, la collecte des ordures ménagères des particuliers en porte à porte a toujours été maintenue.

Durant cette période, de nombreux professionnels et administrations ont dû fermer leurs portes et n'ont pas pu bénéficier du service de collecte des déchets ou d'un service réduit. Afin de soutenir les entreprises de notre territoire, le Conseil Communautaire a décidé, en date du 17 décembre 2020, d'exonérer l'ensemble des redevables pour les 8 semaines de la période de confinement.

En mai, à la sortie du confinement, la réouverture des déchèteries s'est effectuée avec un système de filtrage des véhicules afin de limiter le nombre d'usagers présents simultanément sur les sites. Pendant plus d'un mois, les gardiens ont reçu le renfort de personnels d'Insert Jeunes afin d'organiser cet accueil.

Le service de collecte des encombrants a également connu un nombre de demandes sans précédent, nécessitant la création d'une seconde équipe avec le renfort d'agents d'autres services.

En accord avec le SYTOM, les consignes de tri des déchets ont également évolué dès le mois de mai 2020, afin de proposer des consignes spécifiques aux masques, mouchoirs, lingettes et gants usagés. Une page internet « Les consignes de tri face au Coronavirus » a ainsi été mise en ligne le 18 mai.

Enfin, les modalités de distribution de composteurs ont été aménagées et sont depuis proposées sous forme de rendez-vous. Les habitants réservent alors un créneau d'un quart d'heure afin de récupérer leur composteur et signer la convention, évitant ainsi les croisements et les attentes.

**CCAS**

En 2020, pendant la première période de confinement liée à la pandémie, suite à la fermeture des épiceries sociales et aux difficultés liées à l'absence d'équipements de protection, le service Insertion a coordonné de nouvelles dispositions pour l'aide alimentaire auprès de 680 familles, et de jeunes accompagnés par le service de Prévention spécialisée et du Foyer des jeunes travailleurs.

La préparation des colis alimentaires a été partagée et leurs distributions ont été organisées directement sur les quartiers de résidence, dans de meilleures conditions de sécurité sanitaire, grâce à la mobilisation croisée de la Banque alimentaire et des Restos du Coeur, avec le concours de la Croix-Rouge, de l'ACGCS, de la Protection Civile, de la Société nationale de sauvetage en mer (SNSM) et de volontaires de Châteauroux Métropole.

Le CCAS a ensuite réalisé la distribution de chèques services puis celle de masques accordés par l'Etat via la DDCSPP. Les services sociaux ont assuré un accueil téléphonique, puis physique et ont multiplié les visites à domicile autant que de besoin.

Pendant cette même période, l'Office des personnes à la retraite (OPR) a réalisé 2 419 conversations téléphoniques auprès des personnes âgées isolées, opération qui a été renouvelée 4 fois en 2020 avec le soutien des bénévoles des réseaux de Solidarité et de la Sécurité Civile.

Le service de livraison de repas a poursuivi ses activités en direction des personnes âgées, et un service de livraison de courses a été mis en place pour celles qui le souhaitaient, 49 en

ont bénéficié avec le concours de 4 enseignes commerciales. L'OPR a ensuite apporté son concours à la distribution des masques à domicile auprès de 1 032 foyers âgés castelroussins et a géré le service de réclamations à l'échelle de la commune.

Un lien constant a été maintenu avec des familles précaires, gens du voyage de l'agglomération, pour délivrer des attestations de déplacement, apporter des chèques services de la Fondation Abbé Pierre, organiser la distribution alimentaire, remettre des masques. Deux campagnes de prévention ont eu lieu avec l'Institut régional de la santé (IRSA) sur les sites d'implantation.

Une attention très forte a été portée par le personnel du CCAS auprès des résidents des établissements pour personnes âgées et de ceux du Foyer des jeunes travailleurs. L'organisation des services internes en matière de soin, d'aide à domicile et de restauration a fait l'objet de protocoles très exigeants. L'application des conditions sanitaires a contribué à ce qu'aucune contamination Covid ne soit recensée en 2020.

Le CCAS a assuré une veille sociale constante en lien avec le CHSCT et la Médecine du travail (AISMT) dans le cadre d'un Plan pandémie, avec également la Cellule de crise communale et la Cellule sociale préfectorale.

Les Administrateurs et les équipes du CCAS ont reçu le soutien de nombreux partenaires pendant cette année particulièrement difficile, notamment au moment de la pénurie d'équipements de protection. Ils en gardent un souvenir précieux.

**Direction Politique de la Ville et vie des quartiers**

Les différents équipements de la politique de la Ville ont adapté leurs horaires et périodes d'ouverture afin de diminuer autant que possible les effets de la crise sanitaire sur leurs adhérents ou bénéficiaires. Le PIM a revu ses horaires d'intervention pour accentuer les missions de médiation lors du déconfinement et pendant l'été. Le DRE a accueilli des enfants pendant tout l'été et la maison de quartier Est a augmenté sa période d'ouverture estivale.

Le DRE s'est fortement mobilisé pour accompagner les familles les plus fragiles durement impactées par la crise sanitaire et assurer une continuité éducative en lien avec les établissements scolaires et les partenaires. Ainsi, l'activité du service a été repensée pour s'adapter au contexte et les équipes ont redoublé d'efforts pour apporter une aide aux 150 familles suivies : 1 appel par semaine à chaque famille, 1 sms journalier avec un lien vers 1 vidéo animée par un référent du DRE postée sur la chaîne Youtube (activités manuelles, activités sportives, jeux culinaires, magie, lecture de livres, gestes de premiers secours, expériences scientifiques...), partenariat avec la Croix Rouge pour livrer 70 jeux de société à chaque famille, courrier mensuel avec jeux de 7 familles, jeux de lecture, envoi de 80 revues ludiques pour les enfants de CP et de Grande section de maternelle.

La Maison de Quartier Est a assuré le lien avec ses adhérents à travers des entretiens téléphoniques, la publication de tutos pour les usagers des ateliers cuisine ou couture ainsi qu'une aide aux familles. La structure a également été un site de distribution de masques et d'accueil des enfants des personnels soignants.

**Direction Enfance, Education-Jeunesse**

Les services de la direction ont été impactés directement et fortement par la crise sanitaire.

**Service Education-Jeunesse**

Les services se sont réorganisés pour accueillir, dès le 1<sup>er</sup> jour de fermeture des écoles les enfants des personnels prioritaires en ouvrant des lieux pour le service de garde. Ce sont 20 à 30 enfants d'âge scolaire et une dizaine de jeunes enfants qui étaient accueillis quotidiennement.

Plusieurs adaptations ont été réalisées afin de respecter les protocoles sanitaires qui ont été mis en place tout au long de l'année 2020. La réouverture des écoles en mai 2020 s'est accompagnée de la réouverture des restaurants scolaires dès la reprise des élèves, de manière à pouvoir leur servir un repas chaud.

**DGA FINANCES, COMMANDE PUBLIQUE, SYSTÈMES D'INFORMATION ET TRANSITION NUMÉRIQUE**

Les directions de la DGA sont des services dits « support » et n'ont aucun contact avec le public. Les agents ont donc pu être largement positionnés en travail à distance dès le premier confinement, et ce grâce à des processus de travail quasi-intégralement dématérialisés (notamment pour la Direction des finances et la Direction de la Commande publique) et au déploiement par la DSITN de moyens matériels et logiciels.

D'une manière générale, le positionnement des agents de la DGA en travail à distance n'a eu que très peu d'impact sur l'activité. Les réunions se sont préférentiellement tenues en visioconférence.

S'agissant spécifiquement de la Direction des Systèmes d'Informations, les activités ont été largement accrues pour permettre la mise à disposition et la continuité d'accès au télétravail pour le maximum d'agents (environ 240 agents en capacité de travailler à distance), et ce alors même qu'elle récupérerait au 1<sup>er</sup> janvier 2020 la maintenance du parc du CCAS

Le service Education-Jeunesse a conventionné avec l'Education Nationale afin de mettre en place l'opération Sport – Santé – Culture – Civisme (2S2C) permettant de mener à bien des projets sur les temps d'accueil lorsque les écoles fonctionnaient en demi-journée, en promouvant le sport, la culture et le développement durable.

Le service a également participé à l'organisation des vacances apprenantes, en partenariat avec le Dispositif de Réussite Educative, le CCAS et l'Education Nationale.

**Service Petite enfance**

Les enfants des personnels prioritaires ont été accueillis dès le début du confinement dans une structure collective ou en crèche familiale. Une attention particulière a été apportée aux familles les plus fragiles pendant la durée du confinement.

**Service Restauration**

Le portage à domicile des personnes âgées a été maintenu ainsi que le service auprès des rives de l'Indre et Solidarité accueil. Les repas fabriqués ou les denrées non cuisinées ont été livrés à des associations, un cuisinier de l'équipe a été mis à disposition de la résidence Isabelle, des chambres froides ont été mises à disposition des collègues du CCAS pour réaliser la livraison des courses à domicile, les équipes de la restauration ont cuisiné du foie gras pour l'offrir aux personnels soignants de différents établissements castelroussins, du matériel (blouses, gants et masques) ont été offerts et livrés à différents établissements de soin.

Tout au long de l'année 2020, le service de la restauration municipale a fait évoluer ses pratiques, en fonction des différents protocoles sanitaires afin d'accueillir les enfants et les convives en toute sécurité et de façon la plus agréable possible.

**Service Hygiène et santé publique****Gestion du risque sanitaire**

Dans le cadre de la gestion du risque sanitaire, le service hygiène a assuré la mission de référent Covid. Il a ainsi mis en place un plan de continuité d'activité en 2 phases, confinement total ou confinement partiel, ainsi qu'en la mise en place d'une veille réglementaire afin de faciliter la continuité du service rendu à la population dans le respect des règles sanitaires. Il a ainsi notamment fallu contrôler le respect des procédures « gestes barrières » avant le redémarrage des chantiers de travaux publics et la reprise des Assistance aux services de la collectivité pour la mise en œuvre des mesures en lien avec la Covid.

et qu'elle devait préparer la reprise du parc de l'ACGCS en début d'année 2021. Deux solutions ont notamment été développées : soit depuis un matériel fourni par l'agglomération avec un accès aux ressources de la collectivité par « VPN », soit depuis un ordinateur personnel avec une solution « Guacamole » pour la prise en main à distance de son ordinateur de bureau.

Par ailleurs, la DSITN a déployé des solutions collaboratives pour faciliter la continuité de l'activité du service public (Zoom pour les visioconférences, Rainbow pour le Tchat et les appels téléphoniques...) et les délibérations des conseils (déploiement de tablettes pour les élus, mise en service d'un logiciel de gestion dématérialisée des conseils avec un module de vote en ligne).

Enfin, il convient de souligner que la DSITN a équipé les centres de vaccinations en matériel informatique, téléphonique et d'impression.



## DGA AMÉNAGEMENT ET EQUIPEMENTS PUBLICS

### Moyens généraux

Lors du 1<sup>er</sup> confinement, le service Exploitation/TRAM a été très sollicité pour le transport et la distribution de masques auprès des Communes membres de l'agglomération ainsi qu'au personnel de notre collectivité.

La dotation des nouveaux masques et l'approvisionnement en gel hydro-alcoolique sont également assurés par ce service.

Le service Fêtes et Cérémonies a également été très sollicité en début de la crise sanitaire :

- aménagement d'une aire d'accueil Poids-lourds à proximité de l'Escale,
- mise en place de Tivolis à la demande de professionnels de santé,
- mise place du Drive Solidaire,
- fermeture de certains parkings voitures pour éviter les rassemblements, etc...

Ce même service a vu son activité grandement baisser en raison de l'annulation successive des manifestations.

Quant au Garage, la présence quotidienne de 2 agents a permis au service Collecte, entre autre, d'assurer leurs missions de ramassages avec des camions BOM opérationnels, durant le premier confinement.

### Entretien ménager

Au cours de l'année 2020, marquée par la pandémie de COVID 19, la polyvalence des agents d'entretien a permis une adaptation des affectations et des interventions suivant les bâtiments occupés avec un entretien ménager et une désinfection renforcée. Cela a également induit une augmentation du coût global d'entretien et de désinfection (sites externalisés occupés, entretien des bungalows du Relais Routier, des centres de distributions de masques, des centres de distribution de denrées alimentaires, etc.).

### Magasin général

L'année 2020 a surtout été marquée par la pandémie de COVID 19 et le maintien de l'activité du magasin pendant le confinement, avec la recherche et la mise à disposition de produits désinfectants virucides, du gel hydro alcoolique, des masques et tous les EPI nécessaires aux services et collectivités (crédits supplémentaires : + 309 500€).

### Direction Aménagement, urbanisme et habitat

Les entreprises bénéficiant d'exonération de loyer pendant la crise sanitaire sont listées dans le tableau ci-dessous. Impact sur le budget foncier :

### CHATEAURoux MÉTROPOLE

Occupant	Site	Loyer annuel HT 2020	Loyer mensuel HT 2020	Exo 2 mois	Observation
Aérocentre	ZIAP	7 638,36 €	636,53 €	1 273,06 €	Décision 2020-91-43D
Société LGS	ZIAP	11 611,20 €	967,60 €	1 935,20 €	
M.Leuillet	ZIAP	5 390,64 €	449,22 €	898,44 €	
AFPI	ERCAT_Bat A	31 782,48 €	2 648,54 €	5 297,08 €	
CATRE	ERCAT_Bat C2+G	9 467,16 €	788,93 €	1 577,86 €	
Last Link	ERCAT - Bat C3	3 521,24 €	293,44 €	586,87 €	
Armatis	Colbert	368 514,24 €	30 709,52 €	61 419,04 €	
Serenis	Colbert	67 496,64 €	5 624,72 €	11 249,44 €	
<b>TOTAL Impact COVID</b>				<b>84 236,99 €</b>	

Occupant	LOYER ANNUEL HT 2020	Loyer mensuel HT 2020	Arbitrage	Observation
Emmaüs	2 400,00 €	200,00 €	1 mois	Délibération n°2020-322 du 17/12/2020
Effet Patine	9 600,00 €	800,00 €	1 mois	
<b>TOTAL Impact COVID</b>		<b>1 000,00 €</b>		

## VILLE DE CHATEAURoux

Occupant	LOYER ANNUEL HT 2020	Loyer mensuel HT 2020	Report COVID 2 mois (sédit)	Observation
Les Cros Mignons	9 120,48 €	760,04 €	1 520,08 €	Décision 2020-248-43D Erreur de montant
La Guinguette (M.Maheo)	19 351,20 €	1 612,60 €	3 225,20 €	Décision 2020-248-43D Erreur de montant
SARL Lajo (Café de paris)	31 063,56 €	2 588,63 €	5 177,26 €	décision 2020-248-43D
Kiosque Gambetta	3 600,00 €	300,00 €	600,00 €	décision 2020-248-43D
Divers - Maison des associations			2 688,87 €	Absence de décision / délibération
Société Clyde - Parking Diderot	714,00 €	59,50 €	119,00 €	Décision 2020-268-46C1 Erreur de montant
Tavarès Optique - Parking Diderot	357,00 €	29,75 €	59,50 €	
EURL Charmance - Parking Diderot	714,00 €	59,50 €	119,00 €	
SAS Bellevue Distribution - Parking Diderot	912,00 €	76,00 €	152,00 €	
<b>TOTAL Impact COVID</b>			<b>13 660,91 €</b>	

Occupant	LOYER ANNUEL HT 2020	Loyer mensuel HT 2020	Arbitrage	Observation
Café de Paris	31 063,56 €	2 588,63 €	Durée de la fermeture administrative	délibération 2020-234 du 15/12/2020
La Guinguette	19 351,20 €	1 612,60 €	Durée de la fermeture administrative	
Eliotte et Nina	8 400,00 €	700,00 €	1 mois	
<b>TOTAL Impact COVID</b>		<b>4 901,23 €</b>	<b>TOTAL Impact COVID</b>	

Seules la Guinguette et le Café de Paris sont encore exonérés de loyer pour fermeture administrative.

Hors entreprises suivis par le Développement Economiques, seuls les occupants des places du parking Diderot et de la Maison des Associations ont bénéficié d'exonération durant le confinement de mars 2020.

### Grands Projets structurants

#### Balsané

Comme sur la majorité des chantiers, l'année 2020 exceptionnelle a paralysé durant près de 2 mois l'avancée du chantier. Une reprise « bas régime » s'est effectuée à partir de la

mi-mai, pour ensuite aboutir à des effectifs importants (entre 85 et 90 personnes) de juillet à décembre 2020. Comme en 2019, des visites de chantier au grand public étaient programmées, mais aucune n'a pu se tenir à cause de la crise sanitaire (printemps 2020, 7 novembre 2020).

#### Cité du numérique

Le chantier a été interrompu entre le 17 mars et le 27 avril 2020 du fait de la première vague de la pandémie. Il n'a pas subi d'autre interruption jusqu'à sa livraison, et les mesures supplémentaires liées à la COVID, présent par les entreprises, n'ont pas eu d'impact financier sur le projet.



Les directions de la DGA sont des services dits « support » qui allient contact avec les agents et le public.

Plusieurs agents de la DRH télétravaillaient et ce depuis l'expérimentation en 2017. Equipés en matériel informatique, ils ont pu être opérationnels de suite. La DSITN a immédiatement doté en ordinateurs les agents du service paye et progressivement mais diligemment, permis aux autres de travailler à distance.

Durant cette période, il a fallu gérer les tâches quotidiennes mais aussi adapter nos besoins aux évolutions des textes et préconisations. Des tableaux de suivi ont été élaborés, explicités et alimentés pour recenser les personnes présentes, isolés, malades, devant gérer leur progéniture, disponibles du fait de la fermeture de leurs services..., le temps de travail effectué à distance..., attribution des chèques Fédébon...

Des missions nouvelles liées à la crise sanitaire sont apparues avec la nécessité de procéder au redéploiement des agents opérationnels.

Il a fallu assurer le suivi de la présence, du temps de travail, la pose des congés, la poursuite des CDD en cours, la dotation des agents en masques et établir au gré des besoins les attestations de déplacement.

La Médecine Préventive a opéré un travail important de pédagogie auprès des agents et a rassuré ceux et celles vivant difficilement cette situation.

Des modalités d'échanges entre les agents de la DRH se sont mises en place avec les outils Zoom et Whatsapp (groupe qui perdure encore en 2021).

**Le service juridique** a travaillé à distance pendant cette période sauf pour un agent qui a fractionné son temps de travail entre les missions juridiques et le nettoyage des caissons pour le portage de repas à domicile des personnes âgées.

Les sollicitations des services ont été nombreuses avec des demandes d'interprétation des textes applicables au gré des multiples adaptations à la crise sanitaire. La poursuite de la gestion des dossiers en cours et la prise en charge de nouveaux a été bien appréhendée.

Les agents du **Secrétariat des Assemblées et Appariteurs** sont restés mobilisés partiellement en présentiel afin d'assurer la réception et transmission du courrier aux différents collègues et surtout l'envoi de la production des différents services. Le conseil municipal d'installation a été effectif en respectant les mesures de protection des différents participants.

#### DGA DES SERVICES AUX HABITANTS

##### Direction de la Relation aux Usagers

Élections municipales et communautaires (mars) :

Avant même le confinement du 17 mars 2020, la DRU s'est adaptée au contexte pandémique dans l'organisation des scrutins municipaux et communautaires du 15 mars. Ainsi, toutes les mesures ont été prises afin de limiter au maximum le risque de contagion dans les bureaux de vote : gel hydroalcoolique, distances minimales matérialisées par un marquage au sol, formation des membres des bureaux pour limiter les risques (désinfection), incitation de l'électeur à utiliser son propre stylo...

Service minimum mis en place pendant le confinement (mars-mai) :

**Accueil téléphonique** : un agent d'accueil en permanence de 9h à 17h.

**État-civil/domaine funéraire** : deux agents en permanence de 9h à 17h, dont une personne formée au funéraire. Un agent de permanence pour les trois cimetières sur les horaires habituels, et un agent mobilisable depuis son domicile.

L'activité a été réduite à l'établissement des actes de naissances, de décès et de concession, aux reconnaissances de paternité dans le cadre d'une déclaration de naissance, aux autorisations de fermeture de cercueil et de crémation, et au traitement des demandes d'actes par courrier postal ou dématérialisé (plateforme COMEDDEC), réalisé par deux agents en télétravail.

Les mariages et PACS étaient possibles en cas d'urgence (mariage in extremis, départ d'un militaire...), en concertation avec le Procureur de la République.

Les cimetières ont été fermés au public. L'activité de l'agent de permanence a été réduite aux seules opérations funéraires (inhumations, exhumations), et à l'ouverture/fermeture des sites aux entreprises de pompes funèbres pour les interventions autorisées (creusement et ouverture de caveaux, inhumations, réductions de corps et exhumations nécessaires aux inhumations).

Les dispersions de cendres ainsi que les inhumations d'urnes ont été reportées (le crématorium accordant la gratuité aux dépôts d'urnes pour la durée du confinement et pendant deux mois supplémentaires), tout comme les exhumations non liées à une inhumation, les travaux d'entretien et de réparation des caveaux et monuments, ou les travaux de nettoyage, de gravure et la pose de monuments.

A compter du 14 avril et à la demande du Maire auprès du délégataire, les cérémonies ont pu reprendre à l'extérieur du crématorium, et les proches du défunt ont pu à nouveau assister au départ du cercueil dans la stricte intimité.

Les agents techniques des cimetières ont repris leur activité le 27 avril. Un gros effort d'entretien des sites a alors été réalisé.

**CNI/passeports** : un agent de permanence à domicile de 9h à 17h pour apprécier les situations d'urgence puis saisir les dossiers sur rendez-vous.

**Stationnement dans les parkings en ouvrage** : les parkings en ouvrage de la Ville et de l'Agglomération, ainsi que la place Voltaire, ont été accessibles au public pendant tout le confinement.

**Mairie annexe Saint-Jean et Agence Postale Communale** : fermeture totale, et réouverture de l'Agence Postale communale à compter du 15 avril sur des horaires réduits et avec des mesures de distanciation.

**Une permanence sous forme d'astreinte a été mise en place le week-end à partir du 28 mars pour permettre l'établissement sans délai des autorisations de fermeture de cercueil pour les décès attribués au covid-19. Cette permanence a été maintenue sur toute l'année 2020 et perdurera aussi longtemps que nécessaire.**

Déconfinement (mai-juin 2020) :

L'ensemble des services au public de la DRU ont ré-ouvert à l'hôtel de Ville à partir du 11 mai 2020. Chaque site a été doté de gel hydroalcoolique mis à la disposition des usagers, et de plexiglas de protection pour les guichets d'accueil du public.

L'Agence Postale Communale Saint-Denis a repris ses horaires habituels à compter du 2 juin.

**Accueil informatif** : un sens de circulation et des files d'attente ont été mis en place, et le nombre de personnes limité afin de garantir une distance suffisante entre les usagers. Un agent a facilité les démarches et informé les usagers sur le sens de circulation dès l'entrée du bâtiment.

Le sens de circulation a été modifié suite à la décision de rendre le port du masque obligatoire dans l'ensemble des bâtiments publics.

Prenant le relais du CCAS, la distribution de masques à la population non encore dotée a été mise en place à compter du 8 juin.

**CNI/passeports** : un agent a pris contact avec chaque usager pour reprogrammer sur la période mai-juin les 684 rendez-vous non honorés de mars à mai.

**Guichet familles** : les rendez-vous pour les inscriptions scolaires, reportés en raison du confinement, ont pu reprendre à compter du 11 mai.

**État-civil/domaine funéraire** : Les mariages, PACS et parrainages ont pu être célébrés à compter du 2 juin, avec un

nombre limité à 20 personnes accueillies et port du masque obligatoire.

Les cimetières et le crématorium ont été ouverts au public, avec toutes les mesures nécessaires à la lutte contre la pandémie. Les mesures de restriction du nombre de personnes assistant aux inhumations ont été levées à compter du 2 juin.

**Locations de salles** : réouverture partielle et progressive du service à compter du 2 juin.

La capacité d'accueil des salles a été réduite de moitié, le port du masque y est obligatoire et les bals et soirées dansantes y sont interdits. Les organisateurs s'engagent à offrir une place assise à chaque participant, et à maintenir la distance d'un mètre entre les personnes à tout moment. Dans les salles de spectacle, a minima une place doit être laissée vide entre les participants ou groupes de participants, limités à 10 personnes.

Depuis le 2 juin, y compris pendant le confinement de novembre 2020, les services n'ont pas été interrompus. Toutefois les locations de salles ont été impactées par les mesures prises au plan national et sont fermées au public jusqu'à nouvel ordre. Les cérémonies funéraires sont à nouveau limitées à 30 personnes à l'intérieur des cimetières. Au crématorium, l'accès est limité à la salle de cérémonie où le nombre de personnes autorisées est restreint (occupation d'un siège sur trois et d'un rang sur deux).

Mesures de compensation liées aux confinements :

1<sup>er</sup> confinement :

Gratuité de deux mois sur les abonnements à fréquence de paiement mensuelle dans les parkings en ouvrage municipaux et communautaires.

Remise d'un mois sur les abonnements à fréquence de paiement trimestrielle, semestrielle et annuelle dans les parkings en ouvrage municipaux et communautaires.

Remise de 50% sur la redevance d'occupation du domaine public liée aux 21 emplacements de taxis de la commune.

2<sup>nd</sup> confinement :

Gratuité d'un abonnement au tarif commerçant par commerce sur l'année 2021.

Le montant total de ces mesures représente un coût de **125 000 €** pour la collectivité (Ville et Agglomération).

##### Direction des Sports

###### Pôle administratif

- **14 mars** : Fermeture de tous les équipements jusqu'à la fin de l'année scolaire.
- **1<sup>er</sup> juillet** : Ré-ouverture des équipements sportifs (activités en extérieur et avec une pratique encadrée).
- **Rentrée scolaire** : Mise en place d'un protocole sanitaire COVID dès la rentrée sportive applicable par les associations et par l'Éducation Nationale.
- **17 octobre** : Mise en place d'un protocole sanitaire renforcé ; les vestiaires sont restés ouverts.
- **30 octobre** : Fermeture de tous les équipements sportifs, sauf pour les publics scolaires et périscolaires, les sportifs professionnels, de haut niveau ou espoirs, les personnes en situation de handicap ou les personnes ayant une ordonnance médicale et les étudiants en licence Sciences et Techniques des Activités Physiques et Sportives (STAPS). Les manifestations sportives de haut niveau ont dû se dérouler à huis clos.
- **28 novembre** : Ré-ouverture pour les sports individuels en extérieur, hors sports collectifs ou de combat.
- **15 décembre** : Ré-ouverture des équipements sportifs pour les activités sportives de mineurs sans accès aux vestiaires, les adultes ne pouvaient pratiquer que dans les équipements extérieurs par groupe de 6 maximum, en respectant le couvre-feu (20h - 6h) à l'exception des sports collectifs et sports de combat.
- La fermeture des équipements, l'arrêt prolongé des activités et l'annulation des manifestations (interdiction de se rassembler) ont fortement altéré le « quotidien associatif » (baisse de licenciés, perte de recettes, pérennisation de l'emploi sportif, continuité du projet associatif, implication des bénévoles...). A court terme, le cumul des difficultés financières (remboursement des activités, annulation des compétitions, gestion du chômage partiel) risque d'entraîner la disparition de

certaines structures sur le territoire.

- -Sur le plan pratique, le manque de visibilité n'a pas permis aux associations et au service de se projeter sereinement. Les reports d'événements, liés aux calendriers fédéraux, n'ont pas souvent été possibles, les échéanciers (réunions de préparation, cahier des charges, anticipation des besoins) n'ont pu être respectés et ont généré des annulations.
- Cependant, Châteauroux Métropole a souhaité se mobiliser en maintenant la totalité des subventions de fonctionnement. De plus, elle a proposé la prise en charge d'une partie des dépenses liées aux manifestations annulées (% d'implication / budget prévisionnel - exemple : subvention votée de 4 000 € pour 1 manifestation dont le budget prévisionnel est de 50 000 €. Un prorata de 8 % « 4 000 / 50 000 » a été appliqué sur le montant total des dépenses engagées). Enfin, dans le cas du report d'un événement, les montants votés ont été maintenus pour l'édition à la date reportée.

Afin de favoriser la continuité du projet associatif, le service a informé chaque structure des mesures d'aides économiques d'urgence et du Plan de relance pour le sport (activité partielle, prêts garantis par l'Etat, Pass Sport, fonds développement vie associative, fonds territorial Agence Nationale Sport...).

###### Pôle piscines

Les piscines furent fermées le 14 mars 2020. Un travail a été mené pour préparer la réouverture des différentes structures (piscines et installations nautiques), exposé de manière synthétique :

- La baignade et la base nautique ont été ouvertes 1 mois avant la date initialement prévue (juin 2020). L'amplitude horaire a été augmentée en passant de 10h00 à 19h00 au lieu de 13h30 à 19h00.
- La piscine à vagues a ouvert ses portes à compter de juillet avec un protocole sanitaire, une Fréquence Maximale Instantanée (FMI) adaptée et des créneaux de nage. Une reprise d'activité a eu lieu en mode restreint.
- En septembre, l'ensemble des publics a été accueilli dans les 2 piscines avec un protocole sanitaire et une FMI adaptés.
- Suite au décret du 29 octobre 2020, les piscines ont de nouveau été fermées au public. Les activités scolaires ont été maintenues jusqu'à la fin de l'année. La mise en place des créneaux pour accueillir les usagers sur prescription médicale et les formations qualifiantes sont alors devenues les seules solutions d'ouverture pour les publics spécifiques.
- Un premier remboursement ou report de validité a été fait en décembre 2020 pour les usagers impactés par le 1<sup>er</sup> confinement.
- Le personnel des piscines a été sollicité par les différents services de la collectivité, notamment durant le 1<sup>er</sup> confinement. Il a ainsi répondu présent aux différentes missions (portage de repas, nettoyage des paniers repas, animation dans les centres de loisirs, accueil périscolaire, etc...) qui étaient demandées pour décharger les services très sollicités à cette période.

###### Pôle éducateurs terrestres

- Le pôle des éducateurs terrestres a dû s'adapter à une année très peu propice à la pratique physique, qui est le cœur du métier de l'équipe. Il a donc fallu s'adapter et répondre aux besoins des services qui furent en pleine activité, notamment durant le 1<sup>er</sup> confinement. Les éducateurs ont donc assumé des missions bien différentes des leurs (portage des repas, garde des enfants dans les écoles). Cette polyvalence a permis de démontrer le sens du service public des agents.
- Le principal challenge de cette année 2020, exceptionnelle sur le point de vue sanitaire, fut l'organisation de la Sénatorerie, accueil de loisirs sans hébergement sportif. Et toute la difficulté a résidé dans l'aspect sportif, quintessence de la Sénatorerie. Avec un protocole très strict, une capacité d'accueil des groupes divisée par deux et des activités diminuant les risques, la Sénatorerie s'est déroulée de la meilleure des manières, avec des retours très positifs, alors que le territoire national reprenait goût à la liberté estivale, suite aux deux mois de confinement.



## Direction de la Culture

Cette année particulière marquée par la pandémie de la Covid19 a impacté le monde de la Culture.

Lors du premier confinement, la direction de la Culture s'est attelée à faire le lien avec les différentes structures culturelles afin de mettre en place les mesures sanitaires demandées et garder un contact avec les équipes.

La manifestation littéraire "L'Envolée des Livres" prévue les 24 et 25 avril 2020 a été reportée fin novembre, mais là encore la pandémie a eu raison de l'événement.

Un lien avec les différents intervenants (auteurs, éditeurs, partenaires, animations...) a été favorisé de manière à conserver les contacts pour une prochaine édition.

Ces différentes missions ont été menées avec la mise en place du télétravail pour les équipes de la direction.

Il faut également noter que la direction a géré les relations avec le milieu associatif et le versement des subventions. La situation sanitaire a eu un énorme impact sur le milieu culturel et les associations, notamment celles employant des salariés (manifestations annulées ou reportées, révision des échéanciers...).

Malgré tout, les relations avec les partenaires ont été maintenues grâce à des réunions à distance (Zoom, Teams, Skype...) et ont permis un partage d'informations. A ce niveau, la région Centre - Val de Loire a organisé plusieurs fois entre mai et décembre 2020, des rencontres à distance des directeurs de la Culture des plus importantes villes et des 6 départements, de manière à partager des expériences et informations.

La soirée Oksyrian proposée en marge des Lisztomanias a pu se tenir dans des conditions adaptées sur le site de Belle-Isle, grâce à l'implication de l'association, du CCAS et de la MLC.

## Ecole Municipale des Beaux-Arts :

Rappel : l'EMBAC fonctionne en année scolaire de septembre à début juillet pour ce qui concerne les ateliers adultes/enfants et de septembre à mai pour les élèves de la classe préparatoire.

### 1<sup>er</sup> confinement de mars à mai 2020

Administration : un seul agent équipé en télétravail – pas de possibilité de transfert de téléphone vers un mobile professionnel (problème réglé à ce jour). Correspondance avec l'extérieur essentiellement par mail.

Reprise de l'ensemble des agents (secrétaire, le 25 mai/ agent technique, le 11 mai en présentiel)

Ateliers adultes et enfants : fermés (essai de travail en visio-conférence ou correspondance par mail avec les élèves des ateliers- peu probant)

Classe préparatoire 2019/2020 : fermée (travail en visio pour la préparation des concours aux écoles supérieures d'art)

Fermeture de la galerie d'exposition au public (expositions prévues reportées)

Fermeture de l'école au public, contact essentiellement par mail ou téléphone

Remboursement de 20 % sur les frais de scolarité pour les ateliers adultes/enfants sur délibération du Conseil municipal du 24 juin 2020 – impact financier : - 6 757 euros au niveau des recettes.

### 2<sup>ème</sup> confinement du 15 octobre au 19 décembre

Agents administratif et technique en présentiel

Fermeture des ateliers enfants/adultes

Inscriptions en baisse : - 27 adultes et - 16 enfants

Ateliers enfants : réouverture des ateliers enfants le 15 décembre 2020 (gestes barrières, signalisation au sol, barquettes de matériel individuelles)

Ateliers adultes : fermés

Galerie d'exposition : fermée

Classe préparatoire 2020/2021 : reprise des cours en présentiel – cours en alternance par groupe.

Voyage pédagogique annulé.

Annulation de l'exposition Poussineau – report en 2021

## Conservatoire à Rayonnement Départemental :

**En mars :** Le printemps musical

Trois semaines de diffusion mettant en avant les pratiques collectives multiples sur différents lieux (9cube, Chapelle des Rédemptoristes, Maison des Loisirs et de la Culture de Belle-Isle, Médiathèque,...). Diffusion annulée à cause du confinement.

Participation de la classe de théâtre accompagnée par des

musiciens au festival « Retour vers le futur » organisé par l'Apollo-maison de l'image. Annulée à cause du confinement.

Un concert autour du blues et du rock « One + one, tous ensemble » par différentes et de nombreuses classes et formations du Conservatoire accompagnées par deux professionnels guitariste et chanteur devait être donné deux fois le 21 mars salle Gaston Couté. Annulé et reporté le 17 novembre puis annulé à cause des deux confinements. Il est programmé le 25 juin 2021 place de la République lors d'une « Scène en fête ».

**En avril :** « Ode à la vie », concert de l'Ensemble instrumental de Châteauroux

Ce concert était programmé à Equinoxe le 28 avril 2020 sous la direction du chef invité Pierre Walter en partenariat avec l'Orchestre symphonique du Loiret. Concert annulé à cause du confinement.

**En juin :** Les « Scènes en fête », un conte musical « Un poirier m'a dit » de Michèle Bernard en chant choral formation musicale, un concert de l'orchestre « Orkids » et un spectacle de danse.

Trois programmations des Scènes en fête devaient animer la place de la République les 19 et 26 juin et la cour du couvent des Cordeliers le 3 juillet. Trois présentations du conte musical « Un poirier m'a dit » par des classes de chant choral FM et des classes élémentaires de Châteauroux étaient programmées à la salle Edith Piaf les 10, 11 et 12 juin. L'orchestre « Orkids », constitué d'élèves d'écoles et de conservatoires de la région Centre-Val de Loire, devait participer à une collaboration avec le cinéma Apollo le 13 juin au couvent des Cordeliers. L'ensemble des classes de danse du Conservatoire devait présenter un spectacle de danse le 20 juin sur le plateau d'Equinoxe. L'ensemble de ces manifestations a été annulé à cause des contraintes sanitaires en vigueur.

**En novembre et décembre :** Concerts de la saison de musique de chambre « Musique à la chapelle »

Les concerts de « Musique à la chapelle », « Esprit français » le 29 novembre et « Drôle de Trames » le 13 décembre devaient débiter cette nouvelle saison. Les deux concerts ont été annulés à cause des mesures sanitaires.

**1<sup>er</sup> confinement du 16 mars au 16 mai 2020 :** Le Conservatoire a été totalement fermé, sans personnel sur place. Les professeurs ont été inventifs pour maintenir un lien avec leurs élèves et garder une continuité pédagogique par vidéo-conférences, méls, envois de vidéos, échanges téléphoniques... Des auditions ont pu être réalisées à distance.

**Retour le 11 mai du personnel administratif,** le personnel d'accueil était soit en horaires réduits soit en ASA. Les professeurs ont pu à nouveau donner certains cours en présentiel mais pas de cours collectifs, pas de chant, de danse. L'enseignement des instruments à vent était possible mais avec beaucoup de restrictions. Le public n'était pas autorisé à venir au Conservatoire jusqu'à la fin de l'année scolaire 2019-2020.

**Décision :** réduction de 20 % sur l'ensemble des droits de scolarité votée au Conseil Municipal du 24 juin 2020 pour l'ensemble des élèves inscrits en 2019-2020 :

impact financier : 35 373 € au niveau des recettes.

Mi-septembre, après des portes ouvertes, reprise de l'ensemble des cours en respectant les contraintes sanitaires (cours à effectifs réduits, plexiglass, masques, gel hydro-alcoolique, aération régulière, ...) jusqu'aux vacances de la Toussaint.

**2<sup>ème</sup> confinement à partir du 2 novembre.** Plus de cours en présentiel sauf pour les élèves inscrits en troisième cycle ou cycle spécialisé. Plus d'accueil du public.

A partir du 16 décembre, retour en présentiel pour les élèves mineurs et les majeurs si ces derniers sont en troisième cycle ou cycle spécialisé avec un couvre-feu à 20h.

Poursuite des ScèriO Music à la chapelle des Rédemptoristes mettant en valeur les projets personnels des élèves pour le Certificat d'Etudes Musicales. Annulées en juin et décembre 2020 à cause des contraintes sanitaires et reportées en juin 2021.

## Musée Hôtel Bertrand :

Un protocole particulier de déconfinement pour assurer la santé et la sécurité des agents et des visiteurs a été mis en place dès la réouverture du musée le 11 mai. Les principales mesures étaient les suivantes :

- Travail à distance privilégié pour les agents dont les missions pouvaient être effectuées à domicile ;
- Affichage des consignes sanitaires à respecter (gestes barrières, distanciation physique, port du masque obligatoire pour les agents et les visiteurs, gel hydro-alcoolique mis à disposition, lavage régulier des mains avec du savon à un point d'eau potable...);
- Installation de plexiglas à la boutique, à l'accueil et dans les bureaux administratifs ;
- Pré-accueil du public et contrôle de la jauge autorisée effectués à la Boutique ;
- Modification du sens de la visite et fermeture de certaines salles ;
- Aération des locaux toutes les trois heures pendant 15 minutes ;
- Désinfection des surfaces dures, des poignées, des interrupteurs, des rambarde, et des sanitaires deux fois par jour.

Le Musée a dû refermer ses portes dans le cadre du second confinement.

## Archives Municipales :

Durant l'été 2020, le service Archives a mis en ligne un appel à témoignages, en relayant la campagne nationale lancée par le réseau des archivistes professionnels, répondant à l'appel d'une centaine d'historiens et de chercheurs interpellent sur la nécessité de conserver les traces de la crise sanitaire inédite et historique correspondant au Covid 19. L'objectif étant de collecter un maximum de témoignages du vécu et du ressenti de cette situation de confinement par la population, pour construire "une mémoire ordinaire de l'extraordinaire". L'opération "Mémoire de confinement" a ainsi permis de collecter plus de 400 photographies de Châteauroux à l'heure du confinement (vues extérieures et différents sites publics), un reportage d'un service d'insertion d'une association accompagnant des personnes migrantes en situation de fragilité, 2 vidéos (1 jeune famille, 1 étudiant), 2 tableaux d'une artiste (copies photographiques des œuvres de grandes dimensions inspirées par le confinement), le travail photographique confiné d'une personne âgée.

## Réseau des Bibliothèques :

Les bibliothèques, contrairement aux autres établissements culturels, auront été fermées pour une courte durée. A la fin du 1er confinement, il a été décidé de prolonger de la durée de cette mesure les abonnements afin de ne pas pénaliser les usagers. Un service de click n'collect, sans accès direct aux collections, a été mis en place.

Les bibliothèques sont restées ouvertes depuis le 22 juin, malgré le second confinement, et le public a eu accès aux collections en respectant les mesures sanitaires. Le click n'collect a été maintenu bien que les lieux étaient ouverts de manière à répondre à la demande des usagers. Les rendez-vous de classes ont été transformés en planification de livraisons après prise de commande par les enseignants. Certains rendez-vous ont même bénéficié d'animations sur place.

## Direction Municipale de la Sécurité Publique

Les mesures prises par les services pour faire face à la pandémie.

### Police Municipale

- Modification des horaires de la Police Municipale : durant le 1<sup>er</sup> confinement, du 17 mars au 10 mai, les Policiers municipaux ont travaillé 24h/24 en roulement de 3 équipes (7h-15h, 15h-23h, 23h-7h).
- Adaptation des missions des policiers municipaux : Ils ont effectué en priorité les opérations liées à la crise sanitaire. Ils ont contrôlé les déplacements et effectué une surveillance renforcée des commerces fermés.
- nombre de procès-verbaux pour défaut d'attestation de déplacement : 570,
- nombre de procès-verbaux pour non-port du masque : 88,
- nombre de procès-verbaux pour non-respect du couvre-feu : 35.

## Centre de Supervision Urbain (C.S.U.)

Les opérateurs ont travaillé en binôme uniquement la nuit. En journée, un seul opérateur était présent au C.S.U.

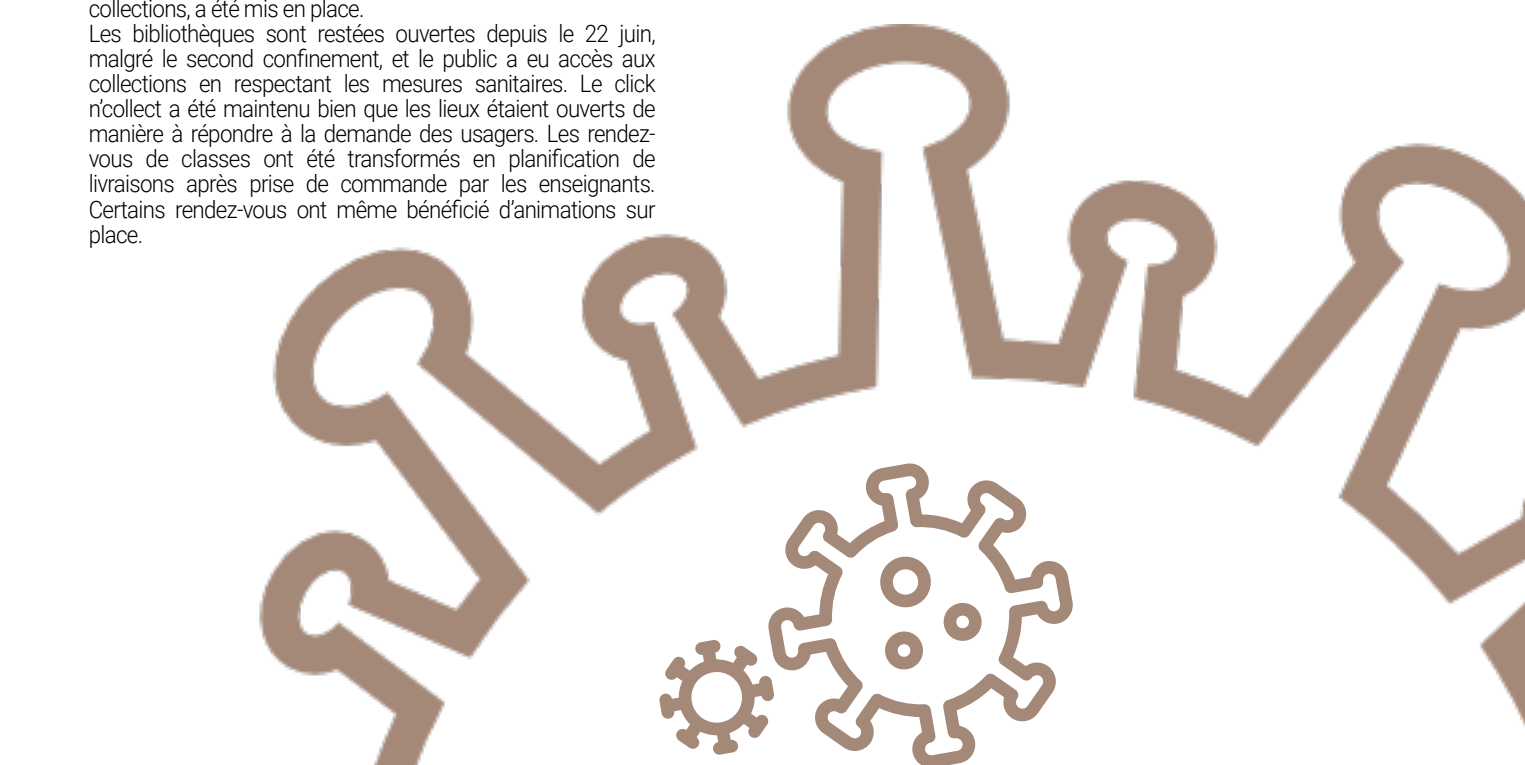
Les opérateurs vidéo ont porté une attention particulière à la surveillance des commerces fermés (vols, vandalisme...) et au respect des protocoles sanitaires.

## Service du stationnement

Les A.S.V.P. n'ont pas contrôlé le stationnement payant en centre-ville durant le 1er confinement. Ils ont travaillé uniquement le samedi afin de faire respecter le protocole sanitaire sur le marché République. Ils ont distribué le gel hydro alcoolique aux clients et mené des actions de prévention.

**Les horaires ont été adaptés lors du 2<sup>nd</sup> confinement :** constitution de deux équipes avec deux horaires différents :

- Equipe 1 : 8h-12h et 13h-16h40,
- Equipe 2 : 9h-13h et 14h-17h40.





## Impact financier de la crise sanitaire

En 2020, l'impact financier de la crise sanitaire se caractérise essentiellement par des pertes de recettes partiellement atténuées par des diminutions de charges engendrées par la baisse d'activité.

Cet impact a été plus important pour la ville de Châteauroux que pour la Communauté d'Agglomération de Châteauroux Métropole.

Cette différence de sensibilité budgétaire est intrinsèquement liée aux compétences exercées par chacune des entités et par la structure financière qui en découle.

Ainsi, les périodes de fermeture des établissements scolaires, les restrictions d'accès aux équipements sportifs et culturels ont induit des pertes de recettes significatives pour la ville sur l'exercice.

Il convient toutefois de relativiser ce constat qui correspond à l'impact immédiat de restrictions imposées afin de répondre à l'urgence sanitaire.

En effet, à moyen terme la crise économique induite par la crise sanitaire aura, selon toute vraisemblance, un impact durable sur le dynamisme du tissu économique local avec in fine des répercussions sur les bases d'imposition à la fiscalité économique perçue par la Communauté d'agglomération.

### IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ÉQUILIBRE FINANCIER DE LA VILLE

	Dépenses	Recettes	Commentaire
<b>Charges refacturées par l'agglomération</b>	166 862 €		Surplus masques et gel
Frais de nettoyage des locaux	54 740 €		
<b>Sous total 1 - charges supplémentaires</b>	221 602 €		
<b>Divers</b>	-146 482 €		Manifestations annulées (salon du livre...)
Alimentation	-121 006 €		Achats de denrées (restauration municipale...)
Energie - Electricité	-139 700 €		Réduction de la consommation d'électricité
Combustibles	-74 600 €		Réduction de la consommation de combustible
Autres matières et fournitures	-55 548 €		Ateliers, musées, conservatoires, éducation, restauration...
Eau et assainissement	-39 615 €		Réduction de la consommation d'eau
Locations mobilières	-36 528 €		Annulations des séjours Ados.
Autres	-21 600 €		Limitation d'activité petite enfance et jeunesse
Transports collectifs	-27 689 €		Annulations de déplacements jeunesse
Matériel roulant	-12 353 €		Economie réalisée sur l'entretien des véhicules
Autres frais divers	-12 267 €		Réduction de frais annexes suite annulation d'événements
Voyages et déplacements	-4 351 €		réduction déplacements
<b>Sous total 2 - diminutions de charges</b>	-691 739 €		
Autres organismes		184 539 €	Subventions supplémentaires et dispositifs de soutien
<b>Sous total 2 - produits supplémentaires</b>		184 539 €	
Redevances des services scolaires et d'enseignement		-511 166 €	restauration scolaire, conservatoire et Embac
Redevances de stationnement		-283 260 €	
Forfaits post stationnements		-39 810 €	
Revenus des immeubles		-165 356 €	exonérations de loyers et locations de salles
Autres produits de gestion courante		-116 755 €	Salon du livre...
Redevances des services à caractère sportif		-95 706 €	Piscine Firmin Batisse, gymnases et équipements sportifs
Droits de place		-29 816 €	Exonération les terrasses couvertes et non couvertes
Redevances des services à caractère social		-48 296 €	restauration collective municipale
Autres prestations de services		-44 161 €	Participation des usagers aux crèches et garderies
Redevances des services à caractère de loisirs		-5 435 €	Participation des usagers aux activités de loisirs
<b>Sous total 2 - pertes de produits</b>		-1 339 761 €	
<b>Total général</b>	<b>-470 137 €</b>	<b>-1 155 222 €</b>	
<b>Impact sur l'équilibre financier de la ville</b>		<b>-685 085 €</b>	

### IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'ÉQUILIBRE FINANCIER DE L'AGGLOMÉRATION

	Dépenses	Recettes	Commentaire
<b>Budget principal</b>			
Produits d'entretien	88 504 €		
Autres matières et fournitures	128 694 €		masques, tests...
Frais d'affranchissement	6 209 €		
Frais de gardiennage	15 581 €		
Frais de nettoyage des locaux	36 431 €		
Refacturations de frais à la ville de Châteauroux		166 862 €	
<b>Sous total 1 Charges supplémentaires</b>	<b>275 418 €</b>	<b>166 862 €</b>	
<b>Budget principal</b>			
Carburants	-70 984 €		
Combustibles	-25 307 €		
Energie	-71 131 €		
Alimentation	-8 942 €		
Réceptions	-19 936 €		
Fournitures administratives	-2 091 €		
Locations mobilières	-26 711 €		
Voiries (entretien)	-36 704 €		
Fêtes et cérémonies	-15 093 €		
Frais de télécommunications	-43 239 €		
Subvention de fonctionnement aux associations	-68 000 €		
<b>Budgets annexes</b>			
Transport Urbain	-276 590 €		
Mach 36	-88 042 €		
Centre Colbert	-12 736 €		
<b>Sous total 2 diminutions de charges</b>	<b>-765 507 €</b>		
<b>Budget principal</b>			
Redevances de stationnement		-16 065 €	
Redevances des services à caractère sportif		-151 331 €	fermeture de la piscine à vagues
<b>Budgets annexes</b>			
Mach 36		-232 399 €	annulation de manifestations
Centre Colbert		-72 668 €	exonération de loyers
Transport Urbain		-273 961 €	versement mobilité
Pépinière d'entreprises		-29 294 €	
<b>Sous total 3 pertes de produits</b>		<b>-775 719 €</b>	
<b>Total général</b>	<b>-490 088 €</b>	<b>-608 857 €</b>	
<b>Impact sur l'équilibre financier de l'agglomération</b>		<b>-118 768 €</b>	



